

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ („VPP“)
pro nákup digitálních mýtných produktů společnosti ASFINAG v mýtném obchodě ASFINAG
(včetně aplikace ASFINAG)

Stav k datu: 7. 10. 2025

Pojmy a označení používaná v těchto VPP pro jednotlivá pohlaví se vztahují stejným způsobem jak mužský, tak ženský rod.

1. ASFINAG a „Mýtný obchod ASFINAG“

- 1.1. Společnost „ASFINAG“ (zkratka pro Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft) provozuje webový obchod, jehož je vlastníkem, na adrese <https://shop.asfinag.at> („Mýtný obchod“), resp. aplikaci ASFINAG pro iOS nebo Android (zkráceně: „App“; není-li mezi nimi dále rozlišováno, je používán souhrnný název „Mýtný obchod ASFINAG“). ASFINAG je akciová společnost založená dle zákona o společnosti ASFINAG, jejíž akcie jsou plně ve vlastnictví Rakouské republiky: Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft; Sídlo: Schnirchgasse 17, 1030 Vídeň, Rakousko; Kontakt: tel.: +43 (0) 50 108-10000, Fax +43 (0) 50 108-10020, e-mail office@asfinag.at; Číslo zápisu do obchodního rejstříku a rejstříkový soud: FN 92191 a, Obchodní soud ve Vídni; číslo UID ATU 43143200; předmět podnikání: Financování, plánování, výstavba a údržba spolkových silnic, včetně potřebné a vhodné infrastruktury, výběr časového a kilometrového mýta od uživatelů těchto silnic a obsluha závazků, které společnost Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft přijala se souhlasem spolkového ministra financí, byly-li přijaty za účelem plánování, výstavby a údržby spolkových silnic, využití a správy ploch, které nejsou přímo využívány k dopravním účelům, jakož i pozemků a budov, které byly převedeny do vlastnictví společnosti Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft na základě spolkového zákona o převodu a přechodu spolkových silnic (článek 5 zákona o přechodu spolkových silnic), a provádění částí provozních agend v systému digitálních záznamových zařízení v silniční dopravě; Platné obchodní a profesní předpisy: [zákon o společnosti ASFINAG](#), [zákon o zmocnění společnosti ASFINAG 1997](#), [zákon o mýtném na spolkových silnicích](#) včetně zákonů o zvláštním financování silnic ([zákon o financování arlberské rychlostní komunikace](#), [spolkový zákon o financování dálnice Innsbruck-Brenner](#), [zákon o financování dálnice Karavanky](#), [zákon o financování pyhrnské dálnice](#) a [zákon o financování tauernské dálnice](#)), [vyhláška o cenách dálničních známek](#) a [mýtný řád](#).
- 1.2. Smlouvou o právu na výnosy, uzavřenou na základě zmocňovacího zákona ASFINAG z roku 1997, bylo společnosti ASFINAG převedeno právo na výnosy na všech dálnicích a rychlostních silnicích v Rakousku. Společnost ASFINAG je v souvislosti s tímto oprávněna vybírat na nich mýta od všech uživatelů; základem je - kromě právního základu – také platný Mýtný řád, který je součástí těchto VPP.

- 1.3. Rakouský spolkový zákon o mýtném na státních silnicích (BStMG) upravuje placení časového nebo úsekového mýta v Rakousku. Digitální dálniční známku resp. produkt digitálního úsekového mýta (jednotlivě nebo společně označované jako „digitální mýtný produkt“) lze zakoupit po registraci registrační značky v mýtném systému. Za účelem této registrace, resp. nákupů a správy digitálních mýtných produktů, provozuje společnost ASFINAG mýtný obchod ASFINAG.
- 1.4. Mýtný obchod ASFINAG je k dispozici v následujících jazycích pro koupi digitálních mýtných produktů: němčina (výchozí), angličtina, chorvatština, slovinština, slovenština, italština, čeština, maďarština, francouzština, turečtina, polština, nizozemština, rumunština a dánština. Pro podnikatele (viz bod 3.2) je právně závazný pouze standardní jazyk.
- 1.5. V souvislosti s používáním mýtného obchodu ASFINAG nevznikají uživatelům žádné dodatečné náklady. Případné náklady na využití dat v souvislosti s (mobilními) telekomunikačními prostředky uživatele vznikají vůči poskytovateli telekomunikačních služeb uživatele.
- 1.6. Úhrada digitálního mýtného produktu je zákonem stanovenou povinností - dlužním vztahem. Online nákup lze provést výhradně prostřednictvím mýtného obchodu ASFINAG v rámci Rakouska, EU, zemí EHP, Švýcarska a Spojeného království Velké Británie a Severního Irska. Nákup se uskutečňuje výhradně na základě těchto VPP, referenčních dokumentů, které jsou integrální součástí, a zákonných ustanovení. Odlišná ustanovení - zejména nákupní podmínky apod. kupujícího - jsou vyloučena.
- 1.7. Tyto Všeobecné podmínky používání - VPP platí pro nákupy uskutečněné v době od 11. 6. 2025. Tyto VPP a archiv předchozích VPP (včetně příslušné doby platnosti) jsou k dispozici prostřednictvím následujícího odkazu: <https://shop.asfinag.at/de/anb>, přičemž jsou zpřístupněny takovým způsobem, aby si je uživatel mohl uložit a kopírovat.

