

**GENERELLE BRUGSBETINGELSER**  
**i forbindelse med de digitale vejafgiftsprodukter fra ASFINAG i ASFINAG-vejafgiftsshoppen**  
**(inklusive ASFINAG-appen)**

Version: 11.06.2025

De anvendte kønsspecifikke begreber og betegnelser i disse generelle brugsbetingelser omfatter alle personer.

**1 ASFINAG og „ASFINAG-vejafgiftsshop“**

- 1.1. Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft (kort „ASFINAG“) driver og er medindehaver af hhv. webshoppen på <https://shop.asfinag.at> („vejafgiftsshop“) og ASFINAG-appen til iOS eller Android (kort „app“; såfremt der i det følgende ikke skelnes, altid kort: „ASFINAG-afgiftsshop“). ASFINAG er et aktieselskab, som er oprettet på baggrund af ASFINAG-loven, og hvis aktier til fulde ejes af Republikken Østrig: Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft; afdeling: Schnirchgasse 17, 1030 Wien, Østrig; kontakt: tlf. +43 (0) 50 108-10000, fax

+43 (0) 50 108-10020, e-mail [office@asfinag.at](mailto:office@asfinag.at); selskabsregisternummer og virksomhedsregister: FN 92191 a, Handelsretten i Wien; CVR-nummer ATU 43143200. Selskabets formål: Finansiering, planlægning, opførelse og vedligeholdelse af hovedveje, herunder den nødvendige infrastruktur, der tjener dette formål, opkrævning af tids- og kilometertalafhængige vejafgifter fra brugerne af disse veje samt ekspedition af de pålagte forpligtelser for Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs- Aktiengesellschaft med bemyndigelse fra forbundsministeren for finanser, såfremt de er pålagt med det formål at planlægge, opføre og vedligeholde hovedveje, udnyttelse og forvaltning af de arealer, der ikke umiddelbart bruges til trafik samt de jordstykker og byggerier, der er overdraget som ejendom under Autobahnen- und Schnellstraßen- Finanzierungs-Aktiengesellschaft på baggrund af forbundsloven om tilskødning og overdragelse af hovedveje (artikel 5 i loven om overdragelse af hovedveje), samt gennemførelse af dele af den operationelle dagsorden i systemet for digitale kontrolenheder i vejtrafikken; anvendelige hhv. handels- og erhvervsmæssige forskrifter: [ASFINAG-loven](#), [ASFINAG-bemyndigelsesloven af 1997](#), [Loven om vejafgifter på hovedveje](#) samt Lovgivningen om særlig finansiering af veje ([Loven om finansiering af motortrafikveje ved Arlberg](#), [Forbundsloven om finansiering af motortrafikvejen Innsbruck-Brenner](#), [Lov om finansiering af motorvejen Karawanken-](#), [Loven om finansiering af motorvejen Pyhrn](#) og [Loven om finansiering af motorvejen Tauern](#) <https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=10011406>), [Forordning om vignetpriser](#) og [Vejafgiftsordning](#).

- 1.2. Med den indgåede aftale om brugsret på baggrund af ASFINAG-bemyndigelsesloven af 1997 blev brugsretten til alle motorveje og motortrafikveje i Østrig overdraget til ASFINAG. ASFINAG har dermed retten til at opkræve vejafgift fra samtlige brugere her. Ud over de lovfæstede grundlag ligger den gældende vejafgiftsordning, som udgør en integreret del af disse generelle brugsbetingelser, til grund for denne afgift.

