

VŠEOBECNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA („VPP“)
na nákup digitálnych mýtnych produktov spoločnosti ASFINAG v mýtnom obchode
ASFINAG (vrátane aplikácie ASFINAG)

Stav: 11.06.2025

V týchto VPP používané pojmy a označenia viažuce sa na rodovú príslušnosť sa v rovnakej miere týkajú všetkých foriem.

1. ASFINAG a „mýtny obchod ASFINAG“

1.1. Akciová spoločnosť Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft (skrátene „ASFINAG“) prevádzkuje a je súčasne vlastníkom internetového obchodu dostupného na adrese <https://shop.asfinag.at> (ďalej ako „mýtny obchod“), resp. prostredníctvom aplikácie ASFINAG pre iOS alebo Android (ďalej ako „aplikácia“; pokiaľ sa následne nerozlišuje, tak ako „mýtny obchod ASFINAG“). ASFINAG je akciová spoločnosť zriadená na základe zákona o spoločnosti ASFINAG, ktorej akcie sú v plnej miere vo vlastníctve Rakúskej republiky: Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft; pobočka: Schnirchgasse 17, 1030 Viedeň, Rakúsko; kontakt: tel +43 (0) 50 108-10000, fax +43 (0) 50 108-10020, e-mail office@asfinag.at; číslo zápisu v obchodnom registri a registrový súd: FN 92191 a, Obchodný súd Viedeň; číslo UID ATU 43143200; predmet činnosti spoločnosti: Financovanie, plánovanie, výstavba a údržba spolkových pozemných komunikácií vrátane potrebnej a vhodnej infraštruktúry, výber časovo a vzdialenostne podmieneného mýta od používateľov týchto ciest a vybavovanie súvisiacich záväzkov, ktoré na základe povolenia spolkového ministra financií prevzala spoločnosť Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft, pokiaľ boli tieto prevzaté na účely plánovania, výstavby a údržby spolkových ciest, využívania a správy plôch, ktoré sa priamo nevyužívajú na dopravné účely, ako aj pozemkov a budov, ktoré boli prevedené do vlastníctva spoločnosti Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft na základe spolkového zákona o prevode a postúpení spolkových pozemných komunikácií (článok 5 zákona o prevode spolkových pozemných komunikácií), ako aj vykonávanie častí prevádzkových agend v systéme digitálnych záznamových zariadení v cestnej premávke; platné obchodné, resp. profesijné predpisy: [zákon o spoločnosti ASFINAG](#), [zákon o povolení činnosti spoločnosti ASFINAG z roku 1997](#), [zákon o mýte na spolkových pozemných komunikáciách](#) spoločne s osobitnými zákonmi o financovaní ciest ([Arlberg](#) [zákon o financovaní rýchlostných ciest](#), [spolkový zákon o financovaní diaľnice Innsbruck-Brenner](#), [zákon o financovaní diaľnice Karawanken](#), [zákon o financovaní diaľnice Pyhrn](#) a [zákon o financovaní diaľnice Tauernautobahn](#)), [nariadenie o cenách diaľničných známok](#) a [Mýtny poriadok](#).

1.2. Na základe uzatvorenej zmluvy o užívaní práve, v súlade so zmocňovacím zákonom ASFINAG 1997 bolo na spoločnosť ASFINAG prevedené užívacie právo na všetky diaľnice a rýchlostné komunikácie Rakúska. Spoločnosť ASFINAG má takto právo vyberať od všetkých používateľov

mýto. Základným ustanovením, okrem zákonných podkladov, je aktuálne platný Mýtny poriadok, ktorý je súčasťou VPP.

