

*

ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN („AGV“)
voor de aankoop van het digitale vignet en de digitale trajecttol
inclusief informatie over de gegevensverwerking in dit verband

Versie: 01-11- 2017

De in deze AGV gebruikte geslachtsspecifieke termen en aanduidingen omvatten in gelijke mate de mannelijke en vrouwelijke vorm.

1. ASFINAG en „ASFINAG-onlineshop“

- 1.1. De Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft (kortweg „ASFINAG“) exploiteert en is media-eigenaar van de „Digitale vignetten-onlineshop“ op internet onder <https://shop.asfinag.at> („webshop“) resp. als (onderdeel van de) ASFINAG-app „Unterwegs“ voor iOS of Android („app“; voor zover hierna niet apart onderscheiden, telkens ASFINAG-onlineshop). De ASFINAG is een op basis van de ASFINAG-wet opgerichte naamloze vennootschap, waarvan de aandelen geheel in eigendom van de Republiek Oostenrijk zijn: Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft; vestiging: Rotenturmstrasse 5-9, 1011 Wien, Österreich; contact: Tel +43 (0) 50 108-10000, Fax +43 (0) 50 108-10020, e-mail office@asfinag.at; vennootschapsregistratienummer en -rechtbank: FN 92191 a, Handelsrechtbank Wenen; btw-identificatienummer ATU 43143200; doel van de vennootschap: De financiering, de planning, de bouw en het onderhoud van rijkswegen, inclusief de daarvoor benodigde en doelmatige infrastructuur, de heffing van tijd- en kilometerafhankelijke tolgeden van de gebruikers van deze wegen en de nakoming van de door de "Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft" met machtiging van de Minister van Financiën aangegane verplichtingen, voor zover deze voor doeleinden inzake de planning, de bouw en het onderhoud van rijkswegen zijn aangegaan, uitbating en beheer van terreinen en bouwwerken, die niet rechtstreeks voor verkeer worden gebruikt en die op basis van de federale wet inzake eigendom en overdracht van rijkswegen (artikel 5 van de federale wet op de overdracht van rijkswegen) aan de "Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft" in eigendom zijn overgedragen, evenals de uitvoering van delen van de operationele agenda's in het systeem voor digitale controleapparatuur in het wegverkeer; toepasselijke juridische handels- en beroepsvoorschriften: [ASFINAG-wet](#), [ASFINAG-machtigingswet 1997](#), [Wet op de tolheffing op rijkswegen](#) met inbegrip van de Speciale Wegenfinancieringswetten ([Arlberg Autowegen-financieringswet](#), [Federale Wet inzake de financiering van de snelweg Innsbruck-Brenner](#), [Karawanken-snelweg-financieringswet](#), [Pyhrn-snelweg-financieringswet](#) en [Tauern-snelweg-financieringswet](#)), [Vignetprijsverordening](#) en [Tolregelgeving](#).
- 1.2. Met de op basis van de ASFINAG-machtigingswet 1997 afgesloten vruchtgebruikovereenkomst werd aan de ASFINAG het vruchtgebruik van alle snelwegen en autowegen overgedragen. De ASFINAG heeft dus het recht om daar van alle gebruikers tol te heffen; hieraan ligt – naast de wettelijke grondslagen - de geldende tolverordening, die bestanddeel is van deze AGV, ten grondslag. De tolverordening regelt vooral (i) het tolplichtige wegennet, (ii) de mogelijkheden en modaliteiten van de tolbetaling, (ii) de vignettencontrole en (iv) de tolontduiking, inclusief vervangend tolgeld.

