
SPLOŠNI POGOJI UPORABE ("SPU")
za nakup digitalnih vinjet in digitalne cestnine po odsekih v
ASFINAG-ovi cestninski trgovini (vključno z ASFINAG-ovo aplikacijo)

Stanje: 01.12.2023

Izrazi in oznake, specifični za vsakokratni spol, uporabljeni v teh splošnih pogojih uporabe, veljajo za vse oblike nagovora.

1. ASFINAG in „ASFINAG-ova cestninska trgovina“

- 1.1. Delniška družba Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft (na kratko "ASFINAG") upravlja in je medijski lastnik "cestninske trgovine za digitalne vinjete" na spletnem naslovu <https://shop.asfinag.at> (na kratko: "cestninska trgovina") oz. ASFINAG-ove aplikacije za iOS ali Android (na kratko: "aplikacija"); v kolikor v nadaljevanju ni navedeno drugače, vselej na kratko: "ASFINAG-ova cestninska trgovina"). ASFINAG je na osnovi zakona družbe ASFINAG ustanovljena delniška družba, katere delnice so v celoti last Republike Avstrije: Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft; podružnica: Schnirchgasse 17, 1030 Dunaj, Avstrija; stik: tel +43 (0) 50 108-10000, faks +43 (0) 50 108-10020, e-pošta office@asfinag.at; številka sodnega registra in pristojno sodišče: FN 92191 a, gospodarsko sodišče Dunaj; ID za DDV ATU 43143200; predmet podjetja: financiranje, načrtovanje, izgradnja in vzdrževanje državnih cest, vključno z za to potrebno in namensko infrastrukturo, izterjava cestnin, obračunanih glede na čas ali prevožene kilometre, od uporabnikov teh cest ter upravljanje obveznosti, ki jih družbi ASFINAG določa Zvezno ministrstvo za finance, če so bile prejete v namene načrtovanja, izgradnje in vzdrževanja državnih cest, uporaba in upravljanje površin, zemljišč in visokih gradenj, ki ne služijo neposredno prometu in sodijo so bila na osnovi zveznega zakona o opustitvi in prenosu državnih cest (5. člen Zakona o prenosu državnih cest) opuščene v last družbi ASFINAG, ter izvedba delov obratovalnega dnevnega reda v sistemu za digitalne kontrolne naprave v cestnem prometu; uporabni predpisi po obrtnem oz. poklicnem pravu: [Zakon družbe ASFINAG](#), [Zakon o posebnih pooblastilih družbe ASFINAG 1997](#), [Zakon o cestninjenju na državnih cestah](#) skupaj z zakonom o posebnem financiranju cest ([Zakon o financiranju hitrih cest v Arlbergu](#), [Zvezni zakon o financiranju avtoceste Innsbruck-Brenner](#), [Zakon o financiranju avtoceste Karavanke](#), [Zakon o financiranju avtoceste Pyhrn](#) in [Zakon o financiranju avtoceste Tauern](#)), [Uredba o cenah vinjet](#) in [Predpisi za cestninjenje](#).
- 1.2. S pogodbo o uživanju, sklenjeno leta 1997 na osnovi Zakona o posebnih pooblastilih družbe ASFINAG, so bile družbi ASFINAG prenesene pravice uživanja za vse avtoceste in hitre ceste. Družba ASFINAG ima tako pravico, na teh cestah od vseh uporabnikov terjati cestnino, pri čemer mora poleg zakonskih podlag upoštevati tudi veljavne Predpise o cestninjenju, ki so sestavni del teh splošnih pogojev.
- 1.3. Avstrijski Zakon o cestninjenju na državnih cestah (BStMG) uravnava plačevanje časovno odvisne cestnine oz. cestnine po odsekih za dvokolesna motorna vozila ter večokolesna motorna vozila, katerih največja tehnično dovoljena skupna masa ne presega 3,5 ton. V skladu s členom 33(18)(8) BStMG se motorna vozila z največjo dovoljeno skupno maso največ 3,5 tone, ki so bila registrirana za promet pred 1. decembrom 2023 in za katera je bila pred 1. decembrom 2023 določena največja dovoljena skupna masa največ 3,5 tone,

do 31. januarja 2029 štejejo za vozila s tehnično dovoljeno skupno maso največ 3,5 tone, zato zanje velja cestnina na podlagi časa ali cestnina na relaciji. Nakup digitalne vinjete oz. digitalne cestnine po odsekih je mogoč z registracijo številke registrske tablice v cestninskem sistemu. V ta namen je družba ASFINAG ustanovila ASFINAG-ovo cestninsko trgovino, ki omogoča to registracijo oz. nakup in upravljanje digitalne vinjete oz. digitalne cestnine po odsekih.

