
VŠEOBECNÉ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ („VPU“)
nákupu digitálních dálničních známek a digitálních úsekových známek v mýtném obchodě
ASFINAG (včetně aplikace ASFINAG)

Stav: 13.02.2024

Pojmy a označení používaná v těchto VPU pro jednotlivá pohlaví zahrnují rovnoprávně všechny formy.

1. ASFINAG a „Mýtný obchod ASFINAG“

- 1.1. Akciová společnost pro financování dálnic a rychlostních silnic (ve zkratce „ASFINAG“) provozuje a je mediálním vlastníkem „mýtného obchodu s digitálními dálničními známkami“ na internetové adrese <https://shop.asfinag.at> (ve zkratce: „Mýtný obchod“) resp. aplikace ASFINAG pro iOS nebo Android (ve zkratce: „aplikace“; pokud dále nebude rozlišeno, pak ve zkratce: „Mýtný obchod ASFINAG“). ASFINAG je akciová společnost zřízená na základě zákona o ASFINAG, jejíž akcie jsou zcela majetkem Rakouské republiky: název: Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft; sídlo: Schnirchgasse 17, 1030 Vídeň, Rakousko; kontakt: tel. +43 (0) 50 108-10000, fax +43 (0) 50 108-10020, e-mail office@asfinag.at; číslo zápisu v obchodním rejstříku a rejstříkový soud: FN 92191 a, Obchodní soud ve Vídni; DIČ ATU 43143200; předmět podnikání: financování, plánování, výstavba a údržba státních silnic včetně potřebné a účelové infrastruktury, vybírání časového mýtného a mýtného za ujeté kilometry od uživatelů těchto silnic, jakož i obsluha závazků, do nichž společnost ASFINAG vstoupila se zmocněním spolkového ministra financí, pokud do nich vstoupila za účelem plánování, výstavby a údržby státních silnic, zhodnocení a správa ploch nesloužících bezprostředně dopravě, jakož i pozemků a pozemních staveb, které byly do majetku společnosti ASFINAG převedeny na základě spolkového zákona o majetkovém převodu státních silnic (článek 5 zákona o převodu státních silnic), jakož i provádění částí provozní agendy v systému pro digitální kontrolní zařízení v silničním provozu; aplikovatelné předpisy živnostenského práva a profesního práva: [zákon o ASFINAG](#), [zákon o zmocnění ASFINAG z roku 1997](#), [zákon o zpoplatnění pozemních komunikací](#) včetně zvláštních zákonů o financování pozemních komunikací ([zákon o financování arlberské rychlostní komunikace](#), [spolkový zákon o financování dálnice Innsbruck-Brenner](#), [zákon o financování dálnice Karavanky](#), [zákon o financování pyhrnské dálnice](#) a [zákon o financování tauernské dálnice](#)), [vyhláška o cenách dálničních známek](#) a [mýtný řád](#).
- 1.2. Smlouvou o právu na výnosy, uzavřenou na základě zmocňovacího zákona ASFINAG z roku 1997, bylo společnosti ASFINAG převedeno právo na výnosy na všech dálnicích a rychlostních silnicích. Společnost ASFINAG tak má právo, vybírat na nich mýtné od všech uživatelů; základem je - kromě právního základu - také platný mýtný řád, který je součástí těchto VPU.
- 1.3. Spolkový zákon o zpoplatnění silnic (BStMG) upravuje výběr časově závislého mýta, resp. úsekového mýta pro jednostopá a vícestopá motorová vozidla, jejichž technicky přípustná celková hmotnost není větší, než 3,5 tuny. Podle § 33 odst. 18 bodu 8 BStMG (Spolkového zákona o zpoplatnění silnic) se motorová vozidla s největší povolenou celkovou hmotností nepřevyšující 3,5 tuny, která byla registrována k provozu před

1. prosincem 2023 a pro která byla před 1. prosincem 2023 stanovena největší povolená celková hmotnost nepřevyšující 3,5 tuny, považují do 31. ledna 2029 za vozidla s technicky přípustnou celkovou hmotností nepřevyšující 3,5 tuny, a podléhají proto časovému nebo úsekovému mýtnému. Nákup digitální dálniční známky nebo digitální úsekové známky lze uskutečnit zaregistrováním registrační značky vozidla v mýtném systému. Za účelem této registrace, resp. nákupů a správy digitální dálniční známky, resp. digitální úsekové známky provozuje společnost ASFINAG mýtný obchod ASFINAG.

