

ÁLTALÁNOS HASZNÁLATI FELTÉTELEK („ÁHF”)
az ASFINAG webáruházban (és az ASFINAG alkalmazásban) kapható ASFINAG digitális
útdíjtermékekre vonatkozóan

2025.06.11-i változat.

Ezen ÁHF-ben használt nemre jellemző fogalmak és megnevezések mindkét nemre vonatkoznak.

1. Az ASFINAG és az „ASFINAG útdíj üzlet”

1.1. Az Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft (röviden „ASFINAG”) üzemelteti és tulajdonosa a <https://shop.asfinag.at> címen, ill. az iOS vagy Android az ASFINAG-App alkalmazással (röviden: „Alkalmazás”) elérhető webáruháznak („útdíj üzlet”-nek). Amennyiben az alábbiakban nem kerül megkülönböztetésre, minden esetben röviden: „ASFINAG útdíj üzlet”). Az ASFINAG az ASFINAG-törvény alapján létrehozott részvénytársaság, amelynek valamennyi részvénye az Osztrák Köztársaság tulajdonában van. Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs- Aktiengesellschaft (Autópálya- és Gyorsforgalmiút-finanszírozó Részvénytársaság); Székhely: Schnirchgasse 17, 1030 Wien, Österreich; Kapcsolattartási adatok: tel +43 (0) 50 108-10000, fax +43 (0) 50 108-10020, e-mail: office@asfinag.at; cégjegyzékszám és cégbíróság: FN 92191 a, Bécsi Kereskedelmi Bíróság; közösségi adószám (UID): ATU 43143200; vállalkozási tevékenységi kör: az osztrák szövetségi úthálózat finanszírozása, tervezése, építése és fenntartása, ideértve az ehhez szükséges és célszerű infrastruktúrát; e közutak használatától idő- és úthasználat-alapú útdíjak beszedése; az Autópálya- és Gyorsforgalmiút-finanszírozó Részvénytársaság által az osztrák pénzügyminiszter felhatalmazásával vállalt kötelezettségek kezelése, amennyiben azok az utak tervezése, építése és fenntartása céljából kerültek felvállalásra; a közlekedést közvetlenül nem szolgáló területek, valamint az Autópálya- és Gyorsforgalmiút-finanszírozó Részvénytársaság tulajdonába – az osztrák autóutak megszüntetéséről és átruházásáról szóló törvény (Bundesstraßen-Übertragungsgesetz) 5. cikke alapján – került ingatlanok és felépítmények hasznosítása és kezelése; továbbá a közúti közlekedés digitális ellenőrzőberendezéseinek rendszerében bizonyos üzemeltetési feladatok ellátása; vonatkozó iparági, illetve szakmai jogszabályok: ASFINAG-törvény ([ASFINAG-Gesetz](#)), 1997. évi ASFINAG-felhatalmazási törvény ([ASFINAG-Ermächtigungsgesetz 1997](#)), Szövetségi útdíjtörvény ([Bundesstraßen-Mautgesetz](#)), valamint a különleges közúti finanszírozásra vonatkozó törvények (Arlberg gyorsforgalmi út finanszírozásáról szóló törvény ([Arlberg Schnellstraßen-Finanzierungsgesetz](#)), az Innsbruck–Brenner autópálya finanszírozásáról szóló törvény ([Bundesgesetz betreffend die Finanzierung der Autobahn Innsbruck-Brenner](#)), Karavankák autópálya-finanszírozási törvény ([Karawanken- Autobahn-Finanzierungsgesetz](#)), a Pyhrn autópálya-finanszírozási törvény ([Pyhrn-Autobahn-Finanzierungsgesetz](#)), valamint a Tauern autópálya-finanszírozási törvény ([Tauernautobahn- Finanzierungsgesetz](#))), a matricaár-megállapításról szóló rendelet, ([Vignettenpreisverordnung](#)) és az útdíjszabályzat ([Mautordnung](#)).

