

***OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA („OWU”)**
dotyczące zakupu winiet elektronicznych oraz elektronicznej opłaty odcinkowej w sklepie
z opłatami drogowymi ASFINAG (w tym w aplikacji ASFINAG)

Stan na dzień: 01.12.2023

Zastosowane w niniejszych OWU pojęcia i określenia odnoszą się w takim samym stopniu do wszystkich płci.

1. ASFINAG oraz „Sklep z opłatami drogowymi ASFINAG”

1.1. Spółka akcyjna ds. finansowania autostrad i dróg ekspresowych (w skrócie „ASFINAG”) zarządza i jest również właścicielem mediów „Sklepu z opłatami drogowymi winiet elektronicznych” dostępnego w Internecie pod adresem <https://shop.asfinag.at> w skrócie: „sklep z opłatami drogowymi”) oraz aplikacji mobilnej ASFINAG dla systemu iOS i Android (w skrócie: „aplikacja”); o ile w późniejszej treści nie istnieje rozróżnienie, w skrócie: „sklep z opłatami drogowymi ASFINAG”). ASFINAG jest spółką akcyjną założoną zgodnie z ustawą ASFINAG, a jej akcje w całości stanowią własność Republiki Austriackiej: Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft; oddział: Schnirchgasse 17, 1030 Wiedeń, Austria; kontakt: tel. +43 (0) 50 108-10000, faks +43 (0) 50 108-10020, e-mail office@asfinag.at; nr w rejestrze handlowym oraz Sąd Rejestrowy: FN 92191 a, Sąd Handlowy w Wiedniu; nr VAT UE ATU 43143200; przedmiot działalności przedsiębiorstwa: finansowanie, planowanie, budowa oraz utrzymanie dróg federalnych łącznie z wymaganą i niezbędną infrastrukturą, pobór czasowych opłat drogowych oraz opłat drogowych zależnych od przejechanej odległości od użytkowników tych dróg, a także obsługa przez spółkę akcyjną ds. finansowania autostrad i dróg ekspresowych zobowiązań zaciągniętych na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Federalnego Ministra Finansów, o ile zostały zaciągnięte w celu planowania, budowy oraz utrzymania dróg federalnych, zarządzanie i eksploatacja powierzchni niezwiązanych bezpośrednio z ruchem drogowym, a także gruntów i budynków, których własność została przeniesiona na spółkę akcyjną ds. finansowania autostrad i dróg ekspresowych na podstawie austriackiej Federalnej ustawy o przeniesieniu praw własności i przekazaniu dróg federalnych (artykuł 5 austriackiej Ustawy o przeniesieniu własności dróg federalnych), oraz obsługa i konserwacja części systemu cyfrowych urządzeń kontrolnych w ruchu drogowym; przepisy austriackiego prawa gospodarczego i zawodowego mające zastosowanie: [Ustawa ASFINAG](#), [Ustawa o pełnomocnictwach ASFINAG z 1997 r.](#), [Ustawa o pobieraniu opłat na drogach federalnych](#) razem z ustawami o specjalnym finansowaniu dróg ([Ustawa o finansowaniu dróg ekspresowych na odcinku Arlberg](#), [Federalna ustawa o finansowaniu autostrady na odcinku Innsbruck-Brenner](#), [Ustawa o finansowaniu autostrady na odcinku Karawanken](#), [Ustawa o finansowaniu autostrady na odcinku Pyhrn](#) oraz [Ustawa o finansowaniu autostrady na odcinku Tauern](#)), [Rozporządzenie dotyczące winiet](#) a także [Regulamin opłat drogowych](#).

1.2. Wraz z zawarciem umowy o prawie użytkowania gruntów zgodnie z Ustawą o pełnomocnictwach ASFINAG z 1997 r. prawo do użytkowania gruntów wszystkich autostrad i dróg ekspresowych zostało przeniesione na ASFINAG. ASFINAG posiada zatem prawo do pobierania na tych gruntach opłat drogowych od wszystkich użytkowników; oprócz regulacji ustawowych podstawę poboru opłat stanowi obowiązujący regulamin opłat drogowych, będący częścią niniejszych OWU.