2. Nalepovací dálniční známka nebo digitální dálniční známka, resp. digitální úsekové mýtné a „digitální předplatné“

- 2.1. V souladu s mýtným řádem může digitální roční známka a digitální dvouměsíční známka pro soukromé osoby v případě prodeje na dálku nabýt platnosti nejdříve 18 dní po nákupu. Jinak lze v případě desetidenní a jednodenní známky volně zvolit začátek platnosti v rámci příslušného a – pokud je již v prodeji – následujícího roku platnosti dálniční známky (od 1. prosince do 30. listopadu následujícího roku) za příslušnou platnou sazbu (a ve lhůtě čtrnácti dnů pro zrušení podle zákona o smlouvách uzavíraných na dálku a mimo obchodní prostory). Pokud datum zahájení platnosti spadá do 14denní lhůty pro odstoupení, vyzve společnost ASFINAG soukromé osoby o výslovné prohlášení ohledně požadavku na předčasné splnění smlouvy a potvrzení, že soukromá osoba vzala na vědomí možnou ztrátu práva na odstoupení od smlouvy v případě úplného (nebo částečného) splnění smlouvy (samostatnou dílčí službou je umožnění využití spolkových silnic za kalendářní den nebo dobu platnosti jednodenní dálniční známky). Zákazníci si mohou zvolit takovou variantu platby mýta, která je pro ně výhodnější.
- 2.2. V souladu s mýtným řádem si mohou soukromé osoby libovolně zvolit datum začátku platnosti digitální karty úsekového mýta pro vícenásobné jízdy (i v rámci čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení od smlouvy podle zákona o smlouvách uzavíraných na dálku a mimo obchodní prostory), a to i při

nákupu na dálku. Pokud datum zahájení platnosti spadá do 14denní lhůty pro odstoupení, vyzve společnost ASFINAG soukromé osoby o výslovné prohlášení ohledně požadavku na předčasné splnění smlouvy a potvrzení, že soukromá osoba vzala na vědomí možnou ztrátu práva na odstoupení od smlouvy v případě úplného (nebo částečného) splnění smlouvy (samostatnou dílčí službou je umožnění využívání spolkových silnic v oblasti úsekového mýta (příslušný průjezd mýtnou branou) ve smyslu jednotlivé jízdy) (pro více informací viz bod 6.3).

- 2.3. Společnost ASFINAG nabízí v mýtném obchodě ASFINAG také nákup předplatného pro digitální roční známky, resp. digitální karty úsekového mýta pro vícenásobné jízdy (jednotlivě či společně zkráceně: „Digitální předplatné“, pro více informací viz bod 9).

3. Zakoupení digitální známky soukromou osobou

- 3.1. O nákupu digitální dálniční známky na dálku nebo v prodejních automatech ASFINAG nebo na prodejních místech ASFINAG obecně viz bod 2.

- 3.2. Soukromá osoba je zákazníkem nakupujícím digitální dálniční známku, přičemž k zakoupení nedochází v rámci provozu jejího podniku, resp. osoba, která se při zakoupení nedeklaruje jako podnikatel (viz bod 5). Podnikem je každá trvale založená organizace pro účely samostatné ekonomické činnosti, a to i tehdy, není-li zaměřena na zisk; právnické osoby jsou vždy považovány za podnikatele.