- 1.3. Den østrigske Forbundsvejafgiftslov (BStMG) regulerer betaling af den tids- eller ruteafhængige vejafgift i Østrig. Køb af en digital vignet eller et digitalt vejafgiftsprodukt (enkeltvis eller fælles kort „digitalt vejafgiftsprodukt“) er mulig ved at registreringsnummeret registres i vejafgiftssystemet. ASFINAG har ASFINAG-vejafgiftsshoppen for at muliggøre hhv. registrering, køb og administration af digitale vejafgiftsprodukter.
- 1.4. ASFINAG-vejafgiftsshoppen til køb af digitale vejafgiftsprodukter er tilgængelig på følgende sprog: Tysk (standard), engelsk, kroatisk, slovensk, slovakisk, italiensk, tjekkisk, ungarsk, fransk, tyrkisk, polsk, hollandsk, rumænsk og dansk. For erhvervskunder (se punkt 3.2) er udelukkende standardsproget juridisk bindende.
- 1.5. Der opstår ingen yderligere omkostninger for brugeren i sammenhæng med brugen af ASFINAG-vejafgiftsshoppen. Evt. omkostninger for dataanvendelse for brugeren i sammenhæng med de (mobile) fjernkommunikationsmidler tilfalder brugerens teleudbyder.
- 1.6. Købet af de digitale vejafgiftsprodukter er en aftalemæssige forpligtelse. Onlinekøb må udelukkende foretages via ASFINAG-vejafgiftsshoppen i Østrig, EU, EØS-landene, Schweiz, Storbritannien og Nordirland. Købet finder udelukkende sted på baggrund af disse generelle brugsbetingelser under henvisning til integrerede dokumenter og de lovmæssige bestemmelser. Øvrige betingelser – særligt købsbetingelser eller lignende for abonnenten – er udelukket.
- 1.7. Nævnte Generelle brugsbetingelser til køb fra 11.06.2025. Disse generelle brugsbetingelser og et arkiv af de tidligere Generelle brugsbetingelser (samt den pågældende gyldighedsperiode) kan hentes på følgende link: <https://shop.asfinag.at/de/anb>, og de stilles til rådighed i en sådan form, at de kan gemmes og hentes af brugeren.

## **2 Klæbevignet eller digital vignet/vejafgift eller digital vejafgift og „digitalt abonnement“**

- 2.1. Ifølge vejafgiftsbestemmelserne kan den digitale årsvignet og den digitale to-måneders vignet ved fjernsalg tidligst gælde 18 dage efter købet. Ellers kan man ved ti-dages vignetten og ved en-dags vignetten frit vælge gyldighedsstart inden for det pågældende og – såfremt det allerede er til rådighed – det følgende vignetår (1. december til 30. november det følgende år) (også inden for den to-ugers fortrydelsesfrist jf. FAGG) til den gældende vejafgiftstarif. Hvis startdatoen ligger inden for den 14-dages fortrydelsesfrist, opfordrer ASFINAG privatkunden til udtrykkeligt at erklære, at privatkunden har taget det eventuelle tab af fortrydelsesretten ved eventuel komplet (delvis) opfyldelse af aftalen (selvstændig delydelse muliggør brug af hovedvejene pr. kalenderdag/gyldighedsvarighed af en en-dags vignet) til efterretning. Købere kan vælge den variant af vejafgiftsopkrævning, som giver flest fordele.
- 2.2. I henhold til vejafgiftsbestemmelserne kan startdatoen af det digitale multiturekort for privatkunden også vælges ved køb gennem fjernsalg (også inden for den to-ugers fortrydelsesfrist jf. FAGG). Hvis startdatoen ligger inden for den 14-dages fortrydelsesfrist, opfordrer ASFINAG privatkunden til udtrykkeligt at erklære, at privatkunden har taget det eventuelle tab af fortrydelsesretten ved eventuel komplet (delvis) opfyldelse af aftalen (selvstændig delydelse muliggør brug af hovedvejene (kørsel gennem betalingsanlægget) som enkeltkørsel) til efterretning (se detaljer punkt 6.3).

- 2.3. I ASFINAG-vejafgiftsshoppen tilbyder ASFINAG også tegning af et abonnement på digitale årsvignetter/digitale multiturkort (enkeltvis eller samlet kort: „Digitalt abonnement“, detaljer se punkt 9).

