

ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN („AGV“)
met betrekking tot de digitale tolproducten van ASFINAG in de ASFINAG-tolshop (inclusief de ASFINAG-app)

Stand: 07-10-2025

De in deze AGV gebruikte geslachtsspecifieke termen en benamingen omvatten steeds in gelijke mate alle vormen.

1. ASFINAG en „ASFINAG-tolshop“

- 1.1. De Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft (kortweg „ASFINAG“) exploiteert en is media-eigenaar van de webshop onder <https://shop.asfinag.at> („Tolshop“) c.q. van de ASFINAG-app voor iOS of Android (kortweg: „app“; voor zover hierna niet onderscheiden, steeds kortweg: „ASFINAG-tolshop“). ASFINAG is een naamloze vennootschap opgericht krachtens de ASFINAG-wet, waarvan de aandelen volledig in handen zijn van de Republiek Oostenrijk: Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs- Aktiengesellschaft; vestiging: Schnirchgasse 17, 1030 Wenen, Oostenrijk; contact: Tel. +43 (0) 50 108-10000, Fax +43 (0) 50 108-10020, e-mail office@asfinag.at; nummer bedrijfsregister en ondernemingsrechtbank: FN 92191 a, Handelsrechtbank Wenen; UID-nummer ATU 43143200; voorwerp van het bedrijf: de financiering, de planning, de bouw en het onderhoud van federale wegen, met inbegrip van de hiervoor noodzakelijke en nuttige infrastructuur, de heffing van tijds- en afstandsafhankelijke tol van de gebruikers van deze wegen en het nakomen van verplichtingen die de Autobahn- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft is aangegaan met machtiging van de federale minister van Financiën, voor zover deze zijn aangegaan met het oog op de planning, de bouw en het onderhoud van federale wegen, het gebruik en beheer van gebieden die niet rechtstreeks voor het verkeer dienen, alsmede de grondstukken en de hoogbouw die op basis van de Federale wet inzake het opheffen en overdragen van federale wegen (artikel 5 van de Federale wet inzake het overdragen van federale wegen) in het bezit van de Autobahn- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft zijn gekomen, alsmede de uitvoering van onderdelen van de operationele agenda's in het systeem voor digitale controleapparaten in het wegverkeer; toepasbare commerciële of professionele voorschriften: [ASFINAG-wet](#), [ASFINAG-machtigingswet 1997](#), [Tolwet voor rijkswegen](#) met inbegrip van speciale wegenfinancieringswetten ([Arlberg autowegen-financieringswet](#), [Federale wet betreffende de financiering van de snelweg Innsbruck-Brenner](#), [Karawanken- snelweg-financieringswet](#), [Pyhrn-snelweg-financieringswet](#) en [Tauernsnelweg-financieringswet](#)), [Vignetprijsverordening](#) en [Tolverordening](#).
- 1.2. Met de op basis van de ASFINAG-machtigingswet 1997 afgesloten overeenkomst inzake van vruchtgebruik is aan ASFINAG het recht van vruchtgebruik op alle snelwegen en autowegen van Oostenrijk overgedragen. ASFINAG heeft dus het recht om daar van alle gebruikers tol te heffen; hieraan ligt – naast de wettelijke grondslagen – de geldende toloverordening, die bestanddeel is van deze AGV, ten grondslag.

