

ÁLTALÁNOS HASZNÁLATI FELTÉTELEK („ÁHF”)
a Digitális matrica, valamint a Digitális útszakaszdíj használatához az ASFINAG
webáruházban (beleértve az ASFINAG alkalmazást)

2023.12.01-i állapot

Ezen ÁHF-ben használt nemre jellemző fogalmak és megnevezések egyaránt magukban foglalnak minden formát.

1 ASFINAG és „ASFINAG Útdíj-üzlet”

- 1.1 Az Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft (röviden „ASFINAG”) üzemelteti és tulajdonosa a „Digitális matrica Útdíj-üzletnek” az Interneten a <https://shop.asfinag.at> („Útdíj-üzlet”) ill. az ASFINAG-App alkalmazással iOS vagy Android számára (röviden: „Alkalmazás”, amennyiben nem kerül megkülönböztetésre, minden esetben röviden: „ASFINAG-Útdíj-üzlet”). Az ASFINAG az ASFINAG törvény alapján létrehozott részvénytársaság, melynek részvényei teljes egészben az Osztrák Köztársaság tulajdonában vannak: Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft; Székhely: Schnirchgasse 17, 1030 Bécs, Ausztria; Kapcsolat: Tel +43 (0) 50 108-10000, Fax +43 (0) 50 108-10020, E-mail office@asfinag.at; Cégjegyzékszám és cégbíróság: FN 92191 a, Bécsi cégbíróság; Községi adószám ATU 43143200; Vállalat tevékenységi köre: A szövetségi utak finanszírozása, tervezése, építése és fenntartása, beleértve az ehhez szükséges és célirányos infrastruktúrát, ezen utak a használatától az időtől és a megtett úttól függő útdíj beszedése, valamint a szövetségi pénzügyminiszter felhatalmazása alapján az Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft felmerülő kötelezettségeinek teljesítése, amilyen mértékig azok a szövetségi utak tervezése, építése és fenntartása céljából merültek fel, valamint hasznosítása és kezelése a nem közvetlenül közlekedéssel kapcsolatos felületek esetében, a szövetségi törvény alapján azon ingatlanok és épületek esetében, melyek az Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft tulajdonában állnak és a Szövetségi utak tulajdonjogának átruházás és átadására vonatkozó szövetségi törvény alapján (Szövetségi utak átadásáról szóló törvény 5. cikke) kerültek átadásra, valamint a közúti közlekedésben használt digitális adatrögzítő berendezés rendszerben az üzemeltetési feladatok egyes részeinek elvégzése; alkalmazható szakmai, illetve jogi előírások: ASFINAG törvény, ASFINAG felhatalmazási törvény 1997, Szövetségi úthálózat útdíj törvény az utak különleges finanszírozási törvényével (Arlbergi gyorsforgalmi utak finanszírozásáról szóló törvény, Innsbruck-Brenner autópálya finanszírozásáról szóló említett szövetségi törvény, Karawanken autópálya finanszírozásáról szóló törvény, Pyhrn finanszírozásáról szóló törvény és Tauern autópálya finanszírozásáról szóló törvény), Matricadíj rendelet és Útdíj rendelet.
- 1.2 Az 1997. évi ASFINAG felhatalmazási törvény alapján kötött haszonélvezeti szerződés által valamennyi autópálya és gyorsforgalmi út haszonélvezeti joga átruházásra került az ASFINAG-ra. Tehát az ASFINAG-nak joga van valamennyi használói útdíj behajtására; melyhez – a törvényes alapok mellett - a mindenkor hatályos útdíj rendelet szolgál alapul, amelynek ezen ÁHF is része.
- 1.3 A szövetségi utakon fizetendő autóútdíjakról szóló törvény (BStMG) szabályozza az időkorlátos útdíj, illetve az útszakaszdíj megfizetését olyan egy, illetve több nyomvonalú gépjárművek esetében, melyek műszakilag megengedett össztömege nem haladja meg a 3,5 tonnát. A BStMG (szövetségi úthálózatok útdíjára vonatkozó törvény) 33. § 18. Z 8. bekezdése értelmében a 3,5 tonnát meg nem haladó megengedett össztömegű gépjárművekre, amelyeket már 2023. december 1. előtt forgalomba helyeztek, és amelyekre 2023. december 1. előtt a 3,5 tonnát meg nem haladó megengedett legnagyobb össztömeget

írták elő, 2029. január 31-ig a 3,5 tonnát meg nem haladó műszakilag megengedett legnagyobb össztömeget kell alkalmazni, azaz az időhöz kötött útdíjat vagy útszakaszdíjat. A Digitális matrica, ill. Digitális útszakaszdíj megvásárlása úgy lehetséges, ha a rendszámot a díjfizetési rendszerben regisztrálják. A regisztrációhoz, ill. a digitális matricák, ill. digitális útszakasz-díjak beszerzéséhez és kezeléséhez az ASFINAG az ASFINAG Útdíj-üzletet működteti.

