

*

**VŠEOBECNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA („VPP“) pre nákup digitálnej diaľničnej známky
a digitálneho lístka pre úsekové mýto
vrátane informácií o spracovaní údajov v tejto súvislosti**

Stav: 01.11. 2017

V týchto VPP používané pojmy a označenia viažuce sa na rodovú príslušnosť sa v rovnakej miere týkajú mužov ako aj žien.

1. ASFINAG a „internetový obchod ASFINAG“

- 1.1. Spoločnosť Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft (skratka „ASFINAG“) prevádzkuje a je mediálnym vlastníkom „Internetového obchodu s digitálnymi diaľničnými známkami“ na internetovej stránke <https://shop.asfinag.at> („internetový obchod“) resp. ako (časť) aplikácie ASFINAG „Unterwegs“ pre iOS alebo Android („aplikácia“; pokiaľ v ďalšom texte nie je rozlíšená, je vždy internetový obchod ASFINAG). ASFINAG je akciová spoločnosť, založená podľa zákona o ASFINAG, ktorej akcie sú v stopercentnom vlastníctve Rakúskej republiky: Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft; pobočka: Rotenturmstrasse 5-9, 1011 Wien, Rakúsko; Kontakt: Tel +43 (0) 50 108-10000, Fax +43 (0) 50 108-10020, E-mail: office@asfinag.at; číslo zápisu v obchodnom registri a obchodný súd: FN 92191 a, Obchodný súd Viedeň; IČ-DPH ATU 43143200; predmet činnosti: Financovanie, plánovanie, výstavba a údržba spolkových pozemných komunikácií, vrátane príslušnej nevyhnutnej a vhodnej infraštruktúry, vyberanie mýta na základe jazdného výkonu a za užívanie určité doby používateľmi týchto komunikácií, ako aj spravovanie prijatých záväzkov spoločnosti Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft, splnomocnenou spolkovým ministrom financií, pokiaľ boli pripísané pre účely plánovania, výstavby a údržby spolkových komunikácií, zhodnocovanie a spravovanie plôch, ktoré bezprostredne neslúžia doprave, ako aj pozemky a pozemné stavby, ktoré boli prevedené do vlastníctva spoločnosti Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft, na základe spolkového zákona o prevode vlastníckych práv a prevode spolkových pozemných komunikácií (článok 5 zákon o prevode pozemných komunikácií), ako aj plnenie častí prevádzkovej agendy v systéme pre digitálne kontrolné zariadenia v cestnej premávke, aplikácia predpisov obchodného a profesiového práva: [zákon ASFINAG](#), [zmocňovací zákon ASFINAG 1997](#), [zákon o mýte na spolkových pozemných komunikáciách](#) vrátane zákona o osobitnom financovaní komunikácií ([zákon o financovaní rýchlostných komunikácií Arlberg](#), [spolkový zákon o financovaní autostrády Innsbruck-Brenner](#), [zákon o financovaní autostrády Karawanken](#), [zákon o financovaní diaľnice Pyhrn](#) a [zákon o financovaní diaľnici Tauern](#)), [nariadenie o cenách diaľničných známok](#) a [Mýtny poriadok](#).
- 1.2. Na základe uzatvorenej zmluvy o užívaní práve, v súlade so zmocňovacím zákonom ASFINAG 1997 bolo na spoločnosť ASFINAG prevedené užívacie právo na všetky diaľnice a rýchlostné komunikácie. Spoločnosť ASFINAG má takto právo vyberať od všetkých používateľov mýto; Základným ustanovením, okrem zákonných podkladov, je aktuálne platný mýtny poriadok, ktorý je súčasťou VPP. Mýtny poriadok upravuje (i) najmä mýtom spoplatnené cesty, (ii) možnosti a podmienky vyberania mýta, (iii) kontrolu diaľničných známok a (iv) mýtny únik, vrátane náhradného mýta.

