

SPLOŠNI POGOJI UPORABE ("SPU")
za nakup digitalnih cestninskih izdelkov podjetja ASFINAG v ASFINAG-ovi cestninski
trgovini (vključno z ASFINAG-ovo aplikacijo)

Stanje: 07.10.2025

Izrazi in oznake, specifični za vsakokratni spol, uporabljeni v teh splošnih pogojih uporabe, veljajo za vse oblike nagovora.

1. ASFINAG in "ASFINAG-ova cestninska trgovina"

- 1.1. Delniška družba Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft (na kratko "ASFINAG") upravlja in je medijski lastnik spletne trgovine na spletnem naslovu <https://shop.asfinag.at> ("cestninska trgovina") oz. ASFINAG-ove aplikacije za iOS ali Android (na kratko: "aplikacija"; v kolikor v nadaljevanju ni navedeno drugače, vselej na kratko: "ASFINAG-ova cestninska trgovina"). ASFINAG je na osnovi zakona družbe ASFINAG ustanovljena delniška družba, katere delnice so v celoti last Republike Avstrije: Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft; podružnica: Schnirchgasse 17, 1030 Dunaj, Avstrija; stik: tel +43 (0) 50 108-10000, faks +43 (0) 50 108-10020, e-pošta office@asfinag.at; številka sodnega registra in pristojno sodišče: FN 92191 a, gospodarsko sodišče Dunaj; ID za DDV ATU 43143200; predmet podjetja: financiranje, načrtovanje, izgradnja in vzdrževanje državnih cest, vključno z za to potrebno in namensko infrastrukturo, izterjava cestnin, obračunanih glede na čas ali prevožene kilometre, od uporabnikov teh cest ter upravljanje obveznosti, ki jih družbi ASFINAG določa Zvezno ministrstvo za finance, če so bile prejete v namene načrtovanja, izgradnje in vzdrževanja državnih cest, uporaba in upravljanje površin, zemljišč in visokih gradenj, ki ne služijo neposredno prometu in sodijo so bila na osnovi zveznega zakona o opustitvi in prenosu državnih cest (5. člen Zakona o prenosu državnih cest) opuščene v last družbi ASFINAG, ter izvedba delov obratovalnega dnevnega reda v sistemu za digitalne kontrolne naprave v cestnem prometu; uporabni predpisi po obrtnem oz. poklicnem pravu: [Zakon družbe ASFINAG](#), [Zakon o posebnih pooblastilih družbe ASFINAG 1997](#), [Zakon o cestninjenju na državnih cestah](#) skupaj z zakonom o posebnem financiranju cest ([Zakon o financiranju hitrih cest v Arlbergu](#), [Zvezni zakon o financiranju avtoceste Innsbruck-Brenner](#), [Zakon o financiranju avtoceste Karavanke](#), [Zakon o financiranju avtoceste Pyhrn](#) in [Zakon o financiranju avtoceste Tauern](#) <https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=10011406>), [Uredba o cenah vinjet](#) in [Predpisi za cestninjenje](#).
- 1.2. S pogodbo o uživanju, sklenjeno leta 1997 na osnovi Zakona o posebnih pooblastilih družbe ASFINAG, so bile družbi ASFINAG Avstrija prenesene pravice uživanja za vse avtoceste in hitre ceste v Avstriji. Družba ASFINAG ima tako pravico, na teh cestah od vseh uporabnikov terjati cestnino, pri čemer mora poleg zakonskih podlag upoštevati tudi veljavne predpise o cestninjenju, ki so sestavni del teh splošnih pogojev.

