

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA („OUK“)
u vezi s kupnjom digitalnih proizvoda za naplatu cestarine društva ASFİNAG u ASFİNAG-
ovoj trgovini za cestarinu (uključujući ASFİNAG-ovu aplikaciju)

Verzija: 11. 6. 2025.

Rodno obilježeni pojmovi i nazivi iz ovih Općih uvjeta korištenja vrijede jednako za sve rodove.

1. ASFİNAG i „ASFİNAG trgovina za cestarinu“

- 1.1. Društvo Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft (u nastavku skraćeno kao „ASFİNAG“) vlasnik je i vodi web-trgovinu na internetskoj stranici <https://shop.asfinag.at> („trgovina za cestarinu“) odn. ASFİNAG aplikaciju za iOS ili android (skraćeno: „app“; ako se u nastavku ne pravi razlika, skraćeno kao: „ASFİNAG trgovina za cestarinu“). ASFİNAG je društvo osnovano na temelju Zakona o ASFİNAG-u čije se dionice nalaze u stopostotnom vlasništvu Republike Austrije. Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft, podružnica: Schnirchgasse 17, 1030 Beč, Austrija, kontakt: tel. +43 (0) 50 108-10000, telefaks +43 (0) 50 108-10020, e-adresa office@asfinag.at; matični broj subjekta i registarski sud za trgovačka društva: FN 92191 a, Trgovački sud Beč; PDV ID br. ATU 43143200; predmet poslovanja: financiranje, projektiranje, izgradnja i održavanje državnih cesta, uključujući potrebnu i svrsishodnu infrastrukturu, naplata vremenski ograničene cestarine i cestarine ovisne o prijedenoj kilometraži od korisnika tih cesta te ispunjavanje obveza koje je društvo Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft preuzelo na temelju ovlasti ministra financija, ako su iste preuzete radi projektiranja, izgradnje i održavanja državnih cesta, korištenje i upravljanje površinama koje ne služe neposredno prometu kao i zemljištima i visokogradnji koji su na temelju Zakona o prijenosu i ustupanju državnih cesta (članak 5. Zakona o prijenosu državnih cesta) prešli u vlasništvo društva Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs- Aktiengesellschaft te djelomično rješavanje obveza u sustavu za digitalne kontrolne uređaje u cestovnom prometu; primjenjivi strukovni, tj. stručni propisi: [Zakon o ASFİNAG-u](#), [Zakon o dodijeli ovlasti ASFİNAG-u 1997.](#), [Zakon o naplati cestarine na državnim cestama](#) sa zakonima o posebnom financiranju cesta ([Zakon o financiranju brze ceste Arlberg](#), [Zakon o financiranju autoceste Innsbruck-Brenner](#), [Zakon o financiranju autoceste Karavanke](#), [Zakon o financiranju autoceste Pyhrn](#) i [Zakon o financiranju autoceste Tauern](#)), [Pravilnik o cijenama vinjeta](#) i [Pravilnik o cestarini](#).
- 1.2. Ugovorom o plodouživanju koji je zaključen na temelju Zakona o davanju ovlasti ASFİNAG-u 1997., navedenom je društvu preneseno pravo plodouživanja na svim austrijskim autocestama i brzim cestama. ASFİNAG na temelju toga ima pravo od svih korisnika ubirati cestarinu, što se, osim na zakonskim osnovama, temelji i na važećem Pravilniku o cestarini koji je sastavni dio ovih Općih uvjeta korištenja.