- 1.3. Met de aanpassing van de wet inzake tolheffing op rijkswegen (BStMG) is voor de betaling van de tijdsafhankelijke tol of trajecttol voor enkelsporige motorvoertuigen en voor meersporige motorvoertuigen, waarvan het maximaal toelaatbaar totaalgewicht niet meer dan 3,5 ton bedraagt, de mogelijkheid geopend, een digitaal vignet of een digitale trajecttol aan te schaffen, door het kenteken in het tolsysteem te registreren. Om deze registratie mogelijk te maken resp. de aankoop en het beheer van het digitale vignet of de digitale trajecttol mogelijk te maken, exploiteert de ASFINAG de ASFINAG-onlineshop.
- 1.4. De „Digitale vignetten webshop“ is in de volgende talen beschikbaar: Duits (standaard), Engels, Kroatisch, Sloveens, Slowaaks, Italiaans, Tsjechisch, Hongaars, Frans, Turks, Pools, Nederlands, Roemeens en Deens. De ASFINAG-app „Unterwegs“ is in het Duits en Engels beschikbaar.
- 1.5. In verband met het gebruik van de ASFINAG-onlineshop ontstaan – met uitzondering van de aankoop van digitale vignetten of digitale trajecttol of kosten voor de herregistratie (in het gunstigste geval volgens de tolverordening terugbetaalbaar) – geen kosten voor de gebruiker. Eventuele kosten voor het gebruik van gegevens in verband met de (mobiele) telecommunicatiemiddelen van de gebruiker zijn verschuldigd aan de telecommunicatie-serviceprovider van de gebruiker, waarover deze informatie kan verstrekken, en niet aan de ASFINAG.
- 1.6. De aankoop van het digitale vignet (zie punt 3 voor consumenten of punt 5 voor ondernemers) of de digitale trajecttol (zie punt 6 voor consumenten of punt 8 voor ondernemers) is een wettelijke verplichting. De aankoop mag uitsluitend via de ASFINAG-onlineshop binnen de EER en Zwitserland, plaatsvinden en vindt uitsluitend plaats op basis van deze AGV, de verwijzing naar integrale documenten en de wettelijke bepalingen. Andere voorwaarden – met name inkoopvoorwaarden of dergelijke van de koper – zijn uitgesloten.
- 1.7. Deze AGV gelden voor de aankoop vanaf 01-11-2017. Deze en de vorige AGV (inclusief de bijbehorende geldigheidstermijn) kunnen onder de volgende link worden opgevraagd: <https://shop.asfinag.at/de/anb>, waarbij ze zodanig ter beschikking worden gesteld, dat ze door de gebruiker opgeslagen en gereproduceerd kunnen worden.

2. Stickervignet of digitaal vignet resp.trajecttol of digitale trajecttol?

- 2.1. Stickervignet en digitaal vignet hebben dezelfde geldigheidsduur, dezelfde prijs en zijn elk als jaarvignet, als tweemaandenvignet en als tiendagenvignet beschikbaar. Ze verschillen echter van elkaar, doordat het stickervignet op het voertuig moet worden aangebracht terwijl bij het digitale vignet het motorvoertuigkenteken volgens de voorschriften van de BStMG (wet inzake tolheffing op rijkswegen) in het tolsysteem wordt geregistreerd. Deze registratie vormt de aankoop van het digitale vignet. Overeenkomstig de tolverordening is voor consumenten het digitale vignet bij aankoop via afstandsverkoop op zijn vroegst 18 dagen na de aankoop geldig. In het andere geval kan bij het tweemaandenvignet en bij het tiendagenvignet het begin van de geldigheid binnen het betreffende jaar en – indien reeds verkrijgbaar – het volgende vignetjaar (1 december t/m 30 november van het volgende jaar) tegen het dan geldende toltarief vrij worden gekozen. Kopers kunnen kiezen voor een vorm van tolbetaling, die voor hen het gunstigst is.
- 2.2. De conventionele trajecttol en de digitale trajecttol hebben dezelfde prijs en zijn als enkele rit of als jaarkaart beschikbaar. De BStMG bepaalt, dat bij bezit van een jaarvignet (digitaal vignet of

stickervignet) bij de aanschaf van een jaarkaart binnen de geldigheidsduur van het jaarvignet EUR 40,- (incl. btw) op de dan geldende prijs van de jaarkaart wordt verrekend; dit wordt in de bestelprocedure afgebeeld. Volgens de tolverordening is voor consumenten de digitale jaarkaart bij aankoop via afstandsverkoop op zijn vroegst 18 dagen na de aankoop geldig; in het andere geval kan het begin van de geldigheid binnen het betreffende kalenderjaar vrij worden gekozen. Bij de enkele rit moet de koper de onmiddellijke geldigheid bevestigen (zie details punt 6.3).