- 1.3. Novelou zákona o mýte na spolkových pozemných komunikáciách (BStMG) bola pre vyberanie časovo závislého mýta resp. úsekového mýta pre jednotopové motorové vozidlá ako aj pre viacstopové motorové vozidlá, ktorých maximálna prípustná hmotnosť nie je vyššia ako 3,5 ton poskytnutá možnosť zakúpenia digitálnej diaľničnej známky resp. digitálneho úsekového mýta tak, že sa evidenčné číslo vozidla registruje v mýtnom systéme. Aby bola umožnená táto registrácia resp. kúpa a spravovanie digitálnej diaľničnej známky resp. digitálneho úsekového mýta, prevádzkuje spoločnosť ASFINAG internetový obchod ASFINAG.
- 1.4. „Internetový obchod pre digitálne diaľničné známky“ je pre Vás k dispozícii v nasledujúcich jazykoch: nemecky (štandard), anglicky, chorvátsky, slovinský, slovensky, taliansky, česky, maďarsky, francúzsky, turecky, poľsky, holandsky, rumunsky a dánsky. Aplikácia ASFINAG „Unterwegs“ je k dispozícii v nemeckom a anglickom jazyku.
- 1.5. V súvislosti s používaním internetového obchodu ASFINAG nevznikajú, s výnimkou kúpy digitálnej diaľničnej známky resp. digitálneho úsekového mýta resp. nákladov na preregistrovanie (v každom prípade refundovateľné podľa mýtného poriadku) pre používateľa žiadne ďalšie náklady. Možné náklady na využívanie dát v spojení s (mobilnými) prostriedkami diaľkovej komunikácie nevznikajú voči spoločnosti ASFINAG, ale vznikajú používateľovi voči poskytovateľovi telekomunikačných služieb používateľa, ktorý môže o týchto poskytnúť informácie
- 1.6. Kúpa digitálnej diaľničnej známky (pozri pre kúpu spotrebiteľom bod 3 resp. podnikateľom bod 5) resp. digitálneho úsekového mýta (pozri pre kúpu spotrebiteľom bod 6 resp. podnikateľom bod 8) predstavuje záväzkový vzťah stanovený zákonom. Kúpa sa smie realizovať výlučne prostredníctvom internetového obchodu ASFINAG v rámci krajín EHS a Švajčiarska a vykonáva sa výlučne na základe týchto VPP, odkazovaných integrovaných dokumentov a ustanovení právnych predpisov. Ostatné podmienky - najmä nákupné podmienky kupujúceho, alebo podobné - sú vylúčené.
- 1.7. Predmetné VPP platia pre kúpu od 01.11.2017. Tieto a predchádzajúce VPP (vrátane príslušnej doby platnosti) sú dostupné na tejto internetovej adrese: <https://shop.asfinag.at/de/anb>, pričom sú pripravené tak, že si ich používateľ môže uložiť a opäť zobraziť.

2. Nalepovacia diaľničná známka alebo digitálna diaľničná známka resp. úsekové mýto alebo digitálne úsekové mýto?

- 2.1. Nalepovacia diaľničná známka a digitálna diaľničná známka majú rovnaké obdobie platnosti, stoja rovnakú cenu a sú k dispozícii ako ročná, ako dvojmesačná a ako desaťdňová diaľničná známka. Líšia sa od seba ale tým, že nalepovaciú diaľničnú známku musíte nalepiť na motorové vozidlo, pričom pri digitálnej diaľničnej známke sa v súlade s predpismi BStMG v mýtnom systéme registruje evidenčné číslo motorového vozidla. Táto registrácia predstavuje kúpu digitálnej diaľničnej známky. V súlade s mýtnym poriadkom môže pri spotrebiteľoch digitálna diaľničná známka, vo vzťahu ku vráteniu tovaru, nadobudnúť platnosť najskôr 18 dní po kúpe. Inak môžete pri dvojmesačnej a desaťdňovej diaľničnej známke ľubovoľne meniť začiatok platnosti v rámci príslušného a, ak je už dostupná, nasledujúceho roka diaľničnej známky (1. december až 30 novembra nasledujúceho roka) za vždy platné sadzby. Kupujúci majú možnosť rozhodnúť sa pre ten variant úhrady mýta, ktorý im ponúka viac výhod.

- 2.2. Bežné úsekové mýto a digitálne úsekové mýto sú za tú istú cenu a sú k dispozícii pre jeden prejazd alebo ako ročná karta. BStMG stanovuje, že pri vlastníctve ročnej známky (digitálna alebo nalepovacia diaľničná známka), pri zakúpení ročnej karty počas doby platnosti ročnej známky sa odpočíta z aktuálnej platnej ceny ročnej karty 40,- eur (vrátane DPH); toto sa zobrazí v procese objednávaní. V súlade s mýtnym poriadkom môže pri spotrebiteľoch digitálna ročná karta pri zakúpení na diaľku, nadobudnúť platnosť najskôr 18 dní po kúpe; inak je možné ľubovoľne meniť začiatok platnosti v rámci príslušného kalendárneho roku. Pri jednom prejazde musí kupujúci potvrdiť okamžitú platnosť (pozri podrobnosti v bode 6.3).