- 1.4. Cestninska postaja je na voljo v naslednjih jezikih: nemščina (standard), angleščina, hrvaščina, slovenščina, slovaščina, italijanščina, češčina, madžarščina, francoščina, turščina, poljščina, nizozemščina, romunščina in danščina.
- 1.5. V povezavi z uporabo ASFINAG-ove cestninske trgovine za uporabnika ni dodatnih stroškov. Morebitni stroški za uporabo podatkov v povezavi z (mobilnimi) komunikacijskimi sredstvi uporabnika nastanejo do uporabnikovega izbranega ponudnika telefonskih storitev.
- 1.6. Nakup digitalne vinjete oz. digitalne cestnine po odsekih je zakonsko dolžinsko razmerje. Spletni nakup je dovoljen izključno prek ASFINAG-ove cestninske trgovine v Avstriji, EU, državah EGP, Švici, Združenem kraljestvu in Severni Irski. Nakup poteka izključno na osnovi teh splošnih pogojev uporabe, prek sklicev vključenih dokumentov ter zakonskih določil. Drugi pogoji, predvsem pogoji nakupa ipd. naročnika, so izključeni.
- 1.7. Zadevni splošni pogoji uporabe veljajo za nakupe od 01.12.2023. Te in predhodne splošne pogoje uporabe (skupaj z ustreznim obdobjem veljavnosti) si lahko ogledate na povezavi: <https://shop.asfinag.at/sl/anb>, pri čemer so razpoložljivi tako, da si jih lahko uporabnik shrani in ponovno prebere.

2. Lepilna vinjeta ali digitalna vinjeta oz. cestnina po odsekih ali digitalna vinjeta po odsekih?

- 2.1. Lepilna in digitalna vinjeta imata enako obdobje veljavnosti, staneta enako in sta vselej na voljo kot letna, dvomesečna in desetdnevna vinjeta. Enodnevna vinjeta je na voljo izključno kot digitalna vinjeta. Lepilna vinjeta in digitalna vinjeta se razlikujeta po tem, da je treba lepilno vinjeto prilepiti na avto, medtem ko pri digitalni vinjeti v skladu z določili zakona BStMG registrirate registrsko številko vozila v cestninskem sistemu. Ta registracija predstavlja nakup digitalne vinjete. V skladu s predpisi o cestninjenju pri fizičnih osebah digitalna letna vinjeta in digitalna dvomesečna vinjeta pri nakupu na daljavo začeta veljati najhitreje 18 dni po nakupu. Sicer je mogoče pri desetdnevni in enodnevni vinjeti obdobje začetka veljavnosti izbrati poljubno v vsakokratnem naslednjem letu veljavnosti vinjete (1. december do 30. november naslednjega leta), če je nakup že mogoč, po vselej veljavni cestninski tarifi (tudi v štirinajstdnevem odstopnem roku v skladu s FAGG). Če je datum začetka veljavnosti pogodbe znotraj 14-dnevnega odstopnega roka od pogodbe, ASFINAG od potrošnika zahteva, da izrecno izrazi zahtevo za predčasno izpolnitev pogodbe in potrditev, da je potrošnik upošteval morebitno izgubo pravice do odstopa od pogodbe v primeru popolne (delne) izpolnitve pogodbe (samostojna delna storitev je omogočanje uporabe zveznih cest na koledarski dan ali obdobje veljavnosti enodnevnih vinjet). Naročniki se lahko odločijo za tisto različico plačevanja cestnine, ki jim nudi največ prednosti.

2.2. Običajna cestnina po odsekih in digitalna cestnina po odsekih staneta enako, na voljo pa sta za posamezne vožnje ali kot karta za več voženj. V skladu s cestninskimi predpisi lahko potrošniki prosto izberejo datum začetka veljavnosti digitalne karte za več voženj (tudi v štirinajstdnevnem odstopnem roku v skladu s FAGG), tudi če jo kupijo na daljavo. Če je datum začetka veljavnosti pogodbe znotraj 14-dnevnega odstopnega roka od pogodbe, ASFINAG od potrošnika zahteva, da izrecno izrazi zahtevo za predčasno izpolnitev pogodbe in potrditev, da je potrošnik upošteval morebitno izgubo pravice do odstopa od pogodbe v primeru popolne (delne) izpolnitve pogodbe (samostojna delna storitev je omogočanje uporabe zveznih cest na cestninskem območju (vsakokratni prehod skozi cestninsko postajo) v smislu posamezne vožnje). (Glejte podrobnosti v točki 6.3.)