- 1.3. Ustawa o opłatach na drogach federalnych (BStMG) reguluje uiszczanie czasowej opłaty drogowej lub opłaty odcinkowej dla pojazdów silnikowych jednośladowych jak również wielośladowych, których maksymalna dopuszczalna technicznie masa całkowita nie przekracza 3,5 ton. Zgodnie z § 33 ust. 18 pkt 8 BStMG (ustawy o opłatach na drogach federalnych) pojazdy silnikowe o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 ton, które zostały zarejestrowane do ruchu przed 1.12.2023 r. i dla których przed 01.12.2023 r. ustalono dopuszczalną masę całkowitą nieprzekraczającą 3,5 ton, do 31.01.2029 r. uznaje się za pojazdy o maksymalnie dopuszczalnej technicznie masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 ton i w związku z tym podlegają one opłacie czasowej lub opłacie odcinkowej. Zakupu winiety elektronicznej lub elektronicznej opłaty odcinkowej można dokonać, rejestrując numer rejestracyjny w systemie opłat drogowych. W celu umożliwienia tej rejestracji, a także zakupu oraz zarządzania winietą elektroniczną lub elektroniczną opłatą odcinkową ASFINAG prowadzi sklep z opłatami drogowymi ASFINAG.
- 1.4. Sklep z opłatami drogowymi jest dostępny w następujących językach: niemiecki (standardowy), angielski, chorwacki, słoweński, słowacki, włoski, czeski, węgierski, francuski, turecki, polski, niemiecki, rumuński i duński.
- 1.5. W związku z korzystaniem ze sklepu z opłatami drogowymi ASFINAG nie powstają żadne dodatkowe koszty dla użytkownika. Ewentualne koszty transferu danych w związku z korzystaniem przez użytkownika z (mobilnych) środków porozumiewania się na odległość użytkownik ponosi na rzecz dostawcy usług telekomunikacyjnych.
- 1.6. Zakup winiety elektronicznej lub elektronicznej opłaty odcinkowej stanowi zobowiązanie ustawowe. Zakup online w sklepie z opłatami drogowymi ASFINAG jest dozwolony wyłącznie w Austrii, UE, krajach EOG oraz Szwajcarii, Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej. Zakup następuje wyłącznie na podstawie niniejszych OWU, związanych z nimi integralnych dokumentów oraz przepisów ustawowych. Inne warunki – w szczególności warunki zakupu lub inne warunki nabywcy – są wykluczone.
- 1.7. Obecne OWU obowiązują dla zakupu od 01.12.2023 r. Niniejsze i wcześniejsze OWU (razem z odpowiednim okresem ważności) są dostępne pod następującym linkiem: <https://shop.asfinag.at/pl/anb>. przy czym są udostępniane użytkownikowi w ten sposób, że za każdym razem można je pobrać w celu otwarcia.

2. Winieta w postaci naklejki, winieta elektroniczna, opłata odcinkowa czy elektroniczna opłata odcinkowa?

- 2.1. Winieta w postaci naklejki i winieta elektroniczna posiadają te same okresy ważności, tę samą cenę i są dostępne w postaci winiety rocznej, winiety dwumiesięcznej oraz winiety dziesięciodniowej. Winieta jednodniowa jest dostępna wyłącznie jako winieta elektroniczna. Winieta w postaci naklejki i winieta elektroniczna różnią się od siebie tym, że winieta w postaci naklejki jest przeznaczona do naklejenia na pojeździe, natomiast w przypadku winiety elektronicznej numer rejestracyjny pojazdu zostaje zarejestrowany zgodnie z wytycznymi ustawy BStMG (ustawy o opłatach na drogach federalnych) w systemie opłat drogowych. Taka rejestracja następuje wraz z zakupem winiety elektronicznej. Zgodnie z regulaminem opłat drogowych w przypadku zakupu na odległość elektronicznej winiety rocznej i elektronicznej winiety dwumiesięcznej przez konsumentów winieta jest ważna najwcześniej po 18 dniach od jej nabycia. Ponadto

w przypadku winiety dziesięciodniowej oraz jednodniowej początek okresu ważności może zostać wybrany dowolnie w trakcie bieżącego oraz – jeżeli zakup jest już możliwy – następnego roku obowiązywania winiety (1 grudnia do 30 listopada roku następnego) w obowiązującej taryfie opłaty drogowej (także w ciągu czternastodniowego terminu odstąpienia zgodnie z FAGG). Jeśli data rozpoczęcia przypada w ciągu 14-dniowego terminu odstąpienia, ASFINAG zażąda od konsumenta wyraźnego złożenia wniosku o wcześniejsze wykonanie umowy oraz potwierdzenia, że konsument przyjął do wiadomości możliwą utratę prawa do odstąpienia w przypadku całkowitego (częściowego) wykonania umowy (niezależną usługą częściową jest umożliwienie korzystania z dróg federalnych w ciągu jednego dnia kalendarzowego lub okresu ważności winiety jednodniowej).

2.2. Zwyczajna opłata odcinkowa oraz elektroniczna opłata odcinkowa posiadają tę samą cenę i są dostępne w postaci biletu na pojedynczy przejazd lub karnetu wieloprzejazdowego. Zgodnie z regulaminem opłat drogowych data rozpoczęcia elektronicznego karnetu wieloprzejazdowego może być dowolnie wybrana przez konsumenta (również w ramach czternastodniowego terminu odstąpienia zgodnie z FAGG), nawet w przypadku zakupu na odległość. Jeśli data rozpoczęcia przypada w ciągu 14-dniowego terminu odstąpienia, ASFINAG zażąda od konsumenta wyraźnego złożenia wniosku o wcześniejsze wykonanie umowy oraz potwierdzenia, że konsument przyjął do wiadomości możliwą utratę prawa do odstąpienia w przypadku całkowitego (częściowego) wykonania umowy (niezależną usługą częściową jest umożliwienie korzystania z dróg federalnych w obszarze podlegającym odcinkowej opłacie drogowej (dany przejazd przy miejscu poboru opłat) w rozumieniu pojedynczego przejazdu). (patrz szczegóły w punkcie 6.3).