- 1.4 Az útdíj onlineshop a következő nyelveken érhető el: német (standard), angol, horvát, szlovén, szlovák, olasz, cseh, magyar, francia, török, lengyel, holland, román és dán.
- 1.5 Az ASFINAG-Útdíj-üzlet használatával nem keletkeznek további költségek a felhasználó számára. A felhasználónak (mobil) kommunikációval összefüggő esetleges adatforgalmi költségeit a távközlési szolgáltatójánál kell rendeznie.
- 1.6 A Digitális matrica, ill. Digitális útszakaszdíj megvásárlása jogi kötelezettség. Az online beszerzés kizárólag az ASFINAG-Útdíj-üzleten keresztül Ausztriában, az EU-ban, az EGT államokban, valamint Svájcban, az Egyesült Királyságban és Észak-Írországbán történhet. Kizárólag ezen ÁHF alapján lehetséges a beszerzés, amelyre a teljes dokumentumokban és a törvényi rendelkezésekben van hivatkozás. Más feltételek – különösen a vásárlókra vonatkozó hasonló feltételek – ki vannak zárva.
- 1.7 2023.12.01-től vonatkozik a beszerzésre az ÁHF. Ez és az előző ÁHF (a megfelelő érvényességi idővel együtt) a következő hivatkozás használatával tekinthető meg: <https://shop.asfinag.at/hu/anb>, ahol azok úgy állnak rendelkezésre, hogy a használó által menthető és olvasható legyen.

2 Öntapadós vagy digitális matrica, illetve hagyományos vagy digitális útdíjfizetés?

- 2.1 Azonos az öntapadós és a digitális matrica érvényességi ideje, ára, továbbá éves, kéthónapos és tíznapos matricaként áll rendelkezésre. Az egynapos matrica csak digitális matricaként érhető el. Az öntapadós matrica és a digitális matrica közötti különbség az, hogy az öntapadós matricát járművön kell elhelyezni, addig a digitális matrica esetében a gépjármű rendszámát a Szövetségi útdíjtörvénynek megfelelő adatokkal együtt az útdíjrendszer tárolja. E regisztrálás jelzi a digitális matrica beszerzését. Az útdíjrendeletnek megfelelően a digitális éves matrica és a digitális két hónapos matrica távértékesítés esetén legkorábban a vásárlást követő 18. nap elteltével lehet a digitális matricát aktiválni a fogyasztók számára. Egyébként a tíz napos és az egy napra érvényes matrica érvényességének kezdete a mindenkori és – ha már beszerezhető – a következő matricaévben (december 1-től a következő év november 30-ig.) a mindenkori díjtarifának megfelelően szabadon választható (a tizennégy napos elállási határidő belül az FAGG értelmében). Ha a kezdő időpont a 14 napos elállási határidőn belül van, az ASFINAG felkéri a vásárlót, hogy a szerződés idő előtti teljesítésére irányuló kéréséről kifejezetten nyilatkozzon és erősítse meg, hogy a vásárló a teljes (részleges) szerződésteljesítés esetén az elállás elvesztését (az önálló részszolgáltatás a szövetségi autópályák használatának lehetővé tétele naptári naponként, ill. az egy napos matrica érvényességi idejére) tudomásul vette. A vásárló dönthet, hogy azon díjfizetési módot választja, mely a legelőnyösebb a számára.
- 2.2 A hagyományos útdíj és digitális útszakaszdíjfizetés költségei megegyeznek, melyek egyszeri utazás vagy többszöri útra szóló kártya formájában állnak rendelkezésre. Az útdíjsszabályzat értelmében a vásárló a digitális több útra szóló kártya kezdési időpontját szabadon választhatja meg, még távértékesítéssel történő beszerzés esetén is (a FAGG

szerinti tizennégy napos elállási határidőn belül is). Ha a kezdő időpont a 14 napos elállási határidőn belül van, az ASFINAG felkéri a vásárlót, hogy a szerződés idő előtti teljesítésére irányuló kéréséről kifejezetten nyilatkozzon és erősítse meg, hogy a teljes (részleges) elállás elvesztését (az önálló részszolgáltatás a szövetségi autópályák használatának lehetővé tétele a díjköteles szakaszon (a mindenkor átjáró díjfizető helyén) tudomásul vette. (részletesen lásd a 6.3. pontot).