2.3. ASFINAG v cestninski trgovini omogoča tudi nakup naročniškega paketa za digitalne letne vinjete oz. digitalne karte za več voženj (posebej ali skupaj na kratko: "digitalni naročniški paket"). Prek tega digitalnega naročniškega paketa stranka v skladu z naročniško pogodbo za nedoločen čas, ki samodejno velja do odpovedi, kupuje prihodnje digitalne letne vinjete oz. digitalne karte za več voženj. Trenutna digitalna letna vinjeta oz. digitalna karta za več voženj po trenutni nabavni ceni je vsebovana kot prvi nakup v skladu z naročniško pogodbo.

3. Nakup digitalne vinjete s strani potrošnikov

3.1. Splošne informacije o nakupu digitalne vinjete na daljavo ali ASFINAG-ovih avtomatih ali prodajnih mestih najdete pod točko 2.

3.2. Potrošnik je oseba, ki digitalno vinjeto kupi in nakup ne šteje med obratovalne stroške njenega podjetja oz. če se ta oseba pri nakupu ne identificira kot podjetje (glejte 5. točko). Podjetje je vsaka registrirana organizacija s samostojno gospodarsko dejavnostjo, četudi morda ni usmerjena v dobiček; pravne osebe javnega prava vedno štejejo kot podjetja. Če fizična oseba kupi digitalno vinjeto pred ustanovitvijo svojega podjetja v sklopu ustvarjanja pogojev zanj, nakup še ne šteje med zgoraj imenovano obratovanje.

3.3. Na začetku postopka naročanja je potrošnik jasno obveščen o tem, katera plačila sredstva so sprejemljiva. Posamezni tehnični koraki so v ASFINAG-ovi cestninski trgovini prikazani pregledno in razločno in sicer z naslednjimi koraki:

- Izbor izdelka (vključno z odločitvijo, ali gre za vozilo ali motorno kolo): Po izboru ustrezne vinjete je treba vnesti državo registracije in registrsko številko (vsako dva krat, da se preprečijo tipkarske napake). Po želji lahko potrošnik v anonimne statistične namene vnese, ali gre pri vneseni registrski številki za prenosno registrsko tablico. Če potrošnik nima standardne registracije, se stavčna struktura registracije več ne bo preverjala. Glede na specifikacijo izdelka (glejte točko 2.1) lahko potrošnik izbere tudi začetek veljavnosti. Če ima potrošnik registrsko kodo, jo lahko tukaj vnese.
- Moji podatki: Da lahko potrošnik prejme potrdilo o naročilu (glejte točko 3.4) oz. opcijski opomnik o poteku naročnine, mora vnesti e-poštni naslov (vselej dva krat, da se preprečijo tipkarske napake). Nadaljnje mora potrošnik vnesti način plačila. Po želji se lahko vnesejo tudi podatki prejemnika račun (pri nakupu nad vrednostjo 400,00 EUR (bruto) je to obvezno).

- Pregled naročila: na tej strani so potrošniku prikazani skupni stroški (z DDV-jem in brez), izbrani izdelki, vnesen e-poštni naslov, morebitni podatki prejemnika računa in način plačila. Potrošnik lahko sedaj izdelke oz. registracijo izbriše, spremeni e-poštni naslov, podatke prejemnika računa ali način plačila. S tem korakom potrošnik prejme ustrezno, učinkovito in dostopno tehnično sredstvo, s katerim lahko prepozna in popravi morebitne napake pri vnosih, preden odda svoje naročilo. Naročnik bo obveščen o obdelavi podatkov in mora potrditi veljavnost splošnih pogojev poslovanja, vključno s sprejemom elektronske dostave računa po elektronski pošti in morebitne predčasne izpolnitve pogodbe ter njenih posledic (glejte točko 2.1), tako da aktivira potrditveno polje. S pritiskom na gumb "NAROČI S PLAČILNO OBVEZNOSTJO" potrošnik potrdi svoje naročilo.
- Plačilo: Glede na izbran način plačila bo potrošnik preusmerjen na stran ustreznega ponudnika tovrstnega načina plačila, kjer opravi plačilni postopek. Ta celoten postopek izvaja ponudnik vsakokratnega načina plačila, zaradi česar lahko pri tem veljajo dopolnilni pogoji vsakokratnega plačilnega ponudnika, na katere družba ASFINAG nima vpliva.
- Potrditev: Takoj, ko družba ASFINAG od plačilnega ponudnika prejme potrditev o uspešno izpeljanem plačilu, bo potrošnik preusmerjen na potrditveno stran. Na tej strani so prikazani ID-ji izdelkov, potrdilo o nakupu pa si lahko tukaj potrošnik tudi natisne oz. ga shrani. Nadaljnje si lahko tukaj ogleda račun oz. ga prenese.