- 3.3. Na začátku procesu objednání je soukromá osoba jasně a srozumitelně informována o tom, které platební prostředky jsou akceptovány. Jednotlivé technické kroky jsou v mýtném obchodě ASFINAG znázorněny přehledně a intuitivně, konkrétně prostřednictvím následujících kroků.

- Výběr kategorie produktu: Zde si lze vybrat mezi digitální dálniční známkou a digitálním úsekovým mýtem.
- Výběr typu vozidla: Zde si lze vybrat mezi osobním automobilem a motocyklem.
- Výběr produktu: Zákazníci mohou nejprve nezávazně vložit mýtné produkty do nákupního košíku.
- Nákupní košík: Zde se zobrazují vybrané produkty a jejich celková cena. Kupující zde může produkty vymazat.
- Konfigurace produktu: Zde se zadává země registrace a registrační značka (dvakrát, aby se předešlo chybnému zadání). Nemá-li kupující standardní registrační značku, skladba registrační značky se dále neověřuje. Dle specifikace produktu (viz bod 2.1) může kupující zvolit také začátek platnosti.
- Informace k platbě: Aby bylo možné kupujícímu zaslat zejména potvrzení objednávky (viz bod 3.4), resp. volitelné připomenutí uplynutí platnosti dálniční známky, je nutné zadat e-mailovou adresu (a to dvakrát, aby se předešlo chybám při zadávání). Dále musí kupující zadat způsob platby. Volitelně (v případě nákupu v hodnotě nad 400,- eur (brutto) je toto zadání povinné) lze zadat fakturační údaje.

- **Přehled objednávky:** Zde se kupujícímu zobrazí vybrané produkty a celkové náklady na jejich zakoupení. Uživatel může produkty vymazat zde. Návratem na proces nákupu se kupujícímu zobrazí přiměřené, účinné a přístupné nástroje, pomocí kterých lze opravit chybná zadání při zadávání jeho Prohlášení o nákupu. Kupující musí vybráním zaškrtačacího políčka potvrdit platnost VPP včetně přijetí způsobu elektronického doručení faktury e-mailem a podmínek případného předčasného splnění smlouvy a jeho důsledků (viz bod 2.1). Aktivací tlačítka „ZÁVAZNĚ OBJEDNAT“ kupující učiní prohlášení o nákupu.
- **Platba:** Kupující je přesměrován ke zvolenému poskytovateli platebních služeb a ke zvolené metodě platby, kde může platbu provést. Celý tento postup provádí výhradně poskytovatel platebních služeb, což znamená, že mohou být použitelné doplňující podmínky poskytovatele platebních služeb, na něž společnost ASFINAG nemá vliv.
- **Potvrzení objednávky:** Jakmile společnost ASFINAG obdrží od poskytovatele platebních služeb potvrzení, že platba byla úspěšně provedena, je kupující přesměrován na stránku potvrzení.

3.4. Po dokončení nákupu obdrží kupující neprodleně potvrzení svého prohlášení o nákupu nebo potvrzení objednávky zakoupené digitální dálniční známky (digitálních známek), včetně případného potvrzení požadavku kupujícího jako soukromé osoby na předčasné splnění smlouvy s prohlášením o seznámení se se ztrátou práva na odstoupení od smlouvy. Tento e-mail kupujícímu obsahuje také platné znění použitých VPP včetně vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy pro soukromé osoby (viz také bod 4) a fakturu.

3.5. Proces nákupu společnost ASFINAG zaznamenává. Po zaregistrování v mytném obchodě ASFINAG v Účtu zákazníka získá kupující přístup k údajům o svých nákupech a různé možnosti úpravy a změn v souvislosti s vybranými produkty (viz podrobnosti v bodě 11). Do Účtu zákazníka se můžete zaregistrovat kdykoli online a bez dalších nákladů.

4. Právo na odstoupení soukromé osoby od nákupu digitální dálniční známky

4.1. Soukromým osobám je dle ustanovení mytného řádu poskytnuto právo odstoupit od svého nákupu digitální dálniční známky na dálku do čtrnácti dnů bez udání důvodu. Lhůta pro odstoupení přitom začíná běžet dnem zakoupení.