- 2.3 Az ASFINAG az Útdíj-üzletben előfizetést is kínál digitális éves matricákra, ill. digitális többszöri útra szóló kártya (külön-külön vagy együtt is röviden: „digitális előfizetés”). A digitális előfizetéssel a vásárló az előfizetői szerződéshez hasonlóan automatikusan megvásárolja határozatlan időre és lemondásig a jövőbeni digitális éves matricákat vagy digitális több útra szóló kártya a mindenkor vásárlási áron. Az aktuális Digitális éves matricát, ill. Digitális többszöri utazásra jogosító bérlet az aktuális beszerzési áron első vásárlásként az előfizetési szerződés szerint tartalmazza.

3 A digitális matrica fogyasztó általi beszerzése

- 3.1 Lásd a Digitális matrica távértékesítéssel vagy ASFINAG-automatákból vagy ASFINAG értékesítő helyeken történő megvásárlására vonatkozó általános tudnivalókat a 2. pontban.
- 3.2 A fogyasztó az, aki beszerzi a digitális matricát és a beszerzés nem a vállalkozásával kapcsolatos, illetve a beszerzési folyamatban nem vállalkozóként szerepel (lásd 5. pont). Vállalkozásnak tekintendő minden állandó, önálló gazdasági tevékenységre létrehozott szervezet akkor is, ha a működése nem nyereségszerzésre irányul; a közjogi jogi személyek mindig vállalkozónak számítanak. Ha egy természetes személy szerezi be a digitális matricát, a működés megkezdése előtt a vállalkozásuk számára az előfeltételek teljesítése céljából, akkor a beszerzés még nem jelenti a fent említett működést.
- 3.3 A rendelési eljárás megkezdésekor világos és érthető tájékoztatást kap a fogyasztó arról, hogy melyek az elfogadott fizetési módok. Az egyes technikai lépéseket az ASFINAG webáruház áttekinthetően és magától értetődően szemlélteti, nevezetesen
- Termékiválasztás (beleértve a gépjármű és motorkerékpár megkülönböztetését): A matricatermék kiválasztását követően be kell írni a forgalmi engedélyt kiállító országot és a rendszámot (mindkettőt kétszer a beírási hibák megakadályozása érdekében). Választhatóan a vásárló névtelen statisztikai célokból beírhatja, hogy változó rendszám-e a rendszám. Ha nem rendelkezik normál rendszámmal a vásárló, akkor nem kell a rendszám szintaxisát ellenőrizni. A termékspecifikációtól függően (lásd 2.1 pont) az érvényesség kezdetét is megválaszthatja a vásárló. Amennyiben a beszerző személy rendelkezik regisztrációs kóddal, akkor itt megadhatja a regisztrációs kódot.
 - Adataim: Annak érdekében, hogy a vásárló, különösen a rendelése visszaigazolását (lásd 3.4 pont), ill. egy opcionális folyamat-émlekeztetőt megkaphasson, egy e-mail címet kell beírni (meg van duplázva a beírási hibák megakadályozása érdekében). Továbbá a vásárlónak meg kell adnia a fizetési módot. Választhatóan a számlabefogadóadatainak a megadása (400 euró (bruttó) értéket meghaladó beszerzés esetén ez kötelező).
 - Megrendelés áttekintése: ezen az oldalon jelennek meg a vásárló számára az összköltségek (forgalmi adóval vagy anélkül), a kiválasztott termékek, a megadott e-mail cím és bármely számlabefogadó adat és a fizetési mód. A vásárló törölhet termékeket, illetve rendszámokat, e-mail címet, bármely számlabefogadó adatot és fizetési módot megváltoztathat. E lépéssel a vásárló kap egy megfelelő, hatékony és elérhető műszaki

eszközt, melynek segítségével a beírási hibák a beírás előtt a beszerzési nyilatkozat segítségével felismerhetőek és kijavíthatóak. A vásárló tájékoztatást kap az adatfeldolgozásról, és egy jelölőnégyzet aktiválásával az ÁSZF érvényességét meg kell erősítenie, beleértve az e-mailben történő elektronikus számlakézbeküldését elfogadását, valamint a szerződés idő előtti teljesítését és annak következményeit (lásd 2.1. pont). A „RENDELÉS FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGGEL” gomb működtetésével történik a vásárló általi beszerzési nyilatkozat megtétele.

- **Fizetés:** A vásárlót a fizetésszolgáltató segítségével vezeti a választott fizetési módhoz, ahol a vásárló lebonyolíthatja a fizetést. E teljes folyamat kizárólag a fizetésszolgáltatón keresztül bonyolítható, hogy a fizetési szolgáltató erre vonatkozó kiegészítő feltételei alkalmazhatóak legyenek, melyre az ASFINAG-nak nincsen hatása.
- **Megerősítés:** Mihelyt az ASFINAG a fizetésszolgáltatótól megkapta a megerősítést, hogy sikeresen megtörtént a fizetés a vásárlót a megerősítés oldalra vezeti. Ott a vásárlónak a termékazonosító is megjelenik, melynek segítségével a beszerzés megerősítés kinyomtatható, illetve elmenthető. Továbbá a számla megjeleníthető, illetve letölthető.