- 1.3. De Oostenrijkse Tolwet voor rijkswegen (BStMG) regelt de betaling van de tijdsafhankelijke tol c.q. trajecttol in Oostenrijk. De aanschaf van een digitaal vignet c.q. van een digitale trajecttol-product (afzonderlijk of gemeenschappelijk afgekort: „Digitaal tolproduct“) is mogelijk, doordat het kenteken in het tolsysteem geregistreerd wordt. Om deze registratie c.q. de aankoop en het beheer van de digitale tolproducten mogelijk te maken, exploiteert ASFINAG de ASFINAG-tolshop.
- 1.4. De ASFINAG-tolshop is in de volgende talen voor de aankoop van digitale tolproducten beschikbaar: Duits (standaard), Engels, Kroatisch, Sloveens, Slowaaks, Italiaans, Tsjechisch, Hongaars, Frans, Turks, Pools, Nederlands, Roemeens en Deens. Voor ondernemers (zie punt 3.2) is uitsluitend de standaard-taal juridisch bindend.
- 1.5. In samenhang met het gebruik van de ASFINAG-tolshop ontstaan geen extra kosten voor de gebruiker. Eventuele kosten voor het gebruik van gegevens in verband met de (mobiele) telecommunicatiemiddelen van de gebruiker zijn voor rekening van de telecom-service-provider van de gebruiker.
- 1.6. De aankoop van de digitale tolproducten is een wettelijke verbintenis uit overeenkomst. Online aankopen via de ASFINAG-tolshop kunnen uitsluitend worden gedaan binnen Oostenrijk, de EU, de EER-landen en Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland. De aankoop gebeurt uitsluitend op basis van deze AGV, de verwijzing naar integrale documenten en de wettelijke bepalingen. Andere voorwaarden – met name inkoopvoorwaarden of dergelijke van de koper – zijn uitgesloten.
- 1.7. Representatieve Algemene gebruiksvoorwaarden gelden voor de aankoop vanaf 11-06-2025. Deze Algemene gebruiksvoorwaarden en een archief van de vorige Algemene gebruiksvoorwaarden (samen met de bijbehorende geldigheidsperiode) kunnen onder de volgende link worden opgeroepen: <https://shop.asfinag.at/de/anb>, waarbij ze steeds zo ter beschikking worden gesteld dat ze door de gebruiker kunnen worden opgeslagen en weergegeven.

2. Stickervignet of digitaal vignet c.q. trajecttol of digitale trajecttol en „Digitaal abonnement“

- 2.1. Conform de tolverordening zijn bij consumenten het digitale jaarvignet en het digitale 2-maandenvignet bij aankoop via afstandsverkoop op zijn vroegst 18 dagen na de aankoop geldig. In het andere geval kan bij het tiendagenvignet en het eendagsvignet het begin van de geldigheid binnen het betreffende jaar en – indien reeds verkrijgbaar – het volgende vignetjaar (1 december t/m 30 november van het volgende jaar) tegen het dan geldende toltarief vrij (ook binnen de herroepingstermijn van 14 dagen volgens FAGG) worden gekozen. Wanneer de startdatum binnen de herroepingstermijn van 14 dagen valt, vraagt ASFINAG de consument om de vervroegde nakoming van de overeenkomst kenbaar te maken en te bevestigen dat de consument kennis heeft genomen van het mogelijke verlies van het herroepingsrecht in geval van volledige (gedeeltelijke) nakoming van de overeenkomst (een zelfstandige gedeeltelijke prestatie is het mogelijk maken van het gebruik van rijkswegen per kalenderdag of de geldigheidsduur van een eendagsvignet). Kopers kunnen kiezen voor een vorm van tolbetaling, die voor hen het gunstigst is.
- 2.2. Conform de tolverordening kan bij consumenten de startdatum van de digitale multi-rittenkaart ook bij aankoop via afstandsverkoop vrij (ook binnen de herroepingstermijn van 14 dagen volgens

FAGG) worden gekozen. Wanneer de startdatum binnen de herroepingstermijn van 14 dagen valt, zal ASFINAG de consument verzoeken om uitdrukkelijk een verzoek tot vervroegde nakoming van de overeenkomst kenbaar te maken en te bevestigen dat de consument kennis heeft genomen van het mogelijke verlies van het herroepingsrecht in geval van volledige (gedeeltelijke-)nakoming van de overeenkomst (een zelfstandige gedeeltelijke prestatie is het mogelijk maken van het gebruik van rijkswegen in het trajecttolgebied (respectieve passage bij het tolstation) in de zin van een enkele rit (zie details punt 6.3).

- 2.3. ASFINAG biedt in de ASFINAG-tolshop ook de aanschaf van een abonnement voor digitale jaarvignetten of digitale multi-rittenkaarten aan (individueel of gemeenschappelijk kortweg: “Digitaal abonnement”, details zie punt 9).