3. Aankoop van het digitale vignet door consumenten

- 3.1. Zie algemene informatie over de aankoop van het digitale vignet via afstandsverkoop onder punt 2.
- 3.2. Consument is diegene, die digitale vignetten koopt en voor wie de aankoop niet tot het runnen van zijn onderneming behoort resp. in het aankoopproces aangeeft geen ondernemer te zijn (zie punt 5). Onderneming is elke voor de lange termijn gevestigde organisatie van zelfstandige economische activiteit, ook wanneer deze niet op winst is gericht; rechtspersonen van het openbare recht gelden altijd als ondernemer. Bij de aankoop van een digitaal vignet door een natuurlijke persoon vóór aanvang van de exploitatie van zijn onderneming ten behoeve van het scheppen van de voorwaarden daarvoor, behoort de aankoop nog niet tot de bovengenoemde exploitatie.
- 3.3. Aan het begin van het bestelproces wordt de consument er duidelijk over geïnformeerd, welke betalingsmiddelen worden geaccepteerd. De afzonderlijke technische stappen zijn in de ASFINAG-onlineshop overzichtelijk en voor zich sprekend weergegeven, namelijk door de stappen
 - productkeuze (inclusief het onderscheid motorvoertuig of motorfiets): Na de keuze van het vignetproduct moeten land van registratie en kenteken (dubbel ter voorkoming van invoerfouten) worden ingevoerd. Optioneel kan de koper voor anonieme statistische doeleinden aangeven, of het opgegeven kenteken een wisselkenteken is. Indien de koper geen standaardkenteken heeft, wordt de syntaxis van het kenteken niet verder gecontroleerd. De koper kan afhankelijk van de productspecificatie (zie punt 2.1) ook het begin van de geldigheid kiezen. Voor zover de koper over een registratiecode beschikt, kan deze registratiecode hier worden aangegeven en wordt bij validatie van de registratiecode met betrekking tot dit product de stap „Betaling“ overgeslagen. Door klikken op „Nog een product selecteren“ (in de app: „plus-teken“ = „+“) kunnen verdere producten worden geselecteerd.
 - Mijn gegevens: Om de koper met name de bestellingsbevestiging (zie punt 3.4) te kunnen sturen, is de invoer van een e-mailadres (dubbel ter voorkoming van invoerfouten) vereist. Voorts moet de koper de betalingsmethode aangeven. Optioneel kunnen de (bij een aankoop ter waarde van meer dan EUR 400,- (bruto) verplicht) gegevens voor de ontvanger van de factuur worden ingevoerd.
 - Besteloverzicht: Op deze pagina worden de koper de totale kosten (ook met en zonder omzetbelasting), de geselecteerde producten, het aangegeven e-mailadres, eventueel de gegevens van de ontvanger van de factuur en de betalingsmethode getoond. De koper kan producten wissen of kenteken, e-mailadres, eventuele gegevens van de ontvanger van de

factuur en de betalingsmethode wijzigen. Deze stap biedt de koper een geschikt, effectief en toegankelijk technisch middel, waarmee hij invoerfouten vóór de afgifte van zijn aankoopverklaring kan bekijken en eventueel corrigeren. De koper moet zijn akkoordverklaring met de AGV bevestigen door een selectievakje aan te vinken. Door activering van de button „Bestellen met verplichting tot betalen“ vindt de aankoopverklaring door de koper plaats.