2.3. ASFINAG oferuje w sklepie z opłatami drogowymi także możliwość zakupu abonamentu na elektroniczne winiety roczne i elektroniczne karnety wieloprzejazdowe (pojedynczo lub razem zwane w skrócie: „abonamentem elektronicznym”). W ramach abonamentu elektronicznego nabywca podobnie jak w przypadku umowy abonamentowej automatycznie nabywa przez czas nieokreślony i do momentu wypowiedzenia elektroniczne winiety roczne lub elektroniczne karnety wieloprzejazdowe po aktualnie obowiązującej cenie zakupu. Aktualna elektroniczna winieta roczna lub elektroniczny karnet wieloprzejazdowy w aktualnej cenie zakupu są traktowane jako pierwszy zakup zgodnie z umową abonamentową.

3. Zakup winiety elektronicznej przez konsumentów

3.1. Ogólne informacje o zakupie winiety elektronicznej online, w automatach ASFINAG lub w punktach sprzedaży ASFINAG znajdują się w punkcie 2.

3.2. Konsumentem jest osoba, która dokonuje zakupu winiety elektronicznej i zakup nie zostaje dokonany na rzecz działalności przedsiębiorstwa oraz która nie deklaruje się podczas procesu zakupu jako przedsiębiorca (zobacz punkt 5). Przedsiębiorstwem jest każda trwała organizacja samodzielnej działalności gospodarczej, nawet o charakterze niezarobkowym; osoby prawne prawa publicznego są zawsze uznawane za przedsiębiorców. W przypadku zakupu elektronicznej winiety przez osobę fizyczną przed rozpoczęciem działalności przedsiębiorstwa, a która w ten sposób tworzy warunki do jej utworzenia, zakup nie zalicza się jeszcze do wyżej wymienionej działalności.

3.3. Na początku procesu zamówienia konsument jest jasno i wyraźnie informowany o akceptowanych środkach płatniczych. Poszczególne techniczne etapy zamówienia są przedstawione w sklepie z opłatami drogowymi ASFINAG w przejrzysty i łatwy do zrozumienia sposób za pomocą kroków.

- Wybór produktu (łącznie z rozróżnieniem na samochód lub motocykl): po wyborze produktu w postaci winiety należy podać kraj rejestracji oraz numer rejestracyjny (każde z nich podwójnie w celu uniknięcia błędnego wprowadzenia danych). Opcjonalnie nabywca może podać anonimową informację dla celów statystycznych, czy wprowadzony numer to numer wymiennej tablicy rejestracyjnej. Jeżeli nabywca nie posiada standardowego numeru rejestracyjnego, jego treść nie jest dalej sprawdzana. Nabywca w zależności od specyfikacji produktu (zobacz punkt 2.1) może wybrać również początek okresu ważności. Jeżeli nabywca posiada kod rejestracyjny, może wprowadzić go w tym miejscu.
- Moje dane: W szczególności w celu przekazania nabywcy potwierdzenia zamówienia (zobacz punkt 3.4) lub opcjonalnego przypomnienia o upływie terminu ważności konieczne jest podanie adresu e-mail (podwójnie w celu uniknięcia błędnego wprowadzenia danych). Następnie nabywca podaje metodę płatności. Opcjonalnie (obowiązkowo przy zakupie o wartości powyżej 400,- EUR (brutto)) można podać dane odbiorcy faktury.
- Podgląd zamówienia: na tej stronie nabywca otrzymuje zestawienie całkowitych kosztów (również z podatkiem VAT i bez podatku VAT), wybranych produktów, podanego adresu e-mail oraz ewentualnych danych odbiorcy faktury, a także metody płatności. Nabywca może usunąć produkty lub zmienić numery rejestracyjne, adres e-mail, ewentualne dane odbiorcy faktury oraz metodę płatności. W tym kroku nabywcy udostępniane są zatem wszelkie odpowiednie, skuteczne oraz przystępne środki techniczne, dzięki którym przed złożeniem oświadczenia o zakupie może rozpoznać i poprawić błędnie wprowadzone dane. Nabywca jest informowany o przetwarzaniu danych i musi potwierdzić ważność OWU wraz z akceptacją elektronicznego dostarczania faktur drogą e-mailową oraz ewentualne przedwczesne wykonanie umowy i jej konsekwencje (patrz punkt 2.1), aktywując pole wyboru. Poprzez naciśnięcie przycisku „ZAMÓV Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY” następuje złożenie oświadczenia o zakupie przez nabywcę.
- Płatność: nabywca zostaje przekierowany do odpowiedniego dostawcy usług płatniczych wybranej przez siebie metody płatności, gdzie może dokonać płatności. Cały proces płatności przeprowadzany jest wyłącznie przez dostawcę płatności, tak aby możliwe było zastosowanie związanych z nim dodatkowych warunków dostawcy usług płatniczych, na które ASFINAG nie ma wpływu.
- Potwierdzenie: po otrzymaniu przez ASFINAG potwierdzenia od dostawcy usług płatniczych, że płatność przebiegła pomyślnie, nabywca zostanie przekierowany na stronę z potwierdzeniem. Na tej stronie nabywcy zostaje udostępniony nr identyfikacyjny produktu, a potwierdzenie zakupu może zostać również wydrukowane lub zapisane. Ponadto można również wyświetlić lub pobrać fakturę.