4.2. Aby soukromá osoba mohla uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy, musí o svém rozhodnutí zrušit nákup informovat společnost ASFINAG prostřednictvím jasného prohlášení (např. e-mailem na adresu widerruf-shop@asfinag.at, dopisem zaslaným poštou, faxem). Prohlášení o odstoupení od smlouvy může být zásadně provedeno bez závazné formy. Soukromé osoby mohou k tomu účelu použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy uvedený na konci těchto VPP, což však není povinné. Lhůta pro odstoupení je dodržena, pokud je prohlášení o odstoupení odesláno ve stanovené lhůtě. Účinky právoplatného odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem, kdy je společnost ASFINAG obdrží. Uveďte, prosím, předmětné ID produktu, aby bylo možné prohlášení o odstoupení od smlouvy rychle a efektivně zpracovat.

4.3. Aby bylo možné zaručit co nejrychlejší a nejefektivnější zpracování prohlášení o odstoupení, žádá

společnost ASFINAG o zasílání prohlášení o odstoupení pokud možno e-mailem na adresu widerruf-shop@asfinag.at a s uvedením údajů, které obsahuje vzorový formulář odvolání poskytnutý na konci těchto VPP.

4.4. Pokud jde o právní důsledky, je třeba rozlišovat mezi následujícími případy zrušení nákupu digitálních známek v rámci 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy:

- Účinné zrušení před zvoleným datem počátku platnosti: společnost ASFINAG vrátí soukromé osobě všechny zaslané platby.
- Účinné zrušení po zvoleném datu počátku platnosti, avšak před tím, než společnost ASFINAG v plném rozsahu poskytne službu, tj. možnost využívat spolkové silnice až do začátku posledního dne platnosti desetidenní dálniční známky: společnost ASFINAG vrátí zaslané platby soukromým osobám snížené o poměrný poplatek na základě tržní hodnoty umožnění používání spolkových silnic (podle pokynů generálního ředitelství pro spravedlnost v návaznosti na spolkový zákon o mýtném na státních silnicích a/nebo vyhlášky o cenách dálničních známek: za každý den platnosti nebo jeho část se odečte sazba mýta za jednodenní dálniční známku) až do okamžiku účinnosti odstoupení. Přesáhne-li výše poměrného poplatku výši platby provedené zákazníkem jako soukromou osobou, společnost ASFINAG peníze nevrací.
- Odstoupení od smlouvy po zvoleném datu počátku platnosti a poté, co společnost ASFINAG poskytla službu v plném rozsahu, a to poskytnutí možnosti využívat spolkové silnice na začátku doby platnosti jednodenní dálniční známky nebo na začátku posledního dne doby platnosti desetidenní dálniční známky: právo na odstoupení nevzniká a zákazníkovi jako soukromé osobě se žádná částka nevrací.

Společnost ASFINAG vrací platby neprodleně a nejpozději do 14 dnů od obdržení včasného a účinného oznámení o odstoupení od smlouvy, přičemž pro vrácení platby se použije stejný platební prostředek, který zákazník jako soukromá osoba použil při své platbě.

5. Nákup digitální dálniční známky podnikatelem

5.1. Všeobecně k nákupu digitální dálniční známky viz bod 2.

5.2. Podnikatelé mohou před a v průběhu procesu nákupu zvolit typ zákazníka „podnikatel“. Tím podnikatel potvrzuje, že digitální dálniční známku (známky) nakupuje pro účely výběru mýta v rámci své podnikatelské činnosti pro svůj podnik. Pro nákup digitální dálniční známky platí ustanovení v bodech 3.3 až 3.5 pro soukromé osoby přiměřeně také pro podnikatele s následujícími výjimkami: V případě podnikatelů mohou být všechny digitální známky platné také ihned po zakoupení. Podnikatelé totiž nemají právo odstoupit od smlouvy podle bodu 4.