- 1.3. Rakúsky zákon o mýte na spolkových pozemných komunikáciách (BStMG) upravuje zriadenie časovo závislého mýta, resp. úsekového mýta v Rakúsku. Nákup digitálnej diaľničnej známky, resp. produktu digitálneho úsekového mýta (jednotlivo alebo spoločne ďalej ako: „digitálny mýtny produkt“) je možný registráciou evidenčného čísla vozidla mýtnom systéme. Na umožnenie takejto registrácie, resp. nákupu a správy digitálnych mýtnych produktov prevádzkuje spoločnosť ASFİNAG mýtny obchod ASFİNAG.
- 1.4. Mýtny obchod ASFİNAG je na účely nákupu digitálnych mýtnych produktov k dispozícii v nasledovných jazykoch: nemčina (štandardný jazyk), angličtina, chorvátčina, slovinčina, slovenčina, taliančina, čeština, maďarčina, francúzština, turečtina, poľština, holandčina, rumunčina a dánčina. Pre podnikateľov (pozri bod 3.2) je právne záväzný výlučne štandardný jazyk.
- 1.5. V súvislosti s používaním mýtného obchodu ASFİNAG pre používateľa nevznikajú žiadne dodatočné náklady. Prípadné náklady na využívanie dát v súvislosti s (mobilnými) prostriedkami diaľkovej komunikácie používateľa vznikajú voči poskytovateľovi telekomunikačných služieb používateľa.
- 1.6. Nákup digitálnych mýtnych produktov predstavuje právny záväzkový vzťah. Online nákup sa smie realizovať výlučne cez mýtny obchod ASFİNAG v rámci Rakúska, EÚ, krajín EHP, Švajčiarska a Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska. Nákup sa realizuje výlučne na základe týchto VPP, odkazovaných integrovaných dokumentov a ustanovení právnych predpisov. Ostatné podmienky - najmä nákupné podmienky kupujúceho, alebo podobné - sú vylúčené.
- 1.7. Predmetné VPP platia pre nákup od 11.06.2025. Tieto VPP a archív predchádzajúcich VPP (spolu s príslušným obdobím platnosti) si možno pozrieť na nasledovnom odkaze: <https://shop.asfinag.at/de/anb>, pričom sú poskytované spôsobom, aby si ich používateľ mohol uložiť a opätovne čítať.

2. Nalepovacia diaľničná známka alebo digitálna diaľničná známka, resp. úsekové mýto alebo digitálne úsekové mýto a „digitálne predplatné“

- 2.1. V súlade s predpismi Mýtného poriadku môže byť digitálna ročná diaľničná známka a digitálna dvojmesačná diaľničná známka v prípade nákupu spotrebiteľom na diaľku platná najskôr 18 dní po nákupe. Ináč, v prípade desaťdňovej a jednodňovej diaľničnej známky, možno začiatok platnosti zvoliť ľubovoľne v rámci príslušného a – ak je už k dispozícii – aj nasledujúceho roka platnosti diaľničnej známky (od 1. decembra do 30. novembra nasledujúceho roka) podľa príslušnej platnej sadzby (aj v rámci štrnásťdňovej lehoty na zrušenie podľa FAGG) . Ak je dátum začiatku platnosti zmluvy v rámci 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy, ASFİNAG požiada spotrebiteľa o výslovné vyhlásenie žiadosti o predčasné plnenie zmluvy a potvrdenie, že spotrebiteľ vzal na vedomie možnú stratu práva na odstúpenie od zmluvy v prípade úplného (čiastočného) plnenia zmluvy (samostatná čiastočná služba umožňuje používanie spolkových pozemných komunikácií za kalendárny deň alebo obdobie platnosti jednodňovej diaľničnej známky). Zákazníci si môžu vybrať takú možnosť platby mýta, ktorá im ponúka viac výhod.

- 2.2. V súlade s predpismi Mýtného poriadku si môžu spotrebitelia aj pri nákupe na diaľku ľubovoľne zvoliť dátum začiatku platnosti digitálnej karty na viac jazd (aj v rámci štrnásťdňovej lehoty na odstúpenie podľa FAGG). Ak je dátum začiatku platnosti zmluvy v rámci 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy, spoločnosť ASFINAG požiada spotrebiteľa o výslovné vyhlásenie žiadosti o predčasné plnenie zmluvy a potvrdenie, že spotrebiteľ vzal na vedomie možnú stratu práva na odstúpenie od zmluvy v prípade úplného (čiastočného) plnenia zmluvy (samostatným čiastočným plnením je umožnenie užívania spolkových pozemných komunikácií v oblasti úsekového mýta (príslušný prejazd na mýtnici v zmysle jednotlivej jazdy) (pozri podrobnosti bodu 6.3).
- 2.3. Spoločnosť ASFINAG ponúka v mýtnom obchode ASFINAG aj nákup predplatného na digitálne ročné diaľničné známky alebo digitálne karty na viac jazd (jednotlivo alebo spolu: „digitálne predplatné“, pre podrobnosti pozri bod 9).