- 3.4. Po dokonaniu zakupu nabywca na podany przez siebie adres e-mail niezwłocznie otrzyma potwierdzenie złożenia oświadczenia o zakupie lub potwierdzenie oświadczenia o zakupie lub potwierdzenie zamówienia nabytej winiety elektronicznej (winiety elektronicznych), w tym ewentualne potwierdzenie wniosku konsumenta o przedterminowe wykonanie umowy, w tym przyjęcie do wiadomości utraty prawa do odstąpienia. Wiadomość e-mail zawiera również obowiązujące OWU razem z wzorem formularza odstąpienia dla konsumentów (zobacz również punkt 4) oraz fakturę.
- 3.5. Proces zakupu jest rejestrowany przez ASFINAG. Po zalogowaniu się w sklepie z opłatami drogowymi ASFINAG na „Moje konto” nabywca zyskuje dostęp do swoich danych zakupu oraz rozmaitych opcji edycji i zmian dotyczących wybranych produktów (patrz szczegóły w punkcie 11). Rejestracja na „Moje konto” jest możliwa online w dowolnym momencie i bez dodatkowych kosztów.

4. Prawo do odstąpienia konsumenta od zakupu winiety elektronicznej

- 4.1. Zgodnie z regulaminem opłat drogowych konsumentom przysługuje prawo do odstąpienia od zakupu online winiety elektronicznej w ciągu czternastu dni bez konieczności podania uzasadnienia. Termin odstąpienia rozpoczyna się z dniem zakupu.
- 4.2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia, nabywca musi poinformować ASFINAG o swojej decyzji odstąpienia od zakupu za pomocą jednoznacznego oświadczenia (np. przesłanego e-mailem na adres widerruf-shop@asfinag.at, pocztą w formie listu, faksem). Oświadczenie o odstąpieniu może co do zasady mieć dowolną formę. Konsumentom mogą posłużyć się udostępnionym na końcu niniejszych OWU wzorem formularza odstąpienia, co nie jest jednak obowiązkowe. Termin odstąpienia jest zachowany, jeżeli oświadczenie o odstąpieniu zostanie wysłane w terminie. Prawomocne odstąpienie staje się skuteczne z chwilą jego otrzymania przez ASFINAG. Prosimy o podanie właściwego, jednego lub kilku, numeru identyfikacyjnego produktu, aby umożliwić szybkie i sprawne rozpatrzenie oświadczeń o odstąpieniu.
- 4.3. W celu zapewnienia możliwie szybkiego i sprawnego rozpatrzenia oświadczeń o odstąpieniu ASFINAG zwraca się z prośbą o przesłanie w miarę możliwości oświadczeń o odstąpieniu e-mailem, podając w nim dane zawarte we wzorze formularza odstąpienia, który został udostępniony na końcu niniejszych OWU, na adres widerruf-shop@asfinag.at
- 4.4. W odniesieniu do konsekwencji prawnych należy rozróżnić następujące przypadki odstąpienia od zakupu winiety elektronicznych w ciągu 14-dniowego terminu odstąpienia:
- Skuteczne odstąpienie przed wybraną datą rozpoczęcia: wszystkie płatności dokonane przez konsumenta zostaną zwrócone przez ASFINAG.
 - Skuteczne odstąpienie po wybranej dacie rozpoczęcia, ale przed pełnym świadczeniem usługi przez ASFINAG, tj. przyznaniem możliwości korzystania z dróg federalnych do rozpoczęcia ostatniego dnia okresu ważności winiety dziesięciodniowej: ASFINAG zwróci płatności dokonane przez konsumenta pomniejszone o proporcjonalną opłatę na podstawie wartości rynkowej przyznania możliwości korzystania z dróg federalnych (zgodnie z wytycznymi GD Wymiaru Sprawiedliwości w zw. z BStMG (ustawy o opłatach na drogach federalnych) i/lub

rozporządzeniem w sprawie cen winiet: za każdy rozpoczęty dzień ważności potrącana jest taryfa opłaty drogowej za winietę jednodniową) do momentu, w którym odstąpienie stanie się skuteczne. Jeśli proporcjonalna opłata przekracza płatności dokonane przez konsumenta, ASFINAG nie dokona zwrotu pieniędzy.

- Odstąpienie po wybranej dacie rozpoczęcia i po pełnym wykonaniu usługi przez ASFINAG, a mianowicie przyznaniu możliwości korzystania z dróg federalnych na początku okresu ważności winiety jednodniowej lub na początku ostatniego dnia okresu ważności winiety dziesięciodniowej: prawo do odstąpienia nie przysługuje, a konsument nie otrzyma zwrotu pieniędzy.

Zwroty dokonywane przez ASFINAG następują niezwłocznie, a najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania terminowego i skutecznego oświadczenia o odstąpieniu, przy czym do zwrotu wykorzystywane są te same środki płatnicze, które zostały użyte przez konsumenta do realizacji jego płatności.