- 1.3. Avstrijski zakon o cestninjenju na državnih cestah (BStMG) uravnava plačevanje časovno odvisne cestnine Avstrijski oz. cestnine po odsekih v Avstriji. Nakup digitalne vinjete oz. izdelka za digitalno cestnino po odsekih (posebej ali skupaj na kratko: "digitalni cestninski produkt") je mogoč z registracijo številke registrske tablice v cestninskem sistemu. V ta namen je družba ASFINAG ustanovila ASFINAG-ovo cestninsko trgovino, ki omogoča to registracijo oz. nakup in upravljanje digitalnih cestninskih produktov.
 - 1.4. ASFINAG-ova cestninska trgovina je za nakup digitalnih cestninskih produktov na voljo v naslednjih jezikih: nemščina (standard), angleščina, hrvaščina, slovenščina, slovaščina, italijanščina, češčina, madžarščina, francoščina, turščina, poljščina, nizozemščina, romunščina in danščina. Za podjetnike (glejte točko 3.2) je pravno obvezujoč izključno privzeti jezik.
 - 1.5. V povezavi z uporabo ASFINAG-ove cestninske trgovine za uporabnika ni dodatnih stroškov. Morebitni stroški za uporabo podatkov v povezavi z (mobilnimi) komunikacijskimi sredstvi uporabnika nastanejo do uporabnikovega izbranega ponudnika telefonskih storitev.
 - 1.6. Nakup digitalnih cestninskih produktov je zakonsko dolžniško razmerje. Spletni nakup je dovoljen izključno prek ASFINAG-ove cestninske trgovine v Avstriji, EU, državah EGP, Švici, Združenem kraljestvu in Severni Irski. Nakup poteka izključno na osnovi teh splošnih pogojev uporabe, prek sklicev vključenih dokumentov ter zakonskih določil. Drugi pogoji, predvsem pogoji nakupa ipd. naročnika, so izključeni.
 - 1.7. Predmetni splošni pogoji uporabe veljajo za nakupe od 11.06.2025. Te splošne pogoje uporabe in arhivirane splošne pogoje uporabe (skupaj z ustreznim obdobjem veljavnosti) si lahko ogledate na naslednji povezavi: <https://shop.asfinag.at/de/anb>, pri čemer so razpoložljivi tako, da si jih lahko uporabnik shrani in ponovno prebere.
- 2. Lepilna vinjeta ali digitalna vinjeta oz. cestnina po odsekih ali digitalna vinjeta po odsekih in "digitalna naročnina"**
- 2.1. V skladu s predpisi o cestninjenju pri potrošnikih digitalna letna vinjeta in digitalna dvomesečna vinjeta pri nakupu na daljavo začneta veljati najhitreje 18 dni po nakupu. Sicer je mogoče pri desetdnevni in enodnevni vinjeti obdobje začetka veljavnosti izbrati poljubno v vsakokratnem naslednjem letu veljavnosti vinjete (1. december do 30. november naslednjega leta), če je nakup že mogoč, po vselej veljavni cestninski tarifi (tudi v štirinajstdnevnem odstopnem roku v skladu s FAGG) . Če je datum začetka veljavnosti pogodbe znotraj 14-dnevnega odstopnega roka od pogodbe, ASFINAG od potrošnika zahteva, da izrecno izrazi zahtevo za predčasno izpolnitev pogodbe in potrditev, da je potrošnik upošteval morebitno izgubo pravice do odstopa od pogodbe v primeru popolne (delne) izpolnitve pogodbe (samostojna delna storitev je omogočanje uporabe zveznih cest na koledarski dan ali obdobje veljavnosti enodnevne vinjete). Naročniki se lahko odločijo za tisto različico plačevanja cestnine, ki jim nudi največ prednosti.
 - 2.2. V skladu s cestninskimi predpisi lahko potrošniki prosto izberejo datum začetka veljavnosti digitalne karte za več voženj (tudi v štirinajstdnevnem odstopnem roku v skladu s FAGG), tudi če jo kupijo na daljavo. Če je datum začetka veljavnosti pogodbe znotraj 14-dnevnega odstopnega roka od pogodbe, ASFINAG od potrošnika zahteva, da izrecno izrazi zahtevo za predčasno izpolnitev pogodbe in potrditev, da je potrošnik upošteval morebitno izgubo pravice do odstopa od pogodbe

v primeru popolne (delne) izpolnitve pogodbe (samostojna delna storitev je omogočanje uporabe zveznih cest na območju cestnine po odsekih (vsakokratni prehod skozi cestninsko postajo) v smislu posamezne vožnje).

- 2.3. ASFINAG v ASFINAG-ovi cestninski trgovini omogoča tudi nakup naročniškega paketa za digitalne letne vinjete oz. digitalne karte za več voženj (posebej ali skupaj na kratko: "digitalni naročniški paket", za podrobnosti glejte točko 9).

3. Nakup digitalne vinjete s strani potrošnikov

- 3.1. Splošne informacije o nakupu digitalne vinjete na daljavo ali ASFINAG-ovih avtomatih ali prodajnih mestih najdete pod točko 2.