6. Zakoupení digitálního úsekového mýta soukromou osobou

6.1. Obecně k nákupu digitálního úsekového mýta na dálku viz bod 2.

- 6.2. Kdo je soukromou osobou, je v bodě 3.2 definováno také pro digitální úsekové mýto.
- 6.3. Pro nákup digitálního úsekového mýta soukromými osobami platí obdobě ustanovení uvedená v bodu 3.3 až 3.5 s následujícími zvláštnostmi pro úsekové mýto:
- Volba produktu: Uživatel karty úsekového mýta pro vícenásobné jízdy si může dle ustanovení bodu 2.2 zvolit také počátek 365denní platnosti nebo zvolit jednorázovou jízdu.
 - V případě nákupu jednorázové jízdy nebo karty úsekového mýta pro vícenásobné jízdy s počátkem platnosti v rámci 14denní lhůty na odstoupení prohlašuje zákazník jako soukromá osoba zaškrtnutím příslušného zaškrťovacího políčka svůj výslovný požadavek, že poskytnutí možnosti využití silniční sítě má začít ihned resp. se zvoleným počátkem platnosti a zejména ještě před uplynutím lhůty na odstoupení (viz bod 7). V takovém případě může zákazník z řad soukromých osob zahájit jednorázovou jízdu okamžitě a tuto spotřebovat průjezdem mýtnou branou - místem výběru mýta. Po zahájení jednorázové jízdy/průjezdu vozidla mýtnou branou již neexistuje právo na odstoupení od smlouvy.

7. Právo soukromé osoby na odstoupení od koupě digitálního úsekového mýta

- 7.1. Soukromé osoby mají právo odstoupit od nákupu digitálního úsekového mýta do čtrnácti dnů bez uvedení důvodu. Lhůta pro odstoupení přitom začíná běžet dnem zakoupení.
- 7.2. Pokud jde o právní důsledky, je třeba rozlišovat mezi následujícími případy zrušení nákupu digitálních produktů úsekového mýta v rámci 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy:
- Účinné odstoupení před průjezdem mýtnou branou - místem výběru mýta, resp. před zvoleným datem počátku platnosti: společnost ASFINAG vrátí soukromé osobě platby zaslané za tímto účelem.
 - Účinné odstoupení od smlouvy po zvoleném datu počátku platnosti, avšak před tím, než společnost ASFINAG v plném rozsahu poskytne službu, tj. možnost využívat zpoplatněné spolkové silnice až do začátku posledního dne platnosti karty úsekového mýta pro vícenásobné jízdy: společnost ASFINAG vrátí zaslané platby zákazníkovi jako soukromé osobě snížené o poměrný poplatek na základě tržní hodnoty poskytnutí možnosti užívání zpoplatněných spolkových silnic (podle pokynů generálního ředitelství pro spravedlnost v návaznosti na mýtný řád: za každý průjezd se odečte sazba mýta za jednorázovou jízdu) až do okamžiku účinnosti odstoupení od smlouvy. Přesáhne-li výše poměrného poplatku výši platby provedené zákazníkem jako soukromou osobou, společnost ASFINAG peníze nevrací.
 - Odstoupení od smlouvy poté, co společnost ASFINAG poskytla službu v plném rozsahu, tj. umožnila jízdu po spolkových silnicích zpoplatněných úsekovým mýtným a průjezd mýtnou branou - místem výběru mýta: Právo na odstoupení od smlouvy se neuplatňuje a soukromé osobě se žádná částka nevrací.
- 7.3. Jinak pro právo na odstoupení od nákupu digitálního úsekového mýta platí analogicky ustanovení bodu 4.

8. Nákup digitálního úsekového mýta podnikatelem

- 8.1. Všeobecně k nákupu digitálního úsekového mýta viz bod 2.
- 8.2. Podnikatelé mohou před a v průběhu procesu nákupu zvolit typ zákazníka „podnikatel“. Podnikatel tímto potvrzuje, že digitální úsekové mýto kupuje v rámci svého statusu podnikatele pro účely úhrady mýta pro svůj podnik. Podnikatelé totiž nemají právo odstoupit od smlouvy podle bodu 7.
- 8.3. Jinak platí ustanovení uvedená v bodu 6 pro soukromé osoby analogicky také pro podnikatele.

