

**OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA („OWU”)
dotyczące zakupu elektronicznych opłat drogowych ASFINAG w sklepie z opłatami
drogowymi ASFINAG (w tym w aplikacji ASFINAG)**

Stan: 11.06.2025

Zastosowane w niniejszych OWU pojęcia i określenia odnoszą się w takim samym stopniu do wszystkich płci.

1. ASFINAG oraz „Sklep z opłatami drogowymi ASFINAG”

1.1. Spółka Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft, w skrócie „ASFINAG” zarządza i jest również właścicielem mediów w odniesieniu do sklepu internetowego dostępnego pod adresem <https://shop.asfinag.at> („sklep z opłatami drogowymi”) oraz aplikacji ASFINAG dla systemu iOS lub Android (w skrócie: „aplikacja”; o ile w późniejszej treści nie istnieje rozróżnienie, w skrócie: „sklep z opłatami drogowymi ASFINAG”). ASFINAG jest spółką akcyjną założoną na podstawie Ustawy ASFINAG, a jej akcje w całości stanowią własność Republiki Austriackiej: Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs- Aktiengesellschaft; oddział: Schnirchgasse 17, 1030 Wiedeń, Austria; kontakt: tel. +43 (0) 50 108-10000, faks +43 (0) 50 108-10020, e-mail office@asfinag.at; numer rejestru handlowego i sąd rejestrowy: FN 92191 a, Sąd Handlowy w Wiedniu; nr VAT UE ATU 43143200; przedmiot działalności: finansowanie, planowanie, budowa oraz utrzymanie dróg federalnych łącznie z wymaganą i niezbędną infrastrukturą, pobór czasowych opłat drogowych oraz opłat drogowych zależnych od przejechanej odległości od użytkowników tych dróg, a także obsługa zobowiązań zaciągniętych przez spółkę akcyjną ds. finansowania autostrad i dróg ekspresowych na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Federalnego Ministra Finansów, o ile zostały one zaciągnięte w celu planowania, budowy oraz utrzymania dróg federalnych, zarządzanie i eksploatacja powierzchni niezwiązanych bezpośrednio z ruchem drogowym, a także gruntów i budynków, których własność została przeniesiona na spółkę Autobahnen- und Schnellstraßen- Finanzierungs- Aktiengesellschaft na podstawie austriackiej Federalnej ustawy o przeniesieniu własności i przekazaniu dróg federalnych (artykuł 5 austriackiej Ustawy o przeniesieniu własności dróg federalnych) oraz realizacja części agend operacyjnych w systemie cyfrowych urządzeń kontrolnych w ruchu drogowym; mające zastosowanie przepisy austriackiego prawa gospodarczego i zawodowego: [Ustawa ASFINAG](#), [Ustawa o pełnomocnictwach ASFINAG z 1997 r.](#), [Ustawa o opłatach na drogach federalnych](#) razem z ustawami o specjalnym finansowaniu dróg ([Ustawa o finansowaniu dróg ekspresowych na odcinku Arlberg](#), [Federalna ustawa o finansowaniu autostrady na odcinku Innsbruck-Brenner](#), [Ustawa o finansowaniu autostrady na odcinku Karawanken](#) , [Ustawa o finansowaniu autostrady na odcinku Pyhrn](#) oraz [Ustawa o finansowaniu autostrady na odcinku Tauern](#) <https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=10011406>), [Rozporządzenie dotyczące cen winiet](#) oraz [regulamin opłat drogowych](#).

1.2. Wraz z zawarciem umowy o prawie użytkowania gruntów zgodnie z Ustawą o pełnomocnictwach

ASFINAG z 1997 r. prawo do użytkowania gruntów wszystkich autostrad i dróg ekspresowych w Austrii zostało przeniesione na ASFINAG. ASFINAG posiada zatem prawo do pobierania na tych gruntach opłat drogowych od wszystkich użytkowników; oprócz regulacji ustawowych podstawę poboru opłat stanowi obowiązujący regulamin opłat drogowych, będący częścią niniejszych OWU.