- 3.2. Potrošnik je oseba, ki digitalno vinjeto kupi in nakup ne šteje med obratovalne stroške njenega podjetja oz. če se ta oseba pri nakupu ne identificira kot podjetje (glejte 5. točko). Podjetje je vsaka registrirana organizacija s samostojno gospodarsko dejavnostjo, četudi morda ni usmerjena v dobiček; pravne osebe vedno štejejo kot podjetja.

- 3.3. Na začetku postopka naročanja je potrošnik jasno obveščen o tem, katera plačila sredstva so sprejemljiva. Posamezni tehnični koraki so v cestninski trgovini prikazani pregledno in razločno in sicer z naslednjimi koraki:

- Izбира kategorije izdelkov: tu lahko izbirate med digitalno vinjeto in digitalno cestnino po odsekih.
- Izбира tipa vozila: tu lahko izbirate med avtomobilom in motornim kolesom.
- Izбира izdelka: stranke lahko cestninske izdelke v svojo nakupovalno košarico najprej dodajo brez obveznosti.
- Nakupovalna košarica: tu so prikazani izbrani izdelki in njihovi skupni stroški. Stranka lahko tukaj izdelke izbriše.
- Konfiguracija izdelka: tukaj je treba vnesti državo registracije in registrsko številko (vsako dva krat, da se preprečijo napake pri vnosu). Če stranka nima standardne registracije, se stavčna struktura registracije več ne bo preverjala. Glede na specifikacijo izdelka (glejte točko 2.1) lahko potrošnik izbere tudi začetek veljavnosti.
- Podatki o plačilu: da lahko stranka prejme potrdilo o naročilu (glejte točko 3.4) oz. opcijski opomnik o poteku naročnine, mora vnesti e-poštni naslov (vselej dva krat, da se preprečijo napake pri vnosu). Nadaljnje mora potrošnik vnesti način plačila. Po želji se lahko vnesejo tudi podatki prejemnika račun (pri nakupu nad vrednostjo 400,00 EUR (bruto) je to obvezno).
- Pregled naročila: tukaj so stranki prikazani izbrani izdelki in njihovi skupni stroški. Stranka lahko tukaj izdelke izbriše. Z vrnitvijo v postopek nakupa stranka prejme ustrezno, učinkovito in dostopno tehnično sredstvo, s katerim lahko prepozna in popravi morebitne napake pri vnosih, preden odda svoje naročilo. Stranka mora potrditi veljavnost splošnih pogojev uporabe, vključno s sprejemom elektronske dostave računa po elektronski pošti in morebitne

predčasne izpolnitve pogodbe ter njenih posledic (glejte točko 2.1), tako da aktivira potrditveno polje. S pritiskom na gumb "NAROČI S PLAČILNO OBVEZNOSTJO" potrošnik potrdi svoje naročilo.

- **Plačilo:** glede na izbran način plačila bo stranka preusmerjena na stran ustreznega ponudnika tovrstnega načina plačila, kjer opravi plačilni postopek. Ta celoten postopek izvaja izključno plačilni ponudnik, zaradi česar lahko pri tem veljajo dopolnilni pogoji vsakokratnega plačilnega ponudnika, na katere družba ASFINAG nima vpliva.
- **Potrdilo naročila:** takoj, ko družba ASFINAG od plačilnega ponudnika prejme potrditev o uspešno izpeljanem plačilu, bo stranka preusmerjena na potrditveno stran.

3.4. Po zaključku nakupa stranka na registriran e-poštni naslov nemudoma prejme potrdilo o svojem nakupu oz. potrdilo naročila o kupljeni digitalni vinjeti oz. vinjetah, vključno z morebitno potrditvijo potrošnikove zahteve za predčasno izpolnitev pogodbe in vključno z obvestilom o morebitni izgubi odstopne pravice. V tej e-pošti, poslani potrošniku, so tudi veljavni splošni pogoji uporabe, vzorčni odstopni obrazec za potrošnika (glejte tudi 4. točko) in račun.