- 1.3. Austrijskim Zakonom o naplati cestarine na državnim cestama (BStMG) uređeno je plaćanje vremenski ograničene odn. posebne cestarine u Austriji. Kupnja digitalne vinjete odn. digitalnog proizvoda za naplatu posebne cestarine (pojedinačno ili zajednički skraćeno: „Digitalni proizvod za naplatu cestarine“) moguća je čim se registarska oznaka prijavi u sustavu naplate cestarine. Kako bi se omogućila ta prijava, tj. kupnja i upravljanje digitalnim proizvodima za naplatu cestarine, društvo ASFINAG uredilo je i upravlja ASFINAG-ovom trgovinom za cestarinu.
- 1.4. ASFINAG-ova trgovina za cestarinu dostupna je za kupnju digitalnih proizvoda za naplatu cestarine na sljedećim jezicima: njemački (standard), engleski, hrvatski, slovenski, slovački, talijanski, češki, mađarski, francuski, turski, poljski, nizozemski, rumunjski i danski. Za kupce pravne osobe (vidi točku 3.2) isključivo je standardni jezik pravno obvezujući.
- 1.5. Korisnik u vezi s korištenjem ASFINAG trgovine za cestarinu nema nikakvih dodatnih troškova. Eventualni troškovi koje korisnik ima za korištenje podataka u vezi s (mobilnim) telekomunikacijskim sredstvima na daljinu nastaju u odnosu na pružatelja telekomunikacijskih usluga.
- 1.6. Kupnja digitalnog proizvoda za naplatu cestarine predstavlja zakonski obvezni odnos. Online kupnja može se obaviti putem ASFINAG-ove trgovine za cestarinu isključivo u Austriji, EU, državama EEZ-a te u Švicarskoj i Ujedinjenoj Kraljevini Velikoj Britaniji i Sjevernoj Irskoj. Kupnja se odvija isključivo na temelju ovih Općih uvjeta korištenja, pripadajućih dokumenata na koje se u ovim Općim uvjetima ukazuje kao i zakonskih odredbi. Drugi uvjeti – posebno uvjeti nabave kupca ili slično – isključeni su.
- 1.7. Ovi Opći uvjeti korištenja vrijede za kupnju od 11. 6. 2025. Ovi Opći uvjeti korištenja i arhiva prethodnih općih uvjeta korištenja (uključujući odgovarajući rok valjanosti) mogu se preuzeti na sljedećoj poveznici: <https://shop.asfinag.at/de/anb>. Raspoloživi su na način da ih korisnik može pohraniti i ispisati.

2. Vinjeta u obliku naljepnice ili digitalna vinjeta, tj. posebna cestarina ili digitalna posebna cestarina te „digitalna pretplata“

- 2.1. U skladu s Pravilnikom o naplati cestarine za kupce fizičke osobe, digitalna godišnja vinjeta i digitalna dvomjesečna vinjeta vrijedi, u slučaju kupnje na daljinu, najranije 18 dana nakon kupnje. Inače se za desetodnevnu vinjetu i jednodnevnu vinjetu početak valjanosti može po važećoj tarifi za cestarinu slobodno birati tijekom aktualne i, ako mogućnost kupnje već postoji, tijekom sljedeće godine valjanosti vinjete (od 1. prosinca do 30. studenog sljedeće godine) (i tijekom roka za odustanak od kupnje od četrnaest dana prema Zakonu o ugovorima sklopljenim na daljinu i ugovorima sklopljenim izvan poslovnih prostorija (FAGG)). Ako je početni datum unutar 14-dnevnog roka za odustanak od kupnje, tvrtka ASFINAG zahtijeva da kupac fizička osoba preda zahtjev za izričito prijevremeno izvršavanje ugovora i da kupac fizička osoba potvrdi da je primio na znanje eventualan gubitak prava na odustanak od kupnje pri eventualnom potpunom (djelomičnom) izvršavanju ugovora (samostalna djelomična usluga omogućuje prometovanje državnim cestama po kalendarskom danu odn. trajanju valjanosti jednodnevne vinjete). Kupci se mogu odlučiti za onu varijantu plaćanja cestarine koja im osobno nudi više pogodnosti.
- 2.2. U skladu s Pravilnikom o naplati cestarine za kupce fizičke osobe početni datum digitalne karte za

više vožnji može se slobodno odabrati i u slučaju kupnje na daljinu (i unutar roka za odustanak od kupnje od četrnaest dana u skladu sa Zakonom o ugovorima sklopljenim na daljinu i ugovorima sklopljenim izvan poslovnih prostorija (FAGG)). Ako je početni datum unutar 14-dnevnog roka za odustanak od kupnje, tvrtka ASFINAG zahtijeva da kupac fizička osoba preda zahtjev za izričito prijevremeno izvršavanje ugovora i da potvrdi da je kupac fizička osoba primio na znanje eventualan gubitak prava na odustanak od kupnje pri eventualnom potpunom (djelomičnom) izvršavanju ugovora (samostalna djelomična usluga omogućuje prometovanje državnim cestama u području posebne cestarine (svaki prolazak kroz naplatnu postaju) u smislu pojedinačne vožnje) (vidi detalje pod točkom 6.3).

- 2.3. Tvrtka ASFINAG u ASFINAG-ovoj trgovini za cestarinu nudi i kupnju pretplate za digitalne godišnje vinjete odn. digitalne karte za više vožnji (pojedinačno ili zajedno skraćeno: „Digitalna pretplata“, vidi detalje pod točkom 9).