3. Kúpa digitálnej diaľničnej známky spotrebiteľom

- 3.1. Kúpa digitálnej diaľničnej známky na diaľku je všeobecne popísaná v bode 2.
- 3.2. Spotrebiteľom je ten, kto nadobudne digitálnu diaľničnú známku a kúpa nepatrí do prevádzky jeho podnikania, resp. spotrebiteľ sa v procese kúpy nedeklaruje ako podnikateľ (pozri bod 5). Podnik je akákoľvek organizácia založená natrvalo, vykonávajúca samostatnú hospodársku činnosť, aj za podmienok, že nie je orientovaná na zisk; právnické osoby podliehajúce verejnému právu sa vždy považujú za podnikateľov. Pri zakúpení digitálnej známky fyzickou osobou, pred začatím prevádzky svojho podnikania a pre vytvorenie predpokladov k tomu, patrí kúpa ešte k nie vyššie uvedenému podniku.
- 3.3. Na začiatku procesu objednávaní bude spotrebiteľ jednoznačne a jasne informovaný o tom, aké platobné prostriedky sa akceptujú. Jednotlivé technické kroky sú prehľadne a zrozumiteľne uvedené prostredníctvom krokov v internetovom obchode ASFINAG.
- Výber produktu (vrátane rozlíšenia medzi osobným motorovým vozidlom resp. motocyklom): Po výbere príslušného mýtného produktu musíte zadať štát registrácie a evidenčné číslo vozidla (každé pre vylúčenie chyby pri zadávaní dvakrát). Alternatívne môže kupujúci uviesť pre anonymné štatistické účely, či uvedené evidenčné číslo vozidla je prenosné evidenčné číslo. Ak kupujúci nemá štandardné evidenčné číslo, tak sa skladba evidenčného čísla vozidla ďalej neskúma. Kupujúci môže podľa špecifikácie produktu (pozri bod 2,1) zvoliť aj začiatok platnosti. Pokiaľ kupujúci vlastní registračný kód, môže byť tento registračný kód tu použitý a pri overovaní registračného kódu sa vo vzťahu k tomuto produktu prekročí krok „Platba“. Kliknutím na „Vybrať ďalší produkt“ (v aplikácii: „znamienko plus“ = „+“) môžete vyberať ďalšie produkty.
 - Moje údaje: Aby bolo možné kupujúcemu sprostredkovať zvlášť potvrdenie objednávky (pozri bod 3.4), je nevyhnutné zadanie e-mailovej adresy (každá pre vylúčenie chyby pri zadávaní dvakrát). Ďalej musí kupujúci uviesť spôsob úhrady. Alternatívne môžu byť (povinné pri zakúpení v hodnote nad 400,- eur (brutto)) zadané údaje o príjemcovi dokladu o úhrade (faktúry).
 - Prehľad objednávok: Na tejto stránke sa kupujúcemu zobrazia celkové náklady (aj vrátane a bez DPH), zvolené produkty, uvedená e-mailová adresa a prípadné údaje prijímateľa dokladu o úhrade (faktúry) a spôsob úhrady. Kupujúci môže produkty vymazať, resp. môže zmeniť evidenčné číslo vozidla, e-mailovú adresu, prípadné údaje prijímateľa dokladu o úhrade (faktúry) a spôsob úhrady. V tomto kroku dostane kupujúci takto primerané, účinné

a súčasne technické prostriedky, ktorými môže pred odovzdaním svojho prehlásenia o kúpe rozpoznať a opraviť chyby pri zadávaní. Kupujúci musí potvrdiť platnosť VPP aktivovaním začiarňavacieho políčka. Aktivovaním ikony „OBJEDNAŤ S POVINNOU ÚHRADOU“ nasleduje prehlásenie o kúpe zo strany kupujúceho.