- **Betaling:** De koper wordt naar de desbetreffende betalingsdienstaanbieder voor de gekozen betalingsmethode doorgeleid, waar de koper de betaling moet afhandelen. Dit gehele proces wordt uitsluitend door de betalingsdienstaanbieder uitgevoerd, zodat hierop aanvullende voorwaarden van de betalingsdienstaanbieder van toepassing kunnen zijn, waarop ASFINAG geen invloed heeft.
- **Bevestiging:** Zodra de ASFINAG van de betalingsdienstaanbieder de bevestiging heeft ontvangen, dat de betaling succesvol is uitgevoerd, wordt de koper naar de bevestigingspagina geleid. Daar wordt de koper ook het product-ID getoond, waarbij de aankoopbevestiging ook geprint of opgeslagen kan worden. Voorts kan de factuur daar weergegeven of gedownload worden.

- 3.4. Na voltooiing van de aankoop ontvangt de koper op het door hem aangegeven e-mailadres direct een bevestiging m.b.t. zijn aankoopverklaring resp. de bestellingsbevestiging van het(de) aangekochte digitale vignet(ten). Deze e-mail aan de koper bevat ook de van toepassing zijnde AGV inclusief het voorbeeld-herroepingsformulier voor consumenten (zie ook punt 4) en de factuur.
- 3.5. Het aankoopproces wordt door de ASFINAG opgeslagen (zie daarvoor ook [informatie over de verwerking van persoonsgegevens](#) in de tolheffingssystemen van ASFINAG). Indien de koper zich onder „Mijn account“ geregistreerd heeft, krijgt hij toegang tot zijn aankoopgegevens resp. de mogelijkheid, zijn eerder aangekochte digitale vignet(ten) aan zijn account te koppelen en kan hij ze daar online weer laten geven en eventueel verwerken (zie punt 9). Een registratie onder „Mijn account“ is op elk moment mogelijk.

4. Herroepingsrecht van de consument m.b.t. de aankoop van het digitale vignet

- 4.1. Consumenten hebben volgens de tolverordening het recht, hun aankoop betreffend het digitale vignet bij de aankoop op afstand binnen veertien dagen zonder opgave van redenen, te herroepen. De herroepingstermijn begint daarbij met de dag van aankoop.
- 4.2. Om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, moet de consument door middel van een duidelijke verklaring de ASFINAG (bijv. e-mail aan widerruf-shop@asfinag.at, een per post verzonden brief, fax) over zijn besluit, de aankoop te herroepen, informeren. De verklaring van herroeping kan informeel worden gedaan. Consumenten kunnen daarvoor het aan het eind van deze AGV ter beschikking gestelde voorbeeld-herroepingsformulier gebruiken, dat echter niet verplicht is. Aan de herroepingstermijn is voldaan, wanneer de verklaring van herroeping binnen de betreffende termijn wordt verzonden. Gelieve het(de) betreffende product-ID('s) te vermelden, zodat de bijbehorende verklaringen van herroeping snel en efficiënt verwerkt kunnen worden.
- 4.3. Om een zo snel mogelijke en efficiënte verwerking van de verklaringen van herroeping te kunnen

waarborgen, verzoekt de ASFINAG, verklaringen van herroeping zo mogelijk per e-mail en onder opgave van de gegevens, zoals die staan vermeld in het voorbeeld-herroepingsformulier dat aan het einde van deze AGV ter beschikking is gesteld, aan widerruf-shop@asfinag.at te richten.

- 4.4. In geval van een tijdige herroeping worden alle door de consument verrichte betalingen onmiddellijk en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de verklaring van herroeping terugbetaald, waarbij voor de terugbetaling hetzelfde betalingsmiddel wordt gebruikt als waarmee de consument de betaling heeft verricht.