- 1.2. Az 1997. évi ASFINAG-felhatalmazási törvény alapján kötött haszonélvezeti szerződés által valamennyi osztrák autópálya és gyorsforgalmi út haszonélvezeti joga átruházásra került az ASFINAG-ra. Ezáltal az ASFINAG jogosult az úthasználati díjak behajtására; amelyhez – a törvényes alapok mellett – a mindenkor hatályos útdíj rendelet szolgál alapul, amelynek ezen ÁHF is része.
- 1.3. Ausztriában az osztrák Szövetségi útdíj törvény (BStMG) szabályozza az időalapú útdíj, illetve az útszakaszdíj megfizetését. Digitális matrica vagy digitális útszakaszdíj-termék (külön vagy együtt röviden: „digitális útdíjtermék”) megvásárlására a rendszám útdíjrendszerben történő regisztrálásával van lehetőség. A regisztrációhoz, illetve a digitális útdíjtermékek beszerzéséhez és kezeléséhez az ASFINAG által üzemeltetett ASFINAG útdíj üzleten keresztül van lehetőség.
- 1.4. Az ASFINAG útdíj üzletben a digitális útdíjtermékek vásárlása az alábbi nyelveken lehetséges: német (standard), angol, horvát, szlovén, szlovák, olasz, cseh, magyar, francia, török, lengyel, holland, román és dán. Vállalkozók számára (lásd 3.2. pont) kizárólag a standard nyelv kötelező érvényű.
- 1.5. Az ASFINAG útdíj üzlet használatával nem keletkeznek további költségek a felhasználó számára. A felhasználónak (mobil) kommunikációval összefüggő esetleges adatforgalmi költségeit a távközlési szolgáltatójánál kell rendeznie.
- 1.6. A digitális útdíjtermék megvásárlása törvényi kötelezettség. Az online beszerzés kizárólag az ASFINAG útdíj üzleten keresztül Ausztriában, az EU-ban, az EGT államokban, valamint Svájcban, az Egyesült Királyságban és Észak-Írországon történhet. Kizárólag ezen ÁHF alapján lehetséges a beszerzés, amelyre a teljes dokumentumokban és a törvényi rendelkezésekben van hivatkozás. Más feltételek – különösen a vásárlókra vonatkozó hasonló feltételek – ki vannak zárva.
- 1.7. A jelen Általános Használati Feltételek (ÁHF) 2025. június 11-től érvényesek. Az aktuális ÁHF, valamint a korábbi verziók (az adott érvényességi időszakkal együtt) az alábbi linken érhetők el: <https://shop.asfinag.at/de/anb>. Innen a felhasználó azokat elmentheti és megnyithatja.

2. Öntapadásos vagy digitális matrica, illetve hagyományos vagy digitális útdíjfizetés és „digitális előfizetés“?

- 2.1. Az útdíjrendelet alapján a fogyasztók számára digitális éves matrica és digitális két hónapos matrica távértékesítése esetén legkorábban a vásárlást követő 18. nap elteltével lehet a digitális matricát aktiválni. Egyébként a tíz napos és az egy napra érvényes matrica érvényességének kezdete a mindenkor és – ha már beszerezhető – a következő matricaévben (december 1-től a következő év november 30-ig) a mindenkor díjtarifának megfelelően szabadon választható (a tizennégy napos elállási határidő belül az FAGG értelmében). Ha a kezdő időpont a 14 napos elállási határidőn belül van, az ASFINAG felkéri a fogyasztót, hogy a szerződés idő előtti teljesítésére irányuló kéréséről kifejezetten nyilatkozzon és erősítse meg, hogy a fogyasztó a teljes (részleges) szerződésteljesítés esetén az elállás elvesztését (az önálló részszoolgáltatás a szövetségi autópályák használatának lehetővé tétele naptári naponként, ill. az egy napos matrica érvényességi idejére) tudomásul vette. A vásárló választhatja azt a díjfizetési módot, amely a legelőnyösebb a számára.

- 2.2. Az útdíjszabályzat értelmében a fogyasztó a digitális több útra szóló kártya kezdési időpontját szabadon választhatja meg, még távértékesítéssel történő beszerzés esetén is (a FAGG szerinti tizennégy napos elállási határidőn belül is). Ha a kezdő időpont a 14 napos elállási határidőn belül van, az ASFINAG felkéri a fogyasztót, hogy a szerződés idő előtti teljesítésére irányuló kéréséről kifejezetten nyilatkozzon és erősítse meg, hogy a teljes (részleges) elállás elvesztését (az önálló részszolgáltatás a szövetségi autópályák használatának lehetővé tétele a díjköteles szakaszon (a mindenkor átjáró díjfizető helyén) tudomásul vette (a részleteket lásd a 6.3. pontban).
- 2.3. Az ASFINAG az útdíj üzletben előfizetést is kínál digitális éves matricákra, illetve digitális több útra szóló kártyára (külön-külön vagy együtt is röviden: „digitális előfizetés” a részleteket lásd a 9. pontban).).