### **3 Køb af den digitale vignet som privatkunde**

- 3.1. Se generel info i forhold til digitale vignetter i fjernsalg eller ved ASFINAG-automater eller ASFINAG-udsalgssteder under punkt 2.
- 3.2. En privatkunde er en person, som køber digitale vignetter og hvor købet ikke hører under driften af dennes erhverv eller som ikke erklærer sig som erhvervskunde under købet (se punkt 5). Erhverv er enhver permanent oprettet organisation med uafhængige, erhvervsmæssige aktiviteter, uanset om den er profitorienteret; juridiske personer under den offentlige ret anses altid som erhverv.
- 3.3. Ved bestillingens start informeres privatkunden klart og tydeligt om, hvilke betalingsmidler der accepteres. De enkelte tekniske trin er illustreret overskueligt og selvforklarende i vejafgiftsshoppen, nemlig via følgende trin
- Valg af produktkategori: Her vælges mellem digital vignet og digital vejafgift.
  - Valg af køretøjstype: Her vælges bil eller motorcykel.
  - Valg af produkt: Købere kan her i første omgang uforpligtende lægge vejafgiftsprodukterne i indkøbskurven.
  - Indkøbskurv: Her kan køberen se de valgte produkter og det samlede beløb. Her kan køberen slette produkter.
  - Produktkonfiguration: Her indtastes registreringsland og registreringsnummer (to gange for at forhindre indtastningsfejl). Har køberen ingen standardnummerplade, kontrolleres registreringsnummerets syntaks ikke yderligere. Køberen kan alt efter produktspecifikation (se punkt 2.1) også vælge start på gyldighedsperiode.
  - Betalingsoplysninger: For især at kunne sende en ordrebekræftelse (se punkt 3.4) hhv. en valgfri påmindelse om udløb til køberen er det nødvendigt at indtaste en e-mailadresse (denne skal indtastes to gange for at forhindre indtastningsfejl). Køberen skal endvidere angive betalingsmetoden. Det er valgfrit (dog forpligtende ved køb til en værdi på over EUR 400,- (brutto)) at angive oplysninger om modtageren af fakturaen.
  - Bestillingsoversigt: Her kan køberen se de valgte produkter og det samlede beløb. Her kan køberen slette produkter. Ved at gå tilbage i købsprocessen har køberen en rimelig, effektiv og tilgængelig teknisk mulighed for at kunne rette indtastningsfejl inden købserklæringen afsendes. Køberen skal bekræfte de generelle brugsbetingelser inkl. accept af elektronisk fremsendelse af faktura pr. e-mail og eventuel for tidlig aftaleopfyldelse og dens konsekvenser (se punkt 2.1) ved at acceptere betingelserne. Køberen acceptere købet ved at trykke på knappen "BESTILLING MED BETALINGSPLIGT".
  - Betaling: Køberen videreledes til den pågældende betalingsudbyder for den valgte

betalingsmetode, hvor køberen skal gennemføre betalingen. Hele processen gennemføres udelukkende via betalingsudbyderen, hvilket betyder, at betalingsudbyderens eventuelt supplerende relevante betingelser, som ASFINAG ikke har indflydelse på, kan være anvendelige.

- Bestillingsbekræftelse: Så snart ASFINAG har modtaget bekræftelse fra betalingsudbyderen om at betalingen er gennemført korrekt, ledes køberen videre til bekræftelsessiden.

3.4. Efter afsluttet køb modtager køberen til den af ham oplyste e-mailadresse straks en bekræftelse af hans købserklæring/bestillingsbekræftelse af den købte digital vignet/de digitale vignetter samt eventuel bekræftelse af privatkundens opfordring til for tidlig opfyldelse af aftalen og dennes anerkendelse af eventuelt tab af fortrydelsesretten. Denne e-mail til køberen indeholder også de gældende almindelige brugsbetingelser, en fortrydelsesformular for privatkunder (se også punkt 4) samt fakturaen.

3.5. ASFINAG gemmer købsproceduren. Efter at køberen har registreret sig i ASFINAG-vejafgiftsshoppen på kundekontoen, får vedkommende adgang til sine købsdata samt diverse redigerings- og ændringsmuligheder i forbindelse med sine valgte produkter (se detaljer i punkt 11). En registrering på en kundekonto er altid mulig uden særskilte omkostninger.