- 1.3. Austriacka Ustawa o opłatach na drogach federalnych (BStMG) reguluje uiszczanie czasowej opłaty drogowej lub opłaty odcinkowej w Austrii. Zakupu winiety elektronicznej lub elektronicznej opłaty odcinkowej (pojedynczo lub razem zwanych „elektroniczną opłatą drogową”) można dokonać, rejestrując numer rejestracyjny w systemie opłat drogowych. W celu umożliwienia tej rejestracji, a także zakupu oraz zarządzania elektronicznymi opłatami drogowymi ASFINAG prowadzi sklep z opłatami drogowymi ASFINAG.
- 1.4. Sklep z opłatami drogowymi ASFINAG jest dostępny w następujących językach: niemiecki (domyślny), angielski, chorwacki, słoweński, słowacki, włoski, czeski, węgierski, francuski, turecki, polski, niderlandzki, rumuński i duński w celu umożliwienia zakupu elektronicznych opłat drogowych. W przypadku przedsiębiorców (patrz punkt 3.2) wiążący prawnie jest wyłącznie język domyślny.
- 1.5. W związku z korzystaniem ze sklepu z opłatami drogowymi ASFINAG nie powstają żadne dodatkowe koszty dla użytkownika. Ewentualne koszty transferu danych w związku z korzystaniem przez użytkownika z (mobilnych) środków porozumiewania się na odległość użytkownik ponosi na rzecz dostawcy usług telekomunikacyjnych.
- 1.6. Zakup elektronicznych opłat drogowych stanowi zobowiązanie ustawowe. Zakup online w sklepie z opłatami drogowymi ASFINAG jest dozwolony wyłącznie w Austrii, UE, krajach EOG oraz Szwajcarii, Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej. Zakup następuje wyłącznie na podstawie niniejszych OWU, związanych z nimi integralnych dokumentów oraz przepisów ustawowych. Inne warunki – w szczególności warunki zakupu lub inne warunki nabywcy – są wykluczone.
- 1.7. Przedmiotowe OWU obowiązują dla zakupu od 11.06.2025. Niniejsze OWU oraz archiwum poprzednich OWU (razem z odpowiednim okresem ważności) są dostępne pod następującym linkiem: <https://shop.asfinag.at/de/anb>, przy czym są one udostępniane użytkownikowi w ten sposób, że za każdym razem można je pobrać w celu otwarcia.

2. Winieta w postaci naklejki, winieta elektroniczna, opłata odcinkowa, elektroniczna opłata odcinkowa oraz „abonament elektroniczny”

- 2.1. Zgodnie z regulaminem opłat drogowych w przypadku zakupu na odległość elektronicznej winiety rocznej i elektronicznej winiety dwumiesięcznej przez konsumentów winieta jest ważna najwcześniej po 18 dniach od jej nabycia. Ponadto w przypadku winiety dziesięciodniowej oraz jednodniowej początek okresu ważności może zostać wybrany dowolnie w trakcie bieżącego oraz – jeżeli zakup jest już możliwy – następnego roku obowiązywania winiety (od 1 grudnia do 30 listopada następnego roku) według obowiązującej taryfy opłaty drogowej (także w ciągu czternastodniowego terminu odstąpienia zgodnie z FAGG). Jeśli data rozpoczęcia przypada w ciągu 14-dniowego terminu odstąpienia, ASFINAG zażąda od konsumenta wyraźnego złożenia wniosku o wcześniejsze wykonanie umowy oraz potwierdzenia, że konsument przyjął do wiadomości możliwą utratę prawa do odstąpienia w przypadku całkowitego (częściowego) wykonania umowy (niezależną usługą częściową jest umożliwienie korzystania z dróg federalnych

w ciągu jednego dnia kalendarzowego lub okresu ważności winiety jednodniowej). Nabywcy mogą zdecydować się na ten wariant uiszczenia opłaty drogowej, który jest dla nich najbardziej korzystny.

2.2. Zgodnie z regulaminem opłat drogowych data rozpoczęcia elektronicznego karnetu wieloprzejazdowego może być dowolnie wybrana przez konsumenta (również w ramach czternastodniowego terminu odstąpienia zgodnie z FAGG), także w przypadku zakupu na odległość. Jeśli data rozpoczęcia przypada w ciągu 14-dniowego terminu odstąpienia, ASFINAG zażąda od konsumenta wyraźnego złożenia wniosku o wcześniejsze wykonanie umowy oraz potwierdzenia, że konsument przyjął do wiadomości możliwą utratę prawa do odstąpienia w przypadku całkowitego (częściowego) wykonania umowy (niezależną usługą częściową jest umożliwienie korzystania z dróg federalnych w obszarze podlegającym odcinkowej opłacie drogowej (dany przejazd przez miejsce poboru opłat) w rozumieniu pojedynczego przejazdu) (patrz szczegóły w punkcie punkt 6.3).

2.3. ASFINAG oferuje także w sklepie z opłatami drogowymi ASFINAG możliwość zakupu abonamentu na elektroniczne winiety roczne i elektroniczne karnety wieloprzejazdowe (pojedynczo lub razem zwane w skrócie: „abonamentem elektronicznym”, patrz szczegóły w punkcie 9).

3. Zakup winiety elektronicznej przez konsumentów

3.1. Ogólne informacje o zakupie winiety elektronicznej na odległość, w automatach ASFINAG lub w punktach sprzedaży ASFINAG znajdują się w punkcie 2.

3.2. Konsumentem jest osoba, która dokonuje zakupu winiety elektronicznej i zakup nie zostaje dokonany na rzecz działalności przedsiębiorstwa oraz która nie deklaruje się podczas procesu zakupu jako przedsiębiorca (patrz punkt 5). Przedsiębiorstwem jest każda trwała organizacja samodzielnej działalności gospodarczej, nawet o charakterze niezarobkowym; osoby prawne prawa publicznego są zawsze uznawane za przedsiębiorców.