3.4. Po zaključku nakupa potrošnik na registriran e-poštni naslov nemudoma prejme potrdilo o svojem nakupu oz. potrdilo naročila o kupljeni digitalni vinjeti oz. vinjetah, vključno z morebitno potrditvijo potrošnikove zahteve za predčasno izpolnitev pogodbe in vključno z obvestilom o morebitni izgubi pravice do odstopa od pogodbe. V tej e-pošti, poslani potrošniku, so tudi veljavni splošni pogoji uporabe, vzorčni odstopni obrazec za potrošnika (glejte tudi 4. točko) in račun.

3.5. Družba ASFINAG postopek nakupa shrani. Ko se potrošnik v ASFINAG-ovi cestninski trgovini prijavi pod "Moj račun", ima dostop do svojih podatkov o nakupu ter različnih možnosti za obdelavo in spreminjanje svojih izbranih izdelkov (glejte podrobnosti v točki 11). Registracija za "Moj račun" je mogoča preko spleta kadarkoli in brez dodatnih stroškov.

4. Odstopna pravica potrošnika od nakupa digitalne vinjete

4.1. V skladu s predpisi o cestninjenju imajo potrošniki pravico, da v štirinajstih dneh brez navedbe razloga odstopijo od nakupa zadevne digitalne vinjete na daljavo. Rok odstopne pravice se začne z dnevom nakupa.

4.2. Za uveljavitev svoje odstopne pravice mora potrošnik o tem družbo ASFINAG obvestiti z nedvoumno izjavo (npr. po e-pošti na widerruf-shop@asfinag.at, s pismom po pošti, faksom) o svoji odločitvi, da želi odstopiti od nakupa. Izjava o odstopu nima predpisane oblike. V ta namen lahko potrošniki uporabniki vzorčni odstopni obrazec, ki je na koncu teh splošnih pogojev uporabe, vendar pa ta ni obvezujoč. Odstopni rok je veljaven, če odstopno izjavo pošljete v navedenem roku. Pravno veljavna odpoved začne veljati, ko

jo prejme družba ASFINAG. V izjavi je treba navesti zadevne ID-je izdelkov, da je mogoče odstopno izjavo obdelati hitro in učinkovito.

4.3. Za zagotovitev hitre in učinkovite obdelave odstopnih izjav, vas družba ASFINAG prosi, da odstopne izjave po možnosti pošljete po e-pošti na naslov widerruf-shop@asfinag.at ob navedbi podatkov, ki jih najdete v vzorčni odstopni izjavi na koncu teh splošnih pogojev uporabe.

4.4. Glede pravnih posledic je treba razlikovati med naslednjimi primeri odpovedi nakupa digitalnih vinjet v 14-dnevnem odstopnem roku:

- odstop z veljavnostjo pred izbranim datumom začetka: ASFINAG bo povrnil vsa plačila, ki jih je opravil potrošnik.
- odstop z veljavnostjo po izbranem datumu začetka, vendar preden je ASFINAG opravil celotno storitev, tj. dodelitev pravice do uporabe zveznih cest do začetka zadnjega dne veljavnosti desetdnevne vinjete: ASFINAG vrne plačila, ki jih je opravil potrošnik, zmanjšana za sorazmerno plačilo na podlagi tržne vrednosti dodelitve pravice do uporabe zveznih cest (v skladu s smernicami GD za pravosodje v povezavi z BStMG in/ali uredbo o ceni vinjete: cestninska tarifa za enodnevno vinjeto se odšteje za vsak dan veljavnosti ali del veljavnosti), dokler odstop ne začne veljati. Če sorazmerni strošek presega plačila, ki jih je opravil potrošnik, družba ASFINAG ne bo povrnila stroškov.
- odstop z veljavnostjo po izbranem datumu začetka in po tem, ko je ASFINAG v celoti opravil storitev, in sicer odobritev možnosti uporabe zveznih cest na začetku obdobja veljavnosti enodnevne vinjete ali na začetku zadnjega dne obdobja veljavnosti desetdnevne vinjete: odstopna pravica ni na voljo in potrošnik ne prejme povračila.