5. Zakup winiety elektronicznej przez przedsiębiorców

- 5.1. Ogólne informacje o zakupie winiety elektronicznej znajdują się w punkcie 2.
- 5.2. Przedsiębiorcy potwierdzają swój status przedsiębiorcy podczas procesu zakupu. Tym samym przedsiębiorca potwierdza, że nabywa winietę elektroniczną (winiety elektroniczne) w ramach posiadanego przez niego statusu przedsiębiorcy. W odniesieniu do zakupu winiety elektronicznej postanowienia określone w punktach od 3.3 do 3.5 dla konsumentów stosuje się odpowiednio również do przedsiębiorców, z następującymi wyjątkami: w przypadku przedsiębiorców wszystkie winiety elektroniczne mogą również uzyskać ważność natychmiast po zakupie. Przedsiębiorcy nie są uprawnieni do odstąpienia zgodnie z punktem 4.

6. Zakup elektronicznej opłaty odcinkowej przez konsumentów

- 6.1. Ogólne informacje o zakupie online elektronicznej opłaty odcinkowej znajdują się w punkcie 2.
- 6.2. Punkt 3.2 zawiera definicję konsumenta, obowiązującą również dla elektronicznej opłaty odcinkowej.
- 6.3. W odniesieniu do elektronicznej opłaty odcinkowej dokonywanej przez konsumentów stosuje się postanowienia określone w punktach od 3.3 do 3.5, z następującymi szczególnymi cechami opłaty odcinkowej:
- Wybór produktu: w tym przypadku nabywca karnetu wieloprzejazdowego może również wybrać początek 365-dniowego okresu ważności zgodnie z punktem 2.2 lub zdecydować się na pojedynczy przejazd. Po wyborze produktu w postaci opłaty odcinkowej należy podać kraj rejestracji oraz numer rejestracyjny (każde z nich dwukrotnie, w celu uniknięcia błędnego wprowadzenia danych).
 - W przypadku zakupu biletu na pojedynczy przejazd lub karnetu wieloprzejazdowego z datą rozpoczęcia w ciągu 14-dniowego terminu odstąpienia konsument deklaruje swoje wyraźne życzenie, aktywując odpowiednie pole

wyboru, aby przyznanie możliwości korzystania z dróg federalnych rozpoczęło się natychmiast lub z datą rozpoczęcia, a w szczególności przed końcem terminu odstąpienia (patrz punkt 7). Tym samym konsument może natychmiast skorzystać z przejazdu pojedynczego i wykorzystać przejazd przez miejsce poboru opłat. Wraz z rozpoczęciem korzystania z biletu na przejazd pojedynczy/ przejechaniem przez miejsce poboru opłat prawo do odstąpienia przestaje obowiązywać.

7. Prawo do odstąpienia konsumenta od zakupu elektronicznej opłaty odcinkowej

7.1. Konsument ma prawo do odstąpienia od zakupu elektronicznej opłaty odcinkowej w ciągu czternastu dni od zakupu, bez konieczności uzasadnienia. Termin odstąpienia rozpoczyna się z dniem zakupu.

7.2. W odniesieniu do konsekwencji prawnych należy rozróżnić następujące przypadki odstąpienia od zakupu elektronicznej opłaty odcinkowej w ciągu 14-dniowego terminu odstąpienia:

- Skuteczne odstąpienie przed przejazdem przez miejsce poboru opłat lub przed wybraną datą rozpoczęcia: wszystkie płatności dokonane przez konsumenta zostaną zwrócone przez ASFINAG.
- Skuteczne odstąpienie po wybranej dacie rozpoczęcia, ale przed pełnym świadczeniem usługi przez ASFINAG, tj. przyznaniem możliwości korzystania z dróg federalnych podlegających opłacie odcinkowej do rozpoczęcia ostatniego dnia okresu ważności karnetu wieloprzejazdowego: ASFINAG zwróci płatności dokonane przez konsumenta pomniejszone o proporcjonalną opłatę na podstawie wartości rynkowej przyznania możliwości korzystania z dróg federalnych podlegających opłacie odcinkowej (zgodnie z wytycznymi GD Wymiaru Sprawiedliwości w zw. z regulaminem opłat drogowych: za każdy przejazd potrącana jest taryfa opłaty drogowej za dany pojedynczy przejazd podlegający opłacie odcinkowej) do momentu, w którym odstąpienie stanie się skuteczne. Jeśli proporcjonalna opłata przekracza płatności dokonane przez konsumenta, ASFINAG nie dokona zwrotu pieniędzy.
- Odstąpienie po pełnym wykonaniu usługi przez ASFINAG, tj. przyznaniu możliwości korzystania z dróg federalnych podlegających opłacie odcinkowej z przejazdem przez miejsce poboru opłat: prawo do odstąpienia od umowy nie ma zastosowania, a konsument nie otrzyma zwrotu pieniędzy.

7.3. W pozostałych przypadkach odnośnie prawa do odstąpienia od zakupu elektronicznej opłaty odcinkowej zastosowanie mają postanowienia punktu 4.