3.3. Na początku procesu zamówienia konsument jest jasno i wyraźnie informowany o akceptowanych środkach płatniczych. Poszczególne techniczne etapy zamówienia są przedstawione w sklepie z opłatami drogowymi ASFINAG w przejrzysty i łatwy do zrozumienia sposób za pomocą następujących kroków.

- Wybór kategorii produktu: tutaj można wybrać pomiędzy winietą elektroniczną a elektroniczną opłatą odcinkową.
- Wybór typu pojazdu: tutaj można wybrać samochód lub motocykl.
- Wybór produktu: nabywcy mogą wstępnie bez zobowiązań umieszczać opłaty drogowe w koszyku.
- Koszyk: tutaj wyświetlane są wybrane produkty i ich koszt całkowity. Nabywca może tutaj usuwać produkty.
- Konfiguracja produktu: tutaj należy podać kraj rejestracji oraz numer rejestracyjny (każde z nich dwa razy w celu uniknięcia błędnego wprowadzenia danych). Jeżeli nabywca nie posiada standardowych tablic rejestracyjnych, treść numeru rejestracyjnego nie jest dalej

sprawdzana. Nabywca w zależności od specyfikacji produktu (patrz punkt 2.1) może wybrać również początek okresu ważności.

- Informacja dotycząca płatności: w szczególności w celu przekazania nabywcy potwierdzenia zamówienia (patrz punkt 3.4) lub opcjonalnego przypomnienia o upływie terminu ważności konieczne jest podanie adresu e-mail (dwa razy w celu uniknięcia błędnego wprowadzenia danych). Następnie nabywca podaje metodę płatności. Opcjonalnie (obowiązkowo przy zakupie o wartości powyżej 400,- EUR (brutto)) można podać dane odbiorcy faktury.
- Podgląd zamówienia: tutaj wyświetlane są wybrane produkty oraz ich koszt całkowity. Nabywca może tutaj usuwać produkty. Przechodząc proces zakupu w odwrotnym kierunku, nabywca uzyskuje odpowiedni, skuteczny i dostępny środek techniczny, za pomocą którego może on dokonać korekty błędnie wprowadzonych danych przed złożeniem oświadczenia o zakupie. Nabywca musi potwierdzić ważność OWU wraz z akceptacją dostarczania faktur pocztą elektroniczną oraz ewentualne przedwczesne wykonanie umowy i jej konsekwencje (patrz punkt 2.1), aktywując pole wyboru. Poprzez naciśnięcie przycisku „ZAMÓW Z OBOWIĄZKIEM PŁATNOŚCI” następuje złożenie oświadczenia o zakupie przez nabywcę.
- Płatność: nabywca zostaje przekierowany do odpowiedniego dostawcy usług płatniczych wybranej przez siebie metody płatności, gdzie może dokonać płatności. Cały proces płatności przeprowadzany jest wyłącznie przez dostawcę usług płatniczych, tak aby możliwe było zastosowanie odpowiednich uzupełniających warunków dostawcy usług płatniczych, na które ASFINAG nie ma wpływu.
- Potwierdzenie zamówienia: po otrzymaniu przez ASFINAG potwierdzenia od dostawcy usług płatniczych, że płatność przebiegła pomyślnie, nabywca zostanie przekierowany na stronę z potwierdzeniem.

3.4. Po dokonaniu zakupu nabywca na podany przez siebie adres e-mail otrzyma niezwłocznie potwierdzenie złożenia oświadczenia o zakupie lub potwierdzenie zamówienia nabytej winiety elektronicznej (winiety elektronicznych), w tym ewentualne potwierdzenie wniosku konsumenta o przedterminowe wykonanie umowy, w tym przyjęcie do wiadomości utraty prawa do odstąpienia. Wiadomość e-mail zawiera również obowiązujące OWU razem z wzorem formularza odstąpienia dla konsumentów (patrz również punkt 4) oraz fakturę.

3.5. Proces zakupu jest rejestrowany przez ASFINAG. Po zalogowaniu się w sklepie z opłatami drogowymi ASFINAG na koncie klienta nabywca uzyskuje dostęp do swoich danych zakupu oraz różnych opcji edycji i zmian dotyczących wybranych przez siebie produktów (patrz szczegóły w punkcie 11). Rejestracja na koncie klienta jest możliwa online w dowolnym momencie i bez dodatkowych kosztów.

4. Prawo do odstąpienia konsumenta od zakupu winiety elektronicznej

4.1. Zgodnie z regulaminem opłat drogowych konsumentom przysługuje prawo do odstąpienia od zakupu na odległość winiety elektronicznej w ciągu czternastu dni bez konieczności podania uzasadnienia. Termin odstąpienia rozpoczyna swój bieg z dniem zakupu.

