

*

OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA („OWU”)
dotyczące zakupu winiety elektronicznej i elektronicznej opłaty odcinkowej
łącznie z informacjami dotyczącymi przetwarzania danych związanych z zakupem

Stan na dzień: 01.11. 2017

Zastosowane w niniejszych OWU pojęcia i określenia odnoszą się w takim samym stopniu do obu płci.

1. ASFINAG oraz „Sklep internetowy ASFINAG”

- 1.1. Spółka akcyjna ds. finansowania autostrad i dróg ekspresowych (w skrócie „ASFINAG”) zarządza i jest również właścicielem mediów „Sklepu internetowego winiet elektronicznych” dostępnego w Internecie pod adresem <https://shop.asfinag.at> („Sklep internetowy”) i stanowiącego (część) aplikacji mobilnej ASFINAG „Unterwegs” dla systemu iOS lub Android („Aplikacja”; o ile w późniejszej treści nie istnieje rozróżnienie, zwana każdorazowo sklepem internetowym ASFINAG). ASFINAG jest spółką akcyjną założoną zgodnie z ustawą ASFINAG, a jej akcje w całości stanowią własność Republiki Austriackiej: Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft; oddział: Rotenturmstrasse 5-9, 1011 Wiedeń, Austria; kontakt: tel. +43 (0) 50 108-10000, faks +43 (0) 50 108-10020, e-mail office@asfinag.at; nr w rejestrze handlowym oraz Sąd Rejestrowy: FN 92191 a, Sąd Handlowy w Wiedniu; nr VAT UE ATU 43143200; przedmiot działalności przedsiębiorstwa: finansowanie, planowanie, budowa oraz utrzymanie dróg federalnych łącznie z wymaganą i niezbędną infrastrukturą, pobór czasowych opłat drogowych oraz opłat drogowych zależnych od przejechanej odległości od użytkowników tych dróg, a także obsługa przez spółkę akcyjną ds. finansowania autostrad i dróg ekspresowych zobowiązań zaciągniętych na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Federalnego Ministra Finansów, o ile zostały zaciągnięte w celu planowania, budowy oraz utrzymania dróg federalnych, zarządzanie i eksploatacja powierzchni niezwiązanych bezpośrednio z ruchem drogowym, a także gruntów i budynków, których własność została przeniesiona na spółkę akcyjną ds. finansowania autostrad i dróg ekspresowych na podstawie austriackiej Federalnej ustawy o przeniesieniu praw własności i przekazaniu dróg federalnych (artykuł 5 austriackiej Ustawy o przeniesieniu własności dróg federalnych), oraz obsługa i konserwacja części systemu cyfrowych urządzeń kontrolnych w ruchu drogowym; przepisy austriackiego prawa gospodarczego i zawodowego mające zastosowanie: [Ustawa ASFINAG](#), [Ustawa o pełnomocnictwach ASFINAG z 1997 r.](#), [Ustawa o pobieraniu opłat na drogach federalnych](#) razem z ustawami o specjalnym finansowaniu dróg ([Ustawa o finansowaniu dróg ekspresowych na odcinku Arlberg](#), [Federalna ustawa o finansowaniu autostrady na odcinku Innsbruck-Brenner](#), [Ustawa o finansowaniu autostrady na odcinku Karawanken](#), [Ustawa o finansowaniu autostrady na odcinku Pyhrn](#) oraz [Ustawa o finansowaniu autostrady na odcinku Tauern](#)), [Rozporządzenie dotyczące winiet](#) a także [Regulamin opłat drogowych](#).
- 1.2. Wraz z zawarciem umowy o prawie użytkowania gruntów zgodnie z Ustawą o pełnomocnictwach ASFINAG z 1997 r. prawo do użytkowania gruntów wszystkich autostrad i dróg ekspresowych zostało przeniesione na ASFINAG. ASFINAG posiada zatem prawo do pobierania na tych gruntach opłat drogowych od wszystkich użytkowników; oprócz regulacji ustawowych podstawę poboru opłat stanowi obowiązujący regulamin opłat drogowych, będący częścią niniejszych OWU. Regulamin

opłat drogowych zawiera regulacje dotyczące w szczególności (i) sieci dróg wymagających opłaty drogowej, (ii) możliwości i sposobów uiszczenia opłaty drogowej, (ii) kontroli winiet oraz (iv) postępowania w przypadku niedokonania opłaty łącznie z opłatą zastępczą.