3.4 A vásárló a vásárlás befejezése után a vásárlási nyilatkozatának visszaigazolását vagy a megvásárolt digitális matrica(k) megrendelésének visszaigazolását haladéktalanul megkapja az általa megadott e-mail címre, beleértve a fogyasztónak a szerződés idő előtti teljesítésére vonatkozó kérelmének visszaigazolást, valamint annak visszaigazolását is, hogy elállási jogát esetlegesen elveszti. A vásárló számára küldött e-mail tartalmazza az ÁHF minta visszalépési űrlapját (lásd 4. pont) és a számlát.

3.5 A vásárlási folyamatot az ASFINAG elmenti. Miután a vásárló az ASFINAG Útdíj-üzletben a „Saját fiók” alatt regisztrált, hozzáférést kap hivatkozási adataihoz valamint különféle feldolgozási és módosítási lehetőségeket kap a választott termékeihez kapcsolódóan (a részleteket lásd a 11. pontban). A „Fiókom” online regisztrációja bármikor és további költségek nélkül lehetséges.

4 A fogyasztó visszalépése digitális matrica vásárlását követően

4.1 Az útdíjrendelet értelmében a fogyasztóknak joguk van az adott digitális matrica távértékesítésben történő beszerzéstől számított tizennégy napon belül indoklás nélkül visszalépni. A beszerzés napjával kezdődik a visszalépési határidő.

4.2 A visszalépési jog gyakorlásához a fogyasztónak egyértelmű nyilatkozat útján tájékoztatnia kell az ASFINAG-ot (pl. a widerruf-shop@asfinag.at címre küldött e-mailben, egy postai levélben, telefaxon) azon döntéséről, hogy visszalép a beszerzéstől. Elvileg formai előírások betartása nélkül készíthető el a visszalépési nyilatkozat. A fogyasztónak ezen ÁHF végén rendelkezésre áll egy minta visszalépési nyilatkozat, azonban nem kötelező a használata. Akkor tekinthető betartottnak a visszalépési határidő, ha a határidőn belül történik a visszalépési nyilatkozat elküldése. A jogilag érvényes elállás az ASFINAG-hoz való beérkezéskor lép hatályba. Kérjük, hogy adja meg az érintett termék(ek) azonosítóját, hogy ezzel gyorsan és hatékonyan megtörténhessen a feldolgozás.

4.3 Hogy garantálható legyen a visszalépési nyilatkozatok lehetőség szerinti gyors és hatékony feldolgozása, arra kéri az ASFINAG, hogy lehetőleg e-mailben és olyan adattartalommal készítse el a visszalépési nyilatkozatot, mely ezen ÁHF végén rendelkezésre álló minta visszalépési nyilatkozatban szerepel, majd a widerruf-shop@asfinag.at címre küldje el azt.

4.4 A jogkövetkezmények tekintetében a 14 napos elállási határidőn belüli digitális matrica vásárlásától való elállás alábbi eseteit kell megkülönböztetni:

- Jogszerű elállás a kiválasztott kezdési időpont előtt: a vásárló által teljesített összes kifizetést visszatéríti az ASFINAG.
- Jogszerű elállás a kiválasztott kezdési időpont után, de még az ASFINAG maradéktalan szolgáltatásteljesítése előtt, azaz a szövetségi utak használati lehetőségének biztosítása a tíznapos matrica érvényességi ideje utolsó napjának kezdetéig: az ASFINAG visszatéríti a befizetéseket, miután a vásárló által teljesített befizetésekből az arányos díjat a szövetségi utak igénybevételei lehetőségének biztosítása miatt levonta (az Igazságügyi Főigazgatóság BStMG és/vagy matrica árszabályozás irányelvei alapján: az útdíj tarifájából minden megkezdett érvényességi nap után egy egynapos matrica díját vonják le) a visszavonás jogerőre emelkedéséig. Amennyiben az arányos díj meghaladja a vásárló befizetéseit, az ASFINAG részéről visszatérítés nem történik.
- Elállás a kiválasztott kezdési dátum után, az ASFINAG részéről a szolgáltatás teljes körű biztosítása után, nevezetesen a szövetségi utak használati lehetőségének biztosítása az egynapos matrica érvényességi idejének kezdetekor, illetve a tíznapos matrica érvényességi ideje utolsó napjának kezdetén: az elállási jog nem áll fenn, a fogyasztó részére visszatérítés nem történik.

A visszafizetést az ASFINAG haladéktalanul, de legkésőbb az időben történő és jogerős elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül teljesíti, és a visszafizetéshez ugyanazt a fizetési módot használja, amelyet a vásárló a fizetésének lebonyolításához használt.