4.2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia, konsument musi poinformować ASFINAG o swojej decyzji

o odstąpieniu od zakupu za pomocą jednoznacznego oświadczenia (np. przesłanego pocztą elektroniczną na adres widerruf-shop@asfinag.at, listem wysłanym pocztą, faksem). Oświadczenie o odstąpieniu może co do zasady mieć dowolną formę. Konsumenti mogą posłużyć się udostępnionym na końcu niniejszych OWU wzorem formularza odstąpienia, nie jest to jednak obowiązkowe. Termin odstąpienia jest zachowany, jeżeli oświadczenie o odstąpieniu zostanie wysłane w terminie. Prawomocne odstąpienie staje się skuteczne z chwilą jego otrzymania przez ASFINAG. Prosimy o podanie właściwego, jednego lub kilku, numeru identyfikacyjnego produktu, aby umożliwić szybkie i sprawne rozpatrzenie oświadczeń o odstąpieniu.

4.3. W celu zapewnienia możliwie szybkiego i sprawnego rozpatrzenia oświadczeń o odstąpieniu ASFINAG zwraca się z prośbą o przesłanie w miarę możliwości oświadczeń o odstąpieniu pocztą elektroniczną, z podaniem danych zawartych we wzorze formularza odstąpienia, który został udostępniony na końcu niniejszych OWU, na adres widerruf-shop@asfinag.at.

4.4. W odniesieniu do konsekwencji prawnych należy rozróżnić następujące przypadki odstąpienia od zakupu winiet elektronicznych w ciągu 14-dniowego terminu odstąpienia:

- Skuteczne odstąpienie przed wybraną datą rozpoczęcia: wszystkie płatności dokonane przez konsumenta zostaną zwrócone przez ASFINAG.
- Skuteczne odstąpienie po wybranej dacie rozpoczęcia, ale przed pełną realizacją usługi przez ASFINAG, tj. przyznaniem możliwości korzystania z dróg federalnych do rozpoczęcia ostatniego dnia okresu ważności winiety dziesięciodniowej: ASFINAG zwróci płatności dokonane przez konsumenta pomniejszone o proporcjonalną opłatę na podstawie wartości rynkowej przyznania możliwości korzystania z dróg federalnych (zgodnie z wytycznymi GD Wymiaru Sprawiedliwości w zw. z BStMG i/lub rozporządzeniem w sprawie cen winiet: za każdy rozpoczęty dzień ważności potrącana jest taryfa opłaty drogowej za winietę jednodniową) do momentu, w którym odstąpienie stanie się skuteczne. Jeśli proporcjonalna opłata przekracza płatności dokonane przez konsumenta, ASFINAG nie dokona zwrotu pieniędzy.
- Odstąpienie po wybranej dacie rozpoczęcia i po pełnym wykonaniu usługi przez ASFINAG, a mianowicie przyznaniu możliwości korzystania z dróg federalnych na początku okresu ważności winiety jednodniowej lub na początku ostatniego dnia okresu ważności winiety dziesięciodniowej: prawo do odstąpienia nie przysługuje, a konsument nie otrzyma zwrotu pieniędzy.

Zwroty dokonywane przez ASFINAG następują niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania terminowego i skutecznego oświadczenia o odstąpieniu, przy czym do zwrotu wykorzystywany jest ten sam środek płatniczy, który został użyty przez konsumenta do realizacji jego płatności.

5. Zakup winiety elektronicznej przez przedsiębiorców

5.1. Ogólne informacje o zakupie winiety elektronicznej znajdują się w punkcie 2.

- 5.2. Przedsiębiorcy mogą przed oraz w trakcie procesu zakupu wybrać typ klienta „przedsiębiorca”. W ten sposób przedsiębiorca potwierdza, że nabywa winietę elektroniczną (winiety elektroniczne) w ramach posiadanego przez niego statusu przedsiębiorcy w celu uiszczania opłaty drogowej w imieniu swojego przedsiębiorstwa. W odniesieniu do zakupu winiety elektronicznej postanowienia określone w punktach od 3.3 do 3.5 dotyczące konsumentów stosuje się odpowiednio również do przedsiębiorców, z następującymi wyjątkami: w przypadku przedsiębiorców wszystkie winiety elektroniczne mogą również uzyskać ważność natychmiast po zakupie. Przedsiębiorcy nie są uprawnieni do odstąpienia zgodnie z punktem 4.