#### **4 Fortrydelsesret for privatkunden ved køb af den digitale vignet**

4.1. Privatkunder har ifølge vejafgiftsordningen ret til at annullere deres køb vedrørende den digitale vignet i fjernsalg inden for fjorten dage uden angivelse af årsag. Fortrydelsesfristen begynder dermed på købsdagen.

4.2. For at udøve sin fortrydelsesret skal privatkunden ved hjælp af en entydig erklæring (f.eks. en e-mail til [widerruf-shop@asfinag.at](mailto:widerruf-shop@asfinag.at), et brev sendt med posten eller en telefax) informere ASFINAG om sin beslutning om at annullere købet. Fortrydelseserklæringen kan grundlæggende udføres uden iagttagelse af formregler. Privatkunder kan til dette formål anvende fortrydelsesformularen i bunden af disse generelle brugsbetingelser, det er dog ikke obligatorisk. Fortrydelsesfristen er garanteret, hvis fortrydelseserklæringen afsendes inden for fristen. Virkningen af en retsgyldig fortrydelse indtræder, når den indgår hos ASFINAG. Angiv venligst det/de pågældende produkt-id(er), så de tilhørende fortrydelseserklæringen kan ekspederes hurtigt og effektivt.

4.3. For at kunne garantere en så hurtig og effektiv ekspedition af fortrydelseserklæringer som muligt anmoder ASFINAG om at man så vidt muligt retter fortrydelseserklæringer til [widerruf-shop@asfinag.at](mailto:widerruf-shop@asfinag.at) via e-mail og under angivelse af de anførte data ifølge formularskabelonen til fortrydelse, som findes i bunden af disse generelle brugsbetingelser.

4.4. Med hensyn til de juridiske konsekvenser skal der inden for den 14-dages fortrydelsesfrist fra køb af de digitale vignetter skelnes mellem følgende typer for fortrydelse:

- Retsgyldig fortrydelse inden den valgte startdato: Alle de af privatkunden ydede betalinger erstattes af ASFINAG.
- Retsgyldig fortrydelse efter den valgte startdato, men inden ASFINAGs komplette levering af

ydelsen, altså sikring af muligheden for at bruge hovedvejene indtil starten af gyldighedsperiodens sidst dag på ti-dages vignetten: ASFINAG erstatter privatkundens betaling minus delen af betalingen på grundlag af markedsværdien af muligheden for at bruge hovedvejene (jf. retningslinjer fra GD Justiz iVm BStMG og/eller vignetpris: pr. påbegyndt gyldighedsdag fratrækkes vejafgiftstarif for en en-dags vignet), inden fortrydelsen træder i kraft. Overstiger den delvise betaling betalingen fra privatkunden, betaler ASFINAG ingen refundering.

- Fortrydelsen efter den valgte startdato efter ASFINAGs komplette levering af ydelsen, nemlig sikring af muligheden for at bruge hovedvejene ved gyldighedsstart af en-dags vignetten/ved start af den sidste dag for gyldighedsvarigheden for ti-dages vignetten: Fortrydelsesretten gælder ikke, og der er ingen refundering til privatkunden.

ASFINAGs tilbagebetaling sker straks og seneste inden for 14 dage fra modtagelse af den rettidige og retsgyldige fortrydelseserklæring, hvorved der ved refunderingen bruges det samme betalingsmiddel som det, privatkunden brugte ved betaling.

## **5 Køb af den digitale vignet som erhvervskunde**

- 5.1. Se den generelle information i forhold til køb af digital vignet under punkt 2.
- 5.2. Erhvervskunder kan inden og under købsprocessen vælge kundetypen „Erhvervskunde“. Dermed bekræfter erhvervskunden, at han køber den digitale vignet/de digitale vignetter til vejafgiftsbetaling til sin virksomhed. For køb af den digital vignet gælder de i punkt 3.3 til 3.5 for privatkunder gældende regler også for erhvervskunder, med følgende undtagelse: For erhvervskunder kan alle digitale vignetter gøres gyldige straks efter køb. Erhvervskunder er ikke berettiget til fortrydelse ifølge punkt 4.