- **Platba:** Kupujúci bude presmerovaný k príslušnému poskytovateľovi platobných služieb ku zvolenému spôsobu úhrady, kde kupujúci musí realizovať platbu. Celý tento proces sa realizuje výlučne poskytovateľom platobných služieb, takže sa prípadne musia aplikovať príslušné doplňujúce podmienky poskytovateľa platobných služieb, na ktoré spoločnosť ASFINAG nemá žiadny vplyv.
- **Potvrdenie:** Akonáhle spoločnosť ASFINAG prijala potvrdenie od poskytovateľa platobných služieb, že platba bola úspešne realizovaná, bude kupujúci presmerovaný na stránku pre potvrdenie. Tam sa kupujúcemu zobrazia aj identifikačné číslo produktu, pričom sa potvrdenie o odbere môže tiež vytlačiť resp. uložiť. Okrem toho tam môže byť zobrazený resp. stiahnutý doklad o úhrade.

3.4. Po ukončení nákupu dostane kupujúci na e-mailovú adresu, ktorú uviedol, bezodkladne potvrdenie ohľadom jeho prehlásenia o kúpe resp. potvrdenie objednávky o zakúpení(-ých) digitálnej(-ých) diaľničnej(-ých) známky(-ok). Tento e-mail odoslaný kupujúcemu obsahuje aj aplikované VPP vrátane vzoru formulára na odstúpenie od zmluvy pre spotrebiteľa (pozri aj bod 4) a doklad o úhrade.

3.5. Spoločnosť ASFINAG uloží proces kúpy (pozri k tomu tiež Informácie o spôsobe spracovania osobných údajov v mýtnych systémoch spoločnosti ASFINAG). Keď sa kupujúci registroval na „Môj účet“, bude mu poskytnutý prístup k jeho referenčným údajom resp. možnosť jeho predtým zakúpenú(-é) digitálnu(-e) diaľničnú(-é) známku(-y) priradiť ku svojmu účtu a môže si ich tam nechať zobraziť online a ľubovoľne spracovať (pozri bod 9). Registrácia na „Môj účet“ je možná kedykoľvek.

4. Právo na odstúpenie spotrebiteľa od kúpy digitálnej diaľničnej známky

4.1. Spotrebiteľia majú v súlade s mýtnym poriadkom právo v lehote štrnástich dní bez uvedenia dôvodov odstúpiť od kúpy svojej digitálnej diaľničnej známky na diaľku. Lehota pre odstúpenie začína pritom dňom zakúpenia.

4.2. Aby mohol spotrebiteľ uplatniť svoje právo na odstúpenie, musí informovať spoločnosť ASFINAG prostredníctvom jednoznačného vyhlásenia (napr. odoslaním e-mailu na widerruf-shop@asfinag.at, listom zaslaným poštou, telefaxom) o svojom rozhodnutí o odstúpení od kúpy. Vyhlásenie o odstúpení sa v podstate môže vykonať neformálne. Spotrebiteľia môžu pre tento účel použiť na konci týchto VPP uvedený vzor formulára na odstúpenie, to ale nie je povinné. Lehota na odstúpenie je zaručená, keď vyhlásenie o odstúpení bolo odoslané v rámci lehoty. Zadaťte, prosím, príslušné identifikačné číslo(-a) produktu(-ov), aby mohli byť príslušné vyhlásenia o odstúpení spracované rýchlo a efektívne.

4.3. S cieľom zabezpečiť rýchle a efektívne spracovanie vyhlásení o odstúpení, žiada spoločnosť ASFINAG o zaslanie vyhlásenia o odstúpení, podľa možnosti e-mailom a pri uvedení údajov, v súlade s na konci

VPP uvedeným vzorom formulára na odstúpenie, na widerruf-shop@asfinag.at.

- 4.4. V prípade včasného odstúpenia sa uhradia všetky spotrebiteľom realizované platby bezodkladne a najneskôr v lehote 14 dní od doručenia vyhlásenia o odstúpení, pričom pre vrátenie úhrad bude použitý ten istý platobný prostriedok, ktorý použil spotrebiteľ pri realizácii svojej úhrady.