6. Zakup elektronicznej opłaty odcinkowej przez konsumentów

- 6.1. Ogólne informacje o zakupie na odległość elektronicznej opłaty odcinkowej znajdują się w punkcie 2.
- 6.2. Punkt 3.2 zawiera definicję konsumenta, obowiązującą również w odniesieniu do elektronicznej opłaty odcinkowej.
- 6.3. W przypadku zakupu elektronicznej opłaty odcinkowej przez konsumentów obowiązują odpowiednio postanowienia określone w punktach od 3.3 do 3.5, z następującymi uregulowaniami szczególnymi dotyczącymi opłaty odcinkowej:
- Wybór produktu: w tym przypadku nabywca karnetu wieloprzejazdowego może również wybrać początek 365-dniowego okresu ważności zgodnie z punktem 2.2 lub zdecydować się na pojedynczy przejazd.
 - W przypadku zakupu biletu na pojedynczy przejazd lub karnetu wieloprzejazdowego z datą rozpoczęcia w ciągu 14-dniowego terminu odstąpienia konsument deklaruje swoje wyraźne życzenie, aktywując odpowiednie pole wyboru, aby przyznanie możliwości korzystania z dróg federalnych rozpoczęło się natychmiast lub z datą rozpoczęcia, a w szczególności przed końcem terminu odstąpienia (patrz punkt 7). Tym samym konsument może natychmiast skorzystać z pojedynczego przejazdu, przejeżdżając przez miejsce poboru opłat. Wraz z rozpoczęciem korzystania z biletu na przejazd pojedynczy / przejechaniem przez miejsce poboru opłat prawo do odstąpienia przestaje obowiązywać.

7. Prawo konsumenta do odstąpienia od zakupu elektronicznej opłaty odcinkowej

- 7.1. Konsument ma prawo do odstąpienia od zakupu elektronicznej opłaty odcinkowej w ciągu czternastu dni od zakupu, bez konieczności uzasadnienia. Termin odstąpienia rozpoczyna swój bieg z dniem zakupu.
- 7.2. W odniesieniu do konsekwencji prawnych należy rozróżnić następujące przypadki odstąpienia od zakupu elektronicznej opłaty odcinkowej w ciągu 14-dniowego terminu odstąpienia:
- Skuteczne odstąpienie przed przejazdem przez miejsce poboru opłat lub przed wybraną datą rozpoczęcia: wszystkie płatności dokonane przez konsumenta zostaną zwrócone przez ASFINAG.

- Skuteczne odstąpienie po wybranej dacie rozpoczęcia, ale przed pełną realizacją usługi przez ASFINAG, tj. przyznaniem możliwości korzystania z dróg federalnych podlegających opłacie odcinkowej do rozpoczęcia ostatniego dnia okresu ważności karnetu wieloprzejazdowego: ASFINAG zwróci płatności dokonane przez konsumenta pomniejszone o proporcjonalną opłatę na podstawie wartości rynkowej przyznania możliwości korzystania z dróg federalnych podlegających opłacie odcinkowej (zgodnie z wytycznymi GD Wymiaru Sprawiedliwości w zw. z regulaminem opłat drogowych: za każdy przejazd potrącana jest taryfa opłaty drogowej za dany pojedynczy przejazd podlegający opłacie odcinkowej) do momentu, w którym odstąpienie stanie się skuteczne. Jeśli proporcjonalna opłata przekracza płatności dokonane przez konsumenta, ASFINAG nie dokona zwrotu pieniędzy.
- Odstąpienie po pełnym wykonaniu usługi przez ASFINAG, tj. przyznaniu możliwości korzystania z dróg federalnych podlegających opłacie odcinkowej z przejazdem przez miejsce poboru opłat: prawo do odstąpienia od umowy nie ma zastosowania, a konsument nie otrzyma zwrotu pieniędzy.

7.3. W pozostałych przypadkach odnośnie do prawa do odstąpienia od zakupu elektronicznej opłaty odcinkowej zastosowanie mają postanowienia punktu 4.

8. Zakup elektronicznej opłaty odcinkowej przez przedsiębiorców

- 8.1. Ogólne informacje o zakupie elektronicznej opłaty odcinkowej znajdują się w punkcie 2.
- 8.2. Przedsiębiorcy mogą przed oraz w trakcie procesu zakupu wybrać typ klienta „przedsiębiorca”. W ten sposób przedsiębiorca potwierdza, że nabywa elektroniczną opłatę odcinkową w ramach posiadanego przez niego statusu przedsiębiorcy w celu uiszczania opłaty drogowej w imieniu swojego przedsiębiorstwa. Przedsiębiorcy nie są uprawnieni do odstąpienia zgodnie z punktem 7.
- 8.3. W pozostałych przypadkach dla przedsiębiorców mają zastosowanie regulacje przeznaczone dla konsumentów, zawarte w punkcie 6.

9. Zakup abonamentu elektronicznego przez konsumentów i ich prawo do odstąpienia

- 9.1. W przypadku zakupu abonamentów elektronicznych przez konsumentów w sklepie z opłatami drogowymi ASFINAG postanowienia określone w punkcie 3 mają zastosowanie do elektronicznych winiet rocznych, a postanowienia określone w punkcie 6 mają zastosowanie do elektronicznych karnetów wieloprzejazdowych, z następującymi cechami szczególnymi:
- Wybór produktu: aby móc zakupić abonamenty elektroniczne, nabywca musi zarejestrować się na koncie klienta (patrz pkt 11). Abonament elektroniczny to zakup na czas nieokreślony elektronicznych winiet rocznych lub elektronicznych karnetów wieloprzejazdowych, podobnie jak w przypadku umowy abonamentowej.
 - Ważność przy pierwszym zakupie: początek okresu ważności w przypadku pierwszego zakupu elektronicznej winiety rocznej w ramach abonamentu elektronicznego następuje zgodnie z punktem 2.1. Początek okresu ważności w przypadku pierwszego zakupu elektronicznego karnetu wieloprzejazdowego w ramach abonamentu elektronicznego następuje zgodnie z punktem 2.2.

