

*

ÁLTALÁNOS HASZNÁLATI FELTÉTELEK („ÁHF“)
a digitális matrica és a digitális útdíjra vonatkozólag
beleértve az ezzel összefüggő adatfeldolgozáshoz szükséges információkat is

Állapot: 2017. 11.01.

Ezen ÁHF-ben használt nemre jellemző fogalmak és megnevezések egyaránt magukban foglalják a hím- és nőnemű formát.

1. ASFINAG és „ASFINAG webáruház“

- 1.1. Az Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft (rövidítése „ASFINAG“) a <https://shop.asfinag.at> internetcímű „Digitális matrica webáruház“ („webáruház“), illetve ennek (részeként) az iOS vagy Android verziójú „Unterwegs“ ASFINAG alkalmazás üzemeltetője és médiatuladonosa (az „alkalmazás“ kifejezés a továbbiakban nem kerül megkülönböztetésre; hanem minden esetben az ASFINAG webáruház megnevezés helyettesíti azt). Az ASFINAG az ASFINAG törvény alapján létrehozott részvénytársaság, melynek részvényei teljes egészben az Osztrák Köztársaság tulajdonában vannak: Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft; Székhely: Rotenturmstrasse 5-9, 1011 Bécs, Ausztria; Kapcsolat: Tel +43 (0) 50 108-10000, Fax +43 (0) 50 108-10020, E-mail office@asfinag.at; Cégjegyzékszám és cégbíróság: FN 92191 a, Bécsi cégbíróság; Közösségi adószám ATU 43143200; Vállalat tevékenységi köre: A szövetségi utak finanszírozása, tervezése, építése és fenntartása, beleértve az ehhez szükséges és célirányos infrastruktúrát, ezen utak a használótól az időtől és a motor teljesítményétől függő útdíj beszedése, valamint a szövetségi pénzügyminiszter felhatalmazása alapján az Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft felmerülő kötelezettségeinek teljesítése, amilyen mértékig azok a szövetségi utak tervezése, építése és fenntartása céljából merültek fel, valamint hasznosítása és kezelése a nem közvetlenül közlekedéssel kapcsolatos felületek esetében, a szövetségi törvény alapján azon ingatlanok és épületek esetében, melyek az Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft tulajdonában állnak és a Szövetségi utak tulajdonjogának átruházás és átadására vonatkozó szövetségi törvény alapján (Szövetségi utak átadásáról szóló törvény 5. cikke) kerültek átadásra, valamint a közúti közlekedésben használt digitális adatrögzítő berendezés rendszerben az üzemeltetési feladatok egyes részeinek elvégzése; alkalmazható szakmai, illetve jogi előírások: [ASFINAG törvény](#), [ASFINAG felhatalmazási törvény 1997](#), [Szövetségi úthálózat útdíj törvény](#), az utak különleges finanszírozási törvényével ([Arlbergi gyorsforgalmi utak finanszírozásáról szóló törvény](#), [Innsbruck-Brenner autópálya finanszírozásáról szóló említett szövetségi törvény](#), [Karawankeni autópálya finanszírozásáról szóló törvény](#), [Pyhrni finanszírozásáról szóló törvény](#) és [Tauerni autópálya finanszírozásáról szóló törvény](#)), [Matricadíj rendelet](#) és [Útdíj rendelet](#).
- 1.2. Az 1997. évi ASFINAG felhatalmazási törvény alapján kötött hasznélvezeti szerződés által valamennyi autópálya és gyorsforgalmi út hasznélvezeti joga átruházásra került az ASFINAG-ra. Tehát az ASFINAG-nak joga van valamennyi használói útdíj behajtására; melyhez – a törvényes alapok mellett - a mindenkor hatályos útdíj rendelet szolgál alapul, amelynek ezen ÁHF is része. Az útdíj rendelet szabályozza különösen (i) a díjköteles úthálózatot, (ii) a díjfizetési kötelezettség lehetőségeit és módzatait, (ii) a matricaellenőrzést és a (iv) a díjfizetési csalásokat, a pótdíjat is

beleértve.