8. Zakup elektronicznej opłaty odcinkowej przez przedsiębiorców

8.1. Ogólne informacje o zakupie elektronicznej opłaty odcinkowej znajdują się w punkcie 2.

8.2. Przedsiębiorcy potwierdzają swój status przedsiębiorcy podczas procesu zakupu. Tym samym przedsiębiorca potwierdza, że nabywa elektroniczną opłatę odcinkową w ramach posiadanego przez niego statusu przedsiębiorcy. Przedsiębiorcy nie są jednak uprawnieni do odstąpienia zgodnie z punktem 7.

8.3. W pozostałych przypadkach dla przedsiębiorców mają zastosowanie regulacje przewidziane dla konsumentów, zawarte w punkcie 6.

9. Zakup abonamentu elektronicznego przez klientów prywatnych i ich prawo do odstąpienia

9.1. W przypadku zakupu abonamentów elektronicznych przez konsumentów w sklepie z opłatami drogowymi ASFINAG postanowienia określone w pkt 3 mają zastosowanie do elektronicznych winiet rocznych, a postanowienia określone w pkt 6 mają zastosowanie do elektronicznych karnetów wieloprzejazdowych, z następującymi cechami szczególnymi:

- Wybór produktu: aby móc zakupić abonamenty elektroniczne, nabywca musi zarejestrować się w zakładce „Moje konto” (zob. pkt 11). W przypadku abonamentu elektronicznego chodzi o zakup w abonamencie na czas nieokreślony elektronicznych winiet rocznych lub elektronicznych karnetów wieloprzejazdowych, podobnie jak w przypadku umowy abonamentowej.
- Ważność przy pierwszym zakupie: początek okresu ważności w przypadku pierwszego zakupu elektronicznej winiety rocznej w ramach abonamentu elektronicznego następuje zgodnie z punktem 2.1. Rozpoczęcie okresu ważności w przypadku pierwszego zakupu elektronicznego karnetu wieloprzejazdowego w ramach abonamentu elektronicznego następuje zgodnie z punktem 2.2.
- Ważność następnego zakupu: elektroniczna winieta roczna nabyta w ramach abonamentu elektronicznego jest ważna od momentu obciążenia konta ceną zakupu (7 stycznia roku następnego). Elektroniczny karnet wieloprzejazdowy nabyty w ramach abonamentu elektronicznego jest ważny od dnia, który następuje po ostatnim dniu ważności poprzedniego karnetu wieloprzejazdowego. Jeśli elektroniczny abonament na elektroniczny karnet roczny został zakupiony przed 1.12.2023 r., klient otrzyma karnet wieloprzejazdowy jako kolejny zakup po upływie ważności karnetu rocznego w kolejnych latach.
- Ceny: z abonamentem elektronicznym nie wiąże się osobna opłata. Konto jest obciążane wyłącznie aktualnie obowiązującą ceną zakupu elektronicznych winiet rocznych lub karnetów wieloprzejazdowych.
- W przypadku zawarcia abonamentu elektronicznego po raz pierwszy cena aktualnej elektronicznej winiety rocznej lub karnetu wieloprzejazdowego jest pobierana w trakcie procesu zakupu. W następnych latach obciążenie konta w przypadku elektronicznych winiet rocznych następuje 7 stycznia, a w przypadku elektronicznych karnetów wieloprzejazdowych 20 dni przed rozpoczęciem okresu ważności nowego karnetu wieloprzejazdowego.
- Nabywca abonamentu elektronicznego przed upływem aktualnego okresu ważności zostanie poinformowany e-mailem przez ASFINAG o swoim abonamencie elektronicznym, prawie do wypowiedzenia, zmianach w OWU i innych funkcjach związanych z abonamentem elektronicznym.

- Abonament elektroniczny nie ma minimalnego okresu ważności i można go wypowiedzieć w każdej chwili bez podawania przyczyny najpóźniej 3 dni przed obciążeniem konta (termin patrz wyżej) wyłącznie w sekcji „Moje konto”. Jeżeli nastąpiło obciążenie konta w ramach abonamentu elektronicznego, wypowiedzenie aktualnej elektronicznej winiety rocznej lub karnetu wieloprzejazdowego nie jest możliwe. Nieudane obciążenie konta uznaje się za terminowe wypowiedzenie abonamentu elektronicznego. Nabywca zostanie poinformowany o udanym lub nieudanym obciążeniu konta e-mailem wysłanym na adres e-mail zapisany w „Moje konto”.

9.2. ASFINAG przyznaje konsumentom prawo do odstąpienia od zawarcia (pierwszego zakupu) abonamentu elektronicznego online w ciągu 14 dni bez konieczności podania przyczyny. Termin odstąpienia rozpoczyna się z dniem pierwszego zakupu abonamentu elektronicznego. Odnosnie do skorzystania z prawa do odstąpienia od zakupu abonamentu elektronicznego i związanych z tym skutków mają zastosowanie regulacje zawarte w punkcie 4. Prawo do odstąpienia przysługuje wyłącznie w przypadku zawarcia abonamentu elektronicznego i nie dotyczy kolejnych zakupów elektronicznych winiety rocznych lub karnetów wieloprzejazdowych w ramach abonamentów elektronicznych.