3. A digitális matrica fogyasztó általi beszerzése

- 3.1. A digitális matrica távértékesítéssel vagy ASFINAG-automatákból vagy ASFINAG értékesítő helyeken történő megvásárlására vonatkozó általános tudnivalókat lásd a 2. pontban.
- 3.2. A fogyasztó olyan személy, aki a digitális matricát nem a vállalkozásával kapcsolatosan szerzi be, illetve a beszerzési folyamatban nem vállalkozóként szerepel (lásd 5. pont). Vállalkozásnak tekintendő minden állandó, önálló gazdasági tevékenységre létrehozott szervezet akkor is, ha a működése nem nyereségszerzésre irányul; a jogi személyek mindig vállalkozónak számítanak.
- 3.3. A megrendelés megkezdésekor a fogyasztó világos és érthető tájékoztatást kap az elfogadott fizetési módokról. Az egyes technikai lépések az útdíj üzletben áttekinthetően és maguktól értetődően vannak szemléltetve, és az alábbi lépésekből állnak
- Termékkategória kiválasztása: a vásárló itt választhat a digitális matrica és a digitális útszakaszdíj között.
 - Járműtípus kiválasztása: a vásárló itt választhat az autó és a motorkerékpár között.
 - Termékválasztás: a vásárló itt az útdíjtermékeket kötelezettség nélkül a kosarában helyezheti.
 - Kosár: itt található a vásárló által kiválasztott termékek és azok költsége. Innen a vásárló törölheti a termékeket.
 - Termékkonfiguráció: itt be kell írni a forgalmi engedélyt kiállító országot és a rendszámot (mindkettőt kétszer a beírási hibák megakadályozása érdekében). Ha nem rendelkezik normál rendszámmal a vásárló, akkor nem kell a rendszám szintaxisát ellenőrizni. A terméktől függően (lásd 2.1 pont) a vásárló az érvényesség kezdetét is megválaszthatja.
 - Fizetési adatok: annak érdekében, hogy a vásárló, megkaphassa a rendelése visszaigazolását (lásd 3.4 pont), illetve egy opcionális folyamat-émlekeztetőt is, meg kell adni egy e-mail címet (a beírási hibák megakadályozása érdekében kétszer). Továbbá a vásárlónak meg kell adnia a fizetési módot. Választhatóan a számlabefogadó adatainak a megadása (400 euró (bruttó) értéket meghaladó beszerzés esetén ez kötelező).

- Megrendelés áttekintése: itt található a vásárló által kiválasztott termékek és azok költsége. Innen a vásárló törölheti a termékeket. A vásárlási folyamatban történő visszalépés a vásárló számára megfelelő, hatékony és hozzáférhető technikai eszköz ahhoz, hogy a hibásan bevitt adatokat a vásárlásra vonatkozó nyilatkozat leadása előtt kijavíthassa. A vásárlónak egy jelölőnégyzet aktiválásával meg kell erősítenie az ÁHF érvényességét, beleértve az e-mailben történő elektronikus számlakézbeküldését, valamint a szerződés idő előtti teljesítését és annak következményeit (lásd 2.1. pont). A „RENDELÉS FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGGEL” gombbal a vásárló vásárlási nyilatkozatot tesz.
- Fizetés: a vásárlót a fizetésszolgáltató segítségével vezeti a választott fizetési módhoz, ahol a vásárló lebonyolíthatja a fizetést. A teljes folyamat kizárólag a fizetésszolgáltatón keresztül bonyolítható, hogy a fizetési szolgáltató erre vonatkozó kiegészítő feltételei alkalmazhatóak legyenek, amelyekre az ASFINAG-nak nincsen hatása.
- Megrendelés visszaigazolása: amint az ASFINAG a fizetésszolgáltatótól megkapta a megerősítést, hogy sikeresen megtörtént a fizetés, a vásárlót a megerősítés oldalra vezeti.

3.4. A vásárló a vásárlás befejezése után a vásárlási nyilatkozatának visszaigazolását vagy a megvásárolt digitális matrica(k) megrendelésének visszaigazolását haladéktalanul megkapja az általa megadott e-mail címre, beleértve a fogyasztónak a szerződés idő előtti teljesítésére vonatkozó kérelmének visszaigazolást, valamint annak visszaigazolását is, hogy elállási jogát esetlegesen elveszti. A fogyasztó számára küldött e-mail tartalmazza az ÁHF minta elállási űrlapját (lásd 4. pont) és a számlát.

3.5. A vásárlási folyamatot az ASFINAG elmenti. Miután a vásárló az ASFINAG útdíj üzletben Ügyfélfiókot regisztrált, hozzáférést kap a vásárlás adataihoz valamint különféle feldolgozási és módosítási lehetőségeket kap a választott termékeihez kapcsolódóan (a részleteket lásd a 11. pontban). Az Ügyfélfiók online regisztrációja bármikor és további költségek nélkül lehetséges.