- 1.3. A szövetségi utakon fizetendő autóútdíjakról szóló törvény (BStMG) kiegészítésével az időkorlátos útdíj, illetve az útdíj megfizetésére olyan egy, illetve több nyomvonalú gépjárművek estében, melyek megengedett összsúlya nem haladja meg a 3,5 tonnát lehetőség van digitális matrica, illetve digitális útdíjfizetés választására, ha a rendszám regisztrálva van a díjfizetési rendszerben. E regisztrálás lehetővé tételére, továbbá a digitális matrica, illetve digitális útdíjfizetés lehetővé tétele érdekében működteti az ASFINAG az ASFINAG webáruházat.
- 1.4. A következő nyelveken áll rendelkezésre a „Digitális matrica webáruház”: Német (normál), angol, horvát, szlovén, szlovák, olasz, cseh, magyar, francia, török, lengyel, holland, román és dán. Az „Unterwegs“ ASFINAG alkalmazás német és angol nyelven áll rendelkezésre.
- 1.5. Nem jelent külön költséget a használó számára – a digitális matrica vásárlás, digitális útdíj fizetés, illetve átruházási költségek kivételével (az útdíjrendelet alapján visszatéríthető) - az ASFINAG webáruház használata. A használónak (mobil) kommunikációval összefüggő esetleges adatforgalmi költségeit a távközlési szolgáltatójánál kell rendeznie, melyről a szolgáltató adhat tájékoztatást, és nem az ASFINAG-gal.
- 1.6. Törvényileg kötelező a digitális matrica megvásárlása (lásd a fogyasztó általi beszerzés 3. pontja, illetve a vállalkozói beszerzés 5. pontja), illetve a digitális útdíj megfizetése (lásd a fogyasztó általi beszerzés 6. pontja, illetve a vállalkozói beszerzés 8. pontja). Az Európai Gazdasági Térségen belül és Svájcban kizárólag az ASFINAG webáruházon keresztül és kizárólag ezen ÁHF alapján lehetséges a beszerzés, melyre a teljes dokumentumokban és a törvényi rendelkezésekben van hivatkozás. Más feltételek – különösen a vásárlókra vonatkozó hasonló feltételek – ki vannak zárva.
- 1.7. 2017.11.01-től vonatkozik a beszerzésre az ÁHF. Ez és az előző ÁHF (a megfelelő érvényességi idővel együtt) a következő hivatkozás használatával tekinthető meg: <https://shop.asfinag.at/de/anb>, ahol azok úgy állnak rendelkezésre, hogy a használó által menthető és olvasható legyen.

2. Öntapadós vagy digitális matrica, illetve hagyományos vagy digitális útdíjfizetés?

- 2.1. Azonos az öntapadós és a digitális matrica érvényességi ideje, ára, továbbá éves, kéthónapos és tíznapos matricaként áll rendelkezésre. Az a különbség a kettő között, hogy az öntapadós matricát járművön kell elhelyezni, addig a digitális matrica esetében a gépjármű rendszámát a Szövetségi útdíjtörvénynek megfelelő adatokkal együtt az útdíjrendszer tárolja. E regisztrálás jelzi a digitális matrica beszerzését. Az útdíjrendeletnek megfelelően, távértékesítés esetén legkorábban a vásárlást követő 18. nap elteltével lehet a digitális matricát aktiválni a fogyasztók számára. Egyébként a kéthónapos és tíznapos matric érvényességének kezdete a mindenkori és – ha már beszerezhető – a következő matricaévben (december 1-től a következő év november 30-ig.) a mindenkori díjtarifának megfelelően szabadon választható. A vásárló dönthet, hogy azon díjfizetési módot választja, mely a legelőnyösebb a számára.
- 2.2. A hagyományos útdíj és digitális útdíjfizetés költségei megegyeznek, melyek egyszeri utazás vagy éves kártya formájában állnak rendelkezésre. Az szerepel a Szövetségi útdíjtörvényben, hogy egy éves matrica (digitális vagy öntapadós matrica) birtokában, az éves matrica érvényességi idején belül, éves kártya vásárlása esetén 40 euró (forgalmi adót beleértve) az éves kártya érvényes

árából minden esetben jóváírásra kerül; ez a rendelési eljárásban szerepel. Az útdíjrendelet szerint a digitális matrica távértékesítéssel történő fogyasztói beszerzése esetén legkorábban a beszerzést követő 18 nap elteltével válik érvényessé; egyébként az érvényesség kezdete a mindenkor naptári éven belül szabadon választható. Az egyszeri utazás esetén azonnali érvényességet biztosítanak a vásárlónak (részletekért lásd 6.3 pont).