Družba ASFINAG vrne vse stroške nemudoma in najpozneje v 14 dneh od pravočasnega prejema veljavne odstopne izjave, pri čemer se bo za vračilo le-teh uporabil enak način plačila, s katerim je potrošnik izvedel plačilo.

5. Nakup digitalne vinjete s strani podjetij

5.1. Splošne informacije o nakupu digitalne vinjete najdete v 2. točki.

5.2. Med postopkom nakupa morajo podjetniki potrditi lastnost svojega podjetja. S tem podjetnik potrdi, da digitalno(e) vinjeto(e) kupuje za poslovne namene. Za nakup digitalne vinjete smiselno tudi za podjetja veljajo določila v točkah 3.3 do 3.5 za potrošnike z naslednjimi izjemami: pri podjetnikih lahko vse digitalne vinjete prav tako začnejo veljati takoj po nakupu. Podjetja nimajo odstopne pravice v skladu s 4. točko.

6. Nakup digitalne cestnine po odsekih s strani fizičnih oseb

6.1. Splošne informacije o nakupu digitalne cestnine po odsekih na daljavo najdete v 2. točki.

6.2. Kdo je potrošnik, je opredeljeno v točki 3.2 tudi za digitalno cestnino po odsekih.

6.3. Določbe iz točk 3.3 do 3.5 se smiselno uporabljajo za nakup digitalne cestnine po

odsekih s strani potrošnikov, z naslednjimi posebnostmi za cestnino po odsekih:

- Izбира izdelka: pri tem lahko kupec karte za več voženj izbere tudi začetek 365-dnevnega trajanja veljavnosti v skladu s točko 2.2 ali se odloči za posamezno vožnjo. Po izboru ustreznega izdelka za cestnino po odsekih je treba vnesti državo registracije in registrsko številko (vsako dva krat, da se preprečijo tipkarske napake).
- Pri nakupu posamezne vožnje ali karte za več voženj z datumom začetka znotraj 14-dnevnega odstopnega roka kupec z aktiviranjem ustreznega potrditvenega polja izrecno izrazi željo, da se naj možnost uporabe zveznih cest začne takoj oz. z datumom začetka veljavnosti in predvsem še pred potekom odstopnega toka (glejte točko 7). Tako lahko potrošnik takoj začne z uporabo posamezne vožnje in prehodom skozi cestninsko postajo. Z nastopom posamezne vožnje/prehodom skozi cestninsko postajo potrošnikove odstopne pravice ne veljajo več.

7. Odstopna pravica potrošnika od nakupa digitalne cestnine po odsekih

7.1. Potrošniki imajo pravico, da v roku štirinajstih dni brez navedbe razloga odstopijo od nakupa digitalne cestnine po odsekih. Rok odstopne pravice se začne z dnevom nakupa.

7.2. Glede pravnih posledic je treba razlikovati med naslednjimi primeri odpovedi nakupa digitalne cestnine po odsekih v 14-dnevem odstopnem roku:

- odstop z veljavnostjo pred vožnjo skozi cestninsko postajo oz. pred izbranim datumom začetka: ASFINAG bo povrnil plačila, ki jih je opravil potrošnik.
- odstop z veljavnostjo po izbranem datumu začetka, vendar preden je ASFINAG opravil celotno storitev, tj. dodelitev pravice do uporabe zveznih cest, na katerih je obveznost plačila cestnine, do začetka zadnjega dne veljavnosti karte za več voženj: ASFINAG vrne plačila, ki jih je opravil potrošnik, zmanjšana za sorazmerno plačilo na podlagi tržne vrednosti dodelitve pravice do uporabe zveznih cest, na katerih je obveznost plačila cestnine (v skladu s smernicami GD za pravosodje v povezavi s Predpisi o cestninjenju: na vožnjo skozi cestninsko postajo se odšteje cestninska tarifa za zadevno posamezno vožnjo za cestnino po odsekih), dokler odstop ne začne veljati. Če sorazmerni strošek presega plačila, ki jih je opravil potrošnik, družba ASFINAG ne bo povrnila stroškov.
- odstop po tem, ko je družba ASFINAG v celoti opravila storitev, tj. omogočila uporabo zveznih cest, na katerih je obveznost plačila cestnine, s prehodom skozi cestninsko postajo: odstopna pravica ne velja in potrošnik ne prejme povračila.