3. Kupnja digitalne vinjete od strane kupca fizičke osobe

- 3.1. Općenito o kupnji digitalne vinjete na daljinu ili na ASFINAG automatima odn. ASFINAG prodajnim mjestima pogledajte pod točkom 2.
- 3.2. Kupcem fizičkom osobom smatra se osoba koja kupuje digitalne vinjete, s time da kupnja nije predmet poslovanja njegovog poduzeća, tj. u okviru kupnje isti se ne deklarira kao kupac pravna osoba (vidi točku 5). Poduzeće je trajno uspostavljena organizacija za samostalnu gospodarsku djelatnost, ma makar ista i nije usmjerena na ostvarenje dobiti; osobe javnog prava uvijek se smatraju kupcima pravnim osobama.
- 3.3. Na početku postupka naručivanja kupac fizička osoba dobiva jasne i razumljive informacije o mogućim načinima plaćanja. Pojedini tehnički koraci, koji su u trgovini za cestarinu prikazani na pregledan i izravan način, obuhvaćaju sljedeće korake
- Odabir kategorije proizvoda: Ovdje se odabire između digitalne vinjete i digitalne posebne cestarine.
 - Odabir tipa vozila: Ovdje se odabire između automobila i motocikla.
 - Odabir proizvoda: Kupci mogu proizvode za naplatu cestarine najprije neobvezno staviti u košaricu.
 - Košarica: Ovdje su kupcu prikazuju odabrani proizvodi i njihovi ukupni troškovi. Kupac može ovdje brisati proizvode.
 - Konfiguracija proizvoda: Ovdje je potrebno unijeti državu registracije vozila i registarsku oznaku (registarska oznaka unosi se dva puta kako bi se spriječile greške tijekom unosa). Ako kupac nema standardnu registarsku oznaku, sintaksa oznake dodatno se ne provjerava. Kupac ovisno o specifikaciji proizvoda (vidi točku 2.1) može birati početak roka valjanosti.
 - Informacije o plaćanju: Kako bi se kupcu u prvom redu mogla poslati potvrda narudžbe (vidi točku 3.4) odn. alternativno podsjetnik isteka, potrebno je unijeti e-adresu (kako bi se

spriječile greške tijekom unosa, e-adresu potrebno je unijeti dva puta). Kupac nadalje mora navesti način plaćanja. Dodatno postoji mogućnost unosa podataka o primatelju računa (obvezatno u slučaju kupnje čiji iznos prelazi vrijednost od 400,00 eura (bruto)).

- Pregled narudžbe: Ovdje se kupcu prikazuju odabrani proizvodi i njihovi ukupni troškovi. Kupac može ovdje brisati proizvode. Vraćanjem na prethodni korak tijekom postupka kupnje kupac dobiva primjeren, djelotvoran i pristupačan tehnički alat koji mu omogućuje prepoznavanje i ispravak grešaka prije slanja izjave o kupnji. Aktiviranjem potvrdnog okvira kupac mora potvrditi da prihvaća Opće uvjete korištenja i elektroničku dostavu računa na e-adresu te eventualno prijevremeno izvršavanje ugovora i posljedice toga (vidi točku 2.1). Aktiviranjem gumba „NARUDŽBA S OBVEZOM PLAĆANJA“ kupac daje svoju izjavu o kupnji.
- Plaćanje: Kupca se preusmjerava na ponuditelja platnih transakcija i na odabranu metodu plaćanja. Slijedi provedba plaćanja. Taj cjelokupan postupak provodi isključivo ponuditelj platnih transakcija, tako da u vezi s tim postoji mogućnost primjene dodatnih uvjeta ponuditelja na koje ASFİNAG nema utjecaj.
- Potvrda narudžbe: Čim ASFİNAG od ponuditelja platnih transakcija dobije potvrdu uspješnog plaćanja, kupac se preusmjerava na stranicu za potvrdu.

3.4. Nakon završetka kupnje kupac na navedenu e-adresu odmah dobiva potvrdu u vezi s izjavom o kupnji, tj. potvrdu narudžbe za kupljenu digitalnu vinjetu (kupljene digitalne vinjete), uključujući eventualnu potvrdu zahtjeva kupca fizičke osobe za prijevremenim izvršavanjem ugovora te potvrdu da je primio na znanje eventualni gubitak prava na odustanak od kupnje. Ta e-pošta koja se šalje kupcu sadrži i važeće Opće uvjete korištenja, ogledni obrazac za odustanak od kupnje za kupca fizičku osobu (vidi i točku 4) i račun.

3.5. ASFİNAG pohranjuje postupak kupnje. Nakon što se kupac registrira u ASFİNAG-ovoj trgovini za cestarinu za korisnički račun, dobiva pristup svojim referentnim podacima i raznim mogućnostima uređivanja i izmjene u vezi s odabranim proizvodima (vidi detalje pod točkom 11). Registracija korisničkog računa moguća je online u bilo kojem trenutku i bez posebnih troškova.