3.5. Družba ASFINAG postopek nakupa shrani. Ko se stranka v ASFINAG-ovi cestninski trgovini prijavi v svoj uporabniški račun, ima dostop do svojih podatkov o nakupu ter različnih možnosti za obdelavo in spreminjanje svojih izbranih izdelkov (glejte podrobnosti v točki 11). Registracija za uporabniški račun je mogoča preko spleta kadarkoli in brez dodatnih stroškov.

4. Odstopna pravica potrošnika od nakupa digitalne vinjete

4.1. V skladu s predpisi o cestninjenju imajo potrošniki pravico, da v štirinajstih dneh brez navedbe razloga odstopijo od nakupa zadevne digitalne vinjete na daljavo. Rok odstopne pravice se začne z dnevom nakupa.

4.2. Za uveljavitev svoje odstopne pravice mora potrošnik o tem družbo ASFINAG obvestiti z nedvoumno izjavo (npr. po e-pošti na widerruf-shop@asfinag.at, s pismom po pošti, faksom) o svoji odločitvi, da želi odstopiti od nakupa. Izjava o odstopu nima predpisane oblike. V ta namen lahko potrošniki vzorčni odstopni obrazec, ki je na koncu teh splošnih pogojev uporabe, vendar pa to ni obvezujoče. Odstopni rok je veljaven, če odstopno izjavo pošljete v navedenem roku. Pravno veljavna odpoved začne veljati, ko jo prejme družba ASFINAG. V izjavi je treba navesti zadevne ID-je izdelkov, da je mogoče odstopno izjavo obdelati hitro in učinkovito.

4.3. Za zagotovitev hitre in učinkovite obdelave odstopnih izjav, vas družba ASFINAG prosi, da odstopne izjave po možnosti pošljete po e-pošti na naslov widerruf-shop@asfinag.at ob navedbi podatkov, ki jih najdete v vzorčni odstopni izjavi na koncu teh splošnih pogojev uporabe.

4.4. Glede pravnih posledic je treba razlikovati med naslednjimi primeri odpovedi nakupa digitalnih vinjet v 14-dnevnem odstopnem roku:

- **odstop z veljavnostjo pred izbranim datumom začetka:** ASFINAG bo povrnil vsa plačila, ki jih je opravil potrošnik.

- odstop z veljavnostjo po izbranem datumu začetka, vendar preden je ASFINAG opravil celotno storitev, tj. dodelitev pravice do uporabe zveznih cest do začetka zadnjega dne veljavnosti desetdnevne vinjete: ASFINAG vrne plačila, ki jih je opravil potrošnik, zmanjšana za sorazmerno plačilo na podlagi tržne vrednosti dodelitve pravice do uporabe zveznih cest (v skladu s smernicami GD za pravosodje v povezavi z BStMG in/ali uredbo o ceni vinjete: cestninska tarifa za enodnevno vinjeto se odšteje za vsak dan veljavnosti ali del veljavnosti), dokler odstop ne začne veljati. Če sorazmerni strošek presega plačila, ki jih je opravil potrošnik, družba ASFINAG ne bo povrnila stroškov.
- odstop z veljavnostjo po izbranem datumu začetka in po tem, ko je ASFINAG v celoti opravil storitev, in sicer odobritev možnosti uporabe zveznih cest na začetku obdobja veljavnosti enodnevne vinjete ali na začetku zadnjega dne obdobja veljavnosti desetdnevne vinjete: odstopna pravica ni na voljo in potrošnik ne prejme povračila.

Družba ASFINAG vrne vse stroške nemudoma in najpozneje v 14 dneh od pravočasnega prejema veljavne odstopne izjave, pri čemer se bo za vračilo le-teh uporabil enak način plačila, s katerim je potrošnik izvedel plačilo.

5. Nakup digitalne vinjete s strani podjetij

- 5.1. Splošne informacije o nakupu digitalne vinjete najdete v 2. točki.
- 5.2. Podjetja lahko pred in med postopkom nakupa izberejo vrsto stranke "podjetje". S tem podjetnik potrdi, da digitalno(e) vinjeto(e) kupuje v okviru svojega podjetniškega statusa za plačilo cestnine za svoje podjetje. Za nakup digitalne vinjete smiselno tudi za podjetja veljajo določila v točkah 3.3 do 3.5 za potrošnike z naslednjimi izjemami: pri podjetnikih lahko vse digitalne vinjete prav tako začnejo veljati takoj po nakupu. Podjetja nimajo odstopne pravice v skladu s 4. točko.