7.3. Sicer velja pri odstopni pravici od nakupa digitalne cestnine po odsekih 4. točka.

8. Nakup digitalne cestnine po odsekih s strani podjetja

8.1. Splošne informacije o nakupu digitalne cestnine po odsekih najdete v 2. točki.

8.2. Med postopkom nakupa morajo podjetniki potrditi lastnost svojega podjetja. S tem podjetnik potrdi, da digitalno cestnino po odsekih kupuje za poslovne namene. Vendar

pa podjetja nimajo odstopne pravice v skladu s 7. točko.

8.3. Sicer veljajo določila 6. točke za potrošnike smiselno tudi za podjetja.

9. Nakup digitalnega naročniškega paketa s strani potrošnika in odstopna pravica potrošnika

9.1. Za nakup digitalnih naročnin, ki ga potrošniki opravijo v cestninski prodajalni ASFINAG, se za digitalne letne vinjete uporabljajo določbe iz točke 3, za digitalne karte za več voženj pa iz točke 6, z naslednjimi posebnostmi:

- Izbira izdelka: za nakup digitalnega naročniškega paketa, se mora potrošnik registrirati pod "Moj račun" (glejte točko 11). Pri digitalnem naročniškem paketu gre za neomejen nakup digitalnih letnih vinjet oz. digitalnih kart za več voženj v skladu z naročniško pogodbo.
- Veljavnost ob prvem nakupu: začetek veljavnosti ob prvem nakupu digitalne letne vinjete v sklopu digitalnega naročniškega paketa poteka v skladu z navedbami v točki 2.1. Začetek veljavnosti ob prvem nakupu digitalne karte za več voženj v sklopu digitalnega naročniškega paketa poteka v skladu z navedbami v točki 2.2.
- Veljavnost nadaljnjih nakupov: digitalna letna vinjeta, kupljena v okviru digitalnega naročniškega paketa, velja od izknjižbe oz. plačila nabavne cene (7. januar naslednjega leta). Digitalna karta za več voženj, kupljena v sklopu digitalnega naročniškega paketa, velja od dne, ki sledi zadnjemu dnevu veljavnosti karte za več voženj predhodnega leta. Če je bila digitalna naročnina za digitalno letno karto sklenjena pred 1.12.2023, bo kupec v naslednjih letih po izteku veljavnosti letne karte kot nadaljnji nakup prejel karto za več voženj.
- Cene: za digitalni naročniški paket posebno doplačilo ni potrebno. Za izknjižbo velja izključno vselej veljavna cena za digitalne letne vinjete oz. karto za več voženj.
- Ob prvotni sklenitvi digitalnega naročniškega paketa se izknjiži cena za digitalno letno vinjeto oz. karto za več voženj v sklopu nakupa. V naslednjih letih se izknjiženje pri digitalnih letnih vinjetah izvede 7. januarja, pri digitalnih kartah za več voženj pa 20 dni prek začetkom veljavnosti nove karte za več voženj.
- Družba ASFINAG lastnika digitalnega naročniškega paketa po e-pošti pravočasno pred potekom trenutnega obdobja veljavnosti obvesti o njegovem digitalnem naročniškem paketu, pravici odpovedi, spremembah splošnih pogojev uporabe in drugih funkcij v povezavi z digitalnim naročniškim paketom.
- Digitalni naročniški paket nima minimalnega časa veljavnosti in ga je mogoče brez navedbe razloga prekiniti najpozneje do 3 dni pred izknjižbo (trenutek je naveden zgoraj) in izključno pod "Moj račun". Ko se enkrat izvede izknjižba v sklopu digitalnega naročniškega paketa, odpoved za trenutno digitalno letno vinjeto oz. karto za več voženj ni več mogoča. Neuspešna izknjižba velja kot pravočasna odpoved digitalnega naročniškega paketa. O uspešni oz. neuspešni izknjižbi je

strank obveščena po e-pošti, poslani na e-poštni naslov, shranjen v "Moj račun".

- 9.2. Družba ASFINAG potrošnikom omogoča, da v 14 dneh brez navedbe razloga odstopijo od sklenitve (prvega nakupa) digitalnega naročniškega paketa na daljavo. Rok odstopne pravice se začne z dnevom prvega nakupa digitalnega naročniškega paketa. Za uveljavljanje odstopne pravice pri nakupu digitalnega naročniškega paketa veljajo ureditve v točki 4. Odstopna pravica je na voljo izključno pri sklenitvi digitalnega naročniškega paketa in ne velja za nadaljnje nakupe digitalnih letnih vinjet oz. kart za več voženj, izvedene v okviru digitalnega naročniškega paketa.