- 1.4. Mýtný obchod je k dispozici v následujících jazycích: němčině (výchozí), angličtině, chorvatštině, slovinštině, slovenštině, italštině, češtině, maďarštině, francouzštině, turečtině, polštině, nizozemštině, rumunštině a dánštině.
- 1.5. V souvislosti s používáním mýtného obchodu ASFINAG nevznikají uživatelům žádné dodatečné náklady. Případné náklady na využití dat v souvislosti s (mobilními) telekomunikačními prostředky uživatele vznikají vůči poskytovateli telekomunikačních služeb uživatele.
- 1.6. Nákup digitální dálniční známky, resp. digitální úsekové známky je zákonným dlužným vztahem. Online nákup lze provést výhradně prostřednictvím mýtného obchodu ASFINAG v rámci Rakouska, EU, zemí EHP, Švýcarska a Spojeného království Velké Británie a Severního Irska. Nákup se uskutečňuje výhradně na základě těchto VPU, referenčních dokumentů, které jsou integrální součástí, a zákonných ustanovení. Odlišná ustanovení - zejména nákupní podmínky apod. kupujícího - jsou vyloučena.
- 1.7. Předmětné VPP platí pro nákup od 13.02.2024. Tyto a předchozí VPP (včetně příslušného období platnosti) mohou být vyvolány pod následujícím odkazem: <https://shop.asfinag.at/cs/anb>, přičemž jsou poskytnuty k dispozici tak, aby je uživatel mohl uložit a reprodukovat.

2. Nalepovací dálniční známka nebo Digitální dálniční známka, resp. Digitální úsekové mýtné?

- 2.1. Nalepovací a digitální dálniční známky mají stejnou dobu platnosti, stojí stejně a jsou k dispozici jako roční známka, dvouměsíční známka a desetidenní známka. Jednodenní dálniční známka je k dispozici pouze v digitální podobě. Nalepovací a digitální dálniční známka se liší v tom, že samolepicí dálniční známka musí být nalepena na vozidlo, zatímco u digitální dálniční známky je podle ustanovení BStMG do mýtného systému zaregistrována registrační značka vozidla. Tato registrace představuje nákup digitální dálniční známky. V souladu s předpisy mýtného řádu může digitální roční dálniční známka a digitální dvouměsíční dálniční známka pro soukromé spotřebitele v případě prodeje na dálku nabýt platnosti nejdříve 18 dní po nákupu. Jinak lze v případě desetidenní a jednodenní dálniční známky volně zvolit začátek platnosti v rámci příslušného a – pokud je již v prodeji – následujícího roku platnosti dálniční známky (od 1. prosince do 30. listopadu následujícího roku) za příslušnou platnou sazbu (rovněž v rámci čtrnáctidenní lhůty pro zrušení podle FAGG). Pokud datum zahájení platnosti spadá do 14denní lhůty pro odstoupení, vyzve společnost ASFINAG soukromého spotřebitele o výslovné prohlášení ohledně požadavku na předčasné splnění smlouvy a potvrzení, že soukromý spotřebitel vzal na vědomí možnou ztrátu práva na odstoupení

od smlouvy v případě úplného (nebo částečného) splnění smlouvy (samostatnou dílčí službou je umožnění využití spolkových silnic za kalendářní den nebo dobu platnosti jednodenní dálniční známky). Zákazníci si mohou zvolit takovou variantu platby mýtného, která je pro ně výhodnější.

2.2. Běžné úsekové mýtné a digitální úsekové mýtné stojí stejně a jsou k dispozici jako karta pro jednorázovou jízdu nebo karta na více cest. V souladu s předpisy mýtného řádu si mohou soukromí spotřebitelé libovolně zvolit datum začátku platnosti digitální karty na více cest (i v rámci čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení od smlouvy podle FAGG), a to i při nákupu na dálku. Pokud datum zahájení platnosti spadá do 14denní lhůty pro odstoupení, vyzve společnost ASFINAG soukromého spotřebitele o výslovné prohlášení ohledně požadavku na předčasné splnění smlouvy a potvrzení, že soukromý spotřebitel vzal na vědomí možnou ztrátu práva na odstoupení od smlouvy v případě úplného (nebo částečného) splnění smlouvy (samostatnou dílčí službou je umožnění využití spolkových silnic v oblasti úsekového mýta (příslušný průjezd mýtnou branou) ve smyslu jednotlivé jízdy). (viz podrobnosti v bodě 6.3).