- Ważność następnego zakupu: elektroniczna winieta roczna nabyta w ramach abonamentu elektronicznego jest ważna od momentu obciążenia konta ceną zakupu. Elektroniczny karnet wieloprzejazdowy nabyty w ramach abonamentu elektronicznego jest ważny od dnia, który następuje po ostatnim dniu ważności poprzedniego karnetu wieloprzejazdowego.
- Ceny: z abonamentem elektronicznym nie wiąże się osobna opłata. Konto jest obciążane wyłącznie aktualnie obowiązującą ceną zakupu elektronicznej winiety rocznej lub karnetu wieloprzejazdowego.
- W przypadku zawarcia abonamentu elektronicznego po raz pierwszy cena aktualnej elektronicznej winiety rocznej lub karnetu wieloprzejazdowego jest pobierana w trakcie procesu zakupu. W następnych latach obciążenie konta w przypadku elektronicznej winiety rocznej następuje na początku stycznia, a w przypadku elektronicznych karnetów wieloprzejazdowych 20 dni przed początkiem okresu ważności nowego karnetu wieloprzejazdowego.
- Nabywca abonamentu elektronicznego przed upływem aktualnego okresu ważności zostanie poinformowany pocztą elektroniczną przez ASFINAG o swoim abonamencie elektronicznym, prawie do wypowiedzenia, zmianach w OWU i innych funkcjach związanych z abonamentem elektronicznym.
- Abonament elektroniczny nie ma minimalnego okresu ważności i można go wypowiedzieć w dowolnym momencie bez podawania przyczyny najpóźniej 3 dni przed obciążeniem konta wyłącznie na koncie klienta. Jeżeli nastąpiło obciążenie konta w ramach abonamentu elektronicznego, wypowiedzenie aktualnej elektronicznej winiety rocznej lub karnetu wieloprzejazdowego jest niemożliwe. Nieudane obciążenie konta uznaje się za terminowe wypowiedzenie abonamentu elektronicznego. Nabywca zostanie poinformowany o udanym lub nieudanym obciążeniu konta wiadomością e-mail wysłaną na adres e-mail zapisany na koncie klienta.

9.2. ASFINAG przyznaje konsumentom prawo do odstąpienia od zawarcia (pierwszego zakupu) abonamentu elektronicznego na odległość w ciągu 14 dni bez konieczności podania przyczyny. Termin odstąpienia rozpoczyna się z dniem pierwszego zakupu abonamentu elektronicznego. Odnosnie do skorzystania z prawa do odstąpienia od zakupu abonamentu elektronicznego i związanych z tym skutków mają zastosowanie regulacje zawarte w punkcie 4. Prawo do odstąpienia przysługuje wyłącznie w przypadku zawarcia abonamentu elektronicznego i nie dotyczy kolejnych zakupów elektronicznych winiet rocznych lub karnetów wieloprzejazdowych w ramach abonamentów elektronicznych.

10. Zakup abonamentu elektronicznego przez przedsiębiorców

10.1. Przedsiębiorcy mogą przed oraz w trakcie procesu zakupu abonamentu elektronicznego wybrać typ klienta „przedsiębiorca”. W ten sposób przedsiębiorca potwierdza, że nabywa abonament elektroniczny w ramach posiadanego przez niego statusu przedsiębiorcy w celu uiszczania opłaty drogowej w imieniu swojego przedsiębiorstwa.

10.2. W przypadku zakupu i wypowiedzenia dokonanego przez przedsiębiorców obowiązują

odpowiednio postanowienia określone w punkcie 9 dla konsumentów, z następującymi wyjątkami: w przypadku przedsiębiorców pierwszy zakup elektronicznej winiety rocznej lub elektronicznego karnetu wieloprzejazdowego może uzyskać ważność natychmiast po zakupie (również) w ramach abonamentu elektronicznego. Przedsiębiorcy nie są uprawnieni do odstąpienia zgodnie z punktem 9.2.

11. Konto klienta

11.1. Przed rozpoczęciem ważności (data rozpoczęcia) elektronicznej opłaty drogowej (ale nie w przypadku elektronicznej winiety rocznej, jeśli została zakupiona w ramach abonamentu elektronicznego) można na koncie klienta lub w odpowiednich punktach sprzedaży ASFINAG zmienić następujące dane zgodnie z regulaminem opłat drogowych:

- (i) numer rejestracyjny i kraj rejestracji; oraz
- (ii) pierwszy dzień ważności (wyłącznie w przypadku winiety jednodniowej, dziesięciodniowej, dwumiesięcznej, karnetu wieloprzejazdowego).