9. Koupě digitálního předplatného soukromou osobou a právo soukromé osoby na odstoupení od smlouvy

- 9.1. Pro nákup digitálního předplatného soukromými osobami v mýtném obchodě ASFINAG platí pro digitální roční známky ustanovení bodu 3, a pro digitální karty úsekového mýta pro vícenásobné jízdy platí ustanovení bodu 6 s následujícími zvláštnostmi:

- Volba produktu: Aby si kupující mohl zakoupit digitální předplatné, musí se zaregistrovat v Účtu zákazníka (viz bod 11). V případě digitálního předplatného se jedná o trvalý nákup digitálních ročních dálničních známek, resp. digitálních karet úsekového mýta pro vícenásobné jízdy analogicky ke smlouvě o předplatném.
- Platnost při první koupi: Začátek platnosti při prvním zakoupení digitální roční známky v rámci digitálního předplatného je v souladu s bodem 2.1. Začátek platnosti při prvním zakoupení karty úsekového mýta pro vícenásobné jízdy v rámci digitálního předplatného je v souladu s bodem 2.2.
- Platnost následné koupě: digitální roční dálniční známka zakoupená v rámci digitálního předplatného je platná od data odúčtování příslušné částky. Digitální karta úsekového mýta pro vícenásobné jízdy zakoupená v rámci digitálního předplatného je platná ode dne následujícího po posledním dni platnosti předchozí karty úsekového mýta pro vícenásobné jízdy.
- Ceny: Za digitální předplatné není účtován žádný zvláštní poplatek. Odúčtována je výhradně aktuální cena za digitální roční známky, resp. za karty úsekového mýta pro vícenásobné jízdy.
- Při prvním zakoupení digitálního předplatného bude v průběhu procesu nákupu inkasována cena aktuální digitální roční dálniční známky, resp. karty úsekového mýta pro vícenásobné jízdy. V následujících letech probíhá odúčtování za digitální roční dálniční známky vždy na začátku ledna, a u digitální karty úsekového mýta pro vícenásobné jízdy 20 dní před začátkem platnosti nové karty úsekového mýta pro vícenásobné jízdy.
- Kupující digitálního předplatného bude společností ASFINAG včas před uplynutím aktuální doby platnosti prostřednictvím e-mailu informován o svém digitálním předplatném, o právu ukončit smlouvu, o změnách v podmínkách používání nebo jiných funkcích souvisejících s digitálním předplatným.
- Digitální předplatné nemá žádnou minimální dobu trvání a může být kdykoli bez udání důvodu vypovězeno, nejpozději však 3 dny před odúčtováním (viz bod výše), a to výhradně v Účtu zákazníka. Po provedení odúčtování v rámci digitálního předplatného již není možné vypovězení aktuálních digitálních ročních dálničních známek, resp. karet úsekového mýta pro vícenásobné jízdy. Neúspěšné odúčtování je považováno za včasné ukončení digitálního předplatného. Předplatitel je o úspěšném, resp. neúspěšném odúčtování platby informován prostřednictvím e-mailu na adresu uloženou v Účtu zákazníka.

9.2. Soukromým osobám ponechává společnost ASFINAG právo odstoupit od online sjednaného digitálního předplatného (prvního nákupu) do 14 dnů bez udání důvodů. Lhůta pro odstoupení v takovém případě začíná dnem prvního nákupu v rámci digitálního předplatného. Pro uplatnění a důsledky práva na odstoupení od nákupu digitálního předplatného platí adekvátně ustanovení bodu 4. Právo na odstoupení platí výhradně při sjednání digitálního předplatného a neplatí pro následné nákupy digitálních ročních známek, resp. karet úsekového mýta pro vícenásobné jízdy, uskutečněné v rámci digitálního předplatného.

10. Nákup digitálního předplatného podnikatelem

- 10.1. Podnikatelé mohou před a v průběhu procesu nákupu digitálního předplatného zvolit typ zákazníka „podnikatel“. Podnikatel tím potvrzuje, že si přeje zakoupit digitální předplatné v rámci svého statusu podnikatele za účelem výběru mýta pro svůj podnik.
- 10.2. Pro nákup a vypovězení smlouvy podnikatelem platí přiměřeně ustanovení bodu 9 pro soukromé osoby s následujícími výjimkami: V případě podnikatelů může být první nákup digitální roční dálniční známky, resp. digitální karty úsekového mýta pro vícenásobné jízdy platný (také) v rámci digitálního předplatného ihned po zakoupení. Podnikatelé totiž nemají právo odstoupit od smlouvy podle bodu 9.2.