3. Nákup digitálnej diaľničnej známky spotrebiteľom

- 3.1. Nákup digitálnej diaľničnej známky je všeobecne opísaná v nákupe na diaľku alebo na automatoch ASFINAG alebo predajných miestach ASFINAG v bode 2.
- 3.2. Spotrebiteľom je ten, kto nadobudne digitálnu diaľničnú známku a nákup nepatrí do prevádzky jeho podnikania, resp. spotrebiteľ sa v procese nákupu nedeklaruje ako podnikateľ (pozri bod 5). Podnik je akákoľvek organizácia založená natrvalo, vykonávajúca samostatnú hospodársku činnosť, aj za podmienok, že nie je orientovaná na zisk; právnické osoby sa vždy považujú za podnikateľov.
- 3.3. Na začiatku procesu objednávanía bude spotrebiteľ jednoznačne a jasne informovaný o tom, aké platobné prostriedky sa akceptujú. Jednotlivé technické kroky sú prehľadne a zrozumiteľne uvedené prostredníctvom nasledovných krokov v mýtnom obchode
- Výber kategórie produktu: Tu možno uskutočniť výber medzi digitálnou diaľničnou známkou a digitálnym úsekovým mýtom.
 - Výber typu motorového vozidla: tu možno uskutočniť výber medzi autom alebo motocyklom.
 - Výber produktu: Kupujúci si môžu mýtné produkty najskôr nezáväzne vložiť do nákupného košíka.
 - Nákupný košík: tu sa kupujúcemu zobrazujú zvolené produkty a celkové náklady na ne. Kupujúci tu môže produkty vymazať.
 - Konfigurácia produktu: Tu možno zadať krajinu registrácie a evidenčné číslo vozidla (pre vylúčenie chyby pri zadávaní každý údaj dvakrát). Ak kupujúci nemá štandardné evidenčné číslo, tak sa skladba evidenčného čísla vozidla ďalej neskúma. Kupujúci môže podľa špecifikácie produktu (pozri bod 2.1) zvoliť aj začiatok platnosti.
 - Platobné údaje: Aby bolo možné kupujúcemu doručiť najmä potvrdenie objednávky (pozri bod 3.4) príp. alternatívne pripomienku o uplynutí je nevyhnutné zadanie e- mailovej adresy (pre vylúčenie chyby pri zadávaní každú dvakrát). Ďalej musí kupujúci uviesť spôsob úhrady. Alternatívne môžu byť (povinné pri zakúpení v hodnote nad 400,– eur (brutto)) zadane údaje

o príjemcovi dokladu o úhrade (faktúry).

- **Prehľad objednávok:** Tu sa kupujúcemu zobrazujú zvolené produkty a celkové náklady na ne. Kupujúci tu môže produkty vymazať. Zrušením v priebehu nákupu získava kupujúci primeraný, účinný a prístupný technický prostriedok, pomocou ktorého možno nahlásiť chybu zadania jeho vyhlásenia o nákupe. Kupujúci musí potvrdiť platnosť VPP vrátane súhlasu s doručením elektronickej faktúry e-mailom a prípadným predčasným plnením zmluvy a jeho dôsledkami (pozri bod 2.1) aktivovaním zaškrávacieho políčka. Aktiváciou tlačidla „OBJEDNAŤ S POVINNOSŤOU PLATBY“ kupujúci urobí vyhlásenie o nákupe.
- **Platba:** Kupujúci bude presmerovaný k príslušnému poskytovateľovi platobných služieb ku zvolenému spôsobu úhrady, kde kupujúci musí realizovať platbu. Celý tento proces sa realizuje výlučne poskytovateľom platobných služieb, takže sa prípadne musia aplikovať príslušné doplňujúce podmienky poskytovateľa platobných služieb, na ktoré spoločnosť ASFINAG nemá žiadny vplyv.
- **Potvrdenie objednávky:** Hneď ako spoločnosť ASFINAG prijala potvrdenie od poskytovateľa platobných služieb, že platba bola úspešne realizovaná, bude kupujúci presmerovaný na stránku pre potvrdenie.

3.4. Po dokončení nákupu kupujúci bezodkladne dostane potvrdenie o svojom vyhlásení o nákupe alebo potvrdenie objednávky zakúpenej digitálnej diaľničnej známky (známok), vrátane prípadného potvrdenia žiadosti spotrebiteľa o predčasné splnenie zmluvy vrátane oznámenia o strate práva na odstúpenie od zmluvy. Tento e-mail kupujúcemu obsahuje aj platné VPP vrátane vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy pre súkromných spotrebiteľov (pozri tiež bod 4) ako aj faktúru.

3.5. Proces nákupu sa uloží v spoločnosti ASFINAG. Potom, čo si kupujúci v mýtnom obchode ASFINAG zaregistroval účet zákazníka, mu bude poskytnutý prístup k jeho referenčným údajom ako aj poskytnuté rozličné možnosti spracovania a vykonávania zmien v súvislosti s jeho zvolenými produktmi (pozri podrobnosti v bode 11). Registráciu účtu zákazníka je možná kedykoľvek online a bez ďalších poplatkov.

4. Právo na odstúpenie spotrebiteľa od nákupu digitálnej diaľničnej známky

4.1. Spotrebiteľia majú v súlade s Mýtnym poriadkom právo v lehote štrnástich dní bez uvedenia dôvodov odstúpiť od nákupu svojej digitálnej diaľničnej známky na diaľku. Lehota pre odstúpenie začína pritom dňom zakúpenia.