- 1.3. Wraz z nowelizacją austriackiej Ustawy o opłatach na drogach federalnych (BStMG) w ramach uiszczenia czasowej opłaty drogowej lub opłaty odcinkowej dla pojazdów jednośladowych jak również wielośladowych, których maksymalna dopuszczalna waga całkowita nie przekracza 3,5 ton, została dopuszczona możliwość nabycia elektronicznej winiety lub elektronicznej opłaty odcinkowej poprzez zarejestrowanie numeru rejestracyjnego pojazdu w systemie opłat drogowych. W celu umożliwienia tej rejestracji, a także zakupu oraz zarządzania winietą elektroniczną lub elektroniczną opłatą odcinkową ASFINAG prowadzi sklep internetowy ASFINAG.
- 1.4. „Sklep internetowych winiet elektronicznych” jest dostępny w następujących językach: niemiecki (standard), angielski, chorwacki, słoweński, słowacki, włoski, czeski, węgierski, francuski, turecki, polski, holenderski, rumuński oraz duński. Aplikacja mobilna ASFINAG „Unterwegs” jest dostępna w języku niemieckim i angielskim.
- 1.5. W związku z korzystaniem ze sklepu internetowego ASFINAG nie powstają żadne koszty dla użytkownika, z wyjątkiem kosztów zakupu winiety elektronicznej lub elektronicznej opłaty odcinkowej czy też kosztów związanych z przerejestrowaniem (zgodnie z regulaminem opłat drogowych podlegających ewentualnemu zwrotowi). Ewentualne koszty transferu danych w związku z korzystaniem przez użytkownika z (mobilnych) środków porozumiewania się na odległość użytkownik ponosi na rzecz dostawcy usług telekomunikacyjnych, o których dostawca może udzielić informacji, a nie na rzecz ASFINAG.
- 1.6. Zakup winiety elektronicznej (odnośnie zakupu przez konsumentów zobacz punkt 3 lub odnośnie zakupu przez przedsiębiorców punkt 5) lub elektronicznej opłaty odcinkowej (odnośnie zakupu przez konsumentów zobacz punkt 6 lub odnośnie zakupu przez przedsiębiorców punkt 8) stanowi zobowiązanie ustawowe. Zakupu można dokonać wyłącznie w sklepie internetowym ASFINAG na terenie EOG oraz w Szwajcarii, a zakup następuje wyłącznie na podstawie niniejszych OWU, związanych z nimi integralnych dokumentów oraz przepisów ustawowych. Inne warunki – w szczególności warunki zakupu lub inne warunki nabywcy – są wykluczone.
- 1.7. Obecne OWU obowiązują dla zakupu od 01.11.2017 r. Niniejsze i wcześniejsze OWU (razem z odpowiednim okresem ważności) są dostępne pod następującym linkiem: <https://shop.asfinag.at/de/anb>, przy czym są udostępniane użytkownikowi w ten sposób, że za każdym razem można je pobrać w celu otwarcia.