3. Aankoop van het digitale vignet door consumenten

- 3.1. Voor algemene informatie over de aanschaf van het digitale vignet bij afstandsverkoop of bij ASFINAG-automaten of ASFINAG-verkooppunten, zie punt 2.
- 3.2. Consument is diegene, die digitale vignetten koopt en voor wie de aankoop niet tot het runnen van zijn onderneming behoort c.q. in het aankoopproces aangeeft geen ondernemer te zijn (zie punt 5). Onderneming is elke voor de lange termijn gevestigde organisatie van zelfstandige economische activiteit, ook wanneer deze niet op winst is gericht; rechtspersonen gelden altijd als ondernemer.
- 3.3. Aan het begin van het bestelproces wordt de consument er duidelijk over geïnformeerd, welke betalingsmiddelen worden geaccepteerd. De afzonderlijke technische stappen zijn in de tolshop overzichtelijk en voor zich sprekend weergegeven, namelijk door de volgende stappen
- Productcategorie-keuze: hier vindt de keuze plaats tussen digitaal vignet en digitale trajecttol.
 - Voertuigtype-keuze: hier vindt de keuze plaats tussen auto c.q. motorfiets.
 - Productkeuze: ontvangers kunnen de tolproducten in eerste instantie vrijblijvend in de winkelwagen leggen.
 - Winkelwagen: hier worden de geselecteerde producten en hun totale kosten aan de koper getoond. De koper kan producten hier wissen.
 - Productconfiguratie: hier moeten het land van registratie en het kenteken (dubbel, ter voorkoming van invoerfouten) worden ingevoerd. Indien de koper geen standaardkenteken heeft, wordt de syntax van het kenteken niet verder gecontroleerd. De koper kan afhankelijk van de productspecificatie (zie punt 2.1) ook het begin van de geldigheid kiezen.
 - Betalingsinformatie: om de koper met name de bestellingsbevestiging (zie punt 3.4) of een optionele vervaldatumherinnering te kunnen sturen, is de invoer van een e-mailadres (dubbel, ter voorkoming van invoerfouten) nodig. Verder moet de koper de betalingsmethode aangeven. Optioneel kunnen (bij een aankoop ter waarde van meer dan EUR 400,- (bruto) verplicht) de gegevens voor de ontvanger van de factuur worden ingevoerd.

- Besteloverzicht: hier worden de geselecteerde producten en hun totale kosten aan de koper getoond. De koper kan producten hier wissen. Door terug te gaan in het koopproces ontvangt de koper een passend, effectief en toegankelijk technisch middel, waarmee hij invoerfouten vóór de afgifte van zijn aankoopverklaring kan corrigeren. De koper moet de geldigheid van de AGV met inbegrip van het accepteren van het toesturen van een elektronische factuur per e-mail en eventuele vervroegde nakoming van de overeenkomst en de consequenties daarvan (zie punt 2.1) door het plaatsen van een vinkje in het selectievakje bevestigen. Door activering van de button “BESTELLEN MET BETALINGSVERPLICHTING” vindt de aankoopverklaring door de koper plaats.
- Betaling: de koper wordt naar de desbetreffende betalingsdienstaanbieder voor de gekozen betalingsmethode doorgeleid, waar de koper de betaling moet afhandelen. Dit gehele proces wordt uitsluitend door de betalingsdienstaanbieder uitgevoerd, zodat hierop aanvullende voorwaarden van de betalingsdienstaanbieder van toepassing kunnen zijn, waarop ASFINAG geen invloed heeft.
- Bestellingsbevestiging: zodra ASFINAG van de betalingsdienstaanbieder de bevestiging heeft ontvangen dat de betaling succesvol is uitgevoerd, wordt de koper naar de bevestigingspagina geleid.

3.4. Na afronding van de aankoop ontvangt de koper op het door hem verstrekte e-mailadres onmiddellijk een bevestiging met betrekking tot zijn aankoopverklaring of de bestellingsbevestiging van het(de) aangekochte digita(a)l(e) vignet(ten), met inbegrip van een bevestiging van het verzoek van de consument om vervroegde nakoming van de overeenkomst, met inbegrip van de erkenning door de consument van het mogelijke verlies van zijn herroepingsrecht. Deze e-mail aan de koper bevat ook de van toepassing zijnde AGV inclusief het voorbeeld-herroepingsformulier voor consumenten (zie ook punt 4) en de factuur.

3.5. Het aankoopproces wordt door ASFINAG opgeslagen. Nadat de koper zich in de ASFINAG-tolshop in de klantaccount geregistreerd heeft, krijgt hij toegang tot zijn aankoopgegevens en diverse bewerings- en wijzigingsmogelijkheden met betrekking tot zijn gekozen producten (zie details in punt 11). Een registratie voor de klantaccount is te allen tijde en zonder extra kosten online mogelijk.