W przypadku pojedynczego przejazdu przed skorzystaniem z odcinka drogi podlegającego opłacie drogowej możliwa jest zmiana numeru rejestracyjnego i kraju rejestracji.

11.2. Od rozpoczęcia ważności elektronicznej winiety rocznej oraz karnetu wieloprzejazdowego opłaty odcinkowej (także w ramach abonamentu elektronicznego) w sklepie z opłatami drogowymi ASFINAG lub w odpowiednich punktach sprzedaży ASFINAG można zmienić numer rejestracyjny oraz kraj rejestracji już zakupionej elektronicznej winiety rocznej lub karnetu wieloprzejazdowego opłaty odcinkowej. Zgodnie z regulaminem opłat drogowych możliwa jest zmiana z następujących przyczyn:

- przeprowadzka do innego okręgu politycznego (płatne, obecnie 18,- euro)
- nowo przydzielona tablica rejestracyjna na życzenie (płatne, obecnie 18,- euro)
- rezygnacja z tablicy rejestracyjnej na życzenie lub unieważnienie tablicy rejestracyjnej na życzenie (płatne, obecnie 18,- euro)
- Bez podania przyczyny (jednorazowo w okresie ważności elektronicznej winiety rocznej lub karnetu wieloprzejazdowego, płatne, obecnie 18,- euro).
- utrata lub kradzież numeru rejestracyjnego (bezpłatne lub refundowane)
- całkowite zniszczenie pojazdu (bezpłatne lub refundowane)
- kradzież pojazdu (bezpłatne lub refundowane)
- dostarczenie tablicy rejestracyjnej, która nie jest już czytelna zgodnie z § 50 ust. 2 KFG (bezpłatne lub refundowane)
- wydanie tablicy rejestracyjnej zgodnie z § 49 ust. 4 nr 5 KFG dla pojazdów silnikowych z napędem czysto elektrycznym lub z technologią wodorowych ogniw paliwowych (bezpłatne lub refundowane)

Do wniosku należy dołączyć odpowiednie dokumenty. Więcej informacji na ten temat patrz regulamin opłat drogowych część A I, punkt 3.6 oraz część A II, punkt 4.8.

11.3. Zarejestrowani nabywcy mogą w dowolnym momencie zalogować się w sklepie z opłatami

drogowymi ASFINAG na koncie klienta, podając adres e-mail oraz hasło. Dane dostępu do konta klienta należy przechowywać w bezpieczny sposób i nie ujawniać ich.

- 11.4. Nabywcy są zobowiązani do zachowania aktualności, kompletności oraz prawidłowości danych na koncie klienta, a w szczególności danych kontaktowych.
- 11.5. Konto klienta oferuje także usługę, dzięki której nabywca może zapisać środki płatnicze w celu przyszłego korzystania podczas zakupów.

12. Publiczny rejestr ewidencji winiet

- 12.1. Winieta elektroniczna posiada publiczny rejestr, do którego każdy posiada wgląd, umożliwiając dostęp do informacji, czy dla określonego pojazdu (numer rejestracyjny) została zakupiona winieta elektroniczna/elektroniczna opłata odcinkowa o danym okresie ważności i tym samym, czy ten pojazd może poruszać się po drogach federalnych. Taka możliwość weryfikacji odpowiada kontroli wzrokowej uprawnienia do korzystania z dróg przez pojazd w przypadku winiety w postaci naklejki. Służy ona również interesom użytkowników dróg federalnych. Bez niej kierowcy nie mogliby w sposób wiarygodny ocenić, czy mogą poruszać się po drogach federalnych danym pojazdem.
- 12.2. Z tego względu każdy, wprowadzając numer rejestracyjny do zarządzanej przez ASFINAG internetowej [ewidencji winiet](#), może sprawdzić, czy pojazd dysponuje winietą elektroniczną lub elektroniczną opłatą odcinkową oraz w jakim okresie ważności one obowiązują.
- 12.3. W rejestrze winiet nie widać, czy wykupiono abonament elektroniczny.

13. Rękojmia i odszkodowanie w ramach zakupu

- 13.1. Konsumentów obowiązują powszechne przepisy ustawowe dotyczące rękojmi, uregulowane w § 922 do 932a austriackiego Powszechnego kodeksu cywilnego („ABGB”).
- 13.2. Przedsiębiorcy mają ponadto obowiązek sprawdzenia oraz zgłoszenia wad zgodnie z § 377 austriackiego Kodeksu przedsiębiorców („UGB”).
- 13.3. Odpowiedzialność odszkodowawcza w przypadku lekkiego zawinienia, zarówno wobec konsumenta jak i przedsiębiorcy, jest wykluczona, przy czym wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy szkód osobowych, bezwzględnie obowiązujących ustaw o odpowiedzialności za szkody, a wobec konsumentów nie dotyczy także naruszenia istotnych obowiązków umownych. Ponadto odpowiedzialność wobec przedsiębiorców w przypadku poważnego zaniedbania ogranicza się do naprawienia szkody rzeczywistej, przy czym także tutaj obowiązują wymienione wyżej wyjątki dotyczące wyłączenia odpowiedzialności.