4. Pravo na odustanak od kupnje digitalne vinjete za kupce fizičke osobe

4.1. Kupci fizičke osobe u skladu s Pravilnikom o cestarini imaju pravo odstupiti od kupnje svoje digitalne vinjete na daljinu u roku od četrnaest dana bez navođenja razloga. Rok za odustanak od kupnje započinje danom kupnje.

4.2. Za ostvarenje prava na odustanak od kupnje kupac fizička osoba dužan je tvrtku ASFİNAG nedvojbenom izjavom (npr. e-poštom na widerruf-shop@asfinag.at, pismom poslanim poštom, telefaksom) obavijestiti o svojoj odluci da odustaje od kupnje. Za izjavu kojom se odustaje od kupnje nije u pravilu propisana nikakva posebna forma. Kupac fizička osoba se u tu svrhu može poslužiti oglednim obrascem za odustanak od kupnje koji je priložen na kraju Općih uvjeta korištenja, no, njegova uporaba nije obvezujuća. Rok za odustanak od kupnje smatra se poštovanim ako je izjava poslana u navedenom roku. Pravovaljan odustanak od kupnje počinje vrijediti sa zaprimanjem zahtjeva u tvrtki ASFİNAG. U izjavi je potrebno navesti ID (ID-ove) proizvoda koji se otkazuje

(otkazuju) kako bi se izjava o odustanku od kupnje mogla što brže i učinkovitije obraditi.

- 4.3. Kako bi se zajamčila brza i učinkovita obrada izjava o odstupanju od kupnje, ASFINAG moli da se izjave, po mogućnosti, šalju e-poštom i da se pritom navedu podatci koji su sadržani u ogleđnom obrascu za opoziv koji je priložen ovim Općim uvjetima uporabe na widerruf-shop@asfinag.at.
- 4.4. S obzirom na pravne posljedice razlikuju se sljedeći slučajevi odustajanja od kupnje digitalnih vinjeta unutar 14-dnevnog rok za odustanak od kupnje:
- Učinkovit odustanak od kupnje prije odabranog početnog datuma: tvrtka ASFINAG nadoknađuje sve uplate koje je izvršio kupac fizička osoba.
 - Učinkovit odustanak od kupnje nakon odabranog početnog datuma, ali prije potpunog izvršavanja usluga tvrtke ASFINAG, odnosno odobrenja prometovanja državnim cestama prije početka zadnjeg dana roka valjanosti desetodnevne vinjete: tvrtka ASFINAG nadoknađuje kupcu fizičkoj osobi izvršene uplate umanjene za razmjernu naknadu na temelju tržišne vrijednosti odobrenja prometovanja državnim cestama (prema smjernicama Opće uprave za pravosuđe u vezi sa Zakonom o naplati cestarine na državnim cestama (BStMG) i/ili Uredbom o cijenama vinjeta: za svaki započeti dan valjanosti oduzima se tarifa cestarine za jednodnevnu vinjetu) sve dok odustanak od kupnje ne stupi na snagu. Ako razmjerna naknada iznosi više od uplata kupca fizičke osobe, tvrtka ASFINAG ne isplaćuje povrat iznosa.
 - Odustanak od kupnje nakon odabranog početnog datuma i nakon potpunog izvršavanja usluge tvrtke ASFINAG, odnosno odobrenja prometovanja državnim cestama s početkom roka valjanosti jednodnevne vinjete odn. početka posljednjeg dana roka valjanosti desetodnevne vinjete: Ne postoji pravo na odustanak od kupnje i nema povrata iznosa kupcu fizičkoj osobi.

Tvrtka ASFINAG isplaćuje povrat odmah i najkasnije 14 dana od primitka pravodobne i učinkovite izjave o odustanku od kupnje pri čemu se za povrat upotrebljava isto sredstvo plaćanja koje je kupac fizička osoba upotrijebio za svoju uplatu upotrijebio za svoju uplatu.

5. Kupnja digitalne vinjete od strane kupca pravne osobe

- 5.1. Za općenite informacije o kupnji digitalne vinjete vidi točku 2.
- 5.2. Kupci pravne osobe mogu prije i tijekom postupka kupnje odabrati vrstu kupca „Kupac pravna osoba”. Time kupac pravna osoba potvrđuje da digitalnu vinjetu (digitalne vinjete) kupuje u okviru navedenog statusa za plaćanje cestarine za svoje poduzeće. Za kupnju digitalne vinjete za kupce pravne osobe vrijede iste odredbe kao i za kupce fizičke osobe iz točki 3.3 do 3.5, no sa sljedećim iznimkama: Kod kupaca pravnih osoba sve digitalne vinjete mogu početi vrijediti isto odmah nakon kupnje. No, kupci pravne osobe nemaju pravo na odustanak od kupnje u skladu s točkom 4.