4. A fogyasztó elállása digitális matrica vásárlását követően

4.1. Az útdíjrendelet értelmében a fogyasztónak joga van az adott digitális matrica távértékesítésben történő beszerzésétől számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállni. Az elállási határidő a beszerzés napjával kezdődik.

4.2. Az elállási jog gyakorlásához a fogyasztónak egyértelmű nyilatkozat útján tájékoztatnia kell az ASFINAG-ot (pl. a widerruf-shop@asfinag.at címre küldött e-mailben, egy postai levélben, telefaxon) azon döntéséről, hogy eláll a beszerzéstől. Az elállási nyilatkozat formai előírások betartása nélkül benyújtható. A fogyasztónak ezen ÁHF végén rendelkezésre áll egy minta elállási nyilatkozat, azonban ennek használata nem kötelező. Az elállási határidő akkor tekinthető betartottnak, ha a határidőn belül történik az elállási nyilatkozat elküldése. A jogilag érvényes elállás az ASFINAG-hoz való beérkezéskor lép hatályba. Kérjük, hogy adja meg az érintett termék(ek) azonosítóját, hogy ezzel gyorsan és hatékonyan megtörténhessen a feldolgozás.

4.3. Hogy garantálható legyen az elállási nyilatkozatok lehetőség szerinti gyors és hatékony feldolgozása, arra kéri az ASFINAG, hogy lehetőleg e-mailben és olyan adattartalommal készítse el azt, amely ezen ÁHF végén rendelkezésre álló minta elállási nyilatkozatban szerepel, majd a

widerruf-shop@asfinag.at címre küldje el azt.

4.4. A jogkövetkezmények tekintetében a 14 napos elállási határidőn belüli digitális matrica vásárlásától való elállás alábbi eseteit kell megkülönböztetni:

- Jogszerű elállás a kiválasztott kezdési időpont előtt: a fogyasztó által teljesített összes kifizetést visszatéríti az ASFINAG.
- Jogszerű elállás a kiválasztott kezdési időpont után, de még az ASFINAG maradéktalan szolgáltatásteljesítése előtt, azaz a szövetségi utak használati lehetőségének biztosítása a tíznapos matrica érvényességi ideje utolsó napjának kezdetéig: az ASFINAG visszatéríti a befizetéseket, miután a fogyasztó által teljesített befizetésekből az arányos díjat a szövetségi utak igénybevételi lehetőségének biztosítása miatt levonta (az Igazságügyi Főigazgatóság BStMG és/vagy matrica árszabályozás irányelvei alapján: az útdíj tarifájából minden megkezdett érvényességi nap után egy egynapos matrica díját vonják le) a visszavonás jogerőre emelkedéséig. Amennyiben az arányos díj meghaladja a fogyasztó befizetéseit, az ASFINAG részéről visszatérítés nem történik.
- Elállás a kiválasztott kezdési dátum után, az ASFINAG részéről a szolgáltatás teljes körű biztosítása után, nevezetesen a szövetségi utak használati lehetőségének biztosítása az egynapos matrica érvényességi idejének kezdetekor, illetve a tíznapos matrica érvényességi ideje utolsó napjának kezdetén: az elállási jog nem áll fenn, a fogyasztó részére visszatérítés nem történik.

A visszafizetést az ASFINAG haladéktalanul, de legkésőbb az időben történő és jogerős elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül teljesíti, és a visszafizetéshez ugyanazt a fizetési módot használja, amelyet a fogyasztó a fizetésének lebonyolításához használt.

5. A digitális matrica vállalkozó általi beszerzése

5.1. Lásd 2. pont, mely általánosságban ismerteti a digitális matrica beszerzésének menetét.

5.2. A vállalkozók a vásárlási folyamat előtt és alatt is kiválaszthatják a „Vállalkozó” ügyféltípust. Ezáltal a vállalkozó megerősíti azt, hogy a Digitális matricát(kat) vállalkozása keretében szerzi be. A digitális matrica vásárlásakor a 3.3-3.5 pontokban a fogyasztókra vonatkozó szabályozások értelemszerűen a vállalkozókra is érvényesek az alábbi kivételekkel: vállalkozók számára minden digitális matrica a vásárlást követően azonnal érvényessé is tehető. A vállalkozó nem jogosult a 4. pont szerinti elállásra.