5. Kúpa digitálnej diaľničnej známky spotrebiteľom

- 5.1. Kúpa digitálnej diaľničnej známky je všeobecne popísaná v bode 2.
- 5.2. Podnikatelia sú povinní potvrdiť svoje postavenie podnikateľa počas procesu kúpy v príslušnom začiatkavacom políčku. Takto ručí kupujúci, že prekontroloval svoje postavenie podnikateľa, a že je táto podmienka splnená a on digitálnu(-e) diaľničnú(-é) známku(-y) kupuje v rámci svojho postavenia ako podnikateľ. Pre kúpu digitálnej diaľničnej známky platia v bodoch 3.3 až 3.5 tak ako pre spotrebiteľov upravené podmienky podobne aj pre podnikateľov, s nasledujúcimi výnimkami: Pri podnikateľoch môže digitálna diaľničná známka nadobudnúť svoju platnosť ihneď po jej kúpe. Podnikatelia ale nemajú podľa bodu 4 právo na odstúpenie. Alternatívne môžu byť (povinné pri zakúpení v hodnote nad 400,- eur (brutto)) zadané údaje o príjemcovi dokladu o úhrade (faktúry).

6. Kúpa digitálneho úsekového mýta spotrebiteľom

- 6.1. Kúpa digitálneho úsekového mýta na diaľku je všeobecne popísaná v bode 2.
- 6.2. Ten, kto je spotrebiteľ, je definované v bode 3.2 aj pre digitálne úsekové mýto.
- 6.3. Pre kúpu digitálneho úsekového mýta spotrebiteľom platia podmienky definované v bode 3.3, s nasledujúcimi zvláštnosťami pre úsekové mýto:
- Výberom produktov tu môže kupujúci ročnej karty aj podľa pravidla uvedeného v bode 3.3 zvoliť začiatok jednoročnej doby platnosti alebo sa môže rozhodnúť pre jeden prejazd (podmienky pre jeden prejazd, ako aj príslušný zánik práva na odstúpenie pri použití tejto karty, sú uvedené zvlášť v bode 6.3 a 7). Po výbere príslušného produktu pre úsekové mýto musíte zadať štát registrácie a evidenčné číslo vozidla (každé pre vylúčenie chyby pri zadávaní dvakrát). Aby bolo pri vlastníctve nalepovacej ročnej diaľničnej známky možné získať odpočet čiastky 40.- eur (vrátane DPH) od ceny digitálnej ročnej karty, musí kupujúci zadať číslo dodatku k dokladu o úhrade ročnej známky. Pri súčasnej alebo predchádzajúcej kúpe digitálnej ročnej známky sa vykoná odpočet pre identické evidenčné číslo vozidla v systéme.
 - V prípade kúpy jedného prejazdu spotrebiteľ vyhlasuje aktivovaním príslušného začiatkavacieho políčka svoje výslovne želanie, že prejazd môže začať okamžite a najmä ešte pred uplynutím lehoty na odstúpenie (pozri bod 7). Takto môže spotrebiteľ jeden prejazd nastúpiť okamžite a tak v plnom rozsahu využiť. S nástupom jedného prejazdu/prejazdov mýtnice právo na odstúpenie zaniká.

7. Právo na odstúpenie spotrebiteľa od kúpy digitálneho úsekového mýta

- 7.1. Spotrebiteľia majú právo odstúpiť od kúpy týkajúceho sa digitálneho úsekového mýta v lehote

štrnástich dní bez uvedenia dôvodov. Lehota pre odstúpenie začína pritom dňom zakúpenia.

- 7.2. **Právo na odstúpenie zaniká** podľa pravidla bodu 6.3 pri **jednotlivých prejazdoch**, ktoré spotrebiteľ úplne spotrebuje v rámci lehoty na odstúpenie.
- 7.3. V opačnom prípade platí pri práve na odstúpenie od kúpy digitálneho úsekového mýta primerane v bode 4 definované ustanovenie.

8. Kúpa digitálneho úsekového mýta podnikateľom

- 8.1. Kúpa digitálneho úsekového mýta je všeobecne popísaná v bode 2.
- 8.2. Podnikatelia sú povinní potvrdiť svoje postavenie podnikateľa počas procesu kúpy v príslušnom začiatkovom políčku. Takto ručí kupujúci, že prekontroloval svoje postavenie podnikateľa, a že je táto podmienka splnená a on digitálne úsekové mýto kupuje v rámci svojho postavenia ako podnikateľ. Pri podnikateľoch môže digitálna ročná karta, na rozdiel od spotrebiteľov (pozri zvlášť bod 6.3), nadobudnúť svoju platnosť ihneď po jej kúpe. Podnikatelia ale nemajú podľa bodu 7 právo na odstúpenie. Alternatívne môžu byť (povinné pri zakúpení v hodnote nad 400,- eur (brutto)) zadané údaje o príjemcovi dokladu o úhrade (faktúry)
- 8.3. Inak platia v bode 6 pre spotrebiteľov upravené podmienky podobne aj pre podnikateľov.