3. A digitális matrica fogyasztó általi beszerzése

3.1. Általánosságban lásd a digitális matrica távértékesítésben történő beszerzése a 2. pontban.

3.2. A fogyasztó az, aki beszerzi a digitális matricát és a beszerzés nem a vállalkozásával kapcsolatos, illetve a beszerzési folyamatban nem vállalkozóként szerepel (lásd 5. pont). Vállalkozásnak tekintendő minden állandó, önálló gazdasági tevékenységre létrehozott szervezet akkor is, ha a működése nem nyereségszerzésre irányul; a közjogi jogi személyek mindig vállalkozónak számítanak. Ha egy természetes személy szerezi be a digitális matricát, a működés megkezdése előtt a vállalkozásuk számára az előfeltételek teljesítése céljából, akkor a beszerzés még nem jelenti a fent említett működést.

3.3. A rendelési eljárás megkezdésekor világos és érthető tájékoztatást kap a fogyasztó arról, hogy melyek az elfogadott fizetési módok. Az egyes technikai lépéseket az ASFINAG webáruház áttekinthetően és magától értetődően szemlélteti, nevezetesen

- a termékválasztás (beleértve a gépjármű és motorkerékpár megkülönböztetését) lépésein keresztül: A matricatermék kiválasztását követően be kell írni a forgalmi engedélyt kiállító országot és a rendszámot (mindkettőt kétszer a beírási hibák megakadályozása érdekében). Választhatóan a vásárló névtelen statisztikai célokból beírhatja, hogy változó rendszám-e a rendszám. Ha nem rendelkezik normál rendszámmal a vásárló, akkor nem kell a rendszám szintaxisát ellenőrizni. A termékspecifikációtól függően (lásd 2.1 pont) az érvényesség kezdetét is megválaszthatja a vásárló. Amíg a vásárló rendelkezik regisztrációs kóddal, ide írhatja be a regisztrációs kódot és a regisztrációs kód jóváhagyásánál e terméket illetően kimarad a „Fizetés” lépés. A „További termékek kiválasztása” gombra kattintva (az alkalmazásban: „Plusz jel” = „+”) további termékeket választhat ki.
- Adataim: Annak érdekében, hogy a vásárló, különösen a rendelése visszaigazolását (lásd 3.4 pont) megkaphassa egy e-mail cím kell beírni (meg van duplázva a beírási hibák megakadályozása érdekében). Továbbá a vásárlónak meg kell adnia a fizetési módot. Választhatóan a (400 euró (bruttó) értékű beszerzés felett kötelező) a számla befogadó adatai megadhatóak.
- Rendelés áttekintés: Ezen az oldalon jelennek meg a vásárló számára az összköltségek (forgalmi adóval vagy anélkül), a kiválasztott termékek, a megadott e-mail cím és bármely számlabefogadó adat és a fizetési mód. A vásárló törölhet termékeket, illetve rendszámokat, e-mail címet, bármely számlabefogadó adatot és fizetési módot megváltoztathat. E lépéssel a vásárló kap egy megfelelő, hatékony és elérhető műszaki eszközt, melynek segítségével a beírási hibák a beírás előtt a beszerzési nyilatkozat segítségével felismerhetőek és kijavíthatóak. A vásárló egy jelölőnégyzet bejelölésével erősítheti meg az ÁHF érvényességét. A „FIZETÉSKÖTELES RENDELÉSEK” gomb működtetésével történik a

vásárló általi beszerzési nyilatkozat megtétele.