6. A digitális útszakaszdíj fogyasztó általi beszerzése

6.1. Lásd 2. pont, mely általánosságban ismerteti a digitális útdíjfizetés távértékesítésben történő lebonyolítását.

6.2. Aki fogyasztó a 3.2 pontban a digitális útdíjfizetés szempontjából is azonos elbírálás alá esik.

6.3. A digitális szakaszdíj fogyasztók általi megvásárlására értelemszerűen a 3.3 –

3.5 pontokban foglaltak az irányadók, az alábbi sajátosságokkal az útszakaszdíjra vonatkozóan:

- Termékválasztás: itt a több útra szóló kártya vásárlója a 2.2 pont értelmében a 365 napos érvényességi idő kezdetét is megválaszthatja, vagy egyszeri utazást választhat.
- Amennyiben a 14 napos elállási határidőn belüli kezdési dátummal egyszeri utazásra vagy több útra szóló kártyát vásárol, a fogyasztó egy megfelelő jelölőnégyzet aktiválásával kifejezetten nyilatkozik arról a kívánságáról, hogy a szövetségi utak használatának lehetősége azonnal vagy a megadott kezdő dátummal és különösen a felmondási időszak lejárta előtt (lásd a 7. pontot) kezdődjön meg. Azért, hogy a fogyasztó az egyszeri utazásra azonnal jogosult legyen, és így akadálytalanul használhassa az útdíjfizető helyet. Az egyszeri utazás megkezdésével/a díjfizető helyen történő áthaladással az elállás lehetősége megszűnik.

7. A fogyasztó elállása digitális útszakaszdíj vásárlását követően

7.1. A fogyasztóknak joguk van az illető digitális útdíjfizetéstől a vásárlástól számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállni. Az elállási határidő a beszerzés napjával kezdődik.

7.2. A jogkövetkezmények tekintetében a 14 napos elállási határidőn belüli digitális útszakaszdíj vásárlásától való elállás alábbi eseteit kell megkülönböztetni:

- Jogszerű elállás az útdíjfizető helyen való áthajtás előtt, ill. a kiválasztott kezdési időpont előtt: a fogyasztó által teljesített összes kifizetést visszatéríti az ASFINAG.
- Jogszerű elállás a kiválasztott kezdési időpont után, de még az ASFINAG maradéktalan szolgáltatásteljesítése előtt, azaz az útdíjköteles szövetségi utak használati lehetőségének biztosítása a több útra szóló kártya érvényességi ideje utolsó napjának kezdetéig: az ASFINAG visszatéríti a befizetéseket a fogyasztó által teljesített befizetések vonatkozásában, miután az arányos díjat a díjköteles szövetségi utak igénybevételi lehetőségének biztosítása miatt levonta (az Igazságügyi Főigazgatóság Útdíjrendelet alapján: az útszakaszdíj tarifájából minden megkezdett érvényességi nap után az áthajtásonkénti díjat vonják le) az elállási határidő jogerőre emelkedéséig. Amennyiben az arányos díj meghaladja a fogyasztó befizetéseit, az ASFINAG részéről visszatérítés nem történik.
- Elállás az ASFINAG teljes körű szolgáltatásteljesítése után, vagyis a díjköteles szövetségi autópályák úthasználati lehetőségének biztosítása az útdíjfizető helyen való áthaladással: az elállási jog nem áll fenn, és a fogyasztó részére visszatérítés nem történik.

7.3. Egyébként érvényes a digitális útszakaszdíj megfizetését követően a 4. pontban meghatározott az elállási jog.

8. A digitális útszakaszdíj vállalkozó általi megfizetése

8.1. Lásd 2. pont, amely általánosságban ismerteti a digitális útszakaszdíj fizetés menetét.

8.2. A vállalkozók a vásárlási folyamat előtt és alatt is kiválaszthatják a „Vállalkozó” ügyféltípust. Ezáltal a vállalkozó megerősíti azt, hogy a Digitális útszakaszdíjat vállalkozása keretében szerzi be. A vállalkozó nem jogosult a 7. pont szerinti elállásra.