2.3. Společnost ASFINAG nabízí v mýtném obchodě také nákup předplatného pro digitální roční dálniční známky, resp. digitální karty úsekového mýta na více cest (jednotlivě nebo společně ve zkratce: „Digitální předplatné“). S digitálním předplatným získá kupující analogicky ke smlouvě o předplatném na dobu neurčitou a až do vypovězení automaticky budoucí digitální roční dálniční známky, resp. digitální karty úsekového mýta na více cest za příslušnou nákupní cenu. Aktuální digitální dálniční známka, resp. digitální karta úsekového mýta na více cest za aktuální nákupní cenu jsou zahrnuty jako první nákup dle smlouvy o předplatném.

3. Zakoupení Digitální dálniční známky spotřebitelem

3.1. O nákupu digitální dálniční známky na dálku nebo v prodejních automatech ASFINAG nebo na prodejních místech ASFINAG obecně viz bod 2.

3.2. Spotřebitel je ten, kdo nakupuje Digitální dálniční známky a jejich zakoupení nepatří do provozování jeho podniku, resp. kdo se v procesu zakoupení nedeklaruje jako podnikatel (viz bod 5). Podnik je každá trvale založená organizace pro samostatnou ekonomickou činnost, i když není zaměřena na zisk; veřejnoprávní právnické osoby platí vždy za podnikatele. Při zakoupení Digitální dálniční známky fyzickou osobou před zahájením provozování jejího podniku k vytvoření podmínek pro toto provozování nepatří zakoupení ještě k výše uvedenému provozování.

3.3. Na začátku procesu objednání je spotřebitel jasně a zřetelně informován o tom, jaké platební prostředky jsou akceptovány. Jednotlivé technické kroky jsou s e-shopu ASFINAG znázorněny přehledně a intuitivně, konkrétně prostřednictvím kroků:

- Výběr produktu (včetně rozlišení vozidlo nebo motocykl): Po volbě konkrétní dálniční známky je třeba uvést zemi registrace vozidla a registrační značku (pro vyloučení chyb a překlepů dvakrát). Volitelně může kupující pro anonymní statistické účely uvést, zda se jedná o výměnnou registrační značku. Nemá-li kupující standardní registrační značku, syntaxe registrační značky se dále neověřuje. Dle specifikace produktu (viz bod 2.1) může kupující zvolit také začátek platnosti. Pokud má kupující registrační kód, lze tento registrační kód zadat zde.

- **Moje údaje:** Aby bylo možné kupujícímu zaslat zejména potvrzení objednávky (viz bod 3.4), resp. volitelné připomenutí o vypršení platnosti dálniční známky, je nutné zadat e-mailovou adresu (pro vyloučení chyb a překlepů dvakrát). Dále musí kupující zadat způsob platby. Volitelně (v případě nákupu v hodnotě nad 400,- eur (brutto) povinně) lze zadat fakturační údaje.
- **Přehled objednávek:** Na této stránce se kupujícímu zobrazí celkové náklady (včetně a bez DPH), zvolené produkty, zadaná e-mailová adresa a případné údaje příjemce faktury a způsob platby. Kupující může jednotlivé produkty odstranit nebo změnit registrační značku vozidla, e-mailovou adresu, údaje o příjemci faktury a způsob platby. Tento krok tak poskytuje kupujícímu přiměřený, účinný a dostupný technický prostředek k případné identifikaci a opravě chyb v zadání ještě před odesláním prohlášení o předplatném. Kupující je dále informován o zpracování údajů a musí aktivací zaškrtnutí políčka potvrdit platnost VOP včetně přijetí způsobu elektronického doručení faktury e-mailem a podmínek případného předčasného splnění smlouvy a jeho důsledků (viz bod 2.1). Aktivací tlačítka „OBJEDNAT PROPLATNĚ“ kupující učiní prohlášení o nákupu.
- **Platba:** Kupující je přesměrován ke zvolenému poskytovateli platebních služeb a ke zvolené metodě platby, kde může platbu provést. Celý tento postup provádí výhradně poskytovatel platebních služeb, takže mohou být v tomto ohledu aplikovatelné doplňující podmínky poskytovatele platebních služeb, na něž společnost ASFINAG nemá žádný vliv.
- **Potvrzení:** Jakmile ASFINAG obdrží od poskytovatele platebních služeb potvrzení, že platba byla úspěšně provedena, je kupující přesměrován na stránku potvrzení. Tam se kupujícímu zobrazí také ID produktu, přičemž potvrzení o koupi lze také vytisknout či stáhnout. Dále lze zobrazit, resp. stáhnout příslušnou fakturu.