10. Zakup abonamentu elektronicznego przez przedsiębiorców

- 10.1. Przedsiębiorcy są zobowiązani do potwierdzenia podczas procesu zakupu swojego statusu przedsiębiorcy za pomocą odpowiedniego pola wyboru.
- 10.2. W przypadku zakupu i wypowiedzenia dokonanego przez przedsiębiorców obowiązują odpowiednio postanowienia określone w punkcie 9 dla konsumentów, z następującymi wyjątkami: w przypadku przedsiębiorców pierwszy zakup elektronicznej winiety rocznej lub elektronicznego karnetu wieloprzejazdowego może (również) wejść w życie natychmiast po zakupie w ramach abonamentu elektronicznego. Przedsiębiorcy nie są uprawnieni do odstąpienia zgodnie z punktem 9.2.

11. "Moje konto"

- 11.1. Przed rozpoczęciem ważności (data rozpoczęcia) winiety elektronicznej lub elektronicznej opłaty odcinkowej (ale nie w przypadku elektronicznej winiety rocznej, jeśli została zakupiona w ramach abonamentu elektronicznego) można zmienić następujące dane w sekcji „Moje konto” lub w odpowiednich punktach sprzedaży ASFINAG zgodnie z regulaminem opłat drogowych:

- (i) numer rejestracyjny i kraj rejestracji; oraz
- (ii) pierwszy dzień ważności (tylko w przypadku winiety jednodniowej, dziesięciodniowej i dwunastomiesięcznej, karnetu wieloprzejazdowego).

W przypadku przejazdu pojedynczego przed skorzystaniem z odcinka drogi podlegającego opłacie drogowej możliwa jest zmiana numeru rejestracyjnego i kraju rejestracji.

- 11.2. Od rozpoczęcia ważności elektronicznej winiety rocznej i karnetu

wieloprzejazdowego opłaty odcinkowej (także w ramach abonamentu elektronicznego) w sklepie z opłatami drogowymi lub w odpowiednich punktach sprzedaży ASFINAG można zmienić numer rejestracyjny oraz kraj rejestracji już zakupionej elektronicznej winiety rocznej lub karnetu wieloprzejazdowego opłaty odcinkowej. Zgodnie z regulaminem opłat drogowych możliwa jest zmiana z następujących przyczyn:

- przeprowadzka do innego okręgu politycznego (płatne, obecnie 18,- euro)
- nowo przydzielona tablica rejestracyjna na życzenie (płatne, obecnie 18,- euro)
- rezygnacja z tablicy rejestracyjnej na życzenie lub unieważnienie tablicy rejestracyjnej na życzenie (płatne, obecnie 18,- euro)
- Bez podania przyczyny (jednorazowo w okresie ważności elektronicznej winiety rocznej lub karnetu wieloprzejazdowego, płatne, obecnie 18,- euro).
- utrata lub kradzież numeru rejestracyjnego (bezpłatne lub refundowane)
- całkowite zniszczenie pojazdu (bezpłatne lub refundowane)
- kradzież pojazdu (bezpłatne lub refundowane)
- Dostarczenie tablicy rejestracyjnej, która nie jest już czytelna zgodnie z § 50 ust. 2 KFG (bezpłatne lub refundowane)
- Wydanie tablicy rejestracyjnej zgodnie z § 49 ust. 4 nr 5 KFG dla pojazdów silnikowych z napędem czysto elektrycznym lub z technologią wodorowych ogniw paliwowych (bezpłatne lub refundowane)

Do wniosku należy przedstawić odpowiednie dokumenty. Więcej informacji na ten temat patrz regulamin opłat drogowych część A I, punkt 3.6 oraz część A II, punkt 4.8.

11.3. Zarejestrowani nabywcy mogą w każdym momencie zalogować się w sklepie z opłatami drogowymi ASFINAG do „Mojego konta”, podając adres e-mail oraz hasło. Dane dostępu do „Mojego konta” należy przechowywać w bezpieczny sposób i nie ujawniać ich.

11.4. Nabywcy proszeni są o zachowanie aktualności, kompletności oraz prawidłowości danych w punkcie „Moje konto”, a w szczególności danych kontaktowych.

11.5. „Moje konto” oferuje także usługę, dzięki której nabywca może zapisać środki płatnicze w celu przyszłego korzystania podczas zakupów.

12. Publiczny rejestr ewidencji winiet

12.1. Rejestr winiet to publiczny rejestr, w którym każdy może sprawdzić, czy dla określonego pojazdu (numer rejestracyjny) została zakupiona winieta elektroniczna/elektroniczna opłata odcinkowa o danym okresie ważności i tym samym, czy ten pojazd może poruszać się po drogach federalnych (autostradach i drogach

ekspresowych). Taka możliwość weryfikacji odpowiada kontroli wzrokowej uprawnienia do korzystania z dróg przez pojazd w przypadku winiety w postaci naklejki. Służy ona również interesom użytkowników dróg federalnych. Bez niej kierowcy nie mogliby w sposób wiarygodny ocenić, czy mogą poruszać się po drogach federalnych danym pojazdem.