5 A digitális matrica vállalkozó általi beszerzése

5.1 Lásd 2. pont, mely általánosságban ismerteti a digitális matrica beszerzésének menetét.

5.2 A vállalkozók vállalkozói minőségüket a vásárlási folyamat közben erősíthetik meg. Ezáltal a vállalkozó megerősíti azt, hogy a Digitális matricát(kat) vállalkozása keretében szerzi be. A digitális matrica vásárlásakor a 3.3-3.5 pontokban a vásárlókra vonatkozó szabályozások értelemszerűen a vállalkozókra is érvényesek az alábbi kivételekkel: vállalkozók számára minden digitális matrica a vásárlást követően azonnal érvényessé is tehető. A vállalkozó nem jogosult a 4. pont szerinti visszalépésre.

6 A digitális útdíj vállalkozó általi fizetése

6.1 Lásd 2. pont, mely általánosságban ismerteti a digitális útdíjfizetés távértékesítésben történő lebonyolítását.

6.2 Aki fogyasztó a 3.2 pontban a digitális útdíjfizetés szempontjából is azonos elbírálás alá esik.

6.3 A digitális útszakaszdíj vásárlók általi megvásárlására a 3.3-3.5. pontokban meghatározott alapelvek az irányadók, az útdíjra vonatkozó alábbi sajátosságokkal:

- Termékválasztás: itt a több útra szóló kártya címzettje a 2.2 pont értelmében a 365 napos

érvényességi idő kezdetét is megválaszthatja, vagy választja az egyszeri utazást. Az útszakaszdíj-termék kiválasztása után be kell írni a forgalmi engedélyt kiállító országot és a rendszámot (mindkettőt kétszer a beírási hibák megakadályozása érdekében).

- Amennyiben a 14 napos elállási határidőn belüli kezdési dátummal egyszeri utazásra vagy több utazásra szóló kártya vásárol, a fogyasztó egy megfelelő jelölőnégyzet aktiválásával kifejezetten nyilatkozik arról a kívánságáról, hogy a szövetségi utak használatának lehetősége azonnal vagy a megadott kezdő dátummal és különösen a felmondási időszak lejártá előtt (lásd a 7. pontot) kezdődjön meg. Azért, hogy a vásárló az egyszeri utazásra azonnal jogosult legyen, és így akadálytalanul használhassa az útdíjfizető helyet. Az egyszeri utazás megkezdésével/a díjfizetési helyen áthaladással megszűnik a visszalépés lehetősége.

7 A fogyasztó visszalépése digitális útszakaszdíj fizetését követően

7.1 A fogyasztóknak joguk van az illető digitális útszakaszdíj fizetéstől számított tizennégy napon belül indoklás nélkül visszalépni. A beszerzés napjával kezdődik a visszalépési határidő.

7.2 A jogkövetkezmények tekintetében a 14 napos elállási határidőn belüli digitális útszakaszdíj vásárlásától való elállás alábbi eseteit kell megkülönböztetni:

- Jogszerű elállás az útdíjfizető helyen való áthajtás előtt, ill. a kiválasztott kezdési időpont előtt: a vásárló által teljesített összes kifizetést visszatéríti az ASFINAG.
- Jogszerű elállás a kiválasztott kezdési időpont után, de még az ASFINAG maradéktalan szolgáltatásteljesítése előtt, azaz az útdíjköteles szövetségi utak használati lehetőségének biztosítása a többszöri utazásra jogosító bérlet érvényességi ideje utolsó napjának kezdetéig: az ASFINAG visszatéríti a befizetéseket a vásárló által teljesített befizetések vonatkozásában, miután az arányos díjat a díjköteles szövetségi utak igénybevételi lehetőségének biztosítása miatt levonta (az Igazságügyi Főigazgatóság Útdíjrendelet alapján: az útszakaszdíj tarifájából minden megkezdett érvényességi nap után az áthajtásonkénti díjat vonják le) az elállási határidő jogerőre emelkedéséig. Amennyiben az arányos díj meghaladja a vásárló befizetéseit, az ASFINAG részéről visszatérítés nem történik.
- Elállás az ASFINAG teljes körű szolgáltatásteljesítése után, vagyis a díjköteles szövetségi autópályák úthasználati lehetőségének biztosítása az útdíjfizető helyen való áthaladással: az elállási jog nem áll fenn, és a vásárló részére visszatérítés nem történik.

7.3 Egyébként érvényes a digitális útszakaszdíj megfizetését követően a 4. pontban meghatározott a visszalépési jog.

8 A digitális útszakaszdíj vállalkozó általi fizetése

8.1 Lásd 2. pont, mely általánosságban ismerteti a digitális útszakaszdíj fizetés menetét.

8.2 A vállalkozók vállalkozói minőségüket a vásárlási folyamat közben erősíthetik meg. Ezáltal a vállalkozó megerősíti azt, hogy a Digitális útszakaszdíjat vállalkozása keretében szerzi be. A vállalkozó nem jogosult a 7. pont szerinti visszalépésre.