4. Herroepingsrecht van de consument m.b.t. de aankoop van het digitale vignet

4.1. Consumenten hebben volgens de tolverordening het recht, hun aankoop betreffend het digitale vignet bij de aankoop op afstand binnen veertien dagen zonder opgave van redenen, te herroepen. De herroepingstermijn begint daarbij met de dag van aankoop.

4.2. Om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, moet de consument ASFINAG door middel van een eenduidige verklaring (bijv. e-mail aan widerruf-shop@asfinag.at, een per post verzonden brief, fax) over zijn besluit, de aankoop te herroepen, informeren. De verklaring van herroeping kan zonder formele vereisten worden gedaan. Consumenten kunnen daarvoor het aan het einde van deze AGV ter beschikking gestelde model-herroepingsformulier gebruiken, dit is echter niet verplicht. Aan de herroepingstermijn is voldaan, wanneer de verklaring van herroeping binnen de betreffende termijn wordt verzonden. Een rechtsgeldige herroeping wordt van kracht zodra deze

bij ASFINAG is binnengekomen. Gelieve het(de) betreffende product-ID('s) te vermelden, zodat de bijbehorende verklaringen van herroeping snel en efficiënt verwerkt kunnen worden.

- 4.3. Om een zo snel mogelijke en efficiënte verwerking van de verklaringen van herroeping te kunnen waarborgen, verzoekt ASFINAG, verklaringen van herroeping zo mogelijk per e-mail en onder opgave van de gegevens, zoals die staan vermeld in het voorbeeld- herroepingsformulier dat aan het einde van deze AGV ter beschikking is gesteld, aan widerruf-shop@asfinag.at te richten.
- 4.4. Met betrekking tot de juridische gevolgen moet onderscheid worden gemaakt tussen de volgende gevallen van herroeping van de aankoop van digitale vignetten binnen de herroepingstermijn van 14 dagen:
- Effectieve herroeping vóór de gekozen begindatum: alle door de consument verrichte betalingen worden door ASFINAG vergoed.
 - Effectieve herroeping na de gekozen begindatum maar voordat ASFINAG haar diensten volledig heeft verleend, d.w.z. de mogelijkheid om de rijkswegen te gebruiken tot het begin van de laatste dag van de geldigheidsperiode van het tiendagenvignet: ASFINAG vergoedt de door de consument verrichte betalingen met aftrek van de pro rata vergoeding op basis van de marktwaarde van het verlenen van het recht om de rijkswegen te gebruiken (volgens richtlijn van GD Justiz (Ministerie van Justitie) in combinatie met BStMG en/of VignettenpreisVO: per begonnen geldigheidsdatum wordt het toltarief voor een eendagsvignet in mindering gebracht) tot aan de effectiviteit van de herroeping. Wanneer de pro rata kosten hoger zijn dan de betalingen door de consument, zal ASFINAG niet overgaan tot terugbetaling.
 - Herroeping na de gekozen begindatum en nadat ASFINAG haar diensten volledig heeft verleend, d.w.z. de mogelijkheid om de rijkswegen te gebruiken met begin van de geldigheidsduur van het eendagsvignet of het begin van de laatste dag van de geldigheidsperiode van het tiendagenvignet: het herroepingsrecht is niet van toepassing en er vindt geen terugbetaling aan de consument plaats.

Terugbetalingen door ASFINAG vinden onmiddellijk en uiterlijk binnen 14 dagen vanaf ontvangst van de tijdige en effectieve verklaring van herroeping plaats, waarbij voor de terugbetaling hetzelfde betalingsmiddel wordt gebruikt waarvan de consument gebruik heeft gemaakt voor de afhandeling van zijn betaling.

5. Aankoop van het digitale vignet door ondernemers

- 5.1. Zie algemene informatie over de aankoop van het digitale vignet onder punt 2.
- 5.2. Ondernemers kunnen voor en tijdens het aankoopproces het klanttype „Ondernemer“ selecteren. Daarmee bevestigt de ondernemer dat hij het/de digitale vignet(ten) in het kader van zijn ondernemersstatus voor de tolheffing voor zijn onderneming koopt. Voor de aankoop van het digitale vignet zijn de bepalingen zoals opgenomen in punt 3.3 tot en met 3.5 voor consumenten ook van overeenkomstige toepassing op ondernemers, met de volgende uitzonderingen: bij

ondernemers kan de geldigheid van alle digitale vignetten ook direct na de aankoop ingaan. Ondernemers hebben overeenkomstig punt 4 geen recht op herroeping.