3.4. Po dokončení nákupu obdrží kupující neprodleně potvrzení svého prohlášení o nákupu nebo potvrzení objednávky zakoupené digitální dálniční známky (digitálních známek), včetně případného potvrzení požadavku spotřebitele na předčasné splnění smlouvy s prohlášením o seznámení se se ztrátou práva na odstoupení od smlouvy. Tento e-mail kupujícímu obsahuje také platné znění použitých VOP včetně vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy pro soukromé spotřebitele (viz také bod 4) a fakturu.

3.5. Proces nákupu společnost ASFINAG zaznamenává. Po zaregistrování v mýtném obchodě ASFINAG v sekci „Můj účet“ získá kupující přístup k údajům o svých nákupech a různé možnosti úpravy a změn v souvislosti s vybranými produkty (viz podrobnosti v bodě 11). Do „Můj účet“ se můžete zaregistrovat kdykoli online a bez dalších nákladů.

4. Právo na odstoupení spotřebitele od nákupu Digitální dálniční známky

4.1. Spotřebitelům je dle ustanovení mýtného řádu poskytnuto právo odstoupit od svého nákupu Digitální dálniční známky na dálku do čtrnácti dnů bez uvedení důvodu. Lhůta pro

odstoupení začíná běžet dnem zakoupení.

- 4.2. Aby spotřebitel mohl uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy, musí o svém rozhodnutí zrušit nákup informovat společnost ASFINAG prostřednictvím jasného prohlášení (např. e-mailem na adresu widerruf-shop@asfinag.at, dopisem zaslaným poštou, faxem). Prohlášení o odstoupení od smlouvy může být zásadně provedeno bez závazné formy. Spotřebitelé mohou k tomu účelu použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy uvedený na konci těchto VPU, který však není povinný. Lhůta pro odstoupení je dodržena, pokud je prohlášení o odstoupení odesláno ve stanovené lhůtě. Účinky právoplatného odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem, kdy je společnost ASFINAG obdržela. Uveďte, prosím, dotčené ID produktu, aby bylo možné prohlášení o odstoupení od smlouvy rychle a efektivně zpracovat.
- 4.3. Aby bylo možné zaručit co nejrychlejší a nejefektivnější zpracování prohlášení o odstoupení, žádá ASFINAG o zasílání prohlášení o odstoupení pokud možno e-mailem na adresu widerruf-shop@asfinag.at a s uvedením údajů, které obsahuje vzorový formulář odvolání poskytnutý na konci těchto VPP.
- 4.4. Pokud jde o právní důsledky, je třeba rozlišovat mezi následujícími případy zrušení nákupu digitálních známek v rámci 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy:
- Účinné zrušení před zvoleným datem počátku platnosti: ASFINAG vrátí spotřebiteli všechny zaslané platby.
 - Účinné zrušení po zvoleném datu počátku platnosti, ale před tím, než ASFINAG v plném rozsahu poskytne službu, tj. možnost využívat spolkové silnice až do začátku posledního dne platnosti desetidenní dálniční známky: ASFINAG vrátí zaslané platby spotřebitele snížené o poměrný poplatek na základě tržní hodnoty poskytnutí možnosti užívání spolkových silnic (podle pokynů GŘ pro spravedlnost ve spojení s BStMG a/nebo vyhlášky o cenách dálničních známek: za každý den platnosti nebo jeho část se odečte sazba mýtného za jednodenní dálniční známku) až do okamžiku účinnosti odstoupení. Pokud poměrný poplatek převyší platby provedené spotřebitelem, společnost ASFINAG peníze nevrátí.
 - Odstoupení od smlouvy po zvoleném datu počátku platnosti a poté, co společnost ASFINAG poskytla službu v plném rozsahu, a to poskytnutí možnosti využívat spolkové silnice na začátku doby platnosti jednodenní dálniční známky nebo na začátku posledního dne doby platnosti desetidenní dálniční známky: Právo na odstoupení nevzniká a spotřebiteli se žádná částka nevrací.

Společnost ASFINAG vrací platby neprodleně a nejpozději do 14 dnů od obdržení včasného a účinného oznámení o odstoupení od smlouvy, přičemž pro vrácení platby se použije stejný platební prostředek, který spotřebitel použil při své platbě.