8.3 Egyébként a fogyasztókra érvényes 6. pont értelemszerűen a vállalkozókra is vonatkozik.

9 Digitális előfizetés felhasználó általi megvásárlása és a felhasználó visszalépési joga

9.1 Ha a fogyasztó a digitális előfizetést az ASFINAG útdíj onlineshopjában vásárolja meg, a digitális éves matricákra a 3. pont, a digitális több utazásra szóló kártya a 6. pont tartalma vonatkozik, az alábbi sajátosságokkal:

- Termékválasztás: ahhoz, hogy digitális előfizetést tudjon vásárolni, a vásárlónak regisztrálnia kell a „Saját fiók” menüpontban (lásd a 11. pontot). A Digitális előfizetés esetében a Digitális éves matricák, ill. Digitális több utazásra szóló kártya korlátlan idejű beszerzéséről van szó, egy előfizetői szerződéssel megegyező módon.
- Érvényesség az első használatkor: Az érvényesség kezdete a Digitális éves matrica Digitális előfizetés keretében történő első vásárláskor a 2.1 pont feltételei szerint történik. Az érvényesség kezdete a Digitális éves kártya Digitális többszöri utazásra szóló kártya keretében történő első vásárláskor a 2.2 pont feltételei szerint történik.
- A további vásárlások érvényessége: egy Digitális előfizetés keretében beszerzett Digitális éves matrica a beszerzési ár leemelésétől érvényes (következő év január 7-e). Egy Digitális előfizetés keretében beszerzett Digitális többszöri utazásra szóló kártya attól a naptól érvényes, amely az előző többszöri utazásra szóló kártya utolsó érvényességi napja után következik. Ha a digitális éves kártyára vonatkozó digitális előfizetést 2023. december 1. előtt befejezték, az ügyfél az éves kártya érvényességének lejártá után a következő években ehhez kapcsolódó vásárlásként többszöri utazásra szóló kártya kap.
- Díjak: a Digitális előfizetést nem terheli semmilyen különleges térítési díj. A leemelésben kizárólag a Digitális éves matrica, ill. Digitális többszöri utazásra szóló kártya mindenkor érvényes díja foglaltatik benne.
- A Digitális előfizetés első zárásakor az aktuális Digitális éves matrica, ill. többszöri utazásra szóló kártya emelik le a vásárlási folyamat során. A rákövetkező években a Digitális éves matricák díjának leemelése január 7-én, a digitális többszöri utazásra jogosító bérleteknél pedig az új, többszöri utazásra szóló kártya érvényességi idejének kezdete előtt 20 nappal történik.
- A Digitális előfizetés beszerzőjét az ASFINAG e-mail útján időben értesíti a Digitális előfizetés aktuális érvényességi idejének lejártáról, a felmondási jogáról, az ÁHF-ben történt módosításokról vagy a Digitális előfizetéssel összefüggő egyéb funkciókról.
- A Digitális előfizetésnek nincs minimális futamideje, és az az okok megadása nélkül a leemelést megelőző harmadik napig (időpontot lásd fent), kizárólag a „Saját fiókom” pontban bármikor lemondható. Amint a leemelés a Digitális előfizetés keretén belül megtörtént, az aktuális Digitális éves matrica, ill. többszöri utazásra jogosító bérlet felmondása nem lehetséges. A sikertelen leemelés a Digitális előfizetés azonnali hatályú felmondásának minősül. A vásárlót e-mailben a „Saját fiókom” pontban megadott e-mail címem értesítjük a sikeres, ill. sikertelen leemelésről.

9.2 A fogyasztóknak az ASFINAG biztosítja az arra vonatkozó jogot, hogy a Digitális előfizetés

távértékesítésben történő beszerzéstől (első beszerzés) számított tizennégy napon belül indoklás nélkül visszalépjen. A Digitális előfizetés beszerzésének napjával kezdődik a visszalépési határidő. A Digitális előfizetéstől való visszalépési jog gyakorlására, valamint következményeire a 4. pontban meghatározottak érvényesek. A visszalépési jog kizárólag a Digitális előfizetés megkötésére érvényes, és nem érvényes a Digitális előfizetés keretében létrejövő következő Digitális éves matricák, ill. többszöri utazásra szóló kártya vásárlására.