14. Zakaz odsprzedaży elektronicznych opłat drogowych

- 14.1. Komercyjna odsprzedaż elektronicznych opłat drogowych jest zabroniona bez wyraźnej zgody ASFINAG.
- 14.2. Zakaz odsprzedaży nie ma zastosowania, jeśli odsprzedaż na rzecz konsumentów odbywa się ze skróceniem lub anulowaniem okresu oczekiwania wynoszącego 18 dni, a ASFINAG nie oferuje tej opłaty drogowej w sklepie z opłatami drogowymi ASFINAG. Te produkty, które nie są oferowane

przez ASFINAG, mogą być odsprzedawane wyłącznie z zachowaniem wszystkich wymogów prawnych, w szczególności wszystkich obowiązków informacyjnych wynikających z przepisów dotyczących sprzedaży na odległość, oraz z jasną i jednoznaczną przejrzystością cen dla każdej podanej ceny (w szczególności oddzielne wskazanie opłaty drogowej i ewentualnych dopłat odsprzedającego).

15. Informacje dla konsumentów dotyczące możliwości składania skarg oraz rozstrzygania sporów

- 15.1. Unijna platforma internetowego rozstrzygania sporów dotyczących umów zawieranych z konsumentami jest dostępna pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 15.2. Austriacki Konsumentencki Sąd Arbitrażowy dla transakcji z konsumentami jest dostępny pod adresem <http://www.verbraucherschlichtung.or.at/>.
- 15.3. ASFINAG nie jest zobowiązany do wzięcia udziału w wyżej wymienionych alternatywnych sposobach rozwiązywania sporów.
- 15.4. Życzenia, sugestie oraz skargi należy kierować na adres: info@asfinag.at.

16. Wybór właściwego prawa i właściwość sądu

- 16.1. Zastosowanie ma wyłącznie prawo austriackie z wyłączeniem jego norm odsyłających oraz konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Jeżeli nabywca winiety elektronicznej i/lub elektronicznej opłaty odcinkowej jest konsumentem, niniejszy wybór właściwego prawa nie ogranicza praw bezwzględnie obowiązujących w należącym do UE kraju ojczystym nabywcy.
- 16.2. Jeżeli nabywca winiety elektronicznej i/lub elektronicznej winiety odcinkowej nie jest konsumentem, wyłącznym sądem właściwym dla wszystkich roszczeń i wszelkich sporów wynikających z oraz powstałych na podstawie niniejszego stosunku prawnego oraz mogących powstać w związku z jego realizacją jest sąd właściwy rzeczowo dla pierwszego okręgu w Wiedniu, Austria.

17. Klauzula salwatoryjna dotycząca przedsiębiorców

- 17.1. Wobec przedsiębiorców, ale nie wobec konsumentów, obowiązuje: nieskuteczność lub niewykonalność któregośkolwiek z postanowień niniejszych warunków użytkowania nie wpływa na skuteczność pozostałych postanowień. Nieskuteczne lub niewykonalne postanowienie należy zastąpić skutecznym postanowieniem możliwie najbardziej odpowiadającym nieskutecznemu lub niewykonalnemu postanowieniu pod względem celu gospodarczego. To samo dotyczy ewentualnych braków regulacji.

Załącznik: Wzór formularza odstąpienia dla konsumentów

Konsument, który chce odstąpić od zakupu winiety elektronicznej lub elektronicznej opłaty odcinkowej, proszony jest o wypełnienie niniejszego formularza odstąpienia dla konsumentów i odesłanie go – **możliwie (ale nie obowiązkowo) pocztą elektroniczną** – na adres (tekst skopiować do wiadomości e-mail):

Do

Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft

pA ASFINAG Maut Service GmbH

Schnirchgasse 17

1030 Wiedeń

Austria

E-mail: widerruf-shop@asfinag.at

Faks: +43 (0) 50 108-10020

Niniejszym odstępuję/odstępujemy (*) od zakupu winiety elektronicznej (winiety elektronicznych) / elektronicznej opłaty odcinkowej (*), zamówionej/zamówionych dnia: _____.

Numer rejestracyjny pojazdu i kraj rejestracji: _____.

Nr identyfikacyjny produktu: _____.

Imię i nazwisko konsumenta(ów): _____.

Adres konsumenta(ów): _____.

Podpis konsumenta(ów) (wyłącznie w przypadku pisma w formie papierowej):

_____.

Data: _____.

(*) *Niepotrzebne skreślić.*