6. Aankoop van de digitale trajecttol door consumenten

- 6.1. Zie algemene informatie over de aankoop van digitale trajecttol via afstandsverkoop onder punt 2.
- 6.2. Wie consument is, wordt in punt 3.2 ook voor de digitale trajecttol gedefinieerd.
- 6.3. Voor de aankoop van de digitale trajecttol door consumenten geldt inhoudelijk hetgeen vastgelegd in punt 3.3. tot en met 3.5, met de volgende bijzonderheden voor de trajecttol:
 - Productkeuze: hier kan de koper van een multi-rittenkaart ook overeenkomstig punt 2.2 het begin van de geldigheidsduur van 365 dagen kiezen of kiezen voor een enkele rit.
 - In het geval van de aankoop van een enkele rit of een multi-rittenkaart met begindatum binnen de herroepingstermijn van 14 dagen verklaart de consument door het plaatsen van een vinkje in een overeenkomstig selectievakje zijn uitdrukkelijke wens, dat het verlenen van het recht om gebruik te maken van de rijkswegen onmiddellijk moet beginnen of op de begindatum en in het bijzonder vóór het verstrijken van de herroepingstermijn (zie punt 7). Daarmee kan de consument de enkele rit direct starten en door passage van het tolstation consumeren. Met het starten van de enkele rit/passeren van het tolstation bestaat geen herroepingsrecht meer.

7. Herroepingsrecht van de consument m.b.t. de aankoop van de digitale trajecttol

- 7.1. Consumenten hebben het recht, de aankoop inzake de digitale trajecttol binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn begint daarbij met de dag van aankoop.
- 7.2. Met betrekking tot de juridische gevolgen moet onderscheid worden gemaakt tussen de volgende gevallen van herroeping van de aankoop van digitale trajecttol van binnen de herroepingstermijn van 14 dagen:
 - Effectieve herroeping vóór passage van het tolstation of vóór de gekozen begindatum: door de consument daarvoor verrichte betalingen worden door ASFINAG vergoed.
 - Effectieve herroeping na de gekozen begindatum maar voordat ASFINAG haar diensten volledig heeft verleend, d.w.z. de mogelijkheid om de trajecttolplichtige rijkswegen te gebruiken tot het begin van de laatste dag van de geldigheidsperiode van de multi-rittenkaart: ASFINAG vergoedt de door de consument verrichte betalingen met aftrek van de pro rata vergoeding op basis van de marktwaaarde van het verlenen van het recht om de trajecttolplichtige rijkswegen te gebruiken (volgens richtlijn van GD Justiz (Ministerie van Justitie) in combinatie met tolverordening: per passage wordt het toltarief voor de betreffende trajecttol-enkele rit in mindering gebracht) tot aan de effectiviteit van de herroeping. Wanneer de pro rata kosten hoger zijn dan de betalingen door de consument, zal ASFINAG niet overgaan tot terugbetaling.

- Herroeping nadat ASFINAG haar diensten volledig heeft verleend, d.w.z. de mogelijkheid om de trajecttolplichtige rijkswegen te gebruiken door passage van het tolstation: het herroepingsrecht is niet van toepassing en er vindt geen terugbetaling aan de consument plaats.

7.3. In het andere geval geldt bij het herroepingsrecht m.b.t. de aankoop van de digitale trajecttol inhoudelijk het in punt 4 vastgelegde.

8. Aankoop van digitale trajecttol door ondernemers

8.1. Zie algemene informatie over de aankoop van digitale trajecttol onder punt 2.

8.2. Ondernemers kunnen voor en tijdens het aankoopproces het klanttype „Ondernemer“ selecteren. Daarmee bevestigt de ondernemer dat hij de digitale trajecttol in het kader van zijn ondernemersstatus voor de tolheffing voor zijn onderneming koopt. Ondernemers hebben overeenkomstig punt 7 geen recht op herroeping.