2. Winieta w postaci naklejki, winieta elektroniczna, opłata odcinkowa czy elektroniczna opłata odcinkowa?

- 2.1. Winieta w postaci naklejki i winieta elektroniczna posiadają te same okresy ważności, tę samą cenę i są dostępne w postaci winiety rocznej, winiety dwumiesięcznej oraz winiety dziesięciodniowej. Obie winiety różnią się od siebie tym, że winieta w postaci naklejki jest przeznaczona do naklejenia na pojazd, natomiast w przypadku winiety elektronicznej numer rejestracyjny pojazdu zostaje zarejestrowany zgodnie z wytycznymi ustawy BStMG w systemie opłat drogowych. Taka rejestracja następuje wraz z zakupem winiety elektronicznej. Zgodnie

z regulaminem opłat drogowych w przypadku zakupu online winiety elektronicznej przez konsumentów winieta jest ważna najwcześniej po 18 dniach od jej nabycia. Ponadto w przypadku winiety dwumiesięcznej oraz dziesięciodniowej początek okresu ważności może zostać wybrany dowolnie w trakcie bieżącego oraz – jeżeli zakup jest już możliwy – następnego roku obowiązywania winiety (1 grudnia do 30 listopada roku następnego). Nabywcy mogą zdecydować się na ten wariant uiszczenia opłaty drogowej, który jest dla nich najbardziej korzystny.

- 2.2. Zwyczajna opłata odcinkowa oraz elektroniczna opłata odcinkowa posiadają tę samą cenę i są dostępne w postaci biletu na pojedynczy przejazd lub karnetu rocznego. Ustawa BStMG przewiduje, że posiadając winietę roczną (winieta elektroniczna lub winieta w postaci naklejki) przy nabyciu karnetu rocznego w trakcie trwania okresu ważności winiety rocznej kwota w wysokości 40,- EUR (z VAT) zostanie naliczona na poczet obowiązującej ceny karnetu rocznego; jest to odzwierciedlone w procesie zamawiania. Zgodnie z regulaminem opłat drogowych w przypadku zakupu online elektronicznego karnetu rocznego przez konsumentów winieta jest ważna najwcześniej po 18 dniach od jej nabycia; w pozostałych przypadkach początek okresu ważności może zostać wybrany w dowolnym momencie w ciągu roku kalendarzowego. W przypadku biletów na przejazd pojedynczy nabywca potwierdza jego natychmiastową ważność (szczegóły patrz punkt 6.3).

3. Zakup winiety elektronicznej przez konsumentów

- 3.1. Ogólne informacje o zakupie winiety elektronicznej online znajdują się w punkcie 2.
- 3.2. Konsumentem jest osoba, która dokonuje zakupu winiety elektronicznej i zakup nie zostaje dokonany na rzecz działalności przedsiębiorstwa oraz która nie deklaruje się podczas procesu zakupu jako przedsiębiorca (zobacz punkt 5). Przedsiębiorstwem jest każda trwała organizacja samodzielnej działalności gospodarczej, nawet o charakterze niezarobkowym; osoby prawne prawa publicznego są zawsze uznawane za przedsiębiorców. W przypadku zakupu elektronicznej winiety przez osobę fizyczną przed rozpoczęciem działalności przedsiębiorstwa, a która w ten sposób tworzy warunki do jej utworzenia, zakup nie zalicza się jeszcze do wyżej wymienionej działalności.
- 3.3. Na początku procesu zamówienia konsument jest jasno i wyraźnie informowany o akceptowanych środkach płatniczych. Poszczególne techniczne etapy zamówienia są przedstawione w sklepie internetowym ASFINAG w przejrzysty i łatwy do zrozumienia sposób za pomocą kroków
- Wybór produktu (łącznie z rozróżnieniem na samochód lub motocykl): po wyborze produktu w postaci winiety należy podać kraj rejestracji oraz numer rejestracyjny (każde z nich podwójnie w celu uniknięcia błędnego wprowadzenia danych). Opcjonalnie nabywca może podać anonimową informację dla celów statystycznych, czy wprowadzony numer to numer wymiennej tablicy rejestracyjnej. Jeżeli nabywca nie posiada standardowego numeru rejestracyjnego, jego treść nie jest dalej sprawdzana. Nabywca w zależności od specyfikacji produktu (zobacz punkt 2.1) może wybrać również początek okresu ważności. Jeżeli nabywca posiada kod rejestracyjny, może wprowadzić go w tym miejscu i po zatwierdzeniu kodu rejestracyjnego w ramach danego produktu przechodzi bezpośrednio do punktu „Płatność”. Poprzez kliknięcie opcji „Wybierz kolejny produkt” (w aplikacji: „znak plusa” = „+”) można wybrać kolejne produkty.