5. Aankoop van het digitale vignet door ondernemers

- 5.1. Zie algemene informatie over de aankoop van het digitale vignet onder punt 2.
- 5.2. Ondernemers zijn verplicht, hun ondernemersstatus tijdens het aankoopproces middels het desbetreffende selectievakje te bevestigen. Daarmee garandeert de koper, zijn ondernemersstatus gecontroleerd te hebben en dat aan deze voorwaarde is voldaan en hij het(de) digitale vignet(ten) in het kader van zijn ondernemersstatus aankoopt. Voor de aankoop van het digitale vignet geldt het in punt 3.3 tot en met 3.5 voor consumenten bepaalde naar analogie ook voor ondernemers, met de volgende uitzonderingen: Bij ondernemers kan het digitale vignet direct na aankoop geldig worden gemaakt. Ondernemers hebben echter niet het recht van herroeping volgens punt 4. Optioneel kunnen (bij een aankoop ter waarde van meer dan EUR 400,- (bruto) verplicht) de gegevens voor de ontvanger van de factuur worden ingevoerd.

6. Aankoop van digitale trajecttol door consumenten

- 6.1. Zie algemene informatie over de aankoop van digitale trajecttol via afstandsverkoop onder punt 2.
- 6.2. Wie consument is, wordt in punt 3.2 ook voor de digitale trajecttol gedefinieerd.
- 6.3. Voor de aankoop van digitale trajecttol door consumenten geldt naar analogie het in punt 3.3 vastgelegde, met de volgende bijzonderheden voor de trajecttol:
- Productselectie: Hier kan de koper van een jaarkaart ook overeenkomstig punt 2.2 het begin van de eenjarige geldigheidsduur kiezen of voor een enkele rit kiezen (zie voor de enkele rit en het dienaangaande vervallen van het herroepingsrecht bij verbruik vooral de punten 6.3 en 7). Na de keuze van het trajecttol-product moeten land van registratie en kenteken (dubbel ter voorkoming van invoerfouten) worden ingevoerd. Om bij bezit van een jaarvignetsticker in aanmerking te komen voor de verrekening van de EUR 40,- (incl. btw.) op de prijs van de digitale jaarkaart, moet de koper het nummer van het onderste gedeelte van het jaarvignet, dat niet op de ruit wordt geplakt, invoeren. Bij gelijktijdige of voorafgaande aankoop van een digitaal jaarvignet wordt de verrekening voor het identieke kenteken door het systeem gedaan.
 - Bij aankoop van een enkele rit geeft de consument door activering van een desbetreffend selectievakje zijn uitdrukkelijke wens te kennen, dat direct met de rit en nog vóór het verstrijken van de herroepingstermijn (zie punt 7) begonnen kan worden. Daarmee kan de consument de enkele rit direct starten en volledig consumeren. Met het starten van de enkele rit/passeren van het tolstation bestaat geen herroepingsrecht meer.

7. Herroepingsrecht van de consument m.b.t. de aankoop van de digitale trajecttol

- 7.1. Consumenten hebben het recht, de aankoop inzake de digitale trajecttol binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn begint daarbij met de dag van aankoop.
- 7.2. Het **herroepingsrecht vervalt** overeenkomstig punt 6.3 bij **enkele ritten**, die door de consument binnen de herroepingstermijn geheel geconsumeerd zijn.
- 7.3. In het andere geval geldt bij het herroepingsrecht m.b.t. de aankoop van de digitale trajecttol naar analogie het in punt 4 vastgelegde.

8. Aankoop van digitale trajecttol door ondernemers

- 8.1. Zie algemene informatie over de aankoop van digitale trajecttol onder punt 2.
- 8.2. Ondernemers zijn verplicht, hun ondernemersstatus tijdens het aankoopproces middels het desbetreffende selectievakje te bevestigen. Daarmee garandeert de koper, zijn ondernemersstatus gecontroleerd te hebben en dat aan deze voorwaarde is voldaan en hij de digitale trajecttol in het kader van zijn ondernemersstatus aankoopt. Bij ondernemers kan de digitale jaarkaart – anders dan bij consumenten (zie met name punt 6.3) – meteen na aankoop geldig worden gemaakt. Ondernemers hebben echter niet het recht van herroeping volgens punt 7. Optioneel kunnen (bij een aankoop ter waarde van meer dan EUR 400,- (bruto) verplicht) de gegevens voor de ontvanger van de factuur worden ingevoerd
- 8.3. In het andere geval geldt het in punt 6 voor consument bepaalde naar analogie ook voor ondernemers.