5. Nákup Digitální dálniční známky podnikatelem

- 5.1. Všeobecně k nákupu Digitální dálniční známky viz bod 2.
- 5.2. Podnikatelé během procesu nákupu potvrzují svůj statut podnikatele. Tím podnikatel potvrzuje, že digitální dálniční známku (známky) nakupuje v rámci své podnikatelské

činnosti. Pro nákup digitální dálniční známky platí ustanovení v nodech 3.3 až 3.5 pro soukromé spotřebitele přiměřeně také pro podnikatele s následujícími výjimkami: V případě podnikatelů mohou být všechny digitální známky platné také ihned po zakoupení. Podnikatelé totiž nemají právo odstoupit od smlouvy podle bodu 4.

6. Nákup Digitálního úsekového mýtného spotřebitelem

6.1. Obecně k nákupu Digitálního úsekového mýtného na dálku viz bod 2.

6.2. Kdo je spotřebitelem, je v bodě 3.2 definováno také pro Digitální úsekové mýtné.

6.3. Pro nákup digitálního produktu úsekového mýta soukromým spotřebitelem platí adekvátně ustanovení bodů 3.3 až 3.5, s nákup digitální úsekové mýto:

- Volba produktu: Kupující karty na více cest si může dle ustanovení bodu 2.2 zvolit také počátek 365denní platnosti nebo zvolit jednorázovou jízdu. Po volbě konkrétního produktu úsekového mýta je třeba uvést zemi registrace vozidla a registrační značku (pro vyloučení chyb a překlepů dvakrát).
- V případě nákupu jednorázové jízdy nebo karty na více cest s počátkem platnosti v rámci 14denní lhůty na odstoupení prohlašuje spotřebitel zaškrtnutím příslušného zaškrťovacího políčka svůj výslovný požadavek, že poskytnutí možnosti využití silniční sítě má začít ihned resp. se zvoleným počátkem platnosti a zejména ještě před uplynutím lhůty na odstoupení (viz bod 7). V takovém případě může soukromý spotřebitel zahájit jednorázovou jízdu okamžitě a tuto spotřebovat průjezdem mýtnou branou. Po zahájení jednorázové jízdy/průjezdu vozidla mýtnou branou již neexistuje právo na odstoupení od smlouvy.

7. Právo na odstoupení spotřebitele od nákupu Digitálního úsekového mýtného

7.1. Spotřebitelé mají právo odstoupit od nákupu Digitálního úsekového mýtného do čtrnácti dnů bez uvedení důvodu. Lhůta pro odstoupení přitom začíná běžet dnem zakoupení.

7.2. Pokud jde o právní důsledky, je třeba rozlišovat mezi následujícími případy zrušení nákupu digitálních produktů úsekového mýta v rámci 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy:

- Účinné odstoupení před průjezdem mýtnou branou, resp. před zvoleným datem počátku platnosti: ASFINAG vrátí spotřebiteli platby zaslané na tento účel.
- Účinné zrušení po zvoleném datu počátku platnosti, ale před tím, než ASFINAG v plném rozsahu poskytne službu, tj. možnost využívat zpoplatněné spolkové silnice až do začátku posledního dne platnosti karty úsekového mýta na více cest: ASFINAG vrátí zaslané platby spotřebitele snížené o poměrný poplatek na základě tržní hodnoty poskytnutí možnosti užívání zpoplatněných spolkových silnic (podle pokynů GR pro spravedlnost ve spojení s Mýtným řádem: za každý průjezd se odečte sazba mýtného za jednorázovou jízdu) až do okamžiku účinnosti odstoupení. Pokud poměrný poplatek převyší platby provedené spotřebitelem, společnost ASFINAG peníze nevrátí.

- Odstoupení od smlouvy poté, co společnost ASFINAG poskytla službu v plném rozsahu, tj. umožnila jízdu po spolkových silnicích zpoplatněných úsekovým mýtným a průjezd mýtnou branou: Právo na odstoupení od smlouvy se neuplatňuje a spotřebiteli se žádná částka nevrací.

7.3. Jinak platí pro právo na odstoupení od nákupu Digitálního úsekového mýtného analogicky ustanovení bodu 4.

8. Nákup Digitálního úsekového mýtného podnikatelem

8.1. Všeobecně k nákupu Digitálního úsekového mýtného viz bod 2

8.2. Podnikatelé během procesu nákupu potvrzují svůj statut podnikatele. Tím podnikatel potvrzuje, že digitální úsekovou známku nakupuje v rámci své podnikatelské činnosti. Podnikatelé však nemají právo odstoupit od smlouvy podle bodu 7.