4.2. Na uplatnenie svojho práva na odstúpenie od zmluvy musí spotrebiteľ informovať spoločnosť ASFINAG o svojom rozhodnutí zrušiť nákup prostredníctvom jasného vyhlásenia (napr. e-mailom na adresu widerruf-shop@asfinag.at, listom zaslaným poštou, faxom). Vyhlásenie o odstúpení sa v podstate môže vykonať neformálne. Spotrebiteľia môžu pre tento účel použiť na konci týchto VPP uvedený vzor formulára na odstúpenie, to ale nie je povinné. Lehota na odstúpenie je zaručená, keď vyhlásenie o odstúpení bolo odoslané v rámci lehoty. Právoplatné zrušenie nadobúda účinnosť po jeho prijatí spoločnosťou ASFINAG. Zadajte, prosím, príslušné identifikačné číslo(-a) produktu(-ov), aby mohli byť príslušné vyhlásenia o odstúpení spracované rýchlo a efektívne.

- 4.3. S cieľom zabezpečiť rýchle a efektívne spracovanie vyhlásení o odstúpení, žiada spoločnosť ASFINAG o zaslanie vyhlásenia o odstúpení, podľa možnosti e-mailom a pri uvedení údajov, v súlade s na konci VPP uvedeným vzorom formulára na odstúpenie, na widerruf-shop@asfinag.at.
- 4.4. Pokiaľ ide o právne dôsledky, je potrebné rozlišovať medzi nasledujúcimi prípadmi zrušenia nákupu digitálnych diaľničných známok v rámci 14-dňovej lehoty na zrušenie:
- Účinné zrušenie pred zvoleným dátumom začiatku platnosti: všetky platby, ktoré spotrebiteľ zaplatil, mu ASFINAG vráti.
 - Účinné zrušenie po zvolenom dátume začiatku platnosti, ale pred tým, ako spoločnosť ASFINAG poskytla službu v plnom rozsahu, t. j. poskytnutie možnosti používať spolkové cesty do začiatku posledného dňa platnosti desaťdňovej diaľničnej známky: spoločnosť ASFINAG vráti platby spotrebiteľa znížené o pomerný poplatok na základe trhovej hodnoty poskytnutia možnosti používať spolkové cesty (v súlade s usmerneniami GR pre spravodlivosť v spojení s BStMG a/alebo vyhláškou o cenách diaľničných známok: za každý započatý deň platnosti až do nadobudnutí účinnosti zrušenia sa odpočíta sadzba za jednodňovú diaľničnú známku). Ak pomerný poplatok prevyšuje platby uskutočnené spotrebiteľom, spoločnosť ASFINAG peniaze nevráti.
 - Odstúpenie od zmluvy po zvolenom dátume začiatku platnosti a po tom, ako spoločnosť ASFINAG poskytla v plnom rozsahu službu, a to poskytnutie možnosti využívať spolkové cesty na začiatku obdobia platnosti jednodňovej diaľničnej známky alebo na začiatku posledného dňa obdobia platnosti desaťdňovej diaľničnej známky: Právo na odstúpenie od zmluvy nie je možné a spotrebiteľovi sa nevracia žiadna suma.

Spoločnosť ASFINAG vykoná úhrady okamžite a najneskôr do 14 dní od prijatia včasného a účinného oznámenia o odstúpení od zmluvy, pričom na úhradu sa použije ten istý platobný prostriedok, ktorý spotrebiteľ použil na svoju platbu.

5. Nákup digitálnej diaľničnej známky podnikateľom

- 5.1. Nákup digitálnej diaľničnej známky je všeobecne popísaná v bode 2.
- 5.2. Podnikatelia si môžu pred a počas procesu nákupu vybrať typ zákazníka „Podnikateľ“. Týmto podnikateľ potvrdzuje, že digitálnu(-e) diaľničnú(-é) známku(-ky) kupuje v rámci svojho postavenia ako podnikateľ s cieľom úhrady mýta pre svoju spoločnosť. Pokiaľ ide o nákup digitálnej diaľničnej známky, ustanovenia uvedené v bodoch 3.3 až 3.5 pre súkromných spotrebiteľov sa primerane vzťahujú aj na podnikateľov s týmito výnimkami: V prípade podnikateľov môžu byť všetky digitálne diaľničné známky platné aj okamžite po zakúpení. Podnikatelia nemajú podľa bodu 4 právo na odstúpenie.

6. Nákup digitálneho úsekového mýta spotrebiteľom

- 6.1. Nákup digitálneho úsekového mýta na diaľku je všeobecne popísaná v bode 2.
- 6.2. Kto je spotrebiteľ, je definované v bode 3.2 aj pre digitálne úsekové mýto.