8.3. In het andere geval geldt het in punt 6 voor consumenten bepaalde inhoudelijk ook voor ondernemers.

9. Aankoop van het digitale abonnement door consument en herroepingsrecht van de consument

9.1. Voor de aankoop van de digitale abonnementen door consumenten in de ASFINAG-tolshop geldt voor digitale jaarvignetten het in punt 3 en voor digitale multi-rittenkaarten het in punt 6 vastgelegde, met de volgende bijzonderheden:

- Productkeuze: om digitale abonnementen te kunnen kopen, is het nodig dat de koper zich in de klantaccount registreert (zie punt 11). Bij het digitale abonnement gaat het om een aankoop voor onbepaalde tijd van digitale jaarvignetten c.q. digitale multi-rittenkaarten analoog aan een abonnementscontract.
- Geldigheid bij de eerste aankoop: het begin van de geldigheid bij de eerste aankoop van het digitale jaarvignet in het kader van het digitale abonnement vindt plaats overeenkomstig punt 2.1. Het begin van de geldigheid bij de eerste aankoop van de digitale multi-rittenkaart in het kader van het digitale abonnement vindt plaats overeenkomstig punt 2.2.
- Geldigheid van de vervolgaankoop: een in het kader van het digitale abonnement gekocht digitaal jaarvignet is geldig vanaf afboeking van de aankoopprijs. Een in het kader van het digitale abonnement gekochte digitale multi-rittenkaart is geldig vanaf de dag, die volgt op de laatste dag van geldigheid van de vorige digitale multi-rittenkaart.
- Prijzen: voor het digitale abonnement zijn geen aparte administratiekosten verschuldigd. Uitsluitend de op dat moment geldende prijs voor het digitale jaarvignet c.q. de multi-rittenkaart.
- Wanneer het digitale abonnement voor het eerst wordt afgesloten, wordt de prijs van het actuele digitale jaarvignet c.q. de multi-rittenkaart in het kader van de aankoopprocedure

afgeboekt. In de daaropvolgende jaren gebeurt de afboeking bij digitale jaarvignetten begin januari en bij digitale multi-rittenkaarten 20 dagen vóór het begin van de geldigheid van de nieuwe multi-rittenkaart.

- De koper van een digitaal abonnement wordt door ASFINAG tijdig vóór het verlopen van de huidige geldigheidsduur per e-mail geïnformeerd over zijn digitale abonnement, het recht van opzegging, wijzigingen in de AGV of andere functionaliteiten in verband met het digitale abonnement.
- Het digitale abonnement heeft geen minimumlooptijd en kan op elk moment zonder opgave van redenen tot uiterlijk 3 dagen vóór de afboeking uitsluitend in de klantaccount worden opgezegd. Zodra de afboeking in het kader van het digitale abonnement heeft plaatsgevonden, is een opzegging voor de actuele digitale jaarvignetten c.q. de multi-rittenkaart niet meer mogelijk. Een niet geslaagde afboeking geldt als tijdige opzegging van het digitale abonnement. De koper wordt over het al dan niet slagen van de afboeking per e-mail geïnformeerd op het in de klantaccount opgeslagen e-mailadres.

9.2. Consumenten krijgen van ASFINAG het recht, om het afsluiten (eerste aankoop) van het digitale abonnement in de afstandsverkoop binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn begint daarbij met de dag van de eerste aankoop van het digitale abonnement. Voor de uitoefening en de gevolgen van het herroepingsrecht van aankoop van het digitale abonnement geldt het in punt 4 bepaalde dienovereenkomstig. Het herroepingsrecht geldt uitsluitend bij de afsluiting van het digitale abonnement en geldt niet voor de in het kader van het digitale abonnement plaatsvindende vervolgaankopen van digitale jaarvignetten c.q. multi-rittenkaarten.

10. Aankoop van het digitale abonnement door ondernemers

- 10.1. Ondernemers kunnen voor en tijdens het aankoopproces van het digitale abonnement het klanttype „Ondernemer“ selecteren. Daarmee bevestigt de ondernemer dat hij het digitale abonnement in het kader van zijn ondernemersstatus voor de tolheffing voor zijn onderneming koopt.
- 10.2. Voor de aankoop en opzegging door ondernemers zijn de bepalingen van punt 9 voor consumenten van overeenkomstige toepassing, met de volgende uitzonderingen: bij ondernemers kan de geldigheid in het kader van de eerste aankoop van het digitale jaarvignet c.q. de digitale multi-rittenkaart (ook) in het kader van het digitale abonnement meteen na de aankoop ingaan. Ondernemers hebben overeenkomstig punt 9.2 geen recht op herroeping.