8.3. Jinak platí ustanovení uvedená v bodu 6 pro spotřebitele analogicky také pro podnikatele.

9. Nákup digitálního předplatného soukromou osobou a právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy

9.1. Pro nákup digitálních předplatných soukromými spotřebiteli v mýtném obchodě ASFINAG platí pro digitální roční dálniční známky ustanovení bodu 3 a pro digitální karty na více cest ustanovení bodu 6 s následujícími zvláštnostmi:

- Volba produktu: Aby si kupující mohl zakoupit digitální předplatné, musí se zaregistrovat v sekci „Můj účet“ (viz bod 11). V případě digitálního předplatného se jedná o trvalý nákup digitálních ročních dálničních známek, resp. digitálních karet úsekového mýta na více cest analogicky ke smlouvě o předplatném.
- Platnost při prvním nákupu: Počátek platnosti při prvním nákupu digitální roční dálniční známky v rámci digitálního předplatného se řídí ustanovením bodu 2.1. Počátek platnosti při prvním nákupu digitální karty úsekového mýta na více cest v rámci digitálního předplatného se řídí ustanovením bodu 2.2.
- Platnost následného nákupu: digitální roční dálniční známka zakoupená v rámci digitálního předplatného je platná od data odúčtování příslušné částky (7. ledna následujícího roku). Digitální karta úsekového mýta na více cest zakoupená v rámci digitálního předplatného je platná ode dne následujícího po posledním dni platnosti předchozí karty úsekového mýta na více cest. Pokud bylo před 1.12.2023 uzavřeno digitální předplatné na digitální roční kartu, obdrží zákazník v následujících letech po skončení platnosti roční karty jako následný nákup kartu úsekového mýta na více cest.
- Ceny: Za digitální předplatné se neúčtuje žádný zvláštní poplatek. Odúčtována je výhradně aktuální cena za digitální roční dálniční známky, resp. karty úsekového mýta na více cest.
- Při prvním zakoupení digitálního předplatného bude v průběhu procesu nákupu inkasována cena aktuální digitální roční dálniční známky, resp. karty úsekového

mýta na více cest. V následujících letech probíhá odúčtování za digitální roční dálniční známky vždy 7. ledna a za digitální karty na více cest 20 dní před začátkem platnosti nové karty úsekového mýta na více cest.

- Kupující digitálního předplatného bude společností ASFINAG včas před uplynutím aktuální doby platnosti prostřednictvím e-mailu informován o svém digitálním předplatném, o právu ukončit smlouvu, o změnách v podmínkách používání nebo jiných funkcích souvisejících s digitálním předplatným.
- Digitální předplatné nemá žádnou minimální dobu trvání a může být kdykoli bez udání důvodu vypovězeno, nejpozději však 3 dny před odúčtováním (viz bod výše), a to výhradně v sekci „Můj účet“. Po provedení odúčtování v rámci digitálního předplatného již není vypovězení aktuálních digitálních ročních dálničních známek, resp. karet úsekového mýta na více cest možné. Neúspěšné odúčtování je považováno za včasné ukončení digitálního předplatného. Předplatitel je o úspěšném, resp. neúspěšném odúčtování platby informován prostřednictvím e-mailu na adresu uloženou v sekci „Můj účet“.

9.2. Soukromým osobám ponechává společnost ASFINAG právo odstoupit od online sjednaného digitálního předplatného (prvního nákupu) do 14 dnů bez udání důvodů. Lhůta pro odstoupení v takovém případě začíná dnem prvního nákupu v rámci digitálního předplatného. Pro uplatnění a důsledky práva na odstoupení od nákupu digitálního předplatného platí adekvátně ustanovení bodu 4. Právo na odstoupení platí výhradně při sjednání digitálního předplatného a neplatí pro následné nákupy digitálních ročních známek, resp. karet úsekového mýta na více cest, uskutečněné v rámci digitálního předplatného.

10. Nákup digitálního předplatného podnikatelem

10.1. Podnikatelé jsou povinni potvrdit v procesu nákupu v příslušném zaškrtnávacím políčku svůj podnikatelský stav.

10.2. Pro nákup a vypovězení podnikatelem platí adekvátně ustanovení bodu 9 pro soukromé osoby s následujícími výjimkami: V případě podnikatelů může být první nákup digitální roční dálniční známky, resp. digitální karty úsekového mýta na více cest platit (také) v rámci digitálního předplatného ihned po zakoupení. Podnikatelé totiž nemají právo odstoupit od smlouvy podle bodu 9.2.