6.3. Pre nákup digitálneho úsekového mýta spotrebiteľom platí bod 3.3 až 3.5 s nasledovnými osobitosťami pre úsekové mýto:

- Výber produktu: V tomto prípade si kupujúci karty na viac jazd môže zvoliť aj začiatok 365-dňovej platnosti podľa bodu 2.2 alebo sa rozhodnúť pre jednotlivú jazdu.
- V prípade nákupu jednotlivcej jazdy alebo karty na viac jazd s počiatkom platnosti v rámci 14-dňovej lehoty na odstúpenie spotrebiteľ aktivovaním príslušného zaškrťavacieho políčka vyjadrí svoje výslovné želanie, aby sa poskytnutie možnosti využívať spolkové cesty začalo okamžite alebo od dátumu začatia platnosti a najmä pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy (pozri bod 7). Takto spotrebiteľ môže začať jednotlivú jazdu okamžite a spotrebovať ju pri prechode cez mýtnicu. Po začatí jednotlivcej jazdy/prejazde vozidla cez mýtnicu už neexistuje právo na zrušenie.

7. Právo na odstúpenie spotrebiteľa od nákupu digitálneho úsekového mýta

7.1. Spotrebiteľia majú právo odstúpiť od nákupu týkajúceho sa digitálneho úsekového mýta v lehote štrnástich dní bez uvedenia dôvodov. Lehota pre odstúpenie začína pritom dňom zakúpenia.

7.2. Pokiaľ ide o právne dôsledky, je potrebné rozlišovať medzi nasledujúcimi prípadmi zrušenia digitálneho mýta v rámci 14-dňovej lehoty na zrušenie:

- Účinné zrušenie pred prejazdom cez mýtnicu alebo pred zvoleným dátumom začiatku platnosti: ASFINAG vráti platby, ktoré spotrebiteľ zaplatil.
- Účinné zrušenie po zvolenom dátume začiatku platnosti, ale pred tým, ako spoločnosť ASFINAG poskytla službu v plnom rozsahu, t. j. poskytnutie možnosti používať spoplatnené spolkové cesty do začiatku posledného dňa platnosti karty na viac jazd: spoločnosť ASFINAG vráti platby spotrebiteľa znížené o pomerný poplatok na základe trhovej hodnoty poskytnutia možnosti používať spoplatnené spolkové cesty (v súlade s usmerneniami GR pre spravodlivosť v spojení s Mýtnym poriadkom: za každý priechod až do nadobudnutia účinnosti zrušenia sa odpočíta sadzba za príslušnú jednotlivú jazdu). Ak pomerný poplatok prevyšuje platby uskutočnené spotrebiteľom, spoločnosť ASFINAG peniaze nevráti.
- Odstúpenie od zmluvy po tom, čo spoločnosť ASFINAG poskytla službu v plnom rozsahu, t. j. poskytla možnosť používať spolkové cesty spoplatnené úsekovým mýtom a prejsť cez mýtnicu: Právo na odstúpenie od zmluvy sa neuplatňuje a spotrebiteľovi sa nevracia žiadna suma.

7.3. V opačnom prípade platí pri práve na odstúpenie od nákupu digitálneho úsekového mýta primerane v bode 4 definované ustanovenie.

8. Nákup digitálneho úsekového mýta podnikateľom

8.1. Nákup digitálneho úsekového mýta je všeobecne popísaná v bode 2.

8.2. Podnikatelia si môžu pred a počas procesu nákupu vybrať typ zákazníka „Podnikateľ“. Týmto podnikateľ potvrdzuje, že digitálne úsekové mýto kupuje v rámci svojho postavenia ako podnikateľ s cieľom úhrady mýta pre svoju spoločnosť. Podnikatelia nemajú podľa bodu 7 právo na odstúpenie.

8.3. Inak platia v bode 6 pre spotrebiteľov upravené podmienky podobne aj pre podnikateľov.

9. Nákup digitálneho predplatného spotrebiteľom a právo spotrebiteľa na odstúpenie

9.1. Pri nákupe digitálnych predplatných spotrebiteľmi v mýtnom obchode ASFINAG sa na digitálne ročné diaľničné známky vzťahujú ustanovenia uvedené v bode 3 a na digitálne karty na viac jazd sa vzťahujú ustanovenia uvedené v bode 6 s týmito osobitnými prvkami:

- Výber produktu: Aby si kupujúci mohol zakúpiť digitálne predplatné, musí si zaregistrovať účet zákazníka (pozri bod 11). Pri digitálnom predplatnom sa jedná o kúpu digitálnych ročných diaľničných známok alebo digitálnych kariet na viac jazd podobne ako pri zmluve o predplatnom.
- Platnosť pri prvotnom nákupe: Začiatok platnosti pri prvotnom nákupe digitálnej ročnej diaľničnej známky v rámci digitálneho predplatného sa uskutočňuje podľa ustanovení bodu 2.1. Začiatok platnosti pri prvotnom nákupe digitálnej karty na viac jazd v rámci digitálneho predplatného sa uskutočňuje podľa ustanovení bodu 2.2.
- Platnosť nasledujúcej nákupu: V rámci digitálneho predplatného zakúpená digitálna ročná diaľničná známka je platná od odúčtovania kúpnej ceny. V rámci digitálneho predplatného je zakúpená digitálna karta na viac jazd platná odo dňa, ktorý nasleduje po dni poslednej platnosti predchádzajúcej karty na viac jazd.
- Ceny: S digitálnym predplatným nie sú spojené žiadne špeciálne poplatky. Odúčtovanie sa týka výlučne aktuálnej platnej ceny za digitálnu ročnú diaľničnú známku, príp. kartu na viac jazd.
- Pri prvom uzatvorení digitálneho predplatného sa cena odúčtuje pre aktuálnu digitálnu ročnú diaľničnú známku, príp. kartu na viac jazd v priebehu procesu nákupu. V nasledujúcich rokoch sa odúčtovanie pri digitálnych ročných diaľničných známkach realizuje začiatkom januára a pri digitálnych kartách na viac jazd 20 dní pred začiatkom platnosti novej karty na viac jazd.
- Kupujúci digitálneho predplatného bude spoločnosťou ASFINAG informovaný prostredníctvom e-mailu pravidelne pred uplynutím aktuálnej doby platnosti o jeho digitálnom predplatnom, o práve na odstúpenie, o zmenách vo VPP alebo iných funkčnostiach v súvislosti s digitálnym predplatným.
- Na digitálne predplatné sa nevzťahuje minimálna lehota a môže byť kedykoľvek bez uvedenia dôvodov, najneskôr 3 dni pred dňom odúčtovania, vypovedané výlučne v účte zákazníka. Ako náhle sa odúčtovanie zrealizuje v rámci digitálneho predplatného, výpoveď pre aktuálne digitálne ročné diaľničné známky príp. kartu na viac jazd už nie je možná. Neúspešné odúčtovanie sa považuje za výpoveď digitálneho predplatného v stanovenej

lehote. Kupujúci bude informovaný e-mailom na e-mailovú adresu uloženú v účte zákazníka o úspešnom príp. neúspešnom odúčtovaní.

- 9.2. Spoločnosť ASFINAG poskytuje spotrebiteľovi právo na odstúpenie od uzatvorenia (prvej kúpy) digitálneho predplatného formou predaja na diaľku v lehote 14 dní bez uvedenia dôvodov. Lehota na odstúpenie začína pritom dňom prvého zakúpenia digitálneho predplatného. Zúčtovanie a následky práva na odstúpenie od nákupu digitálneho predplatného sa riadia príslušnými ustanoveniami v bode 4. Právo na odstúpenie prináleží výslovne pri uzatvorení digitálneho predplatného a neplatí pre zrealizované nasledujúce nákupy digitálnych ročných diaľničných známok príp. kariet na viac jazd v rámci digitálneho predplatného.

10. Nákup digitálneho predplatného podnikateľom

- 10.1. Podnikatelia si môžu pred a počas procesu nákupu vybrať typ zákazníka „Podnikateľ“. Týmto podnikateľ potvrdzuje, že digitálne predplatné kupuje v rámci svojho postavenia ako podnikateľ s cieľom úhrady mýta pre svoju spoločnosť.
- 10.2. Ustanovenia uvedené v bode 9 pre spotrebiteľov sa primerane vzťahujú na nákup a odstúpenie od zmluvy zo strany podnikateľov s týmito výnimkami: V prípade podnikateľov môže byť prvá kúpa digitálnej ročnej diaľničnej známky alebo digitálnej karty na viac jazd uvedená do platnosti (aj) okamžite po kúpe v rámci digitálneho predplatného. Podnikatelia nemajú podľa bodu 9.2 právo na odstúpenie.

11. Účet zákazníka

- 11.1. Pred začiatkom platnosti (dátum začiatku platnosti) digitálnych mýtnych produktov (nie však v prípade digitálnych ročných diaľničných známok, ak sú zakúpené v rámci digitálneho predplatného) je možné v účte zákazníka alebo na príslušných predajných miestach ASFINAG v súlade s Mýtnym poriadkom zmeniť nasledujúce údaje:

- (i) evidenčné číslo vozidla a krajinu registrácie; ako aj
- (ii) prvý deň platnosti (pri jednoduchovej, desaťdňovej a dvojmesačnej diaľničnej známke, karte na viac jazd).