6. Kupnja digitalne posebne cestarine od strane kupca fizičke osobe

- 6.1. Za općenite informacije o kupnji digitalne posebne cestarine na daljinu vidi točku 2.
- 6.2. U točki 3.2 utvrđuje se status kupca fizičke osobe i za digitalnu posebnu cestarinu.
- 6.3. Za kupnju digitalne posebne cestarine od strane kupca fizičke osobe vrijede odredbe utvrđene točkom 3.3 do 3.5 sa sljedećim posebnostima u pogledu posebne cestarine:
- Odabir proizvoda: Tu kupac karte za više vožnji u skladu s točkom 2.2. može birati početak trajanja valjanosti od 365 dana ili se odlučiti za pojedinačnu vožnju
 - U slučaju kupnje karte za pojedinačnu vožnju ili karte za više vožnji s početnim datumom unutar 14-dnevnog roka za odustanak od kupnje aktiviranjem odgovarajućeg potvrdnog okvira kupac fizička osoba izričito izjavljuje da mu se mogućnost prometovanja državnim cestama odobri odmah odn. od početnog datuma, a posebno prije isteka roka za odustanak od kupnje (vidi točku 7). Time kupac fizička osoba može odmah započeti s pojedinačnom vožnjom i iskoristiti je prolaskom kroz naplatnu postaju. Početkom pojedinačne vožnje / prolazom kroz naplatnu postaju pravo na odustanak od kupnje više ne postoji.

7. Pravo na odstupanje kupca fizičke osobe od kupnje digitalne posebne cestarine

- 7.1. Kupci fizičke osobe imaju pravo odstupiti od kupnje digitalne posebne cestarine unutar četrnaest dana bez navođenja razloga. Rok za odustanak od kupnje započinje danom kupnje.
- 7.2. S obzirom na pravne posljedice razlikuju se sljedeći slučajevi odustajanja od kupnje digitalne posebne cestarine unutar 14-dnevnog roka za odustanak od kupnje:
- Učinkovit odustanak od kupnje prije prolaska kroz naplatnu postaju odn. prije odabranog početnog datuma: tvrtka ASFINAG nadoknađuje sve uplate koje je izvršio kupac fizička osoba.
 - Učinkovit odustanak od kupnje nakon odabranog početnog datuma, ali prije potpunog izvršavanja usluga tvrtke ASFINAG, odnosno odobrenja prometovanja državnim cestama s obvezom naplate posebne cestarine prije početka zadnjeg dana roka valjanosti karte za više vožnji: Tvrtka ASFINAG nadoknađuje kupcu fizičkoj osobi izvršene uplate umanjene za razmjernu naknadu na temelju tržišne vrijednosti odobrenja prometovanja državnim cestama s naplatom posebne cestarine (prema smjernicama Opće uprave za pravosuđe u vezi s Pravilnikom o naplati cestarine: za svaki prolazak kroz naplatnu postaju oduzima se tarifa cestarine za pojedinu pojedinačnu vožnju dionicom s posebnom cestarinom) sve dok odustanak od kupnje ne stupi na snagu. Ako razmjerna naknada iznosi više od uplata kupca fizičke osobe, tvrtka ASFINAG ne isplaćuje povrat iznosa.
 - Odustanak od kupnje nakon potpunog izvršavanja usluge tvrtke ASFINAG, odnosno odobrenja prometovanja državnim cestama s obveznom naplatom posebne cestarine s prolaskom kroz naplatnu postaju: Ne postoji pravo na odustanak od kupnje i nema povrata

iznosa kupcu fizičkoj osobi.

- 7.3. Inače za pravo odstupanja od kupnje digitalne posebne cestarine analogno vrijede odredbe utvrđene u točki 4.

8. Kupnja digitalne posebne cestarine od strane kupca pravne osobe

- 8.1. Za općenite informacije o kupnji digitalne posebne cestarine vidi točku 2.
- 8.2. Kupci pravne osobe mogu prije i tijekom postupka kupnje odabrati vrstu kupca „Kupac pravna osoba“. Time kupac pravna osoba potvrđuje da digitalnu posebnu cestarinu kupuje u okviru navedenog statusa za plaćanje cestarine za svoje poduzeće. No, kupci pravne osobe nemaju pravo na odustanak od kupnje u skladu s točkom 7.
- 8.3. Inače se odredbe utvrđene u točki 6 za kupce fizičke osobe analogno primjenjuju i za kupce pravne osobe.