12.2. Z tego względu każdy, wprowadzając numer rejestracyjny do zarządzanej przez ASFINAG internetowej [ewidencji winiet](#) może sprawdzić, czy pojazd dysponuje winietą elektroniczną lub elektroniczną opłatą odcinkową oraz w jakim okresie ważności obowiązują.

12.3. W rejestrze winiet nie widać, czy wykupiono abonament elektroniczny.

13. Rękojmia i odszkodowanie w ramach zakupu

13.1. Konsumentów obowiązują powszechne przepisy ustawowe dotyczące rękojmi, uregulowane w § 922 do 932a austriackiego Powszechnego kodeksu cywilnego („ABGB”).

13.2. Przedsiębiorcy mają ponadto obowiązek sprawdzenia oraz wskazania braków produktu zgodnie z § 377 austriackiego Kodeksu przedsiębiorców („UGB”).

13.3. Odpowiedzialność odszkodowawcza w przypadku lekkiego zawinienia, zarówno wobec konsumenta jak i przedsiębiorcy, jest wykluczona, przy czym wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy szkód osobowych, ustaw o odpowiedzialności za szkody, a wobec konsumentów nie dotyczy także naruszenia istotnych obowiązków umownych. Ponadto odpowiedzialność wobec przedsiębiorców w przypadku poważnego zaniedbania ogranicza się do naprawienia szkody rzeczywistej, przy czym także tutaj obowiązują wymienione wyżej wyjątki dotyczące wyłączenia odpowiedzialności.

14. Zakaz odsprzedaży elektronicznych opłat drogowych

14.1. Komercyjna odsprzedaż elektronicznej winiety i/lub elektronicznej opłaty odcinkowej, z wyjątkiem sprzedaży elektronicznych winiet rocznych lub dwumiesięcznych ze skróceniem/anulowaniem początku okresu ważności wynoszącego 18 dni dla konsumentów jest zabroniona bez wyraźnej zgody ASFINAG.

15. Informacje dla konsumentów odnośnie możliwości składania skarg oraz rozstrzygania sporów

15.1. Platforma internetowego rozstrzygania sporów UE jest dostępna pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

15.2. Austriacki Konsumentcki Sąd Arbitrażowy dostępny jest pod adresem <http://www.verbraucherschlichtung.or.at/>.

15.3. ASFINAG nie jest zobowiązany do wzięcia udziału w wyżej wymienionych alternatywnych sposobach rozwiązywania sporów.

15.4. Życzenia, sugestie oraz skargi należy kierować na adres: info@asfinag.at.

16. Wybór właściwego prawa i właściwość sądu w przypadku przedsiębiorców

16.1. Zastosowanie ma wyłącznie prawo austriackie z wyłączeniem norm odsyłających oraz konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Jeżeli nabywca winiety elektronicznej i/lub elektronicznej opłaty odcinkowej jest

konsumentem, niniejszy wybór prawa nie ogranicza praw bezwzględnie obowiązujących w kraju ojczystym nabywcy.

- 16.2. Jeżeli nabywca winiety elektronicznej i/lub elektronicznej winiety odcinkowej nie jest konsumentem, wyłącznym sądem właściwym dla wszystkich roszczeń i wszelkich sporów wynikających z oraz na podstawie niniejszego stosunku prawnego oraz mogących powstać w związku z jego realizacją jest sąd właściwy rzeczowo dla pierwszego okręgu w Wiedniu, w Austrii.

17. Klauzula salwatoryjna dotycząca przedsiębiorców

- 17.1. Wobec przedsiębiorców, ale nie wobec konsumentów, obowiązuje: nieskuteczność lub niewykonalność jakiegokolwiek z postanowień niniejszych warunków użytkowania nie wpływa na skuteczność pozostałych postanowień. Nieskuteczne lub niewykonalne postanowienie należy zastąpić skutecznym postanowieniem możliwie najbardziej odpowiadającym nieskutecznemu lub niewykonalnemu postanowieniu pod względem celu gospodarczego. To samo dotyczy ewentualnych braków regulacji.

Załącznik: Wzór formularza odstąpienia dla konsumentów

Konsument, który chce odstąpić od zakupu winiety elektronicznej lub elektronicznej opłaty odcinkowej, proszony jest o wypełnienie niniejszego formularza i odesłanie – **możliwie (ale nie obowiązkowo) przez e-mail** – na adres:

Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft
pA ASFINAG Maut Service GmbH
Schnirchgasse 17
1030 Wiedeń
E-mail: widerruf-shop@asfinag.at
Faks: +43 (0) 50 108-10020

Niniejszym odstępuję/odstępujemy (*) od zakupu winiety elektronicznej (winiet elektronicznych)/ elektronicznej opłaty odcinkowej (*), zamówionej dnia:_____.

Numer rejestracyjny i kraj rejestracji:_____.

Nr identyfikacyjny produktu:_____.

Imię i nazwisko konsumenta(ów):_____.

Adres konsumenta(ów):_____.

Podpis konsumenta(ów) (wyłącznie w przypadku pisma w formie papierowej):

_____.

Data:_____.

(*) *Niepotrzebne skreślić.*