9. „Mijn account“

- 9.1. Vóór aanvang van de geldigheid van een digitaal vignet en digitale jaarkaart kunnen onder „Mijn account“ overeenkomstig de tolverordening de volgende gegevens van een reeds aangekocht digitaal vignet of digitale jaarkaart worden gewijzigd:

- (i) kenteken en land van registratie; en
- (ii) eerste dag van geldigheid (alleen bij tiendagen- en tweemaandenvignet, jaarkaart).

Bij de enkele rit kan vóór gebruik van het trajecttolgedeelte het kenteken en het land van registratie worden gewijzigd.

Hiervoor is in de „Digitale vignetten onlineshop“ een desbetreffend proces onder „Mijn account“ ingericht. In dit geval moet nogmaals een productconfiguratie worden doorlopen, zonder dat een nieuwe tolheffing moet worden betaald; na voltooiing hiervan worden de uitgevoerde wijzigingen van kracht.

- 9.2. Vanaf het begin van de geldigheid van een digitaal vignet en na het begin van de geldigheid van een jaarkaart kan in de webshop onder „Mijn account“ overeenkomstig de tolverordening het

kenteken evenals het land van registratie van een reeds aangekocht digitaal jaarvignet resp. jaarkaart worden gewijzigd.

Hiervoor is in de „Webshop“ (echter niet in de app) een desbetreffend proces onder „Mijn account“ ingericht. In dit geval moet minstens één productconfiguratie nogmaals worden doorlopen, waarbij volgens de tolverordening de herregistratie van het kenteken moet worden betaald, waardoor hiervoor een bestelprocedure moet worden doorlopen, ook wanneer de betaling volgens de tolverordening in bepaalde gevallen gerestitueerd kan worden. Hiervoor moeten desbetreffende bewijzen in een aparte processtap worden geleverd. Na voltooiing van dit proces worden de uitgevoerde wijzigingen van kracht (vergelijk tolverordening deel A I, punt 3.6 resp. deel A II, punt 4.8).

- 9.3. Kopers kunnen zich te allen tijde via de ASFINAG-onlineshop bij „Mijn account“ onder opgave van e-mailadres en wachtwoord registreren. Onder „Mijn account“ staan de volgende functies ter beschikking:*
- 9.4. De toegangsgegevens voor „Mijn account“ moeten veilig bewaard en geheim gehouden worden. Ze mogen niet aan onbevoegden bekend worden gemaakt. De kopers wordt verzocht, hun gegevens in „Mijn account“ en vooral hun contactgegevens altijd up-to-date, volledig en correct te houden.

10. Openbaar vignettenregister

- 10.1. Het digitale vignet vereist een openbaar register, dat door iedereen geraadpleegd kan worden, om te achterhalen of voor een bepaald voertuig (kenteken) een digitaal vignet/digitale trajecttol met een bepaalde geldigheidsduur is aangeschaft en dit voertuig dus op rijkswegen mag worden gebruikt. Deze verificatiemogelijkheid komt overeen met de visuele controle van het gebruiksrecht van een voertuig in geval van een stickervignet. Dit dient ook de belangen van de gebruikers van rijkswegen. Zonder dat zouden bestuurders niet betrouwbaar kunnen beoordelen, of ze met het voertuig rijkswegen mogen gebruiken.
- 10.2. Daarom kan iedereen door het invoeren van een kenteken in het door ASFINAG beheerde [vignettenregister](#) via internet gratis opvragen, of een voertuig over een digitaal vignet of over digitale trajecttol beschikt en voor welke periode dit geldt.