11. Účet zákazníka

- 11.1. Před začátkem platnosti (datem zahájení) digitálních mýtných produktů (nikoli však u digitálních ročních známek zakoupených v rámci digitálního předplatného) lze v Účtu zákazníka nebo na příslušných prodejních místech společnosti ASFINAG změnit následující údaje v souladu s mýtným řádem:

- (i) Registrační značka a země registrace; a
- (ii) první den platnosti (pouze u jednodenních, desetidenních a dvouměsíčních známek a karty úsekového mýta pro vícenásobné jízdy).

V případě jednotlivé jízdy lze před použitím zpoplatněného úseku změnit registrační značku vozidla a zemi jeho registrace.

- 11.2. Po začátku platnosti digitální roční dálniční známky a karty úsekového mýta pro vícenásobné jízdy lze (i v rámci digitálního předplatného) změnit v mýtném obchodě ASFINAG nebo na příslušných prodejních místech ASFINAG registrační značku a zemi registrace vozidla pro již zakoupenou digitální roční známku či kartu úsekového mýta pro vícenásobné jízdy. V souladu s Mýtným řádem je možná změna z následujících důvodů:

- přestěhování do jiného správního okresu (za poplatek, v současnosti 18,- eur)
- nově přidělená registrační značka na přání (za poplatek, v současnosti 18,- eur)
- vrácení nebo zánik registrační značky na přání (za poplatek, v současnosti 18,- eur)
- bez udání důvodu (jednou za dobu platnosti digitální roční dálniční známky, resp. karty úsekového mýta pro vícenásobné jízdy, za poplatek, v současnosti 18,- eur).
- ztráta nebo odcizení registrační značky (bezplatně, resp. s možností refundace)
- totální škoda na vozidle (bezplatně, resp. s možností refundace)
- odcizení vozidla (bezplatně, resp. s možností refundace)
- vrácení již nečitelné tabulky registrační značky dle § 50 odst. 2 Zákona o provozu motorových vozidel (bezplatně, resp. s možností refundace)
- vydání nové tabulky registrační značky dle § 49 odst. 4 bod 5 Zákona o provozu motorových vozidel pro vozidla s čistě elektrickým pohonem nebo pohonem na vodíkové palivové články (bezplatně, resp. s možností refundace)

K žádosti je nutné přiložit příslušné prokazovací dokumenty. Bližší informace viz Mýtný řád,

část A I, bod 3.6, resp. část A II, bod 4.8.

- 11.3. Zaregistrovaní uživatelé se mohou kdykoli přihlásit prostřednictvím mýtného obchodu ASFINAG v Účtu zákazníka zadáním e-mailové adresy a hesla. Přístupové údaje do účtu zákazníka musí být uchovány bezpečně a v tajnosti.
- 11.4. Žádáme kupující, aby své údaje v účtu zákazníka, a zejména kontaktní údaje, udržovali vždy aktuální, úplné a správné.
- 11.5. Účet zákazníka nabízí také možnost uložit si své platební prostředky pro budoucí použití v rámci nákupů.

12. Veřejný rejstřík evidence dálničních známek

- 12.1. Digitální dálniční známka předpokládá evidenci prostřednictvím veřejného registru, do kterého má kdokoli právo nahlédnout za účelem zjištění, zda určité vozidlo má digitální dálniční známku / digitální známku úsekového mýta s určitým obdobím platnosti, a zda toto vozidlo tedy lze na státních silnicích provozovat. Tato možnost ověření je ekvivalentní vizuální kontrole oprávnění k užívání přímo na vozidle v případě nalepovací známky. Slouží také zájmům uživatelů státních silnic. Bez nich by řidiči nemohli spolehlivě posoudit, zda s vozidlem mohou státní silnice používat.
- 12.2. Proto se může každý na internetu zadáním registrační značky zdarma dotázat v [Evidenci dálničních známek](#) vedené společností ASFINAG, zda určité vozidlo má digitální dálniční známku nebo disponuje digitálním úsekovým mýtem a pro jaká období toto platí.
- 12.3. V evidenci dálničních známek není patrné, zda k vozidlu existuje digitální předplatné.