11. „Můj účet“

11.1. Před počátkem platnosti (datem počátku platnosti) digitální dálniční známky nebo digitálního produktu úsekového mýta (v případě digitálních ročních dálničních známek však nikoli při zakoupení v rámci digitálního předplatného) lze v sekci „Můj účet“ nebo u příslušných prodejních místech ASFINAG v souladu s ustanoveními Mýtného řádu změnit tyto údaje:

- (i) registrační značku vozidla a zemi registrace; a
- (ii) první den platnosti (jen u jednodenní, desetidenní a dvouměsíční dálniční známky, karty úsekového mýta na více cest).

V případě jednotlivé jízdy lze před použitím zpoplatněného úseku změnit registrační značku vozidla a zemi jeho registrace.

11.2. Po začátku platnosti digitální roční dálniční známky a karty úsekového mýta na více cest lze (i v rámci digitálního předplatného) změnit v mýtném obchodě nebo na příslušných prodejních místech ASFINAG registrační značku a zemi registrace vozidla pro již zakoupenou digitální roční dálniční známku či kartu úsekového mýta na více cest. V souladu s Mýtným řádem je možná změna z následujících důvodů:

- přestěhování do jiného správního okresu (za poplatek, v současnosti 18,– eur)
- nově přidělená registrační značka na přání (za poplatek, v současnosti 18,– eur)
- vrácení nebo zánik registrační značky na přání (za poplatek, v současnosti 18,– eur)
- bez udání důvodu (jednou za dobu platnosti digitální roční dálniční známky, resp. karty úsekového mýta na více cest, za poplatek, v současnosti 18,– eur).
- ztráta nebo odcizení registrační značky (bezplatně, resp. s možností refundace)
- totální škoda na vozidle (bezplatně, resp. s možností refundace)
- odcizení vozidla (bezplatně, resp. s možností refundace)
- vrácení již nečitelné tabulky registrační značky dle § 50 odst. 2 Zákona o provozu motorových vozidel (bezplatně, resp. s možností refundace)
- vydání nové tabulky registrační značky dle § 49 odst. 4 bod 5 Zákona o provozu motorových vozidel pro vozidla s čistě elektrickým pohonem nebo pohonem na vodíkové palivové články (bezplatně, resp. s možností refundace)

K žádosti je nutné přiložit příslušné prokazovací dokumenty. Bližší informace viz Mýtný řád, část A I, bod 3.6, resp. část A II, bod 4.8.

11.3. Zaregistrovaní uživatelé se mohou kdykoli přihlásit prostřednictvím mýtného obchodu ASFINAG do sekce „Můj účet“ zadáním e-mailové adresy a hesla. Přístupové údaje do sekce „Můj účet“ musí být uchovány bezpečně a v tajnosti.

11.4. Uživatelé se žádají, aby své údaje v sekci „Můj účet“, zejména kontaktní údaje, udržovali vždy aktuální, úplné a správné.

11.5. Sekce „Můj účet“ nabízí také možnost uložit si své platební prostředky pro budoucí použití v rámci nákupů.

12. Veřejný rejstřík evidence dálničních známek

12.1. Evidence dálničních známek je veřejný rejstřík, do kterého má každý člověk právo nahlédnout za účelem ověření, zda určité vozidlo (registrační značka) má digitální dálniční známku / digitální známku úsekového mýta s určitým obdobím platnosti, a zda toto vozidlo tedy lze na státních silnicích (dálnicích a rychlostních silnicích) provozovat.

Tato možnost ověření je ekvivalentní vizuální kontrole oprávnění k užívání přímo na vozidle v případě nalepovací známky. Slouží také zájmům uživatelů státních silnic: Bez nich by řidiči nemohli spolehlivě posoudit, zda s vozidlem mohou státní silnice používat.

- 12.2. Proto se může každý na internetu pomocí zadání státní poznávací značky zdarma dotázat v Evidenci dálničních známek vedené společností ASFINAG, zda určité vozidlo má Digitální dálniční známku nebo disponuje Digitálním úsekovým mýtným a pro jaká období toto platí.
- 12.3. V evidenci dálničních známek není patrné, zda k vozidlu existuje digitální předplatné.