8.3. Egyébként a fogyasztókra érvényes 6. pont értelemszerűen a vállalkozókra is vonatkozik.

9. Digitális előfizetés fogyasztó általi megvásárlása és a fogyasztó elállási joga

9.1. Ha a fogyasztó a digitális előfizetést az ASFINAG útdíj onlineshopjában vásárolja meg, a digitális éves matricákra a 3. pont, a digitális több útra szóló kártya a 6. pont tartalma vonatkozik, az alábbi sajátosságokkal:

- Termékválasztás: ahhoz, hogy digitális előfizetést tudjon vásárolni, a vásárlónak regisztrálnia kell egy Ügyfélfiókot (lásd a 11. pontot). A digitális előfizetés esetében a digitális éves matricák, illetve a digitális több útra szóló kártya korlátlan idejű beszerzéséről van szó, egy előfizetői szerződéssel megegyező módon.
- Első vásárláskor érvényesség: a digitális éves matrica digitális előfizetés keretében történő első vásárlásakor az érvényesség kezdete a 2.1 pontban foglaltaknak megfelelő. A digitális több útra szóló kártya digitális előfizetés keretében történő első vásárlásakor az érvényesség kezdetére a 2.2 pontban foglaltak vonatkoznak.
- A további vásárlások érvényessége: egy digitális előfizetéses digitális éves matrica a beszerzési ár levonásával válik érvényessé. Egy digitális előfizetés keretében beszerzett digitális több útra szóló kártya az előző több útra szóló kártya utolsó érvényességi napja után következő naptól érvényes.
- Díjak: a digitális előfizetést nem terheli semmilyen különleges térítési díj. A bankszámláról kizárólag a digitális éves matrica, illetve a digitális több útra szóló kártya mindenkor érvényes díja kerül levonásra.
- A digitális előfizetés első zárásakor az aktuális digitális éves matrica, illetve több útra szóló kártya árát vonják le a vásárlási folyamat során. A rákövetkező években a digitális éves matricák díjának levonása január elején, a digitális több útra szóló kártyánál pedig az új, több útra szóló kártya érvényességi idejének kezdete előtt 20 nappal történik.
- A digitális előfizetés vásárlóját az ASFINAG e-mail útján időben értesíti a digitális előfizetés aktuális érvényességi idejének lejártáról, a felmondási jogáról, az ÁHF-ben történt módosításokról vagy a digitális előfizetéssel összefüggő egyéb funkciókról.
- A digitális előfizetésnek nincs minimális futamideje, és az az okok megadása nélkül a levonást megelőző harmadik napig (időpontot lásd fent) az Ügyfélfiókban bármikor lemondható. Amint a digitális előfizetés levonása megtörtént, az aktuális digitális éves matrica, illetve több útra szóló kártya felmondása nem lehetséges. A sikertelen levonás a digitális előfizetés azonnali hatályú felmondásának minősül. A vásárlót e-mailben az Ügyfélfiók pontban megadott e-mail címem értesítjük a sikeres, illetve sikertelen leemelésről.

9.2. A fogyasztóknak az ASFINAG biztosítja az arra vonatkozó jogot, hogy a digitális előfizetés távértékesítésben történő beszerzésétől (első beszerzés) számított tizennégy napon belül indoklás

nélkül elálljon. Az elállási határidő kezdete a digitális előfizetés beszerzésének napja. A digitális előfizetéstől való elállási jog gyakorlására, valamint következményeire a 4. pontban meghatározottak érvényesek. Az elállási jog kizárólag a digitális előfizetés megkötésére érvényes, és nem érvényes a digitális előfizetés keretében létrejövő következő digitális éves matrica, illetve több útra szóló kártya vásárlására.

10. Digitális előfizetés vállalkozó általi beszerzése

10.1. A vállalkozók a digitális előfizetés megvásárlása előtt és közben is kiválaszthatják a „Vállalkozó” ügyféltípust. Ezáltal a vállalkozó megerősíti azt, hogy a digitális előfizetést vállalkozása keretében szerzi be.

10.2. Vállalkozói vásárlásra és felmondásra a 9. pontban a fogyasztókra vonatkozóan szabályok érvényesek, az alábbi kivételekkel: vállalkozók esetében a digitális éves matrica, ill. digitális több útra szóló kártya első vásárlása digitális előfizetés részeként (is) vásárlás után azonnal érvényessé válhat. A vállalkozó nem jogosult a 9.2. pont szerinti elállásra.

11. Ügyfélfiók

11.1. A digitális útdíjtermék érvényességének (kezdő dátumának) kezdete előtt (digitális éves matrica esetén azonban nem digitális előfizetés részeként történő vásárláskor) az alábbi adatok módosíthatók a Ügyfélfiókban vagy a megfelelő ASFINAG értékesítési helyeken az útdíjszabályzatnak megfelelően:

- (i) forgalmi rendszám és a forgalomba helyező ország; és
- (ii) az érvényesség első napja (csak egynapos, tíznapos és kéthónapos matricák, több útra szóló kártya esetében).