6. Nakup digitalne cestnine po odsekih s strani potrošnikov

- 6.1. Splošne informacije o nakupu digitalne cestnine po odsekih na daljavo najdete v 2. točki.
- 6.2. Kdo je potrošnik, je opredeljeno v točki 3.2 tudi za digitalno cestnino po odsekih.
- 6.3. Določbe iz točk 3.3 do 3.5 se smiselno uporabljajo za nakup digitalne cestnine po odsekih s strani potrošnikov, z naslednjimi posebnostmi za cestnino po odsekih:
 - Izбира izdelka: pri tem lahko kupec karte za več voženj izbere tudi začetek 365-dnevnega trajanja veljavnosti v skladu s točko 2.2 ali se odloči za posamezno vožnjo.
 - Pri nakupu posamezne vožnje ali karte za več voženj z datumom začetka znotraj 14-dnevnega odstopnega roka potrošnik z aktiviranjem ustreznega potrditvenega polja izrecno izrazi željo, da se naj možnost uporabe zveznih cest začne takoj oz. z datumom začetka veljavnosti in predvsem še pred potekom odstopnega toka (glejte točko 7). Tako lahko potrošnik takoj začne z uporabo posamezne vožnje in prehodom skozi cestninsko postajo. Z nastopom posamezne vožnje/prehodom skozi cestninsko postajo potrošnikove odstopne pravice ne veljajo več.

7. Odstopna pravica potrošnika od nakupa digitalne cestnine po odsekih

- 7.1. Potrošniki imajo pravico, da v roku štirinajstih dni brez navedbe razloga odstopijo od nakupa digitalne cestnine po odsekih. Rok odstopne pravice se začne z dnevom nakupa.
- 7.2. Glede pravnih posledic je treba razlikovati med naslednjimi primeri odpovedi nakupa digitalne cestnine po odsekih v 14-dnevnem odstopnem roku:
- odstop z veljavnostjo pred vožnjo skozi cestninsko postajo oz. pred izbranim datumom začetka: ASFINAG bo povrnil plačila, ki jih je opravil potrošnik.
 - odstop z veljavnostjo po izbranem datumu začetka, vendar preden je ASFINAG opravil celotno storitev, tj. dodelitev pravice do uporabe zveznih cest, na katerih je obveznost plačila cestnine, do začetka zadnjega dne veljavnosti karte za več voženj: ASFINAG vrne plačila, ki jih je opravil potrošnik, zmanjšana za sorazmerno plačilo na podlagi tržne vrednosti dodelitve pravice do uporabe zveznih cest, na katerih je obveznost plačila cestnine (v skladu s smernicami GD za pravosodje v povezavi s Predpisi o cestninjenju: na vožnjo skozi cestninsko postajo se odšteje cestninska tarifa za zadevno posamezno vožnjo za cestnino po odsekih), dokler odstop ne začne veljati. Če sorazmerni strošek presega plačila, ki jih je opravil potrošnik, družba ASFINAG ne bo povrnila stroškov.
 - odstop po tem, ko je družba ASFINAG v celoti opravila storitev, tj. omogočila uporabo zveznih cest, na katerih je obveznost plačila cestnine, s preходом skozi cestninsko postajo: odstopna pravica ne velja in potrošnik ne prejme povračila.
- 7.3. Sicer velja pri odstopni pravici od nakupa digitalne cestnine po odsekih 4. točka.

8. Nakup digitalne cestnine po odsekih s strani podjetja

- 8.1. Splošne informacije o nakupu digitalne cestnine po odsekih najdete v 2. točki.
- 8.2. Podjetja lahko pred in med postopkom nakupa izberejo vrsto stranke "podjetje". S tem podjetnik potrdi, da digitalno cestnino po odsekih kupuje v okviru svojega podjetniškega statusa za plačilo cestnine za svoje podjetje. Podjetja nimajo odstopne pravice v skladu s 7. točko.
- 8.3. Sicer veljajo določila 6. točke za potrošnike smiselno tudi za podjetja.