- **Moje dane:** w szczególności w celu przekazania nabywcy potwierdzenia zamówienia (zobacz punkt 3.4) konieczne jest podanie adresu e-mail (podwójnie w celu uniknięcia błędnego wprowadzenia danych). Następnie nabywca podaje metodę płatności. Opcjonalnie (obowiązkowo przy zakupie o wartości powyżej 400,- EUR (brutto)) można podać dane odbiorcy faktury.
- **Podgląd zamówienia:** na tej stronie nabywca otrzymuje zestawienie całkowitych kosztów (również z podatkiem VAT i bez podatku VAT), wybranych produktów, podanego adresu e-mail oraz ewentualnych danych odbiorcy faktury, a także metody płatności. Nabywca może usunąć produkty lub zmienić numery rejestracyjne, adres e-mail, ewentualne dane odbiorcy faktury oraz metodę płatności. W tym kroku nabywcy udostępniane są zatem wszelkie odpowiednie, skuteczne oraz przystępne środki techniczne, dzięki którym przed zadeklarowaniem zakupu może rozpoznać i poprawić błędnie wprowadzone dane. Nabywca jest zobowiązany potwierdzić zaakceptowanie OWU poprzez aktywowanie pola wyboru. Poprzez naciśnięcie przycisku „ZAMAWIAM Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY” następuje złożenie oświadczenia zakupu przez nabywcę.
- **Płatność:** nabywca zostaje przekierowany do odpowiedniego dostawcy usług płatniczych wybranej przez siebie metody płatności, gdzie może dokonać płatności. Cały proces płatności przeprowadzany jest wyłącznie przez dostawcę płatności, tak aby możliwe było zastosowanie związanych z nim dodatkowych warunków dostawcy usług płatniczych, na które ASFINAG nie ma wpływu.
- **Potwierdzenie:** po otrzymaniu przez ASFINAG potwierdzenia od dostawcy usług płatniczych, że płatność przebiegła pomyślnie, nabywca zostanie przekierowany na stronę z potwierdzeniem. Na tej stronie nabywcy zostaje udostępniony nr identyfikacyjny produktu, a potwierdzenie zakupu może zostać również wydrukowane lub zapisane. Ponadto można również wyświetlić lub pobrać fakturę.

3.4. Po dokonaniu zakupu nabywca na podany przez siebie adres e-mail otrzymuje bezzwłocznie potwierdzenie złożonego oświadczenia zakupu lub potwierdzenie zakupu nabytej winiety elektronicznej (winiety elektronicznych). Wiadomość e-mail zawiera również obowiązujące OWU razem z wzorem formularza odstąpienia dla konsumentów (zobacz również punkt 4) oraz fakturę.

3.5. Proces zakupu zostaje zapisany przez ASFINAG (zobacz również [Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w systemie opłat drogowych ASFINAG](#)). Jeżeli nabywca zarejestrował się w systemie i zalogował do „Mojego konta”, otrzymuje dostęp do swoich danych zakupu oraz możliwość przypisania do konta wcześniej zakupionej, jednej lub kilku, winiety elektronicznej i może również wyświetlić je online oraz edytować (zobacz punkt 9). Założenie „Mojego konta” jest możliwe w każdym momencie.

4. Prawo do odstąpienia konsumenta od zakupu winiety elektronicznej

4.1. Zgodnie z regulaminem opłat drogowych konsumentom przysługuje prawo do odstąpienia od zakupu online winiety elektronicznej w ciągu czternastu dni bez konieczności podania uzasadnienia. Termin odstąpienia rozpoczyna się z dniem zakupu.