Egyszeri utazásnál az útszakaszdíj útszakaszának használat előtt a rendszám és a forgalmi engedélyt kiállító ország változtatható meg.

11.2. Egy digitális éves matricához valamint egy szakaszútdíj több útra szóló kártyához (digitális előfizetés keretében is) érvényesség kezdete után az ASFINAG útdíj üzletben vagy a megfelelő ASFINAG értékesítési helyeken a már megvásárolt digitális éves matricához, illetve útszakaszdíj több útra szóló kártyához módosítani lehet a rendszámot valamint a forgalomba helyező országot. Az útdíjrendelet értelmében a módosítás a következő okok miatt lehetséges:

- Költözés egy másik politikai kerületbe (költségtérítéses, pillanatnyilag 18,- Euro)
- újonnan hozzárendelt egyedi rendszám (díjköteles, jelenleg 18 €)
- Az egyedi rendszámról való lemondás vagy az egyedi rendszám lejárta (díjköteles, jelenleg 18 euró)
- Az okok megadása nélkül (egy alkalommal a digitális éves matrica vagy több útra szóló kártya érvényességi ideje alatt, díjköteles, jelenleg 18 EUR).
- A rendszám elvesztése vagy ellopása (ingyenes vagy visszatérítendő)
- A jármű totálkárossá válása (ingyenes vagy visszatérítendő)
- A jármű ellopása (ingyenes vagy visszatérítendő)

- A KFG 50. § 2. bekezdése értelmében már nem olvasható rendszám kiszállítása (ingyenes vagy visszatéríthető)
- Rendszámtábla kiadása a KFG 49. § 4. Z 5 bekezdése értelmében tisztán elektromos vagy hidrogén üzemanyagcellás meghajtású gépjárművek számára (ingyenes vagy visszatérítendő)

A kérelemhez megfelelő igazolást kell benyújtani. Az erre vonatkozó további tudnivalókat lásd az Útdíjrendelet A I része, 3.6. pontjában, illetve A II része 4.8. pontjában.

- 11.3. A regisztrált vásárlók bármikor bejelentkezhetnek az ASFINAG útdíj üzlet Ügyfélfiókba az e-mail cím vagy a jelszó megadásával. Az Ügyfélfiók hozzáférési adatait biztonságosan kell tárolni és titokban kell tartani.
- 11.4. Kérjük a vásárlót, hogy az Ügyfélfiókban tárolt adatokat és különösen a kapcsolattartási adatokat mindig aktuális, teljes és valóságnak megfelelő állapotban tartsa.
- 11.5. Az Ügyfélfiók olyan szolgáltatást is nyújt, miszerint a vásárló a fizetési eszközt a jövőbeni vásárlások keretében történő felhasználásra mentheti.

12. Nyilvános matricanyilvántartás

- 12.1. A digitális matrica használatának előfeltétele egy nyilvános nyilvántartás, melybe bárki betekinthez annak megállapítására, hogy meghatározott időszakra, megadott gépjármű (rendszám) számára megtörtént-e digitális matrica beszerzése/digitális útdíjfizetés és e gépjármű használhatja-e a szövetségi utakat. Ezen ellenőrzési lehetőség a gépjárműre ragasztott öntapadós matrica használati jogosultságának szemmel történő ellenőrzésének felel meg. A szövetségi utakat használóinak az érdekeit is szolgálja. Enélkül a vezetők nem tudnák, hogy megbízhatóan eldönteni, hogy használhatják-e a szövetségi utakat.
- 12.2. Ennélfogva bárki egy rendszámnak az ASFINAG által üzemeltetett [Vignettenevidenz](#) programba történő beírása által az interneten keresztül lekérdezheti, hogy rendelkezik-e a jármű digitális matricával vagy megfizetett digitális útdíjjal és ezek mely időtartamra érvényesek.
- 12.3. A matricanyilvántartásban nem látható, hogy birtokol-e Digitális előfizetést.

13. Beszerzéssel kapcsolatos garancia és kártalanítás

- 13.1. A fogyasztók esetében érvényesek az általános törvényes garanciális rendelkezések, melyek az Általános polgári törvénykönyv („ABGB”) 922 - 932. §-ában vannak szabályozva.
- 13.2. Vállalkozók esetében ezenkívül fennáll az ellenőrzési kötelezettség, valamint a Vállalkozási Törvénykönyv („UGB”) 377. §-ának megfelelően kifogásolás megtételének kötelezettsége.
- 13.3. A kevésbé súlyos vétségekért a kártalanítási felelősség mind a fogyasztók, mind a vállalkozók esetében kizárt, amely mellett nem érvényes e felelősségkizárás személyi sérülések, kötelező érvényű kártérítési felelősség előfordulásakor és a fogyasztók esetében elsődleges szerződéses kötelezettségek megszegésekor. A vállalkozók esetében a felelősség durva gondatlanságra, ezenkívül a pozitív károkra korlátozódik, miközben itt is megelőző kivételek érvényesek a felelősségkizárásra.