9. Nakup digitalnega naročniškega paketa s strani potrošnika in odstopna pravica potrošnika

- 9.1. Za nakup digitalnih naročniških paketov, ki ga potrošniki opravijo v cestninski prodajalni ASFINAG, se za digitalne letne vinjete uporabljajo določbe iz točke 3, za digitalne karte za več voženj pa iz točke 6, z naslednjimi posebnostmi:
- Izbira izdelka: za nakup digitalnega naročniškega paketa, se mora potrošnik prijaviti v uporabniški račun (glejte točko 11). Pri digitalnem naročniškem paketu gre za neomejen nakup digitalnih letnih vinjet oz. digitalnih kart za več voženj v skladu z naročniško pogodbo.

- Veljavnost ob prvem nakupu: začetek veljavnosti ob prvem nakupu digitalne letne vinjete v sklopu digitalnega naročniškega paketa poteka v skladu z navedbami v točki 2.1. Začetek veljavnosti ob prvem nakupu digitalne karte za več voženj v sklopu digitalnega naročniškega paketa poteka v skladu z navedbami v točki 2.2.
- Veljavnost nadaljnjih nakupov: digitalna letna vinjeta, kupljena v okviru digitalnega naročniškega paketa, velja od izknjižbe oz. plačila nabavne cene. Digitalna karta za več voženj, kupljena v sklopu digitalnega naročniškega paketa, velja od dne, ki sledi zadnjemu dnevu veljavnosti karte za več voženj predhodnega leta.
- Cene: za digitalni naročniški paket posebno doplačilo ni potrebno. Za izknjižbo velja izključno vselej veljavna cena za digitalno letno vinjeto oz. karto za več voženj.
- Ob prvotni sklenitvi digitalnega naročniškega paketa se izknjiži cena za digitalno letno vinjeto oz. karto za več voženj v sklopu nakupa. V naslednjih letih se izknjižanje pri digitalnih letnih vinjetah izvede v začetku januarja, pri digitalnih kartah za več voženj pa 20 dni pred začetkom veljavnosti nove karte za več voženj.
- Družba ASFINAG lastnika digitalnega naročniškega paketa po e-pošti pravočasno pred potekom trenutnega obdobja veljavnosti obvesti o njegovem digitalnem naročniškem paketu, pravici odpovedi, spremembah splošnih pogojev uporabe in drugih funkcij v povezavi z digitalnim naročniškim paketom.
- Digitalni naročniški paket nima minimalnega časa veljavnosti in ga je mogoče brez navedbe razloga prekiniti najpozneje do 3 dni pred izknjižbo in izključno v uporabniškem računu. Ko se enkrat izvede izknjižba v sklopu digitalnega naročniškega paketa, odpoved za trenutno digitalno letno vinjeto oz. karto za več voženj ni več mogoča. Neuspešna izknjižba velja kot pravočasna odpoved digitalnega naročniškega paketa. O uspešni oz. neuspešni izknjižbi je stranka obveščena po e-pošti, poslani na e-poštni naslov, shranjen v uporabniškem računu.

9.2. Družba ASFINAG potrošnikom omogoča, da v 14 dneh brez navedbe razloga odstopijo od sklenitve (prvega nakupa) digitalnega naročniškega paketa na daljavo. Rok odstopne pravice se začne z dnevom prvega nakupa digitalnega naročniškega paketa. Za uveljavljanje odstopne pravice pri nakupu digitalnega naročniškega paketa veljajo ureditve v točki 4. Odstopna pravica je na voljo izključno pri sklenitvi digitalnega naročniškega paketa in ne velja za nadaljnje nakupe digitalnih letnih vinjet oz. kart za več voženj, izvedene v okviru digitalnega naročniškega paketa.

10. Nakup digitalnega naročniškega paketa s strani podjetja

- 10.1. Podjetja lahko pred in med postopkom nakupa digitalnega naročniškega paketa izberejo vrsto stranke "podjetje". S tem podjetnik potrdi, da digitalni naročniški paket kupuje v okviru svojega podjetniškega statusa za plačilo cestnine za svoje podjetje.
- 10.2. Za nakup in odpoved za podjetje veljajo ureditve za potrošnike v točki 9 z naslednjimi izjemami: pri podjetnikih lahko začne ob prvem nakupu digitalna letna vinjeta oz. digitalna karta za več voženj (tudi) v okviru digitalne naročnine veljati takoj po nakupu. Podjetja nimajo odstopne pravice v skladu s 9.2. točko.