- 4.2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia, nabywca musi poinformować ASFINAG o swojej decyzji odstąpienia od zakupu za pomocą jednoznacznego oświadczenia (np. przesłanego e-mailem na adres widerruf-shop@asfinag.at, pocztą w formie listu, telefaksem). Oświadczenie o odstąpieniu może co do zasady mieć dowolną formę. Konsumenci mogą posłużyć się udostępnionym na końcu niniejszych OWU wzorem formularza odstąpienia, co nie jest jednak obowiązkowe. Prawo do odstąpienia jest zagwarantowane, jeżeli oświadczenie o odstąpieniu zostanie wysłane w terminie. Prosimy o podanie właściwego, jednego lub kilku, nr identyfikacyjnego produktu, aby umożliwić szybkie i sprawne rozpatrzenie oświadczeń o odstąpieniu.
- 4.3. W celu zapewnienia możliwie szybkiego i sprawnego rozpatrzenia oświadczeń o odstąpieniu ASFINAG zwraca się z prośbą o przesłanie w miarę możliwości oświadczeń o odstąpieniu e-mailem, podając w nim dane zawarte we wzorze formularza odstąpienia, który został udostępniony na końcu niniejszych OWU, na adres: widerruf-shop@asfinag.at.
- 4.4. W przypadku odstąpienia w terminie wszystkie płatności dokonane przez konsumenta zostaną niezwłocznie, a najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, zwrócone, przy czym zwrot nastąpi za pomocą tego samego środka płatniczego, którym konsument posłużył się w celu realizacji płatności.

5. Zakup winiety elektronicznej przez przedsiębiorców

- 5.1. Ogólne informacje o zakupie winiety elektronicznej znajdują się w punkcie 2.
- 5.2. Przedsiębiorcy są zobowiązani do potwierdzenia podczas procesu zakupu swojego statusu przedsiębiorcy za pomocą odpowiedniego pola wyboru. Tym samym nabywca gwarantuje, że sprawdził swój status przedsiębiorcy i warunek ten jest spełniony oraz, że nabywa winietę elektroniczną (winiety elektroniczne) w ramach posiadanego przez niego statusu przedsiębiorcy. W obrębie zakupu winiety elektronicznej regulacje punktu 3.3 do 3.5 dotyczące konsumentów mają zastosowanie również dla przedsiębiorców, z następującymi wyjątkami: w przypadku przedsiębiorców winieta elektroniczna jest ważna natychmiast po zakupie. Przedsiębiorcy nie są jednak uprawnieni do odstąpienia zgodnie z punktem 4. Opcjonalnie (obowiązkowo przy zakupie o wartości powyżej 400,- EUR (brutto)) można podać dane odbiorcy faktury.

6. Zakup elektronicznej opłaty odcinkowej przez konsumentów

- 6.1. Ogólne informacje o zakupie online elektronicznej opłaty odcinkowej znajdują się w punkcie 2.
- 6.2. Punkt 3.2 zawiera definicję konsumenta, obowiązującą również dla elektronicznej opłaty odcinkowej.
- 6.3. W obrębie zakupu elektronicznej opłaty odcinkowej przez konsumentów mają zastosowanie postanowienia punktu 3.3, przy czym dla opłaty odcinkowej należy uwzględnić następujące szczególne uregulowania:
- Wybór produktu: w tym przypadku nabywca karnetu rocznego może wybrać zgodnie z punktem 2.2 początek ważności karnetu rocznego lub zdecydować się na bilet na przejazd pojedynczy (więcej informacji na temat biletu na przejazd pojedynczy oraz braku prawa do odstąpienia w przypadku jego wykorzystania zobacz w szczególności punkt 6.3 i 7). Po