- **Fizetés:** A vásárlót a fizetésszolgáltató segítségével vezeti a választott fizetési módhoz, ahol a vásárló lebonyolíthatja a fizetést. E teljes folyamat kizárólag a fizetésszolgáltatón keresztül bonyolítható, hogy a fizetési szolgáltató erre vonatkozó kiegészítő feltételei alkalmazhatóak legyenek, melyre az ASFINAG-nak nincsen hatása.
- **Megerősítés:** Mihelyt az ASFINAG a fizetésszolgáltatótól megkapta a megerősítést, hogy sikeresen megtörtént a fizetés a vásárlót a megerősítés oldalra vezeti. Ott a vásárlónak a termékazonosító is megjelenik, melynek segítségével a beszerzés megerősítés kinyomtatható, illetve elmenthető. Továbbá a számla megjeleníthető, illetve letölthető.

3.4. A beszerzés befejezését követően a vásárló haladéktalanul kap az általa megadott e-mail címre egy megerősítést, mely a megrendelt digitális matrica vagy matricák beszerzési nyilatkozatára, illetve rendelés megerősítésére vonatkozik. A vásárló számára küldött e-mail tartalmazza az ÁHF minta visszalépési űrlapját (lásd 4. pont) és a számlát.

3.5. A beszerzési folyamatot az ASFINAG tárolja (ezzel [kapcsolatban lásd még Tájékoztató a személyes adatoknak](#) az ASFINAG útdíj-rendszerében történő feldolgozásához). Ha a vásárló „Saját számla” regisztrációval rendelkezik, akkor hozzáférése van a beszerzési adataihoz, illetve lehetősége van a korábban beszerzett digitális matrica vagy matricák saját számlájához rendelésére és ott az interneten keresztül megjelenítheti és esetleg feldolgozhatja azokat (lásd 9. pont). Bármikor lehetséges a „Saját számla” regisztrálása.

4. A fogyasztó visszalépése digitális matrica vásárlását követően

4.1. Az útdíjrendelet értelmében a fogyasztóknak joguk van az illető digitális matrica távértékesítésben történő beszerzéstől számított tizennégy napon belül indoklás nélkül visszalépni. A beszerzés napjával kezdődik a visszalépési határidő.

4.2. A visszalépési jog gyakorlásához a fogyasztónak egyértelmű nyilatkozat útján tájékoztatnia kell az ASFINAG-ot (pl. a widerruf-shop@asfinag.at címre küldött e-mailben, egy postai levélben, telefaxon) azon döntéséről, hogy visszalép a beszerzéstől. Elvileg formai előírások betartása nélkül készíthető el a visszalépési nyilatkozat. A fogyasztónak ezen ÁHF végén rendelkezésre áll egy minta visszalépési nyilatkozat, azonban nem kötelező a használata. Akkor tekinthető betartottnak a visszalépési határidő, ha a határidőn belül történik a visszalépési nyilatkozat elküldése. Kérjük, hogy adja meg az érintett termék(ek) azonosítóját, hogy ezzel gyorsan és hatékonyan megtörténhessen a feldolgozás.

4.3. Hogy garantálható legyen a visszalépési nyilatkozatok lehetőség szerinti gyors és hatékony feldolgozása, arra kéri az ASFINAG, hogy lehetőleg e-mailben és olyan adattartalommal készítse el a visszalépési nyilatkozatot, mely ezen ÁHF végén rendelkezésre álló minta visszalépési nyilatkozatban szerepel, majd a widerruf-shop@asfinag.at címre küldje el azt.

4.4. Egy határidőn belüli visszalépés esetén haladéktalanul és legkésőbb a beérkezést követő 14 napon belül megtörténik valamennyi fogyasztó teljesített befizetésének a visszatérítése, ekkor a visszatérítés ugyanazzal a fizetőeszközzel történik, melyet a fogyasztó használt a fizetésekor.

5. A digitális matrica vállalkozó általi beszerzése

- 5.1. Lásd 2. pont, mely általánosságban ismerteti a digitális matrica beszerzésének menetét.
- 5.2. Arra kötelezett a vállalkozó, hogy a vállalkozói adatait a beszerzési folyamatban egy vonatkozó jelölőnégyzetben megerősítse. Ezáltal garantált, hogy a vásárló vállalkozói adatai ellenőrizhetőek legyenek és teljesüljön ezen előfeltétel, továbbá a digitális matricá(ka)t a saját vállalkozói adataival szerezze be. Egy digitális matrica beszerzésére fogyasztóra vonatkozó 3.3 - 3.5 pont értelem szerint a vállalkozóra is vonatkozik, a következő kivételekkel: A vállalkozó a beszerzést követően azonnal aktiválhatja a digitális matricát. A vállalkozó nem jogosult a 4. pont szerinti visszalépésre. Választhatóan a számlabefogadó adatainak a megadása (400 euró (bruttó) értéket meghaladó beszerzés esetén ez kötelező).