10. Nakup digitalnega naročniškega paketa s strani podjetja

- 10.1. Podjetja so obvezana, lastnost svojega podjetja med postopkom nakupa potrditi z ustreznim potrditvenim poljem.
- 10.2. Za nakup in odpoved za podjetje veljajo ureditve za potrošnike v točki 9 z naslednjimi izjemami: pri podjetnikih lahko začne ob prvem nakupu digitalna letna vinjeta oz. digitalna karta za več voženj (tudi) v okviru digitalne naročnine veljati takoj po nakupu. Podjetja nimajo odstopne pravice v skladu s 9.2. točko.

11. „Moj račun“

- 11.1. Pred začetkom veljavnosti (začetni datum) digitalne vinjete ali digitalne cestnine po odsekih (pri digitalnih letnih vinjetah ne velja pri nakupu v sklopu digitalne naročnine) je mogoč v "Moj račun" ali na ustreznih prodajnih mestih ASFINAG po določenih predpisih o cestninjenju spremeniti naslednje podatke:
- (i) registrska številka in država registracije in
 - (ii) prvi dan veljavnosti (samo pri enodnevni, desetdnevni in dvomesečni vinjeti, karti za več voženj).

Pri posamezni vožnji je mogoče pred uporabo cestninskega odseka spremeniti registrsko številko in državo registracije.

- 11.2. Z začetkom veljavnosti digitalne letne vinjete in karte za več voženj za cestnino po odsekih (tudi v okviru digitalnega naročniškega paketa) je mogoče v cestninski trgovini ali na ustreznih ASFINAG-ovih prodajnih mestih spremeniti registrsko številko ter državo registracije že kupljene digitalne letne vinjete oz. karte za več voženj za cestnino po odsekih. V skladu s predpisi o cestninjenju je sprememba mogoča iz naslednjih razlogov:

- selitev v drug politični okraj (plačljivo, trenutno 18,00 EUR);–
- novo dodeljena registrska številka po meri (plačljivo, trenutno 18,00 EUR);
- odpoved registrske številke po meri ali prenehanje njene veljavnosti (plačljivo, trenutno 18,00 EUR);
- brez navedbe razlogov (enkrat v obdobju veljavnosti digitalne letne vinjete oz. karte za več voženj, plačljivo, trenutno 18,00 EUR).

- izguba ali kraja registrske tablice (brezplačno oz. vračilo stroškov);
- totalka vozila (brezplačno oz. vračilo stroškov);
- kraja vozila (brezplačno oz. vračilo stroškov);
- izročitev ne več čitljive registrske tablice v skladu s členom 50(2) KFG (brezplačno oz. vračilo stroškov);
- izdaja registrske tablice v skladu s členom 49(4) št. 5 KFG za motorna vozila s povsem električnim pogonom ali s pogonom na vodikove gorivne celice (brezplačno oz. vračilo stroškov).

K vlogi je treba priložiti ustrezna dokazila. Podrobnejše informacije najdete v Predpisih o cestninjenju, del A I, točka 3.6 oz. del A II, točka 4.8.

- 11.3. Registrirani naročniki se lahko z navedbo e-poštnega naslova in gesla kadarkoli prijavijo v "Moj račun" v ASFINAG-ovi cestninski trgovini. Dostopne podatke za "Moj račun" je treba hraniti zaupne in na varnem.
- 11.4. Naročniki bodo pozvani, da svoje podatke pod "Moj račun", predvsem podatke za stik, stalno vzdržujejo aktualne, popolne in pravilne.
- 11.5. "Moj račun" nudi tudi storitev, ki uporabniku omogoča, da shrani svoje plačilno sredstvo za prihodnjo uporabo v sklopu nakupa.

12. Javni register za evidenco vinjet

- 12.1. Evidenca vinjet je javni register, vpogled v katerega ima vsaka oseba, da lahko preveri, ali je bila za določeno vozilo (registrsko številko) kupljena digitalna vinjeta/digitalna cestnina na odsek z določenim obdobjem veljavnosti in se lahko to vozilo uporablja na državnih cestah (avtoceste in hitre ceste). Ta možnost preverjanja ustreza vizualni kontroli lepilnih vinjet na vozilu. Seveda pa služi tudi interesom uporabnikov državnih cest: Brez njega vozniki namreč ne bi mogli preveriti, ali lahko s svojim vozilom uporabljajo državne ceste.
- 12.2. Tako lahko vsak z vnosom svoje registrske številke v [evidenco vinjet](#) ki jo vodi družba ASFINAG, na spletu brezplačno preveri, ali ima določeno vozilo digitalno vinjeto ali digitalno cestnino po odsekih in za katera časovna obdobja veljajo.
- 12.3. V evidenci vinjet je razvidno, ali je sklenjen digitalni naročniški paket.