9. Kupnja digitalnih pretplata od strane kupca fizičke osobe i pravo na odustanak od kupnje kupca fizičke osobe

- 9.1. Za kupnju digitalnih pretplata od strane kupca fizičke osobe u ASFINAG-ovoj trgovini za cestarinu za digitalne godišnje vinjete vrijede odredbe utvrđene u točki 3., a za digitalne karte za više vožnji odredbe utvrđene u točki 6., sa sljedećim posebnostima:

- Odabir proizvoda: Da bi mogao kupiti digitalne pretplate, kupac se mora registrirati za korisnički račun (vidi točku 11). Pri digitalnoj pretplati radi se kupnji digitalnih godišnjih vinjeta odn. digitalnih karti za više vožnji na neodređeno, kao kod ugovora o pretplati.
- Valjanost pri prvoj kupnji: Početak valjanosti pri prvoj kupnji digitalne godišnje vinjete u okviru digitalne pretplate je u skladu s točkom 2.1. Početak valjanosti pri prvoj kupnji digitalne karte za više vožnji u okviru digitalne pretplate je u skladu s točkom 2.2.
- Valjanost sljedećih kupnji: digitalna godišnja vinjeta kupljena u okviru digitalne pretplate vrijedi od naplate nabavne cijene. Digitalna karta za više vožnji kupljena u okviru digitalne pretplate vrijedi od dana nakon posljednjeg dana valjanosti prethodne karte za više vožnji.
- Cijene: Za digitalnu pretplatu ne postoji posebna naknada. Naplaćuje se samo važeća cijena digitalne godišnje vinjete odn. karte za više vožnji.
- Pri prvom zaključenju digitalne pretplate cijena za aktualnu digitalnu godišnju vinjetu odn. kartu za više vožnji tereti se tijekom postupka kupnje. Sljedećih godina digitalne godišnje vinjete naplaćuju se početkom siječnja, a digitalne godišnje karte za više vožnji 20 dana prije početka valjanosti nove karte za više vožnji.
- ASFINAG će pravodobno, prije isteka tekućeg razdoblja valjanosti, e-porukom obavijestiti kupca digitalne pretplate o njegovoj digitalnoj pretplati, pravu na otkaz, izmjenama u Općim uvjetima korištenja ili drugim funkcionalnostima u vezi s digitalnom pretplatom.
- Digitalna pretplata nema minimalan rok trajanja obveze i može se raskinuti u bilo kojem

trenutku ne navodeći razloge za to, najkasnije 3 dana prije naplate i to isključivo u korisničkom računu. Čim se izvrši naplata u okviru digitalne pretplate, više nije moguće otkazati aktualnu digitalnu godišnju vinjetu odn. kartu za više vožnji. Neuspješna naplata smatra se pravodobnim otkazivanjem digitalne pretplate. Kupac će biti obaviješten o uspješnoj odn. neuspješnoj naplati e-porukom na e-adresu spremljenu u korisničkom računu.

- 9.2. ASFINAG kupcima fizičkim osobama dodjeljuje pravo da u roku od 14 dana bez navođenja razloga mogu odustati od zaključenja (prve kupnje) digitalne pretplate na daljinu. Rok za odustanak od kupnje započinje danom prve kupnje digitalne pretplate. Na ostvarivanje i posljedice prava na odustanak od kupnje digitalne pretplate primjenjuju se odgovarajuće odredbe točke 4. Pravo na odustanak vrijedi isključivo pri zaključenju digitalne pretplate i ne odnosi se na naknadne kupnje digitalnih godišnjih vinjeta odn. karti za više vožnji u okviru digitalne pretplate.

10. Kupnja digitalne pretplate od strane kupca pravne osobe

- 10.1. Kupci pravne osobe mogu prije i tijekom postupka kupnje digitalne pretplate odabrati vrstu kupca „Kupac pravna osoba“. Time kupac pravna osoba potvrđuje da digitalnu pretplatu kupuje u okviru navedenog statusa za plaćanje cestarine za svoje poduzeće.
- 10.2. Za kupnju i otkazivanje od strane kupca pravne osobe vrijede iste odredbe kao i za kupce fizičke osobe iz točke 9., no sa sljedećim iznimkama: Kod kupaca pravnih osoba digitalna godišnja vinjeta odn. digitalna karta za više vožnji (i) u okviru digitalne pretplate počinju pri prvoj kupnji vrijediti odmah nakon kupnje. No, kupci pravne osobe nemaju pravo na odustanak od kupnje u skladu s točkom 9.2.