10 Digitális előfizetés vállalkozó általi beszerzése

- 10.1 A vállalkozó köteles a vállalkozói adatait a beszerzési folyamatban egy vonatkozó jelölőnégyzet bejelölésével megerősíteni.
- 10.2 Vállalkozói vásárlásra és felmondásra a 9. pontban a fogyasztókra vonatkozóan szabályok érvényesek, az alábbi kivételekkel: vállalkozók esetében a digitális éves matrica, ill. digitális többszöri utazásra szóló kártya első vásárlása digitális előfizetés részeként (is) vásárlás után azonnal érvényessé válhat. A vállalkozó nem jogosult a 9.2. pont szerinti visszalépésre.

11 „Saját fiók“

- 11.1 A digitális matrica vagy digitális útszakaszdíj érvényességének (kezdő dátumának) kezdete előtt (digitális éves matrica esetén azonban nem digitális előfizetés részeként történő vásárláskor) az alábbi adatok módosíthatók a „Saját fiók” menüpontban vagy a megfelelő ASFINAG értékesítési helyeken az útdíjszabályzatnak megfelelően:

- (i) forgalmi rendszám és a forgalomba helyező ország; és
- (ii) az érvényesség első napja (csak egynapos, tíznapos és kéthónapos matricák, több útra szóló kártya esetében).

Egyszeri utazásnál az útszakaszdíj útszakaszának használat előtt a rendszám és a forgalmi engedélyt kiállító ország változtatható meg.

- 11.2 Egy digitális éves matricához valamint egy szakaszútdíj többszöri utazásra szóló kártyáz (digitális előfizetés keretében is) érvényesség kezdete után az Útdíj-üzletben vagy a megfelelő ASFINAG értékesítési helyeken a már megvásárolt digitális éves matricához, ill. útszakaszdíj többszöri utazásra szóló kártyáz módosítani lehet a rendszámot valamint a forgalomba helyező országot. Az útdíjrendelet értelmében a módosítás a következő okok miatt lehetséges:

- Költözés egy másik politikai körzetbe (díjköteles, jelenleg 18 €)
- újonnan hozzárendelt egyedi rendszám (díjköteles, jelenleg 18 €)
- Az egyedi rendszámról való lemondás vagy az egyedi rendszám lejárt (díjköteles, jelenleg 18 euró)
- Az okok megadása nélkül (egy alkalommal a digitális éves matrica vagy többszöri utazásra szóló kártya érvényességi ideje alatt, díjköteles, jelenleg 18 EUR).
- A rendszám elvesztése vagy ellopása (ingyenes vagy visszatérítendő)

- A jármű totálkárossá válása (ingyenes vagy visszatérítendő)
- A jármű ellopása (ingyenes vagy visszatérítendő)
- A KFG 50. § 2. bekezdése értelmében már nem olvasható rendszám kiszállítása (ingyenes vagy visszatéríthető)
- Rendszámtábla kiadása a KFG 49. § 4. Z 5 bekezdése értelmében tisztán elektromos vagy hidrogén üzemanyagcellás meghajtású gépjárművek számára (ingyenes vagy visszatérítendő)

A kérelemhez megfelelő igazolást kell benyújtani. Az erre vonatkozó további tudnivalókat lásd az Útdíjrendelet A I része, 3.6 pontjában, ill. A II része 4.8 pontjában.

- 11.3 A regisztrált beszerzők bármikor bejelentkezhetnek az ASFINAG-Útdíj-üzleten keresztül a "Fiókomba" az e-mail cím vagy a jelszó megadásával.
- 11.4 Kérjük a vásárlót, hogy a „Saját számla” pontban tárolt adatokat és különösen a kapcsolattartási adatokat mindig aktuális, teljes és valóságnak megfelelő állapotban tartsa.
- 11.5 A „Saját fiók” olyan szolgáltatást is nyújt, miszerint a vásárló a fizetési eszközt a jövőbeni vásárlások keretében történő felhasználásra mentheti.

12 Nyilvános matricanyilvántartás

- 12.1 A matricanyilvántartás egy közhiteles nyilvántartás, amelybe bárki betekinthez annak ellenőrzésére, hogy meghatározott időszakra, megadott gépjármű (rendszám) számára megtörtént-e digitális matrica beszerzése/digitális útdíjfizetés és a gépjármű használhatja-e a szövetségi utakat (autópályákat és gyorsforgalmi utakat). Ezen ellenőrzési lehetőség a gépjárműre ragasztott öntapadós matrica használati jogosultságának szemmel történő ellenőrzésének felel meg. A szövetségi utak használóinak az érdekeit is szolgálja: Enélkül a vezetők nem tudnák megbízhatóan eldönteni, hogy a gépjárművel használhatják-e a szövetségi utakat.
- 12.2 Ennélfogva bárki egy rendszámnak az ASFINAG által üzemeltetett [Vignettenevidenz](#) (matricanyilvántartás) programba beírása által az interneten keresztül lekérdezheti, hogy rendelkezik-e a jármű digitális matricával vagy megfizetett digitális útszakaszdíjjal és ezek mely időtartamra érvényesek.
- 12.3 A matricanyilvántartásban nem látható, hogy birtokol-e Digitális előfizetést.