6. A digitális útdíj vállalkozó általi fizetése

- 6.1. Lásd 2. pont, mely általánosságban ismerteti a digitális útdíjfizetés távértékesítésben történő lebonyolítását.
- 6.2. Aki fogyasztó a 3.2 pontban a digitális útdíjfizetés szempontjából is azonos elbírálás alá esik.
- 6.3. A fogyasztó általi digitális útdíjfizetésre ugyanazok a pontok vonatkoznak, melyek a 3.3 pontban szerepelnek az útdíjra vonatkozó következő sajátosságokkal:
- Termékválasztás: Itt a vásárló választhat a 2.2 pont feltételeinek megfelelően az egyéves érvényességi idő kezdetének megválasztásával éves kártya beszerzése vagy egyszeri utazás díjának megfizetése között (egyszeri utazást illetően, valamint az erre vonatkozó fogyasztás esetén érvényes visszalépési jog megszűnésére vonatkozóan lásd a 6.3 és 7 pont). Az útdíjtermék kiválasztása után be kell írni a forgalmi engedélyt kiállító országot és a rendszámot (mindkettőt kétszer a beírási hibák megakadályozása érdekében). Annak érdekében, hogy egy öntapadós éves matrica birtokában, vásárláskor 40 eurós engedményt kapjon (forgalmi adót beleértve) a digitális éves kártya díjából, a vásárlónak be kell írnia az éves matrica elismervény részén található számot. Egy digitális éves matrica egyidejű vagy korábbi beszerzése esetén rendszer végzi azonos rendszámok esetén az engedmény adását.
 - Abban az esetben, amikor az egyszeri utazás díjának fizetésekor, a megfelelő jelölőnégyzet bejelölésével a fogyasztó egyértelmű nyilatkozatot tesz, akkor ezzel azonnal és különösen még a visszalépési határidő előtt (lásd 7. pont) megkezdheti az utazást. Azért, hogy az egyszeri útdíjfizetője azonnal útra kelhessen és így ezzel akadálytalanul használhassa azt. Az egyszeri utazás megkezdésével/a díjfizetési helyen áthaladással megszűnik a visszalépés lehetősége.

7. A fogyasztó visszalépése digitális útdíj fizetését követően

- 7.1. A fogyasztóknak joguk van az illető digitális útdíjfizetéstől számított tizennégy napon belül indoklás nélkül visszalépni. A beszerzés napjával kezdődik a visszalépési határidő.
- 7.2. A **visszalépési jog megszűnik** a 6.3 pont szerint olyan **egyszeri utazások esetén**, melyet a

fogyasztó a visszalépési határidőn belül maradéktalanul felhasznált.

- 7.3. Egyébként érvényes a digitális útdíj megfizetését követően a 4. pontban meghatározott a visszalépési jog.

8. A digitális útdíj vállalkozó általi fizetése

- 8.1. Lásd 2. pont, mely általánosságban ismerteti a digitális útdíjfizetés menetét.
- 8.2. Arra kötelezett a vállalkozó, hogy a vállalkozói adatait a beszerzési folyamatban egy vonatkozó jelölőnégyzet bejelölésével megerősítse. Ez garantálja, hogy a vásárló vállalkozói adatai ellenőrizhetők legyenek és teljesüljön ezen előfeltétel, továbbá a digitális útdíjfizetést a saját vállalkozói adataival végezze. A vállalkozások a digitális éves kártyát – a fogyasztóktól eltérően (lásd különösen 6.3 pont) – a beszerzést követően azonnal aktiválhatják. A vállalkozó nem jogosult a 7. pont szerinti visszalépésre. Választható a számla befogadó adatainak a megadása (400 euró (bruttó) értéket meghaladó beszerzés esetén kötelező).
- 8.3. Egyébként a fogyasztókra érvényes 6. pont értelemszerűen a vállalkozókra is vonatkozik.