11. Korisnički račun

- 11.1. Prije početka valjanosti (datum početka digitalnih proizvoda za naplatu cestarine (kod digitalne godišnje vinjete, ali ne pri kupnji u okviru digitalne pretplate) korisničkog računa ili na odgovarajućem ASFINAG-ovom prodajnom mjestu mogu se u skladu s Pravilnikom o naplati cestarine promijeniti sljedeći podatci:

- (i) registarska oznaka i država registracije vozila i
- (ii) prvi dan valjanosti (samo za jednodnevnu, desetodnevnu i dvomjesečnu vinjetu, kartu za više vožnji).

Kod pojedinačnih vožnji postoji mogućnost da se prije vožnje po dionici s naplatom posebne cestarine promijene registarska oznaka i država registracije.

- 11.2. Od početka valjanosti digitalne godišnje vinjete kao i karte za više vožnji za naplatu posebne cestarine u ASFINAG-ovoj trgovini za cestarinu ili na odgovarajućem ASFINAG-ovom prodajnom mjestu mogu se promijeniti registarska oznaka kao i država registracije vozila već kupljenje digitalne godišnje vinjete odn. karte za više vožnji za naplatu posebne cestarine. U skladu s Pravilnikom o naplati cestarine promjena je moguća iz sljedećih razloga:

- preseljenje u drugi politički okrug (podliježe naplati, trenutačno 18,00 eura)
- novo dodijeljena registarska oznaka po izboru (podliježe naplati, trenutačno 18,00 eura)

- odustajanje od registarske oznake po izboru ili brisanje registarske oznake po izboru (podliježe naplati, trenutačno 18,00 eura)
- bez navođenja razloga (dopušteno jednom tijekom razdoblja valjanosti digitalne godišnje vinjete odn. karte za više vožnji, podliježe naplati, trenutačno 18,00 eura)
- gubitak ili krađa registarske oznake (besplatno odn. nadoknađuje se)
- totalna šteta na vozilu (besplatno odn. nadoknađuje se)
- krađa vozila (besplatno odn. nadoknađuje se)
- isporuka registarske pločice koja više nije dobro čitljiva prema čl. 50. st. 2. (besplatno odn. nadoknađuje se)
- izdavanje registarske pločice u skladu s čl. 49. st. 4. točke 5. Zakona o motornim vozilima (KFG) za motorna vozila s čistim električnim pogonom ili pogonom na vodikove gorive ćelije (besplatno odn. nadoknađuje se)

Za zahtjev treba predložiti odgovarajuće dokumente kao dokaz. Dodatne informacije o tome vidi u Pravilniku o naplati cestarine dio A I, točka 3.6 odn. dio A II, točka 4.8.

- 11.3. Registrirani kupci mogu se preko ASFINAG-ove trgovine za cestarinu u svakom trenutku prijaviti za korisnički račun unosom e-adrese i zaporkom. Pristupne podatke za korisnički račun treba sigurno čuvati i držati u tajnosti.
- 11.4. Kupci se mole da podatke sadržane u korisničkom računu, i to prije svega podatke za kontakt, uvijek drže ažurnima, potpunima i točnima.
- 11.5. U korisničkom računu omogućena je i usluga da kupac može spremati svoje sredstvo plaćanja za buduće korištenje u okviru kupnje.

12. Javni registar vinjeta

- 12.1. Digitalna vinjeta podrazumijeva javni registar u koji svatko ima pravo uvida kako bi istražio je li za određeno vozilo (registarsku oznaku) kupljena digitalna vinjeta / digitalna posebna cestarina s određenim razdobljem valjanosti i da to vozilo stoga smije prometovati na državnim cestama. Ta mogućnost provjere usporediva je s vizualnom provjerom prava prometovanja cestama na vinjeti nalijepljenoj na vozilu. Ona je također i u interesu korisnika državnih cesta. Bez te mogućnosti vozači ne bi mogli sa sigurnošću procijeniti smiju li vozilom prometovati državnim cestama.
- 12.2. Stoga unošenjem registarske oznake u [registar vinjeta](#) koji vodi tvrtka ASFINAG svatko preko interneta može besplatno provjeriti posjeduje li vozilo digitalnu vinjetu ili digitalnu posebnu cestarinu i za koje razdoblje one vrijede
- 12.3. U registru vinjeta nije vidljivo postoji li digitalna pretplata.

13. Jamstvo i naknada štete u vezi s kupnjom

- 13.1. Za kupce fizičke osobe vrijede opće zakonske odredbe o jamstvu koje su uređene u člancima 922. do 932a Općeg građanskog zakonika („ABGB“).
- 13.2. Za kupce pravne osobe vrijedi k tome i obveza provjere te obveza podnošenja reklamacije radi

nedostataka u skladu s čl. 377. Zakonika o poduzećima („UGB“).