9. „Môj účet“

- 9.1. Pred začiatkom platnosti digitálnej diaľničnej známky a digitálnej ročnej karty môžete na „Môj účet“ vykonávať zmeny podľa pravidla mýtného poriadku nasledujúcich údajov už zakúpenej digitálnej diaľničnej známky resp. ročnej karty:

- (i) evidenčné číslo vozidla a štát registrácie;
- (ii) a prvý deň platnosti (len pri desaťdňovej a dvojmesačnej diaľničnej známke).

Pri jednom prejazde je možné pred použitím mýtného úseku meniť evidenčné číslo vozidla a jeho štát registrácie.

K tomuto je v „Internetovom obchode s digitálnymi diaľničnými známkami“ zriadený príslušný proces na „Môj účet“. V tomto prípade musí ešte raz prebehnúť konfigurácia produktu, bez toho aby bolo opakovane potrebné uhradiť mýtny poplatok; Vykonané zmeny nadobudnú účinnosť po jeho ukončení.

- 9.2. Od začiatkom platnosti digitálnej diaľničnej známky a po začiatku platnosti ročnej karty môžete v internetovom obchode na „Môj účet“ vykonávať zmeny evidenčného čísla vozidla ako aj štátu registrácie už zakúpenej digitálnej diaľničnej známky resp. ročnej karty podľa pravidla mýtného poriadku.

K tomuto je v „Internetovom obchode“ (avšak nie v aplikácii) zriadený príslušný proces na „Môj účet“. V tomto prípade je opäť potrebné ešte raz nechať prebehnúť aspoň konfiguráciu produktu, pričom podľa mýtného poriadku preregistrovanie evidenčného čísla vozidla podlieha spoplatneniu.

Preto musí prebehnúť príslušný proces objednávaní, aj keď je v určitých prípadoch finančná úhrada refundovateľná v súlade s mýtnym poriadkom. Okrem toho je potrebné vykonať vo vlastnom procesnom kroku príslušné dokazovania. Vykonané zmeny sa stanú účinnými po ukončení tohto procesu (porovnaj mýtny poriadok časť A I, bod 3.6 resp. časť A II, bod 4.8).

- 9.3. Kupujúci sa môžu pri zadaní e-mailovej adresy a hesla kedykoľvek prostredníctvom internetového obchodu ASFINAG prihlásiť na „Môj účet“. Na „Môj účet“ sú k dispozícii nasledujúce funkcie:*
- 9.4. Prístupové dáta na „Môj účet“ musíte uschovať bezpečne a udržiavať v tajnosti. Nesmú byť zverejnené neoprávneným osobám. Od kupujúcich sa požaduje, ich na „Môj účet“ uvedené údaje, a síce zvlášť ich kontaktné údaje udržiavať neustále v aktuálnom stave, kompletne a správne.

10. Verejný register evidencie diaľničných známk

- 10.1. Digitálna diaľničná známka predpokladá existenciu verejného registra, do ktorého s cieľom zisťovania môže nazerať každá osoba, či pre konkrétne motorové vozidlo (evidenčné číslo vozidla) bola zakúpená digitálna diaľničná známka/digitálne úsekové mýto s určitou dobou platnosti a či takéto motorové vozidlo smie byť používané na spolkových pozemných komunikáciách. Táto možnosť overenia zodpovedá vizuálnej kontrole oprávnenia používania na motorovom vozidle pri nalepovacej diaľničnej známke. Služi tiež záujmom používateľov spolkových pozemných komunikáciách. Bez nej nemôžu vodiči spoľahlivo posúdiť, či smú používať spolkové pozemné komunikácie.
- 10.2. Preto môže každý zadaním evidenčného čísla vozidla do [evidencie diaľničných známk](#), ktorú spravuje spoločnosť ASFINAG, overiť, či motorové vozidlo má digitálnu diaľničnú známku alebo digitálne úsekové mýto a pre ktoré obdobia tieto platia.