9. „Saját fiók“

- 9.1. Egy digitális matrica és éves kártya érvényessége előtt a „Saját számla“ használatával az útdíjrendelet intézkedéseinek megfelelően megváltoztathatóak egy már beszerzett digitális matrica, illetve éves kártya következő adatai:
- (i) rendszám és a forgalmi engedélyt kiállító ország; és
 - (ii) az érvényesség első napja (csak tíznapos, kéthónapos matrica és éves kártya esetén).

Egyszeri utazásnál az útszakaszdíj útszakaszának használat előtt a rendszám és a forgalmi engedélyt kiállító ország változtatható meg.

Erre a „Digitális matrica webáruházban“ a „Saját számla“ lapon található megfelelő eljárás szolgál. Ebben az esetben ismét el kell végezni a termékkonfigurálást, újbóli útdíjfizetés nélkül; ennek befejezését követően lépnek érvénybe a változtatások.

- 9.2. Egy digitális matrica érvényességének kezdetétől és egy éves jegy érvényességének kezdete után a webáruház a „Saját számla“ használatával az útdíjrendelet intézkedéseinek megfelelően az útdíjrendelet intézkedéseinek megfelelően a rendszám, valamint a forgalmi engedélyt kiállító ország egy már beszerzett digitális éves matrica, illetve éves kártya adatai megváltoztathatóak.

Ehhez a „Webáruház“ (az alkalmazásban azonban nem) „Saját számla“ lapján található megfelelő eljárás szolgál. Ebben az esetben legalább egy termékkonfigurálási eljárást ismét el kell végezni, amelynél az útdíjrendelet értelmében a rendszám átruházása díjköteles, amiért egy megfelelő rendelési eljárást kell elvégezni, abban az esetben is, amikor az útdíj rendelet értelmében az visszatéríthető. Ezenkívül a megfelelő igazolásokat egy saját folyamatlépésben kell létrehozni. Ezen eljárás befejezését követően lépnek érvénybe a változtatások (lásd az útdíjrendelet A I rész, 3.6 pontja, illetve az A II rész, 4.8 pontja).

- 9.3. A vásárló minden esetben az e-mail cím és a jelszó megadásával jelentkezhet be az ASFINAG webáruház „Saját számla” lapjára. A következő funkciók állnak rendelkezésre a „Saját számla” használatakor:*
- 9.4. Biztonságosan kell tárolni és titokban kell tartani a „Saját számla” hozzáférési adatait. Nem fedhető fel jogosulatlanok előtt. Kérjük a vásárlót, hogy a „Saját számla” lapon tárolt adatokat és különösen a kapcsolattartási adatokat mindig aktuális, teljes és valóságnak megfelelő állapotban tartsa.

10. Nyilvános matricanyilvántartás

- 10.1. A digitális matrica használatának előfeltétele egy nyilvános nyilvántartás, melybe bárki betekinthez annak megállapítására, hogy meghatározott időszakra, megadott gépjármű (rendszer) számára megtörtént-e digitális matrica beszerzése/digitális útdíjfizetés és e gépjármű használhatja-e a szövetségi utakat. Ezen ellenőrzési lehetőség a gépjárműre ragasztott öntapadós matrica használati jogosultságának szemmel történő ellenőrzésének felel meg. A szövetségi utakat használóinak az érdekeit is szolgálja. Enélkül a vezetők nem tudnák, hogy megbízhatóan eldönteni, hogy használhatják-e a szövetségi utakat.
- 10.2. Ennélfogva bárki egy rendszámra az ASFINAG által üzemeltetett [Vignettenevidenz](#) programba beírása által az interneten keresztül lekérdezhetheti, hogy rendelkezik-e a jármű digitális matricával vagy megfizetett digitális útdíjjal és ezek mely időtartamra érvényesek.