V prípade jednotlivej jazdy je možné pred použitím mýtného úseku zmeniť evidenčné číslo vozidla a krajinu jeho registrácie.

- 11.2. Od začiatku platnosti digitálnej ročnej diaľničnej známky, ako aj karty na viac jazd (aj v rámci digitálneho predplatného), môže byť v mýtnom obchode ASFINAG alebo na príslušných predajných miestach ASFINAG zmenené evidenčné číslo vozidla ako aj krajina registrácie už nadobudnutej digitálnej ročnej diaľničnej známky príp. karty na viac jazd. V súlade s Mýtnym poriadkom je zmena možná z týchto dôvodov:

- Presťahovanie do iného okresu (za poplatok, v súčasnosti 18,- EUR)
- novo pridelené evidenčné číslo na želanie (za poplatok, v súčasnosti 18,- EUR)
- odovzdanie alebo zrušenie evidenčného čísla na želanie (za poplatok, v súčasnosti 18,- EUR)

- bez udania dôvodu (raz počas platnosti digitálnej ročnej diaľničnej známky alebo karty na viac jazd, za poplatok, v súčasnosti 18,- EUR).
- Strata alebo krádež tabuľky s evidenčným číslom (bezplatne alebo s možnosťou refundácie)
- Totálna škoda na vozidle (bezplatne alebo s možnosťou refundácie)
- Krádež vozidla (bezplatne alebo s možnosťou refundácie)
- Odovzdanie nečitateľnej tabuľky s evidenčným číslom v súlade s § 50 ods. 2 Zákona o prevádzke motorových vozidiel (bezplatne alebo s možnosťou refundácie)
- Vydanie tabuľky s evidenčným číslom podľa § 49 ods. 4 bod 5 Zákona o prevádzke motorových vozidiel pre motorové vozidlá s čisto elektrickým pohonom alebo s pohonom na vodíkové palivové články (bezplatne alebo s možnosťou refundácie)

K žiadosti je potrebné predložiť príslušné doklady. Bližšie informácie k tomu sú uvedené v Mýtnom poriadku, časť A I, bod 3.6 príp. časť A II, bod 4.8.

- 11.3. Registrovaní kupujúci sa môžu pri zadaní e-mailovej adresy a hesla kedykoľvek prostredníctvom mýtného obchodu ASFINAG prihlásiť do účtu zákazníka. Prístupové údaje k účtu zákazníka musíte uschovať bezpečne a udržiavať v tajnosti.
- 11.4. Od kupujúcich sa požaduje, aby údaje uvedené v účte zákazníka, a síce zvlášť ich kontaktné údaje udržiavali neustále v aktuálnom stave, kompletné a správne.
- 11.5. Účet zákazníka ponúka aj takú službu, že kupujúci svoje platobné prostriedky môže uložiť pre budúce používanie v rámci kúpy.

12. Verejný register evidencie diaľničných známok

- 12.1. Digitálna diaľničná známka predpokladá predošlú existenciu verejného registra, do ktorého s cieľom zisťovania môže nazerať každá osoba, či pre konkrétne motorové vozidlo (evidenčné číslo vozidla) bola zakúpená digitálna diaľničná známka/digitálne úsekové mýto s určitým obdobím platnosti a či takéto motorové vozidlo smie byť používané na spolkových pozemných komunikáciách. Táto možnosť overenia zodpovedá vizuálnej kontrole oprávnenia používania na motorovom vozidle pri nalepovacej diaľničnej známke. Služi tiež záujmom používateľov spolkových pozemných komunikácií. Bez nej nemôžu vodiči spoľahlivo posúdiť, či smú používať spolkové pozemné komunikácie.
- 12.2. Preto si môže každý zadaním evidenčného čísla vozidla do spoločnosťou ASFINAG vedenej [evidencie diaľničných známok](#) overiť, či motorové vozidlo má digitálnu diaľničnú známku alebo digitálne úsekové mýto a pre ktoré obdobia tieto platia.
- 12.3. V evidencii diaľničných známok nie je zrejmé, či existuje digitálne predplatné.

13. Plnenie záruky a náhrada škody vo vzťahu k nákupu

- 13.1. Vo vzťahu k spotrebiteľom platia všeobecné ustanovenia na nárok záručného plnenia, ktoré v § 922 až § 932a upravuje všeobecný občiansky zákonník („ABGB“).
- 13.2. Vo vzťahu k podnikateľom platí okrem toho povinnosť kontroly ako aj povinnosť zisťovania

reklamácií podľa § 377 obchodného zákonníka („UGB“).