13. Jamstvo in nadomestilo škode za nakup

- 13.1. Za potrošnike veljajo splošna zakonska garancijska določila, ki so uravnavana v členih 922 do 932a splošnega civilnega zakonika.
- 13.2. Za podjetja poleg tega velja dolžnost preverjanja ter dolžnost prijave reklamacij v skladu s členom 377 Zakonika za podjetja.
- 13.3. Jamstvo za nadomestilo škode za manjše krivde je izključeno tako do potrošnikov

kot tudi podjetij, pri čemer ta izključitev jamstva ne velja za telesne poškodbe, nujne zakone o odgovornosti in do potrošnikov tudi ne za kršitve glavnih pogodbenih dolžnosti. Do podjetij je poleg tega jamstvo v primeru grobe malomarnosti omejeno s pozitivno škodo, pri čemer tudi tukaj veljajo omenjene izjeme za izključitev odgovornosti.

14. Prepoved nadaljnje prodaje digitalnih cestninskih izdelkov

- 14.1. Brez izrecnega soglasja družbe ASFINAG je prepovedana nadaljnja komercialna prodaja digitalne vinjete in/ali digitalne cestnine po odsekih, razen prodaje digitalnih letnih ali dvomesečnih vinjet s skrajšanjem/odpovedjo začetka veljavnosti za 18 dni za potrošnike.

15. Informacije o možnosti pritožb in reševanju sporov za potrošnika

- 15.1. Spletno okolje za reševanje sporov EU za spletne pogodbe s potrošniki najdete na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 15.2. Avstrijski poravnalni svet za potrošniške posle najdete na <http://www.verbraucherschlichtung.or.at/>.
- 15.3. Družba ASFINAG se ni dolžna udeležiti teh alternativnih postopkov za reševanje sporov.
- 15.4. Želje, pobude in pritožbe nam pošljite na: info@asfinag.at.

16. Izbrano pravo in sodna pristojnost pri podjetjih

- 16.1. Velja izključno avstrijsko pravo ob izključitvi njegovih referenčnih standardov in kupnega prava ZN. Z izborom tega prava naročnik digitalne vinjete in/ali digitalne cestnine po odsekih, ki je potrošnik, ni omejen s svojimi nujnimi pravicami svoje matične države.
- 16.2. Če naročnik digitalne vinjete in/ali digitalne cestnine po odsekih ni potrošnik, ima izključno sodno pristojnost za vse zahtevke in morebitne spore, ki izhajajo iz in na osnovi tega pravnega razmerja in v povezavi z njegovim potekom, sodišče, pristojno za prvo okrožje na Dunaju, Avstrija.

17. Salvatorična klavzula pri podjetjih

- 17.1. Za podjetja, ne pa tudi za potrošnike, velja: Če katero od določil teh pogojev uporabe preneha velja ali ni izvedljivo, to ne vpliva na učinkovitost preostalih določil. Neučinkovito ali neizvedljivo določilo se mora nadomestiti z učinkovitim, ki mu je po smislu in namenu čim bolj podobno. Enako velja za morebitne vrzeli.

Priloga: Vzorčni odstopni obrazec za potrošnike

Če ste potrošnik in želite odstopiti od nakupa digitalne vinjete ali digitalne cestnine po odsekih, izpolnite ta obrazec in nam ga vrnite – **po možnosti, vendar ne nujno, po e-pošti**:

Za

Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft

pA ASFINAG Maut Service GmbH

Schnirchgasse 17

1030 Wien

E-pošta: widerruf-shop@asfinag.at

Faks: +43 (0) 50 108-10020

S tem odstopam(o) (*) od sklenjenega nakupa digitalne vinjet(e)/digitalne cestnine po odsekih (*), naročene dne:_____.

Registrska številka in država registracije:_____.

ID izdelka:_____.

Ime potrošnika(ov):_____.

Naslov potrošnika(ov):_____.

Podpis potrošnika(ov) (samo pri sporočilu na papirju):

_____.

Datum:_____.

() Neustrezno prečrtajte.*