## **6 Køb af den digitale vejafgift som privatkunde**

- 6.1. Se den generelle information i forhold til køb af digital vejafgift i fjernsalg under punkt 2.
- 6.2. Hvornår man er privatkunde, defineres også for den digitale vejafgift i punkt 3.2.
- 6.3. Ved køb af den digitale vejafgift som privatkunde gælder bestemmelserne i punkt 3.3 til 3.5, der gælder særlige bestemmelser for vejafgiften:
  - Produktudvalg: Her kan køberen af et multiturskort også jf. punkt 2.2 vælge start af den 365-dages gyldighedsvarighed eller vælge en enkeltkørsel.
  - Ved køb af en enkeltkørsel eller et multiturskort med startdato inden for den 14-dages fortrydelsesfrist giver privatkunden ved at sætte et flueben sit udtrykkelige samtykke, at muligheden for at bruge hovedvejene kan starte straks eller ved startdato og navnlig inden udløb af fortrydelsesfrist (se punkt 7). Dermed kan privatkunden starte enkeltkørslen straks og bruge den ved at køre igennem betalingsanlægget. Ved start af enkeltkørslen/kørslen gennem betalingsanlægget er fortrydelsesretten ikke længere gældende.

## **7 Fortrydelsesret for privatkunden ved køb af den digitale vejafgift**

- 7.1. Privatkunder har retten til at annullere købet angående den digitale vejafgift inden for fjorten dage uden angivelse af årsag. Fortrydelsesfristen begynder dermed på købsdagen.
- 7.2. Med hensyn til de juridiske konsekvenser skal der inden for den 14-dages fortrydelsesfrist fra køb af den digitale vejafgift skelnes mellem følgende typer for fortrydelse:
- Retsgyldig fortrydelse inden kørsel gennem et betalingsanlæg/inden den valgte startdato: Alle de af privatkunden ydede betalinger erstattes af ASFINAG.
  - Retsgyldig fortrydelse efter den valgte startdato, men inden ASFINAGs komplette levering af ydelsen, altså sikring af muligheden for at bruge hovedvejene indtil starten af gyldighedsperiodens sidst dag på multiturekortet: ASFINAG erstatter privatkundens betaling minus delen af betalingen på grundlag af markedsværdien af muligheden for at bruge hovedvejene (jf. retningslinjer fra GD Justiz iVm BStMG og/eller vignetprisen: pr. påbegyndt gyldighedsdag fratrækkes vejafgiftstarif for en en-dags vignet), inden fortrydelsen træder i kraft. Overstiger den delvise betaling betalingen fra privatkunden, betaler ASFINAG ingen refundering.
  - Fortrydelse efter ASFINAGs komplette levering af ydelsen, nemlig muligheden for at bruge de betalingspligtige hovedveje ved kørsel gennem et betalingsanlæg: Fortrydelsesretten gælder ikke, og der sker ingen refundering til privatkunden.
- 7.3. Ellers gælder det fastsatte i punkt 4 ligeledes for fortrydelsesret ved køb af den digitale vejafgift.

## **8 Køb af den digitale vejafgift som erhvervskunde**

- 8.1. Se den generelle information i forhold til køb af digital vejafgift under punkt 2.
- 8.2. Erhvervskunder kan inden og under købsprocessen vælge kundetypen „Erhvervskunde“. Dermed bekræfter erhvervskunden, at han køber den digitale vejafgift til vejafgiftsbetaling til sin virksomhed. Erhvervskunder er ikke berettiget til fortrydelse ifølge punkt 7.
- 8.3. I øvrigt gælder det fastsatte i punkt 6 for privatkunder ligeledes for erhvervskunder.