- 13.3. Zodpovednosť za náhradu škody pri miernom zavinení je voči spotrebiteľom ako aj voči podnikateľom vylúčená, pričom toto vylúčenie zodpovednosti sa nevzťahuje na škody spôsobené osobám, na povinné zákony o ručení a voči spotrebiteľom ani pri porušení hlavných zmluvných povinností. Voči podnikateľom je však ručenie pri hrubej nedbanlivosti okrem toho obmedzené pozitívnou škodou, pričom aj tu platia uvedené výnimky z vylúčenia zodpovednosti.

14. Zákaz ďalšieho predaja digitálnych mýtnych produktov

- 14.1. Komerčný ďalší predaj digitálnych mýtnych produktov je bez výslovného povolenia spoločnosti ASFINAG zakázaný.
- 14.2. Zákaz ďalšieho predaja neplatí, ak sa ďalší predaj spotrebiteľom uskutočňuje so skrátením alebo zrušením čakacej lehoty 18 dní a ak spoločnosť ASFINAG neponúka tento mýtny produkt v mýtnom obchode spoločnosti ASFINAG. Tieto produkty, ktoré spoločnosť ASFINAG neponúka, sa môžu ponúkať len v súlade so všetkými zákonnými požiadavkami, najmä so všetkými informačnými povinnosťami podľa zákona o predaji na diaľku, a s jasnou a jednoznačnou cenovou transparentnosťou pri každom uvedení ceny (najmä samostatné uvedenie mýtného poplatku a prípadných príplatkov predajcu).

15. Informácie o možnosti podávania sťažností a urovnávania sporov pre spotrebiteľov

- 15.1. Online platforma urovnávania sporov EÚ pre internetové zmluvy so spotrebiteľmi je uvedená na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 15.2. Rakúsky zmierovací orgán pre spotrebiteľské obchody so spotrebiteľmi nájdete na <http://www.verbraucherschlichtung.or.at/>.
- 15.3. Spoločnosť ASFINAG nevyplýva povinnosť zúčastniť sa na niektorej z týchto alternatív konaní urovnávania sporov.
- 15.4. Želania, návrhy a sťažnosti musíte adresovať na: info@asfinag.at.

16. Voľba práva a súdna príslušnosť

- 16.1. Výlučne platí rakúske právo pri vylúčení jeho pravidiel konfliktu a obchodného práva OSN. Touto voľbou práva kupujúci digitálnej diaľničnej známky a/alebo digitálneho úsekového mýta, ktorého je spotrebiteľom, nie je obmedzovaný vo svojej krajine pôvodu EÚ na jeho kogentnom práve.
- 16.2. Pokiaľ kupujúci digitálnej diaľničnej známky a/alebo digitálneho úsekového mýta nie je spotrebiteľom, je výlučným sídlom súdu na všetky nároky, a prípadné spory z dôvodov a na základe tohto právneho pomeru, a v súvislosti s jeho priebehom vecne príslušný súd pre prvý viedenský okres v Rakúsku.

17. Salvatorská doložka pri podnikateľoch

- 17.1. Vo vzťahu k podnikateľom, ale nie vo vzťahu k spotrebiteľom, platí nasledovné: Neplatnosť alebo

nevykonateľnosť jednotlivých ustanovení týchto podmienok používania nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení. Neúčinné alebo neuskutočniteľné ustanovenie sa musí nahradiť účinným, ktoré v súlade s ekonomickým významom a účelom čo najviac zodpovedá pôvodnému. To isté platí aj pre prípadné nedostatky.

Príloha: Vzor formulára pre spotrebiteľa

Ak ste spotrebiteľ a rozhodli ste sa odstúpiť od kúpy digitálnej diaľničnej známky resp. od digitálneho úsekového mýta, tak vyplňte, prosím, tento odvolací formulár pre spotrebiteľa a odošlite ho **podľa možnosti, no nie povinne, e-mailom** späť na adresu (do e-mailu skopírovať text):

Komu

Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft

pA ASFINAG Maut Service GmbH

Schnirchgasse 17

1030 Wien

Rakúsko

E-mail: widerruf-shop@asfinag.at

Fax: +43 (0) 50 108-10020

Ja/my(*) týmto oznamujem/oznamujeme, že ja/my(*) odstupujem/odstupujeme od kúpy digitálnej(-ch) diaľničnej(-ých) známky(-ok)/digitálneho úsekového mýta(*), ktoré som(sme) objednal(-i) dna: _____.

Evidenčné číslo vozidla a krajina registrácie: _____.

ID produktu: _____.

Meno spotrebiteľa(-ov): _____.

Adresa spotrebiteľa(-ov): _____.

Podpis(-y) spotrebiteľa(-ov) (len pri oznámeniach v papierovej forme):

_____.

Dátum: _____.

(*) *Nehodiace sa preškrtnite.*