13. Záruka a náhrada škody v souvislosti s nákupem

- 13.1. Vůči zákazníkům jako soukromým osobám platí všeobecná zákonná ustanovení o záruce upravená v §§ 922 až 932a rakouského občanského zákoníku („ABGB“).
- 13.2. Vůči podnikatelům platí navíc povinnost kontroly a povinnost vznést reklamaci podle § 377 rakouského obchodního zákoníku („UGB“).
- 13.3. Odpovědnost za náhradu škody za lehké zavinění je vyloučena jak vůči zákazníkům z řad soukromých osob, tak podnikatelů, přičemž toto vyloučení odpovědnosti neplatí pro odpovědnost za zranění osob, povinné občanskoprávní zákonné odpovědnosti a vůči spotřebitelům z řad soukromých osob také za porušení hlavních smluvních povinností. Vůči spotřebitelům, z řad podnikatelů je ručení za hrubou nedbalost navíc omezeno pozitivní škodou, přičemž i zde platí uvedené výjimky z vyloučení odpovědnosti.

14. Zákaz dalšího přeprodeje digitálních mýtných produktů

- 14.1. Komerční další prodej produktů digitálního mýta je bez výslovného povolení společnosti ASFINAG zakázán.
- 14.2. Zákaz dalšího prodeje neplatí, pokud k přeprodeji zákazníkům z řad soukromých osob dojde se zkrácením nebo zrušením čekací doby 18 dnů a společnost ASFINAG tento mýtný produkt

nenabízí v mýtném obchodě ASFINAG. Tyto produkty, které společnost ASFINAG nenabízí, mohou být prodávány pouze v souladu se všemi právními požadavky, zejména se všemi informačními požadavky podle zákona o uzavírání smluv o prodeji na dálku, a s jasnou a jednoznačnou transparentností ceny pro každý údaj o ceně (zejména samostatné zveřejnění mýta a jakéhokoli příplatku prodejce).

15. Informace k možnostem stížnosti a urovnání sporů pro soukromé osoby

15.1. Rakouský arbitrážní orgán pro spotřebitelské transakce se soukromými osobami naleznete na adrese <http://www.verbraucherschlichtung.or.at/>.

15.2. Společnost ASFINAG není povinna účastnit se některého z těchto alternativních procesů urovnání sporu.

15.3. Přání, podněty a stížnosti směrujte na: info@asfinag.at

16. Volba práva a soudní příslušnost

16.1. Platí výhradně rakouské právo s výlukou jeho kolizních norem a kupního práva OSN. Zákazníka kupující digitální dálniční známku a/nebo digitální úsekové mýto, který je soukromou osobou, není touto volbou práva omezen ve svých kogentních právech svého domovského státu v EU.

16.2. Není-li zákazník kupující digitální dálniční známku a/nebo digitální úsekové mýto soukromou osobu, je výhradním místem jurisdikce pro všechny nároky a případné spory, které vzniknou na základě tohoto právního vztahu nebo vyplynou z něj či v souvislosti s jeho prováděním, věcně příslušný soud pro první okres ve Vídni, Rakousko.

17. Salvátorská klauzule pro podnikatele

17.1. Ve vztahu k podnikatelům, nikoli však ve vztahu k soukromým osobám, platí následující: Neplatnost nebo nevymahatelnost jednotlivých ustanovení těchto podmínek používání nemá vliv na platnost ostatních ustanovení. Neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení se nahradí účinným ustanovením, které se mu svým ekonomickým smyslem a účelem nejvíce blíží. Totéž platí pro případné mezery.

Příloha: Vzorový formulář odvolání pro spotřebitele

Jste-li soukromou osobou a chcete-li odstoupit od nákupu digitální dálniční známky nebo digitálního úsekového mýta, vyplňte prosím tento formulář pro odstoupení pro soukromé osoby a zašlete jej **pokud možno, nikoliv však povinně e-mailem** – na adresu (text zkopírujte do e-mailu):

Adresát

Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft

pA ASFINAG Maut Service GmbH

Schnirchgasse 17

1030 Wien

Rakousko

e-mail: widerruf-shop@asfinag.at

Fax: +43 (0) 50 108-10020

Tímto odstupuji/odstupujeme (*) od mnou/námi uzavřené (*) koupě digitální dálniční známky (známek) / digitálního úsekového mýta objednaných dne: _____.

Registrační značka vozidla a země registrace: _____.

Identifikační číslo produktu: _____.

Jméno spotřebitele (spotřebitelů): _____.

Adresa spotřebitele (spotřebitelů): _____.

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze při sdělení v papírové podobě):

_____.

Datum: _____.

(*) *Nehodící se škrtněte.*