11. Klantaccount

11.1. Vóór aanvang van de geldigheid (begindatum) van digitale tolproducten (bij digitale jaarvignetten echter niet bij aankoop in het kader van een digitaal abonnement) kunnen in de klantaccount of bij respectieve ASFINAG-verkooppunten overeenkomstig de tolverordening de volgende gegevens worden veranderd:

- i() kenteken en land van registratie; en
- ii() eerste dag van geldigheid (alleen bij eendags-, tiendagen- en tweemaandenvignet, multi-

rittenkaart).

Bij de enkele rit kan vóór gebruik van het trajecttolgedeelte het kenteken en het land van registratie worden gewijzigd.

11.2. Vanaf het begin van de geldigheid van een digitaal jaarvignet en van een trajecttol multi-rittenkaart (ook in het kader van een digitaal abonnement) kan in de ASFINAG-tolshop of bij de betreffende ASFINAG-verkooppunten het kenteken en het land van registratie gewijzigd worden van een reeds gekocht digitaal jaarvignet c.q. trajecttol multi-rittenkaart. Volgens de tolverordening is een wijziging om de volgende redenen mogelijk:

- verhuizing naar een ander politiek district (met verplichte betaling van de kosten, momenteel 18,00 euro)
- nieuwe toegewezen voorkeursnummerplaat (te betalen, momenteel 18,00 euro)
- afstand doen van de voorkeursnummerplaat of doorhaling van de voorkeursnummerplaat (te betalen, momenteel 18,00 euro)
- Zonder opgave van redenen (één keer tijdens de geldigheidsduur van het digitale jaarvignet c.q. de multi-rittenkaart, te betalen, momenteel 18,00 euro).
- verlies of diefstal van het kenteken (zonder kosten of terugbetaalbaar)
- total loss van het voertuig (zonder kosten of terugbetaalbaar)
- diefstal van het voertuig (zonder kosten of terugbetaalbaar)
- aflevering van een niet meer goed leesbare kentekenplaat volgens § 50, lid 2 KFG (zonder kosten of terugbetaalbaar)
- uitgifte van een kentekenplaat volgens § 49 lid 4, punt 5 KFG voor voertuigen met puur elektrische aandrijving of met aandrijving met waterstofbrandcel (zonder kosten of terugbetaalbaar)

Voor de aanvraag dienen overeenkomstige bewijzen te worden geleverd. Zie voor nadere informatie hierover de tolverordening deel A I, punt 3.6 c.q. deel A II, punt 4.8.

11.3. Geregistreerde kopers kunnen zich op elk moment via de ASFINAG-tolshop aanmelden in de klantaccount onder opgave van e-mailadres en wachtwoord. De toegangsgegevens voor de klantaccount moeten veilig bewaard en geheim gehouden worden.

11.4. De kopers worden verzocht, hun in de klantaccount aanwezige gegevens en vooral hun contactgegevens, altijd up-to-date, volledig en correct te houden.

11.5. De klantaccount biedt ook de service, dat de koper zijn betalingsmiddelen voor toekomstig gebruik in het kader van de aankoop op kan slaan.

12. Openbaar vignettenregister

12.1. Het digitale vignet vereist een openbaar register dat door iedereen geraadpleegd kan worden, om te achterhalen of voor een bepaald voertuig (kenteken) een digitaal vignet/digitale trajecttol met een bepaalde geldigheidsduur is aangeschaft en dit voertuig dus op rijkswegen mag worden gebruikt. Deze verificatiemogelijkheid komt overeen met de visuele controle van het gebruiksrecht van een voertuig in geval van een stickervignet. Dit dient ook de belangen van de gebruikers van

rijkswegen. Zonder dat zouden bestuurders niet betrouwbaar kunnen beoordelen, of ze met het voertuig rijkswegen mogen gebruiken.

12.2. Daarom kan iedereen door het invoeren van een kenteken in het door ASFINAG beheerde [vignettenregister](#) via internet gratis opvragen of een voertuig over een digitaal vignet of over digitale trajecttol beschikt en voor welke periode dit geldt.

12.3. In het vignettenregister is niet te zien of er een digitaal abonnement is.

13. Garantie en schadevergoeding betreffende de aankoop

13.1. Voor consumenten gelden de algemene wettelijke garantiebepalingen, die in de §§ 922 t/m 932a van het "Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch" („ABGB“) (Burgerlijk Wetboek) geregeld zijn.