11. Uporabniški račun

11.1. Pred začetkom veljavnosti (začetni datum) digitalnih cestninskih produktov (pri digitalnih letnih vinjetah ne velja pri nakupu v sklopu digitalne naročnine) je mogoče v uporabniškem računu ali na ustreznih ASFINAG-ovih prodajnih mestih po določenih predpisih o cestninjenju spremeniti naslednje podatke:

- (i) registrska številka in država registracije in
- (ii) prvi dan veljavnosti (samo pri enodnevni, desetdnevni in dvomesečni vinjeti in karti za več voženj).

Pri posamezni vožnji je mogoče pred uporabo cestninskega odseka spremeniti registrsko številko in državo registracije.

11.2. Z začetkom veljavnosti digitalne letne vinjete in karte za več voženj za cestnino po odsekih (tudi v okviru digitalnega naročniškega paketa) je mogoče v ASFINAG-ovi cestninski trgovini ali na ustreznih ASFINAG-ovih prodajnih mestih spremeniti registrsko številko ter državo registracije že kupljene digitalne letne vinjete oz. karte za več voženj za cestnino po odsekih. V skladu s predpisi o cestninjenju je sprememba mogoča iz naslednjih razlogov:

- selitev v drug politični okraj (plačljivo, trenutno 18,00 EUR);–
- novo dodeljena registrska številka po meri (plačljivo, trenutno 18,00 EUR);
- odpoved registrske številke po meri ali prenehanje njene veljavnosti (plačljivo, trenutno 18,00 EUR);
- brez navedbe razlogov (enkrat v obdobju veljavnosti digitalne letne vinjete oz. karte za več voženj, plačljivo, trenutno 18,00 EUR).
- izguba ali kraja registrske tablice (brezplačno oz. vračilo stroškov);
- totalka vozila (brezplačno oz. vračilo stroškov);
- kraja vozila (brezplačno oz. vračilo stroškov);
- izročitev ne več čitljive registrske tablice v skladu s členom 50(2) KFG (brezplačno oz. vračilo stroškov);
- izdaja registrske tablice v skladu s členom 49(4) št. 5 KFG za motorna vozila s povsem električnim pogonom ali s pogonom na vodikove gorivne celice (brezplačno oz. vračilo stroškov).

K vlogi je treba priložiti ustrezna dokazila. Podrobnejše informacije najdete v Predpisih o cestninjenju, del A I, točka 3.6 oz. del A II, točka 4.8.

11.3. Registrirani naročniki se lahko z navedbo e-poštnega naslova in gesla kadarkoli prijavijo v uporabniški račun v ASFINAG-ovi cestninski trgovini. Dostopne podatke za uporabniški račun je treba hraniti zaupne in na varnem.

11.4. Naročniki bodo pozvani, da svoje podatke v uporabniškem računu, predvsem podatke za stik, stalno vzdržujejo aktualne, popolne in pravilne.

11.5. Uporabniški račun nudi tudi storitev, ki uporabniku omogoča, da shrani svoje plačilno sredstvo za

prihodnjo uporabo v sklopu nakupa.

12. Javni register za evidenco vinjet

- 12.1. Digitalne vinjete se vodijo v javnem registru, vpogled v katerega ima vsaka oseba, da lahko preveri, ali je bila za določeno vozilo (registrsko številko) kupljena digitalna vinjeta/digitalna cestnina na odsek z določenim obdobjem veljavnosti in se lahko to vozilo uporablja na državnih cestah. Ta možnost preverjanja ustreza vizualni kontroli lepilnih vinjet na vozilu. Seveda pa služi tudi interesom uporabnikov državnih cest. Brez njega vozniki namreč ne bi mogli preveriti, ali lahko s svojim vozilom uporabljajo državne ceste.
- 12.2. Tako lahko vsak z vnosom svoje registrske številke v [evidenco vinjet](#), ki jo vodi družba ASFINAG, na spletu brezplačno preveri, ali ima določeno vozilo digitalno vinjeto ali digitalno cestnino po odsekih in za katera časovna obdobja veljajo.
- 12.3. V evidenci vinjet je razvidno, ali je sklenjen digitalni naročniški paket.