wyborze produktu w postaci opłaty odcinkowej należy podać kraj rejestracji oraz numer rejestracyjny (każde z nich podwójnie, w celu uniknięcia błędnego wprowadzenia danych). Aby w przypadku posiadania rocznej winiety w postaci naklejki na poczet ceny elektronicznego karnetu rocznego naliczona została kwota w wysokości 40,- EUR (z VAT), nabywca musi podać numer dowodu zakupu winiety rocznej w postaci naklejki. W przypadku równoczesnego lub wcześniejszego zakupu rocznej winiety elektronicznej kwota zostaje naliczona automatycznie przez system dla identycznego numeru rejestracyjnego.

- Przy zakupie biletu na przejazd pojedynczy konsument, aktywując odpowiednie pole wyboru, wyraźnie deklaruje, że przejazd pojedynczy może odbyć się natychmiast, a w szczególności jeszcze przed upływem terminu prawa do odstąpienia (zobacz punkt 7). Tym samym konsument może natychmiast skorzystać z przejazdu pojedynczego, całkowicie wykorzystując bilet. Wraz z rozpoczęciem korzystania z biletu na przejazd pojedynczy/ przejechaniem przez miejsce poboru opłat prawo do odstąpienia przestaje obowiązywać.

7. Prawo do odstąpienia konsumenta od zakupu elektronicznej opłaty odcinkowej

- 7.1. Konsument ma prawo do odstąpienia od zakupu elektronicznej opłaty odcinkowej w ciągu czternastu dni od zakupu, bez konieczności uzasadnienia. Termin odstąpienia rozpoczyna się z dniem zakupu.
- 7.2. **Prawo do odstąpienia nie obowiązuje** zgodnie z punktem 6.3 w przypadku **biletów na przejazdy pojedyncze**, które zostaną całkowicie wykorzystane przez konsumenta w trakcie trwania terminu odstąpienia.
- 7.3. W pozostałych przypadkach odnośnie prawa do odstąpienia od zakupu elektronicznej opłaty odcinkowej zastosowanie mają postanowienia punktu 4.

8. Zakup elektronicznej opłaty odcinkowej przez przedsiębiorców

- 8.1. Ogólne informacje o zakupie elektronicznej opłaty odcinkowej znajdują się w punkcie 2.
- 8.2. Przedsiębiorcy są zobowiązani do potwierdzenia podczas procesu zakupu swojego statusu przedsiębiorcy za pomocą odpowiedniego pola wyboru. Tym samym nabywca gwarantuje, że sprawdził swój status przedsiębiorcy i warunek ten jest spełniony oraz, że nabywa elektroniczną opłatę odcinkową w ramach posiadanego przez niego statusu przedsiębiorcy. W przypadku przedsiębiorców elektroniczny karnet roczny – w odróżnieniu od konsumentów (zobacz w szczególności punkt 6.3) – jest ważny natychmiast po dokonaniu zakupu. Przedsiębiorcy nie są jednak uprawnieni do odstąpienia zgodnie z punktem 7. Opcjonalnie (obowiązkowo przy zakupie o wartości powyżej 400,- EUR (brutto)) można podać dane odbiorcy faktury.
- 8.3. W pozostałych przypadkach dla przedsiębiorców mają zastosowanie regulacje przeznaczone dla konsumentów, zawarte w punkcie 6.

9. „Moje konto”

- 9.1. Przed rozpoczęciem ważności winiety elektronicznej lub elektronicznego karnetu rocznego zgodnie z regulaminem opłat drogowych po zakupieniu winiety elektronicznej lub elektronicznego

karnetu rocznego istnieje możliwość zmiany następujących danych w „Moim koncie”:

- (i) numer rejestracyjny i kraj rejestracji; oraz
- (ii) pierwszy dzień ważności (wyłącznie w przypadku winiety dziesięciodniowej, dwumiesięcznej, karnetu rocznego).