- 13.3. Odgovornost za naknadu štete izazvanu običnom nepažnjom isključena je kako u odnosu na kupce fizičke osobe i u odnosu na kupce pravne osobe, pri čemu to isključenje od odgovornosti ne vrijedi za štete na osobama, obavezne zakone o odgovornosti, a u odnosu na kupce fizičke osobe niti za kršenje osnovnih ugovornih obveza. Odgovornost u slučaju krajnje nepažnje ograničena je u odnosu na kupce pravne osobe na stvarnu štetu, pri čemu i tu vrijede prethodno navedene iznimke od isključenja odgovornosti.

14. Zabrana daljnje prodaje digitalnih proizvoda za naplatu cestarine

- 14.1. Komercijalna preprodaja digitalnih proizvoda za naplatu cestarine zabranjena je bez izričitog dopuštenja društva ASFINAG.
- 14.2. Zabrana preprodaje ne vrijedi ako se preprodaja kupcu fizičkoj osobi odvija dok je razdoblje čekanja od 18 dana skraćeno odn. ukinuto, a društvo ASFINAG ne nudi ovaj proizvod za naplatu cestarine u ASFINAG-ovoj trgovini za cestarinu. Ti proizvodi koje društvo ASFINAG ne nudi smiju se prodavati samo u skladu sa svim zakonskim zahtjevima, posebno u skladu sa svim obvezama informiranja prema zakonu o prodaji na daljinu, te uz jasnu i nedvosmisleni transparentnost cijene za svaku navedenu cijenu (osobito, odvojeno iskazivanje naknade za cestarinu i svih preprodavačevih dodataka na naknadu).

15. Informacije o mogućnosti ulaganja žalbe i rješavanje sporova za kupce fizičke osobe

- 15.1. Online platformu EU-a za rješavanje sporova za online ugovore s kupcima fizičkim osobama pronaći ćete na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 15.2. Austrijsko arbitražno tijelo za poslove koje su sklopili kupci fizičke osobe pronaći ćete na <http://www.verbraucherschlichtung.or.at/>.
- 15.3. ASFINAG nije dužan sudjelovati u nekom od tih alternativnih postupaka za rješavanje sporova.
- 15.4. Želje, prijedloge i pritužbe uputite na: info@asfinag.at.

16. Važeće pravo i sudska nadležnost za kupce pravne osobe

- 16.1. Vrijedi isključivo austrijsko pravo uz isključenje njegovih kolizijskih normi i Konvencije UN-a o međunarodnoj prodaji robe. Izborom tog važećeg prava kupac digitalne vinjete i/ili digitalne posebne cestarine u statusu kupca fizičke osobe nije ograničen u pogledu svojih prisilnih prava koja vrijede u zemlji boravka unutar EU-a.
- 16.2. Ako kupac digitalne vinjete i/ili digitalne posebne cestarine nije fizička osoba, isključivu sudsku nadležnost za sva potraživanja i eventualne sporove iz i na temelju tog pravnog odnosa i u vezi s njegovom provedbom ima stvarno nadležan sud za prvi okrug u Beču, Austrija.

17. Salvatorna klauzula za kupce pravne osobe

- 17.1. Za kupce pravne osobe, no ne i kupce fizičke osobe, vrijedi: Nevaljanost ili neprovedivost pojedinih

odredbi ovih uvjeta uporabe ne utječu na valjanost preostalih odredbi. Nevaljanu ili neprovedivu odredbu treba zamijeniti valjanom koja je nevaljanoj ili neprovedivoj odredbi najbliža u pogledu ekonomskog smisla i svrhe. Isto vrijedi za eventualne rupe.

Dodatak: Ogledni obrazac za odustanak od kupnje za kupce fizičke osobe

Ako ste kupac fizička osoba i želite odstupiti od kupnje digitalne vinjete ili digitalne posebne cestarine, ispunite ovaj obrazac za odustanak od kupnje za kupce fizičke osobe i vratite nam ga – **po mogućnosti, no ne i obvezno, e-poštom** – na widerruf-shop@asfinag.at.

Primatelj
Primatelj Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-
Aktiengesellschaft pA ASFINAG Maut Service GmbH
Schnirchgasse 17
1030 Beč
Austrija
E-pošta: widerruf-shop@asfinag.at
Telefaks: +43 (0) 50 108-10020

Ovime opozivam/opozivamo kupnju digitalne vinjete / digitalnih vinjeta / digitalne posebne cestarine dana narudžbe: _____.

Registarska oznaka vozila i država registracije vozila: _____.

ID proizvoda: _____.

Ime kupca fizičke osobe: _____.

Adresa kupca fizičke osobe: _____.

Potpis kupca fizičke osobe (samo u slučaju izjava u papirnatom obliku)

_____.

Datum: _____.

(*) *Neprikladno prekrižiti.*