## **9 Køb af det digitale abonnement af privatkunder og fortrydelsesret for privatkunder**

- 9.1. Når privatkunder tegner det digitale abonnement i ASFINAG-vejafgiftsshoppen, gælder for digitale årsvignetter punkt 3 og for digitale multiturekort punkt 6 med følgende særlige bestemmelser:
- Produktudvalg: For at kunne tegne digitale abonnementer er det påkrævet, at køber registrerer sig på kundekontoen (se punkt 11). Det digitale abonnement giver mulighed for tidsubegrænset køb af digitale årsvignetter/digitale multiturekort og svarer til en abonnementsaftale.
  - Gyldighed ved første køb: Gyldighedsstart ved første køb af den digitale årsvignet som del af det digitale abonnement er jf. punkt 2.1. Gyldighed ved første køb af et digitalt multiturekort

som et led i det digitale abonnement er jf. punkt 2.2.

- Gyldighed af efterfølgende køb: En som del af det digitale abonnement købte digitale årsvignet er gyldig fra opkrævning af købsprisen. Et som del af det digitale abonnement købte digitale multiturekort er gyldig fra den dag, der følger dagen for den sidste gyldighed på det forudgående multiturekort.
- Priser: Det digitale abonnement er gratis. Der opkræves udelukkende den aktuelt gældende pris for den digitale årsvignet/multiturekortet.
- Ved første tegning af det digitale abonnement opkræves prisen for den digitale årsvignet/multiturekortet som et led i købsprocessen. I de følgende år sker opkrævningen af den digitale årsvignet i starten af januar og ved digitale multiturekort 20 dage inden gyldighedsstart af det nye multiturekort.
- Køberen af et digitalt abonnement orienteres rettidigt pr. e-mail af ASFINAG om udløbet af den aktuelle gyldighed af det digitale abonnement, retten til opsigelse, ændringer i de generelle brugsbetingelser eller andre funktioner i forbindelse med det digitale abonnement.
- Det digitale abonnement har ingen minimumsløbetid og kan til enhver tid uden at oplyse grunde opsiges op til senest 3 dage inden opkrævningen, dog udelukkende på kundekontoen. Så snart en opkrævning som del af det digitale abonnement er gennemført, er en opsigelse af den digitale årsvignet/multiturekortet ikke længere mulig. Sker der er ingen betaling, gælder det som opsigelse af det digitale abonnement inden for fristen. Køberen orienteres om den gennemførte/ikke gennemførte betaling pr. e-mail til den på kundekonto indtastede e-mailadresse.

9.2. ASFINAG giver privatkunder ret til inden tegning (første køb) af det digitale abonnement ved fjernsalg at annullere købet inden for 14 dage uden angivelse af grunde. Her begynder fortrydelsesfristen med dagen for det første køb som del af det digitale abonnement. Vedr. varetagelse af og konsekvenserne ved at benytte sig af fortrydelsesretten fra køb som del af det digitale abonnement gælder punkt 4. Fortrydelsesretten gælder udelukkende ved tegning af det digitale abonnement og gælder ikke for de som del af det digitale abonnement gennemførte efterfølgende køb af digitale årsvignetter/multiturekort.

## **10 Køb af det digitale abonnement som erhvervskunde**

10.1. Erhvervskunder kan inden og under købsprocessen af det digitale abonnement vælge kundetypen „Erhvervskunde“. Dermed bekræfter erhvervskunden, at han køber det digitale abonnement til vejafgiftsbetaling til sin virksomhed.

10.2. Ved køb og opsigelse fra erhvervskunder gælder punkt 9 for privatkunder med følgende undtagelse: Ved erhvervskunder kan første køb af den digitale årsvignet/det digitale multiturekort (også) få sin gyldighed som del af det digitale abonnement straks efter køb. Erhvervskunder er ikke berettiget til fortrydelse ifølge punkt 9.2.

## **11 Kundekonto**

11.1. Inden start af gyldighed (startdato) af digitale vejafgiftsprodukter (ved digitale årsvignetter dog ikke

ved køb som del af et digitalt abonnement) kan der på kundekontoen eller ved ASFINAG-salgssteder i henhold til vejafgiftsordningen ændres følgende data:

- (i) Registreringsnummer og registreringsland, og
- (ii) første dag for gyldighed (kun ved ti-dages og to-måneders vignet, multiturskort).

Ved enkeltkørsel kan registreringsnummeret og dennes registreringsland ændres før man bruger afsnittet af vejafgiftsstrækningen.