W przypadku przejazdu pojedynczego przed skorzystaniem z odcinka drogi podlegającego opłacie drogowej możliwa jest zmiana numeru rejestracyjnego i kraju rejestracji.

Służy do tego celu specjalny proces dostępny w „Sklepie internetowym winiet elektronicznych” w punkcie „Moje konto”. W tym wypadku należy powtórnie przeprowadzić konfigurację produktu, bez konieczności ponownego uiszczania opłaty drogowej; zmiany będą obowiązywać po zakończeniu konfiguracji.

- 9.2. Od rozpoczęcia ważności winiety elektronicznej oraz po rozpoczęciu ważności karnetu rocznego zgodnie z regulaminem opłat drogowych dla zakupionej już winiety elektronicznej lub karnetów rocznych istnieje możliwość zmiany numeru rejestracyjnego oraz kraju rejestracji w sklepie internetowym, w punkcie „Moje konto”.

Służy do tego celu specjalny proces dostępny w „Sklepie internetowym” (ale nie w aplikacji), w punkcie „Moje konto”. W tym przypadku należy powtórnie przeprowadzić konfigurację produktu, przy czym zgodnie z regulaminem opłat drogowych zmiana numeru rejestracji jest możliwa za opłatą, dlatego konieczne jest przeprowadzenie odpowiedniego procesu zamówienia, również w przypadku gdy opłata zgodnie z regulaminem opłat drogowych podlega zwrotowi. Ponadto we właściwym kroku procesu należy przedłożyć odpowiednie dokumenty potwierdzające. Wprowadzone zmiany będą obowiązywać po zakończeniu procesu (porównaj: regulamin opłat drogowych część A I, punkt 3.6 oraz część A II, punkt 4.8).

- 9.3. Nabywcy mogą w każdym momencie zalogować się w sklepie internetowym ASFINAG do „Mojego konta” podając adres e-mail oraz hasło. W punkcie „Moje konto”. dostępne są następujące funkcje:*
- 9.4. Dane dostępu do „Mojego konta” należy przechowywać w bezpieczny sposób i nie ujawniać ich. Nie wolno udostępniać danych dostępu osobom nieuprawnionym. Nabywcy proszeni są o zachowanie aktualności, kompletności oraz prawidłowości danych w punkcie „Moje konto”, a w szczególności danych kontaktowych.

10. Publiczny rejestr ewidencji winiet

- 10.1. Winieta elektroniczna posiada publiczny rejestr, do którego każdy posiada wgląd, umożliwiający dostęp do informacji, czy dla określonego pojazdu (numer rejestracyjny) została zakupiona winieta elektroniczna/elektroniczna opłata odcinkowa o danym okresie ważności i tym samym, czy ten pojazd może poruszać się po drogach federalnych. Taka możliwość weryfikacji odpowiada kontroli wzrokowej uprawnienia do korzystania z dróg przez pojazd w przypadku winiety w postaci naklejki. Służy ona również interesom użytkowników dróg federalnych. Bez niej kierowcy nie mogliby w sposób wiarygodny ocenić, czy mogą poruszać się po drogach federalnych danym pojazdem.
- 10.2. Z tego względu każdy, wprowadzając numer rejestracyjny do zarządzanej przez ASFINAG

internetowej [ewidencji winiet](#), może sprawdzić, czy pojazd dysponuje winietą elektroniczną lub elektroniczną opłatą odcinkową oraz w jakim okresie ważności obowiązują.

11. Rękojmia i odszkodowanie w ramach zakupu

- 11.1. Konsumentów obowiązują powszechne przepisy ustawowe dotyczące rękojmi, uregulowane w § 922 do 932a austriackiego Powszechnego kodeksu cywilnego („ABGB”).
- 11.2. Przedsiębiorcy mają ponadto obowiązek sprawdzenia oraz wskazania braków produktu zgodnie z § 377 austriackiego Kodeksu przedsiębiorców („UGB”).
- 11.3. Odpowiedzialność odszkodowawcza w przypadku lekkiego zawinienia, zarówno wobec konsumenta jak i przedsiębiorcy, jest wykluczona, przy czym wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy szkód osobowych, a wobec przedsiębiorców nie dotyczy także naruszenia istotnych obowiązków umownych. Ponadto odpowiedzialność wobec przedsiębiorców w przypadku poważnego zaniedbania ogranicza się do naprawienia szkody rzeczywistej.