11. Beszerzéssel kapcsolatos garancia és kártalanítás

- 11.1. A fogyasztók esetében érvényesek az általános törvényes garanciális rendelkezések, melyek az Általános polgári törvénykönyv („ABGB”) 922 - 932. §-ában vannak szabályozva.
- 11.2. Vállalkozók esetében ezenkívül fennáll az ellenőrzési kötelezettség, valamint a Vállalkozási Törvénykönyv („UGB”) 377. §-ának megfelelően kifogásolás megtételének kötelezettsége.
- 11.3. A kis hibákért a kártalanítási felelősség mind a fogyasztók, mind a vállalkozók esetében kizárt, amely mellett nem érvényes e felelősségkizárás személyi sérülések előfordulásakor és a fogyasztók esetében elsődleges szerződéses kötelezettségek megszegésekor. A vállalkozók esetében a felelősség durva gondatlanságra, ezenkívül a pozitív károkra korlátozódik.

12. Adatfeldolgozási információk

A [Tájékoztató a személyes adatoknak](#) az ASFINAG útdíj-rendszerében történő feldolgozásához rendelkezései érvényesek.

13. A fogyasztó panasz lehetőségére és vitarendezésére vonatkozó információk

- 13.1. Az EU fogyasztókkal interneten keresztül kötött szerződésekkel kapcsolatos Online vitarendezés című platformjának címe <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 13.2. Az osztrák áruvásárlási ügyekkel kapcsolatos egyeztető hivatal címe <http://www.verbraucherschlichtung.or.at/>.
- 13.3. Az ASFINAG nem kötelezett arra, hogy egy alternatív vitarendezési eljárásban részt vegyen.

13.4. Kívánságra a javaslatokat és panaszokat a következő címre küldje: info@asfinag.at.

14. Vállalkozók általi jog és tárgyalási helyszín választás

14.1. Kizárólag az osztrák jog hatálya alá esik, kivéve a hivatkozási normákat és az áruk nemzetközi adásvételére vonatkozó szerződésről szóló ENSZ-egyezmény alapján egyéb jog hatálya alá eső eseteket. Ezen jogválasztás alapján, ha a vásárló a digitális matrica fogyasztója és/vagy útdíjfizetője, akkor nincs megkötve a lakhelye szerinti állam kötelező joga által.

14.2. Ha nem fogyasztó a digitális matrica vásárló és/vagy útdíjfizető, akkor kizárólagos tárgyalási helyszín minden követelés és esetleges vita esetén e jogviszony alapján, továbbá a lebonyolítására Bécs, Ausztria első kerületében található, az ügyben illetékes bíróság.

15. Érvényességi záradék vállalkozók esetében

15.1. Vállalkozók esetében igen, de fogyasztókkal esetében nem érvényes: E használati feltételek egyes rendelkezéseinek hatástalansága vagy végrehajthatatlansága nem korlátozza a fennmaradó rendelkezések érvényét. Egy hatástalan vagy végrehajthatatlan rendelkezést egy olyan hatásossal kell helyettesíteni, melynek gazdasági értelme és célja a legközelebb esik ahhoz. Ugyanez érvényes esetleges hiányosságok esetében.

AHF FÜGGELÉK

I. függelék: Minta fogyasztó visszavonási űrlap

Ha fogyasztó és vissza akar lépni a digitális matrica vásárlásától vagy digitális útdíj fizetésétől, akkor kérjük, hogy ezen űrlapot töltsse ki és küldje vissza – **lehetőség szerint, de nem kötelezően e-mailben**:

Címzett

Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft

pA ASFINAG Maut Service GmbH

Am Europlatz 1

1120 Wien

E-Mail: widerruf-shop@asfinag.at

Fax: +43 (0) 50 108-10020

Ezennel visszalépek/visszalépünk (*) az általam/általunk (*) által kifizetett digitális matrica/digitális útdíj (*) rendeléstől, mely: _____.

Gépjármű rendszáma és a forgalmi engedélyt kiállító ország:

_____.

Termékazonosító: _____.

Fogyasztó(k) neve: _____.

Fogyasztó(k) címe: _____.

Fogyasztó(k) aláírása (csak papíralapú nyilatkozat esetén):

_____.

Dátum: _____.

(*) *Nem kívánt rész törlendő.*

II. függelék: „Az útdíjjal kapcsolatos személyes adatok feldolgozására vonatkozó információk“