11.2. Ved gyldighedsstart af en digital årsvignet samt et multiturskort (også som del af et digitalt abonnement) kan der i ASFINAG-vejafgiftsshoppen eller på ASFINAG-salgssteder ændres registreringsnummer og registreringsland på en allerede købt digital årsvignet/vejafgift multiturskort. Jf. vejafgiftsordningen er en ændring mulig af følgende årsager:

- Flytning til et andet område (koster i øjeblikket euro 18,-)
- Ny ønskenummerplade (koster i øjeblikket euro 18,-)
- Fravalg af ønskenummerplade eller udløb af ønskenummerplade (koster i øjeblikket euro 18,-)
- Ingen angivelse af årsager (én gang i gyldighedsperioden på den digitale årsvignet/multiturskortet, koster i øjeblikket euro 18,-).
- Tab eller tyveri af registreringsnummer (gratis/kan refunderes)
- Totalskade på køretøjet (gratis/kan refunderes)
- Tyveri af køretøjer (gratis/kan refunderes)
- Returnering af en ikke længere læsbar registreringsnummer jf. § 50 stk. 2 KFG (gratis/kan refunderes)
- Udlevering af registreringsnummer jf. § 49 stk. 4 Z 5 KFG til el- eller brintkøretøjer (gratis/kan refunderes)

Ansøgningen kræver dokumentation. For supplerende oplysninger se vejafgiftsordning del A I, punkt 3.6/del A II, punkt 4.8.

11.3. Registrerede købere kan til enhver tid logge ind på kundekontoen via ASFINAG-vejafgiftsshoppen ved angivelse af e-mailadresse og password. Adgangsuplysningerne til kundekontoen skal opbevares sikkert og holdes hemmelige.

11.4. Købere anmodes om altid at holde de indeholdte oplysninger på kundekontoen, og i særdeleshed deres kontaktoplysninger, opdaterede, fuldstændige og korrekte.

11.5. Kundekontoen tilbyder også den service, at køberen kan gemme sine betalingsmidler til fremtidig brug i forbindelse med købet.

## **12 Det offentlige register Vignetregisteret**

12.1. Den digitale vignet forudsætter et offentligt register, hvor enhver kan få indsigt for at undersøge, om der er købt en digital vignet/en digital vejafgift med en bestemt gyldighedsperiode for et bestemt køretøj (registreringsnummer), og om dette køretøj dermed må anvendes på hovedveje. Denne



mulighed for verificering svarer til den visuelle kontrol af brugsretten på køretøjet ved et klæbemærkat. Den er også af interesse for brugere af hovedvejene. Uden denne kan førere ikke pålideligt vurdere, om de må benytte hovedveje med køretøjet.

12.2. Derfor kan enhver ved indtastning af et registreringsnummer i ASFINAGs [Vignetregister](#) på internettet gratis forespørge på, om et køretøj råder over en digital vignet eller en digital vejafgift, og for hvilke tidsrum de gælder.

12.3. I Vignetregistret kan man ikke se, om der findes et digitalt abonnement.

### **13 Garanti og skadeserstatning i forhold til købet**

13.1. Over for privatkunder gælder de generelle lovbestemte garantibestemmelser, som reguleres i §§ 922 til 932a i den generelle civil lovgivning ("ABGB").

13.2. Over for erhvervskunder gælder desuden kontrol pligten samt forpligtelsen til indgivelse af klager ifølge § 377 af erhvervslovgivningen ("UGB").

13.3. Et ansvar for skadeserstatning for simpel forsømmelighed er udelukket såvel over for privatkunder som for erhvervskunder, hvorved denne ansvarsudelukkelse dog ikke gælder for personskader, pligtige ansvarsforpligtelser og over for privatkunder heller ikke for overtrædelse af væsentlige aftaleforpligtelser. I forhold til erhvervskunder er ansvaret ved grov forsømmelighed desuden begrænset med positive skader, hvorved ovennævnte undtagelser fra ansvarsudelukkelsen også gælder her.