12. Informacje dotyczące przetwarzania danych

Obowiązują przepisy zgodne z Informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych w systemach opłat drogowych ASFINAG.

13. Informacje dla konsumentów odnośnie możliwości składania skarg oraz rozstrzygania sporów

- 13.1. Platforma internetowego rozstrzygania sporów UE jest dostępna pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 13.2. Austriacki Konsumencki Sąd Arbitrażowy dostępny jest pod adresem <http://www.verbraucherschlichtung.or.at/>.
- 13.3. ASFINAG nie jest zobowiązany do wzięcia udziału w wyżej wymienionych alternatywnych sposobach rozwiązywania sporów.
- 13.4. Życzenia, sugestie oraz skargi należy kierować na adres: info@asfinag.at.

14. Wybór właściwego prawa i właściwość sądu w przypadku przedsiębiorców

- 14.1. Zastosowanie ma wyłącznie prawo austriackie z wyłączeniem norm odsyłających oraz konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Jeżeli nabywca winiety elektronicznej i/lub elektronicznej opłaty odcinkowej jest konsumentem, niniejszy wybór prawa nie ogranicza praw bezwzględnie obowiązujących w kraju ojczystym nabywcy.
- 14.2. Jeżeli nabywca winiety elektronicznej i/lub elektronicznej winiety odcinkowej nie jest konsumentem, wyłącznym sądem właściwym dla wszystkich roszczeń i wszelkich sporów wynikających z oraz na podstawie niniejszego stosunku prawnego oraz mogących powstać w związku z jego realizacją jest sąd właściwy rzeczowo dla pierwszego okręgu w Wiedniu, w Austrii.

15. Klauzula salwatoryjna dotycząca przedsiębiorców

- 15.1. Wobec przedsiębiorców, ale nie wobec konsumentów, obowiązuje: nieskuteczność lub niewykonalność jakiegokolwiek z postanowień niniejszych warunków użytkowania nie wpływa na skuteczność pozostałych postanowień. Nieskuteczne lub niewykonalne postanowienie należy zastąpić skutecznym postanowieniem możliwie najbardziej odpowiadającym nieskutecznemu lub niewykonalnemu postanowieniu pod względem celu gospodarczego. To samo dotyczy ewentualnych braków regulacji.

ZAŁĄCZNIKI DO OWU

Załącznik I: Wzór formularza odstąpienia dla konsumentów

Konsument, który chce odstąpić od zakupu winiety elektronicznej lub elektronicznej opłaty odcinkowej, proszony jest o wypełnienie niniejszego formularza i odesłanie – **możliwie (ale nie obowiązkowo) przez e-mail –** na adres:

Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft
pA ASFINAG Maut Service GmbH
Am Europlatz 1
1120 Wiedeń
E-mail: widerruf-shop@asfinag.at
Faks: +43 (0) 50 108-10020

Niniejszym odstępuję/odstępujemy (*) od zakupu winiety elektronicznej (winiety elektronicznych)/ elektronicznej opłaty odcinkowej (*), zamówionej dnia: _____.

Numer rejestracyjny i kraj rejestracji: _____.

Nr identyfikacyjny produktu: _____.

Imię i nazwisko konsumenta(ów): _____.

Adres konsumenta(ów): _____.

Podpis konsumenta(ów) (wyłącznie w przypadku pisma w formie papierowej):

_____.

Data: _____.

(*) *Niepotrzebne skreślić.*

Załącznik II: „Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z opłatą drogową”