11. Plnenie záruky a náhrada škody vo vzťahu ku kúpe

- 11.1. Vo vzťahu k spotrebiteľom platia všeobecné ustanovenia na nárok záručného plnenia, ktoré v §§ 922 až 932a upravuje všeobecný občiansky zákonník („ABGB“).
- 11.2. Vo vzťahu k podnikateľom platí okrem toho povinnosť kontroly ako aj povinnosť zisťovania reklamácií podľa § 377 obchodného zákonníka („UGB“).
- 11.3. Zodpovednosť za náhradu škody za mierne zavinenie je voči spotrebiteľom ako aj voči podnikateľom vylúčená, pričom toto vylúčenie zodpovednosti neplatí pre škody spôsobené osobám a voči spotrebiteľom ani za porušenia hlavných zmluvných povinností. Voči podnikateľom je však ručenie pri hrubej nedbanlivosti okrem toho obmedzené pozitívnou škodou.

12. Informácie o spracovaní údajov

Platia ustanovenia v súlade s Informáciami o spôsobe spracovania osobných údajov v mýtnych systémoch spoločnosti ASFINAG.

13. Informácie o možnosti podávania sťažností a urovnávania sporov pre spotrebiteľov

- 13.1. Online platforma urovnávania sporov EÚ pre internetové zmluvy so spotrebiteľmi je uvedená na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 13.2. Rakúsky zmierovací orgán pre spotrebiteľské obchody je uvedený na <http://www.verbraucherschlichtung.or.at/>.
- 13.3. Spoločnosti ASFINAG nevyplýva povinnosť zúčastniť sa na niektorej z týchto alternatív konaní urovnávania sporov.
- 13.4. Želania, návrhy a sťažnosti musíte adresovať na: info@asfinag.at.

14. Voľba práva a príslušnosť súdu pri podnikateľoch

- 14.1. Výlučne platí rakúske právo pri vylúčení jeho pravidiel konfliktu a obchodného práva OSN. Touto voľbou práva kupujúci digitálnej diaľničnej známky a/alebo digitálneho úsekového mýta, ktorého je spotrebiteľom, nie je obmedzovaný vo svojej krajine pôvodu na jeho kogentnom práve.
- 14.2. Pokiaľ kupujúci digitálnej diaľničnej známky a/alebo digitálneho úsekového mýta nie je spotrebiteľom, je výlučným sídlom súdu na všetky nároky, a prípadné spory z dôvodov a na základe tohto právneho pomeru, a v súvislosti s jeho priebehom vecne príslušný súd pre prvý viedenský okres v Rakúsku.

15. Salvatorská doložka pri podnikateľoch

- 15.1. Vo vzťahu k podnikateľom, nie ale voči spotrebiteľom platí: Neúčinnosť alebo neuskutočniteľnosť jednotlivých ustanovení týchto podmienok používania neobmedzí účinnosť ostatných ustanovení. Neúčinné alebo neuskutočniteľné ustanovenie sa musí nahradiť účinným, ktoré v súlade s ekonomickým významom a účelom čo najviac zodpovedá pôvodnému. To isté platí aj pre prípadné nedostatky.

PRÍLOHA K VPP

Príloha I: Vzor formulára pre spotrebiteľa

Ak ste spotrebiteľ a rozhodli ste sa odstúpiť od kúpy digitálnej diaľničnej známky resp. od digitálneho úsekového mýta, tak vyplňte, prosím, tento formulár a odošlite ho podľa možnosti, to ale nie je povinné, e-mailom späť na adresu:

Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft
pA ASFINAG Maut Service GmbH
Am Europlatz 1
1120 Wien
E-mail: widerruf-shop@asfinag.at
Fax: +43 (0) 50 108-10020

Ja/my(*) týmto oznamujem/oznamujeme, že ja/my(*) odstupujem/odstupujeme od kúpy digitálnej(-ch) diaľničnej(-ých) známky(-ok)/digitálneho úsekového mýta(*), ktoré som(sme) objednal(-i) dna: _____.

EČV a krajina registrácie vozidla _____.

Identifikačné číslo produktu _____.

Meno spotrebiteľa(-ov) _____.

Adresa spotrebiteľa(-ov) _____.

Podpis(-y) spotrebiteľa(-ov) (len pri oznámeniach v papierovej forme):

_____.

Dátum: _____.

(*) *Nehodiace sa preškrtnite.*

Príloha II: „Informácie o spracovaní osobných údajov v súvislosti s mýtom“