### **14 Forbud mod videresalg af digitale vejafgiftsprodukter**

14.1. Erhvervsmæssigt videresalg af digitale vejafgiftsprodukter uden udtrykkelig godkendelse fra ASFINAG er ikke tilladt.

14.2. Videresalgsforbuddet gælder ikke, hvis videresalget til privatkunden sker under forkortelse eller bortfald af ventefristen på 18 dage og ASFINAG ikke tilbyder dette vejafgiftsprodukt i ASFINAG-vejafgiftsshoppen. Videresalg af disse produkter, der ikke tilbydes af ASFINAG, må udelukkende ske under overholdelse af alle lovbestemmelser, navnlig alle fjernsalgsretlige informationsforpligtelser, og med klar og entydig prisgennemsigtighed ved hver prisangivelse (navnlig særskilt angivelse af vejafgiftsgebyret og eventuel merpris ved videresalg).

### **15 Informationer om klagemulighed og tvistbilæggelse for privatkunder**

15.1. EU's online tvistbilæggelsesplatform for online aftaler med privatkunder findes på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

15.2. Det østrigske forligsorgan for forbrugervirksomheder med privatkunder findes på <http://www.verbraucherschlichtung.or.at/>.

15.3. ASFINAG er ikke forpligtet til at deltage i en af disse alternative tvistbilæggelsesprocesser.

15.4. Ønsker, forslag og klager skal stiles til: [info@asfinag.at](mailto:info@asfinag.at).

## **16 Lovvalg og værneting**

- 16.1. Udelukkende østrigsk lovgivning finder anvendelse under udelukkelse af dennes referencestandarder og af FN's konvention om internationalt køb og salg. På grund af dette lovvalg er en køber af en digital vignet og/eller en digital vejafgift, som er privatkunde, ikke begrænset til de obligatoriske rettigheder i dennes EU-hjemland.
- 16.2. For så vidt køberen af en digital vignet og/eller en digital vejafgift ikke er en privatkunde, er det eksklusive værneting for samtlige krav og eventuelle tvister ud fra og på baggrund af dette kontraktlige forhold og i forbindelse med dets afvikling den objektive ansvarlige domstol for det første distrikt i Wien, Østrig.

## **17 Salvatorisk klausul ved erhvervskunder**

- 17.1. Overfor virksomheder, dog ikke overfor privatkunder, gælder: Ugyldigheden eller uigennemførligheden af enkelte bestemmelser i disse brugsbetingelser begrænser ikke retsvirkningen af de øvrige bestemmelser. En bestemmelse, der er uvirksom eller umulig at gennemføre, skal erstattes af en virksom bestemmelse, der tilnærmes så vidt muligt til dennes betydning og formål. Det samme gælder, hvis der mangler noget.

\*\*\*

---

**Bilag: Formularskabelon til forbrugers fortrydelse**

Hvis du er privatkunde og ønsker at annullere købet af den digitale vignet eller den digitale vejafgift, bedes du venligst udfylde denne fortrydelsesformular til privatkunder og returnere den – **så vidt muligt, men ikke forpligtende, via e-mail** – til (kopier tekst ind i e-mailen):

Til  
Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft  
pA ASFINAG Maut Service GmbH  
Schnirchgasse 17  
1030 Wien  
Østrig  
**E-mail: [widerruf-shop@asfinag.at](mailto:widerruf-shop@asfinag.at)**  
Fax: +43 (0) 50 108-10020

Hermed fortryder jeg/vi (\*) det af mig/os (\*) indgåede køb af den den/de digitale vignet(ter)/den digitale vejafgift (\*), bestilt den: \_\_\_\_.

Registreringsnummer og indregistreringsland: \_\_\_\_\_. Produkt-id: \_\_\_\_\_.

Forbrugerens/forbrugernes navn(e): \_\_\_\_\_. Forbrugerens/forbrugernes

adresse(r): \_\_\_\_\_. Forbrugerens/forbrugernes underskrift(er) (kun ved

meddelelser på pair):

\_\_\_\_\_.

Dato: \_\_\_\_\_.

(\*) *Streg det ud, som ikke gælder.*