13. Záruka a náhrada škody v souvislosti s nákupem

- 13.1. Vůči spotřebitelům platí všeobecná zákonná ustanovení o záruce upravená v §§ 922 až 932a rakouského občanského zákoníku („ABGB“).
- 13.2. Vůči podnikatelům platí navíc povinnost kontroly a povinnost vznést reklamaci podle § 377 rakouského obchodního zákoníku („UGB“).
- 13.3. Odpovědnost za náhradu škody za lehké zavinění je vyloučena jak vůči spotřebitelům z řad soukromých osob, tak podnikatelů, přičemž toto vyloučení odpovědnosti neplatí pro odpovědnost za zranění osob, povinné občanskoprávní zákonné odpovědnosti a vůči spotřebitelům z řad soukromých osob také za porušení hlavních smluvních povinností. Vůči spotřebitelům, z řad podnikatelů je ručení za hrubou nedbalost navíc omezeno pozitivní škodou, přičemž i zde platí uvedené výjimky z vyloučení odpovědnosti.

14. Zákaz dalšího přeprodeje digitálních mýtných produktů

- 14.1. Komerční další prodej produktů digitálního mýta je bez výslovného povolení společnosti ASFINAG zakázán.
- 14.2. Zákaz dalšího prodeje neplatí, pokud k přeprodeji spotřebitelům dojde se zkrácením nebo zrušením čekací doby 18 dnů a ASFINAG tento mýtný produkt nenabízí v mýtném obchodě ASFINAG. Tyto produkty, které společnost ASFINAG nenabízí, mohou být prodávány pouze v souladu se všemi právními požadavky, zejména se všemi informačními požadavky podle zákona o prodeji na dálku, a s jasnou a jednoznačnou transparentností ceny pro každý údaj o ceně (zejména samostatné zveřejnění mýtného a jakéhokoli příplatku prodejce).

15. Informace k možnostem stížnosti a urovnání sporů pro spotřebitele

- 15.1. Online platformu pro urovnání sporů pro spotřebitelské online smlouvy v rámci EU naleznete na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 15.2. Rakouský smírčí portál pro spotřebitelské a adrese <http://www.verbraucherschlichtung.or.at/>.

- 15.3. ASFINAG není povinna účastnit se některého z těchto alternativních procesů urovnání sporu.
- 15.4. Přání, podněty a stížnosti směrujte na: info@asfinag.at

16. Volba práva a místo jurisdikce pro podnikatele

- 16.1. Platí výhradně rakouské právo s výlukou jeho kolizních norem a kupního práva OSN. Kupující Digitální dálniční známky a/nebo Digitálního úsekového mýtného, který je spotřebitelem, není touto volbou práva omezen ve svých kogentních právech svého domovského státu.
- 16.2. Není-li kupující Digitální dálniční známky a/nebo Digitálního úsekového mýtného spotřebitelem, je výhradním místem jurisdikce pro všechny nároky a případné spory, které vzniknou na základě tohoto právního vztahu nebo vyplynou z něj či v souvislosti s jeho prováděním, věcně příslušný soud pro první okres ve Vídni, Rakousko.

17. Salvátorská doložka pro podnikatele

- 17.1. Vůči podnikatelům, nikoliv však vůči spotřebitelům, platí: Neúčinnost nebo neproveditelnost jednotlivých ustanovení těchto podmínek k používání neomezuje účinnost ostatních ustanovení. Neúčinné či neproveditelné ustanovení je nutno nahradit takovým účinným ustanovením, které je co nejbližší ekonomickému smyslu a účelu původního ustanovení. To stejné platí pro eventuální mezery.

Příloha: Vzorový formulář odvolání pro spotřebitele

Jste-li spotřebitelem a chcete-li odstoupit od nákupu Digitální dálniční známky nebo Digitálního úsekového mýtného, vyplňte prosím tento formulář a zašlete jej **pokud možno, nikoliv však povinně e-mailem** na adresu:

Adresát Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft
pA ASFINAG Maut Service GmbH
Schnirchgasse 17
1030 Wien
e-mail: widerruf-shop@asfinag.at
fax: +43 (0) 50 108-10020

Tímto odvolávám/e (*) mnou/námi uzavřený (*) nákup Digitálních dálničních známek/Digitálního úsekového mýtného, objednaných dne:_____.

Státní poznávací značka a stát registrace:_____.

ID produktu:_____.

Jméno spotřebitele/spotřebitelů:_____.

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:_____.

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze při sdělení papírovou formou):

_____.

Datum:_____.

(*) *Nehodící se škrtněte.*