14. Digitális útdíjtermék viszonteladásának tilalma

- 14.1. A digitális útdíj-termékek kereskedelmi célú viszonteladása az ASFINAG kifejezett engedélye nélkül tilos.
- 14.2. A viszonteladás tilalma nem érvényes, ha a fogyasztó részére történő viszonteladás a 18 napos várakozási idő rövidítésével, illetve elmaradásával történik, és az ASFINAG nem kínálja ezt az útdíj terméket az ASFINAG útdíj-shopban. Ezen, nem az ASFINAG által kínált termékek értékesítése kizárólag az összes jogi követelmény, különösen a távértékesítési törvény szerinti tájékoztatási kötelezettségek betartása, valamint az árak világos és egyértelmű átláthatósága mellett történhet minden egyes ármegadás esetében (különösen az útdíj és az esetleges viszonteladói felárak külön feltüntetése).

15. Panasz lehetőségére és vitarendezésére vonatkozó információk a fogyasztók részére

- 15.1. Az EU fogyasztókkal interneten keresztül kötött szerződésekkel kapcsolatos Online vitarendezés című platformjának címe <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 15.2. Az osztrák áruvásárlási ügyekkel kapcsolatos fogyasztói egyeztető hivatal címe <http://www.verbraucherschlichtung.or.at/>.
- 15.3. Az ASFINAG nem kötelezett arra, hogy egy alternatív vitarendezési eljárásban részt vegyen.
- 15.4. Kéréseit, javaslatait és panaszait a következő címre küldje: info@asfinag.at.

16. Jogválasztás és illetékes bíróság

- 16.1. Kizárólag az osztrák jog hatálya alá esik, kivéve a hivatkozási normákat és az áruk nemzetközi adásvételére vonatkozó szerződésről szóló ENSZ-egyezmény alapján egyéb jog hatálya alá eső eseteket. Ezen jogválasztás alapján, ha a vásárló a digitális matrica fogyasztója és/vagy útdíjfizetője, akkor nincs megkötve a lakhelye szerinti EU-tagállam kötelező joga által.
- 16.2. Ha nem fogyasztó a digitális matrica vásárló és/vagy útszakaszdíj fizető, akkor kizárólagos tárgyalási helyszín minden követelés és esetleges vita esetén e jogviszony alapján, továbbá a lebonyolítására Ausztriában, Bécs első kerületében található az ügyben illetékes bíróság.

17. Érvényességi záradék vállalkozók esetében

- 17.1. A vállalkozókkal szemben az alábbiakat kell alkalmazni, a fogyasztókkal szemben azonban nem: a jelen felhasználói feltételek egyes rendelkezéseinek érvénytelensége vagy végrehajthatatlansága nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Egy érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést egy olyan hatással kell helyettesíteni, amelynek gazdasági értelme és célja a legközelebb esik ahhoz. Ugyanez érvényes esetleges hiányosságok esetében.

Melléklet: minta elállási formanyomtatvány a vásárlók számára

Ha ön fogyasztó és el kíván állni a digitális matrica vásárlásától vagy digitális útdíj fizetésétől, akkor kérjük, hogy ezen fogyasztói űrlapot töltsse ki és küldje vissza – **lehetőség szerint, de nem kötelezően e-mailben**: (a szöveget másolja be az e-mailbe):

Címzett

Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft

pA ASFINAG Maut Service GmbH

Schnirchgasse 17

1030 Wien

Ausztria

E-Mail: widerruf-shop@asfinag.at

Fax: +43 (0) 50 108-10020

Ezennel visszalépek/visszalépünk (*) az általam/általunk (*) által kifizetett digitális matrica/digitális útdíj (*) _____-án/én kelt megrendelésétől

Gépjármű rendszáma és a forgalmi engedélyt kiállító ország: _____

_____. Termékazonosító: _____.

Fogyasztó(k) neve: _____.

Fogyasztó(k) címe: _____.

Fogyasztó(k) aláírása (csak papíralapú nyilatkozat esetén):

_____ Dátum: _____.

(*) *Nem kívánt rész törölendő.*