13.2. Voor ondernemers geldt bovendien de controleplicht en de verplichting tot ingebrekestelling volgens § 377 van het "Unternehmensgesetzbuch" („UGB“) (Handelswetboek).

13.3. De aanspraak op schadevergoeding wegens lichte nalatigheid is zowel voor consumenten als voor ondernemers uitgesloten, waarbij deze uitsluiting van aansprakelijkheid niet geldt voor persoonlijk letsel, dwingende aansprakelijkheidswetten en voor consumenten ook niet voor schendingen van belangrijke contractuele verplichtingen. Voor ondernemers is de aansprakelijkheid in geval van grove nalatigheid bovendien beperkt tot de positieve schade, waarbij ook hier de bovenstaande uitzonderingen op uitsluiting van aansprakelijkheid gelden.

14. Verbod op de doorverkoop van digitale tolproducten

14.1. De commerciële wederverkoop van digitale tolproducten is verboden zonder de uitdrukkelijke toestemming van ASFINAG.

14.2. Het verbod op wederverkoop is niet van toepassing indien de wederverkoop aan consumenten plaatsvindt met verkorting of opheffing van de wachttijd van 18 dagen en ASFINAG dit tolproduct niet aanbiedt in de ASFINAG-tolshop. De verkoop van deze niet door ASFINAG aangeboden producten mag uitsluitend plaatsvinden met inachtneming van alle wettelijke voorschriften, in het bijzonder alle informatieverplichtingen op grond van de wetgeving m.b.t. afstandsverkoop, en met duidelijke en ondubbelzinnige prijstransparantie voor elke prijsaanduiding (in het bijzonder de afzonderlijke vermelding van het toltarief en eventuele toeslagen van de wederverkoper).

15. Informatie over de mogelijkheid tot het indienen van klachten en over geschillenbeslechting voor consumenten

15.1. Het Oostenrijkse arbitrageorgaan voor consumententransacties met consumenten vindt u onder <http://www.verbraucherschlichtung.or.at/>.

15.2. ASFINAG is niet verplicht deel te nemen aan een van deze alternatieve geschillenbeslechtingsprocedures.

15.3. Wensen, suggesties en klachten moeten gericht worden aan: info@asfinag.at.

16. Rechtskeuze en bevoegde rechtbank

- 16.1. Uitsluitend het Oostenrijkse recht is van toepassing onder uitsluiting van zijn collisieregels en van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten. Door deze rechtskeuze wordt de koper van een digitaal vignet en/of digitale trajecttol, die consument is, niet in zijn dwingende rechten van zijn EU-thuisland beperkt.
- 16.2. Voor zover de koper van een digitaal vignet en/of digitale trajecttol geen consument is, is de exclusief bevoegde rechtbank voor alle aanspraken en eventuele geschillen uit en op basis van deze rechtsverhouding en de afhandeling ervan de voor het eerste arrondissement in Wenen, Oostenrijk, zakelijk verantwoordelijke rechtbank.

17. Salvatorische clause bij ondernemers

- 17.1. Voor bedrijven geldt het volgende, maar niet voor consumenten: indien afzonderlijke bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. Een ineffectieve of onuitvoerbare bepaling moet door een effectieve worden vervangen, die het economische doel het dichtst benadert. Hetzelfde geldt voor eventuele hiaten.

Bijlage: voorbeeld-herroepingsformulier voor consumenten

Wanneer u consument bent en de aankoop van het digitale vignet of de digitale trajecttol wilt herroepen, vul dan dit herroepingsformulier voor consumenten in en stuur het – **indien mogelijk, maar niet verplicht per e-mail** – aan (tekst in de e-mail kopiëren):

Aan
Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft
pA ASFINAG Maut Service GmbH
Schnirchgasse 17
1030 Wenen
Oostenrijk
E-mail: widerruf-shop@asfinag.at
Fax: +43 (0) 50 108-10020

Hiermee herroep(en) ik/wij (*) de door mij/ons (*) afgesloten aankoop van het(de) digitale vignet(ten)/ digitale trajecttol (*), besteld op: _____.

Motorvoertuigkenteken en land van registratie: _____.

Product-ID: _____.

Naam van de consument(en): _____.

Adres van de consument(en): _____.

Handtekening van de consument(en) (alleen bij mededelingen op papier):

_____.

Datum: _____.

(*) *Doorhalen wat niet van toepassing is.*