13 Beszerzéssel kapcsolatos garancia és kártalanítás

- 13.1 A fogyasztók esetében érvényesek az általános törvényes garanciális rendelkezések, melyek az Általános polgári törvénykönyv („ABGB”) 922 - 932. §-ában vannak szabályozva.
- 13.2 Vállalkozók esetében ezenkívül fennáll az ellenőrzési kötelezettség, valamint a Vállalkozási Törvénykönyv („UGB”) 377. §-ának megfelelően kifogásolás megtételének kötelezettsége.

- 13.3 A kevésbé súlyos vétségekért a kártalanítási felelősség mind a fogyasztók, mind a vállalkozók esetében kizárt, amely mellett nem érvényes e felelősségkizárás személyi sérülések, kötelező érvényű kártérítési felelősség előfordulásakor és a fogyasztók esetében elsődleges szerződéses kötelezettségek megszegésekor. A vállalkozók esetében a felelősség durva gondatlanságra, ezenkívül a pozitív károkra korlátozódik, miközben itt is megelőző kivételek érvényesek a felelősségkizárásra.

14 Digitális útdíjtermék viszonteladásának tilalma

- 14.1 A digitális matrica és/vagy a digitális útszakaszdíj kereskedelmi továbbértékesítése, kivéve a digitális éves vagy két hónapos matricák a 18 napos érvényesség kezdetének lerövidítésével/eltörlésével, a fogyasztók számára az ASFINAG kifejezett hozzájárulása nélkül tilos.

15 A fogyasztó panasz lehetőségére és vitarendezésére vonatkozó információk

- 15.1 Az EU fogyasztókkal interneten keresztül kötött szerződésekkel kapcsolatos Online vitarendezés című platformjának címe <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 15.2 Az osztrák áruvásárlási ügyekkel kapcsolatos egyeztető hivatal címe <http://www.verbraucherschlichtung.or.at/>.
- 15.3 Az ASFINAG nem kötelezett arra, hogy egy alternatív vitarendezési eljárásban részt vegyen.
- 15.4 Kéréseit, javaslatait és panaszait a következő címre küldje: info@asfinag.at.

16 Vállalkozók általi jog és tárgyalási helyszín választás

- 16.1 Kizárólag az osztrák jog hatálya alá esik, kivéve a hivatkozási normákat és az áruk nemzetközi adásvételére vonatkozó szerződésről szóló ENSZ-egyezmény alapján egyéb jog hatálya alá eső eseteket. Ezen jogválasztás alapján, ha a vásárló a digitális matrica fogyasztója és/vagy útdíjfizetője, akkor nincs megkötve a lakhelye szerinti állam kötelező joga által.
- 16.2 Ha nem fogyasztó a digitális matrica vásárló és/vagy útszakaszdíj fizető, akkor kizárólagos tárgyalási helyszín minden követelés és esetleges vita esetén e jogviszony alapján, továbbá a lebonyolítására Ausztriában, Bécs első kerületében található az ügyben illetékes bíróság.

17 Érvényességi záradék vállalkozók esetében

- 17.1 Vállalkozók esetében igen, de fogyasztók esetében nem érvényes: E használati feltételek egyes rendelkezéseinek hatályon kívülisége vagy végrehajthatatlansága nem korlátozza a fennmaradó rendelkezések érvényét. Egy hatályon kívüli vagy végrehajthatatlan rendelkezést egy olyan hatályossal kell helyettesíteni, melynek gazdasági értelme és célja a legközelebb esik ahhoz. Ugyanez érvényes esetleges hiányosságok esetében.

függelék: Minta fogyasztó visszavonási űrlap

Ha fogyasztó és vissza akar lépni a digitális matrica vásárlásától vagy digitális útdíj fizetésétől, akkor kérjük, hogy ezen űrlapot töltsse ki és küldje vissza – lehetőség szerint, de nem kötelezően e-mailben:

Címzett

Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft

pA ASFINAG Maut Service GmbH

Schnirchgasse 17

1030 Wien

E-Mail: widerruf-shop@asfinag.at

Fax: +43 (0) 50 108-10020

Ezennel visszalépek/visszalépünk (*) az általam/általunk (*) által kifizetett digitális matrica/digitális útdíj (*) rendeléstől, mely:_____.

Gépjármű rendszáma és a forgalmi engedélyt kiállító ország:

_____.

Termékazonosító:_____.

Fogyasztó(k) neve:_____.

Fogyasztó(k) címe:_____.

Fogyasztó(k) aláírása (csak papíralapú nyilatkozat esetén):

_____.

Dátum:_____.

(*) Nem kívánt rész törlendő.