13. Jamstvo in nadomestilo škode za nakup

- 13.1. Za potrošnike veljajo splošna zakonska garancijska določila, ki so uravnavana v členih 922 do 932a splošnega civilnega zakonika.
- 13.2. Za podjetja poleg tega velja dolžnost preverjanja ter dolžnost prijave reklamacij v skladu s členom 377 Zakonika za podjetja.
- 13.3. Jamstvo za nadomestilo škode za manjše krivde je izključeno tako do potrošnikov kot tudi podjetij, pri čemer ta izključitev jamstva ne velja za telesne poškodbe, nujne zakone o odgovornosti in do potrošnikov tudi ne za kršitve glavnih pogodbenih dolžnosti. Do podjetij je poleg tega jamstvo v primeru grobe malomarnosti omejeno s pozitivno škodo, pri čemer tudi tukaj veljajo omenjene izjeme za izključitev odgovornosti.

14. Prepoved nadaljnje prodaje digitalnih cestninskih izdelkov

- 14.1. Brez izrecnega dovoljenja družbe ASFINAG je prepovedana komercialna preprodaja digitalnih cestninskih izdelkov.
- 14.2. Prepoved nadaljnje prodaje ne velja, če se nadaljnja prodaja potrošnikom opravi s skrajšanjem oz. preklicem 18-dnevne čakalne dobe in če družba ASFINAG tega cestninskega izdelka ne ponuja v cestninski trgovini družbe ASFINAG. Ti izdelki, ki jih ne ponuja ASFINAG, se lahko ponujajo le v skladu z vsemi zakonskimi zahtevami, zlasti z vsemi obveznostmi obveščanja v skladu z zakonom o prodaji na daljavo, ter z jasno in nedvoumno preglednostjo cen za vsako navedbo cene (zlasti z ločeno navedbo cestnine in morebitnih dodatkov preprodajalca).

15. Informacije o možnosti pritožb in reševanju sporov za potrošnika

- 15.1. Avstrijski poravnalni svet za potrošniške posle s potrošniki najdete na <http://www.verbraucherschlichtung.or.at/>.
- 15.2. Družba ASFINAG se ni dolžna udeležiti teh alternativnih postopkov za reševanje sporov.

15.3. Želje, pobude in pritožbe nam pošljite na: info@asfinag.at.

16. Izbrano pravo in pristojno sodišče

16.1. Velja izključno avstrijsko pravo ob izključitvi njegovih referenčnih standardov in kupnega prava ZN. Z izborom tega prava naročnik digitalne vinjete in/ali digitalne cestnine po odsekih, ki je potrošnik, ni omejen s svojimi nujnimi pravicami svoje EU matične države.

16.2. Če naročnik digitalne vinjete in/ali digitalne cestnine po odsekih ni potrošnik, ima izključno sodno pristojnost za vse zahteve in morebitne spore, ki izhajajo iz in na osnovi tega pravnega razmerja in v povezavi z njegovim potekom, sodišče, pristojno za prvo okrožje na Dunaju, Avstrija.

17. Salvatorična klavzula pri podjetjih

17.1. Za podjetja, ne pa tudi za potrošnike, velja: če katero od določil teh pogojev uporabe preneha velja ali ni izvedljivo, to ne vpliva na učinkovitost preostalih določil. Neučinkovito ali neizvedljivo določilo se mora nadomestiti z učinkovitim, ki mu je po smislu in namenu čim bolj podobno. Enako velja za morebitne vrzeli.

Priloga: Vzorčni odstopni obrazec za potrošnike

Če ste potrošnik in želite odstopiti od nakupa digitalne vinjete ali digitalne cestnine po odsekih, izpolnite ta odstopni obrazec za potrošnike in nam ga vrnite – **po možnosti, vendar ne nujno, po e-pošti** (prekopirajte besedilo v e-pošto):

Za

Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft

pA ASFINAG Maut Service GmbH

Schnirchgasse 17

1030 Wien

Avstrija

E-pošta: widerruf-shop@asfinag.at

Faks: +43 (0) 50 108-10020

S tem odstopam(o) (*) od sklenjenega nakupa digitalne vinjet(e)/digitalne cestnine po odsekih (*), naročene dne: _____.

Registrska številka in država registracije: _____.

ID izdelka: _____.

Ime potrošnika(ov): _____.

Naslov potrošnika(ov): _____.

Podpis potrošnika(ov) (samo pri sporočilu na papirju):

_____.

Datum: _____.

(*) *Neustrezno prečrtajte.FINAG_*