11. Garantie en schadevergoeding betreffende de aankoop

- 11.1. Voor consumenten gelden de algemene wettelijke garantiebepalingen, die in de §§ 922 t/m 932a van het "Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch" („ABGB“) (Burgerlijk Wetboek) geregeld zijn.
- 11.2. Voor ondernemers geldt bovendien de controleplicht en de verplichting tot ingebrekestelling volgens § 377 van het "Unternehmensgesetzbuch" („UGB“) (Handelswetboek).
- 11.3. De aanspraak op schadevergoeding wegens lichte nalatigheid is zowel voor consumenten als voor ondernemers uitgesloten, waarbij deze uitsluiting van aansprakelijkheid niet geldt voor persoonlijk letsel en voor consumenten ook niet voor schending van belangrijke contractuele verplichtingen. Bovendien is de aansprakelijkheid jegens ondernemers in geval van grove nalatigheid beperkt tot positieve schade.

12. Informatie over de gegevensverwerking

Geldend zijn de bepalingen volgens de [informatie over de verwerking van persoonsgegevens](#) in de tolheffingssystemen van ASFINAG.

13. Informatie over de mogelijkheid tot het indienen van klachten en over geschillenbeslechting voor consumenten

13.1. Het online-platform voor geschillenbeslechting van de EU voor online-overeenkomsten met consumenten vindt u onder <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

13.2. Het Oostenrijkse arbitrageorgaan voor consumententransacties vindt u onder <http://www.verbraucherschlichtung.or.at/>.

13.3. ASFINAG is niet verplicht deel te nemen aan deze alternatieve geschillenbeslechtingsprocedure.

13.4. Wensen, suggesties en klachten moeten gericht worden aan: info@asfinag.at.

14. Rechtskeuze en jurisdictie bij ondernemers

14.1. Uitsluitend het Oostenrijkse recht is van toepassing onder uitsluiting van zijn collisieregels en van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten. Door deze rechtskeuze wordt de koper van een digitaal vignet en/of digitale trajecttol, die een consument is, niet in zijn dwingende rechten van zijn thuisland beperkt.

14.2. Voor zover de koper van een digitaal vignet en/of digitale trajecttol geen consument is, is de exclusief bevoegde rechtbank voor alle aanspraken en eventuele geschillen uit en op basis van deze rechtsverhouding en de afhandeling ervan de voor het eerste arrondissement in Wenen, Oostenrijk, zakelijk verantwoordelijke rechtbank.

15. Salvatorische clausule bij ondernemers

15.1. Voor ondernemers, maar niet voor consumenten, geldt: De ineffectiviteit of onuitvoerbaarheid van afzonderlijke bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden doet geen afbreuk aan de effectiviteit van de overige bepalingen. Een ineffectieve of onuitvoerbare bepaling moet door een effectieve worden vervangen, die het economische doel het dichtst benadert. Hetzelfde geldt voor eventuele hiaten.

BIJLAGEN BIJ DE AGV

Bijlage I: Voorbeeld-herroepingsformulier voor consumenten

Wanneer u consument bent en de aankoop van het digitale vignet of de digitale trajecttol wilt herroepen, vul dan dit formulier in en stuur het – **indien mogelijk, maar niet verplicht per e-mail** – terug:

Aan
Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft
pA ASFINAG Maut Service GmbH
Am Europlatz 1
1120 Wien
E-mail: widerruf-shop@asfinag.at
Fax: +43 (0) 50 108-10020

Hiermee herroep(en) ik/wij (*) de door mij/ons (*) afgesloten aankoop van het(de) digitale vignet(ten)/ digitale trajecttol (*), besteld op: _____.

Voertuigkenteken en land van registratie: _____.

Product-ID: _____.

Naam van de consument(en): _____.

Adres van de consument(en): _____.

Handtekening van de consument(en) (alleen bij mededelingen op papier):

_____.

Datum: _____.

(*) *Doorhalen wat niet van toepassing is.*

Bijlage II: „Informatie over de verwerking van persoonsgegevens in verband met de tolheffing“